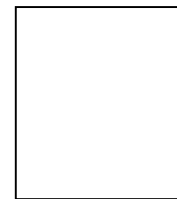


MODULO PER RECLAMI DA SPEDIRE (tramite posta o via fax) O CONSEGNARE ALLA SEDE DEL GRUPPO BRESCIA MOBILITA' S.P.A A CURA DELL'INTERESSATO



Alla DIREZIONE di

BRESCIA MOBILITA' S.p.A
P.zza S. Padre Pio da Pietrelcina, 1
25123 BRESCIA

N° VERDE 800526999

Tel. 030.3061000 - Fax 030.3061004 - web: www.bresciamobilita.it - e-mail: infobm@bresciamobilita.it
sintesi@sintesi-spa.it

SUGGERIMENTO RECLAMO RICHIESTA INFORMAZIONI

DATA:.....ORA:.....LUOGO:.....

MOTIVO:.....

.....

.....

.....

.....

INFRASTRUTTURA OGGETTO DEL RECLAMO:

.....

Firma.....

DATI DELLA PERSONA A CUI VA RECAPITATA LA RISPOSTA:

Sig. /Sig.ra

Via

Cap Città.....

Provincia..... Tel.....

Fax..... E-mail



MODULO PER RECLAMI DA SPEDIRE (tramite posta o via fax) O CONSEGNARE ALLA
SEDE DEL GRUPPO BRESCIA MOBILITA' S.P.A A CURA DELL'INTERESSATO

N.B. Per la validità del reclamo si raccomanda di prendere visione e sottoscrivere l'informativa riportata sul retro del foglio

**BRESCIA MOBILITA' S.P.A. – SINTESI S.P.A.
Informativa ex art.13 del D.lgs n.196 del 30.06.2003
"Codice in materia di protezione dei dati personali"
per il trattamento dei dati personali raccolti presso l'interessato**

In adempimento agli obblighi di cui all'art.13 del D.Lgs n.196 del 30.6.2003, si informa che la BRESCIA MOBILITA' S.P.A.e la SINTESI S.P.A. svolgono trattamento dei dati personali, al fine di consentire la ricezione dei reclami, la conseguente risposta agli stessi e l'espletamento delle attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato.

Tutti i dati raccolti dalle società nell'ambito del suddetto trattamento sono strettamente funzionali alle finalità del trattamento sopra esposte.

Il trattamento avviene con o senza l'ausilio di mezzi elettronici secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto di quanto previsto dall'art.11 del D.lgs. citato.

La raccolta è di natura facoltativa. La mancata raccolta impedirebbe a Brescia Mobilità Spa ed a Sintesi Spa di ricevere il reclamo.

I dati personali raccolti saranno trattati da personale dipendente o incaricato, addetto all'Infopint di Brescia Mobilità Spa, alle casse dei parcheggi Sintesi, ai Servizi Segreteria, Commerciale e Marketing, Logistica Reception e Vigilanza di Brescia Mobilità Spa, che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie mansioni. I dati potranno essere comunicati, se necessario, ad Amministrazioni Pubbliche o ad altre autorità in assolvimento di obblighi di legge. L'ambito di diffusione dei dati è limitato esclusivamente al territorio nazionale.

Si informa, inoltre, l'interessato della possibilità di esercitare presso ogni titolare individuato per competenza i diritti di cui all'art.7 del decreto legislativo in oggetto che, per maggiore completezza e chiarezza, si riporta integralmente di seguito.

Si comunica che, nell'ambito delle proprie competenze come sopra specificato, titolari del trattamento dei dati personali sono BRESCIA MOBILITA' S.P.A. e SINTESI S.P.A., entrambe con sede in Piazza San Padre Pio da Pietrelcina n.1 Brescia. Responsabile del trattamento, per quanto concerne la sicurezza dei dati trattati con mezzi elettronici, è SELENE Spa, via Lamarmora n.230 Brescia. L'elenco completo dei responsabili è consultabile presso le sedi di BRESCIA MOBILITA' SPA e SINTESI SPA.

DECRETO LEGISLATIVO N.196 DEL 30.06.2003
ART.7

(Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

- 1) L'interessato ha diritto di ottenere la conferma o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- 2) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art.5, comma 2;
 - e) dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- 3) L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 4) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Ricevuta l'informativa di cui al Decreto legislativo n.196 del 30.06.03 s.m.e i., ai sensi e per gli effetti di cui all'art.23 dello stesso decreto, il sottoscritto rilascia libero consenso a BRESCIA MOBILITA' SPA e SINTESI SPA per il trattamento dei dati personali sensibili, compresa la comunicazione a terzi, per le finalità e alle condizioni specificate nell'informativa sopra citata.

DATA

FIRMA