



NASCE UN NUOVO SISTEMA INTEGRATO DI INFOPOINT TURISMO E MOBILITÀ

Un progetto realizzato da Comune di Brescia, Gruppo Brescia Mobilità e Brescia Tourism per rendere la città più attrattiva per i turisti e più accessibile per tutti

16 maggio 2016 - Nella suggestiva cornice storica di Piazza Paolo VI, Comune di Brescia, Gruppo Brescia Mobilità e Brescia Tourism inaugurano oggi il nuovo Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste 1, con un nuovo allestimento e una nuova immagine coordinata.

L'inaugurazione dell'Infopoint di Via Trieste fa parte di un più ampio e ambizioso progetto che vede insieme i tre soggetti partner.

Valorizzando le positive collaborazioni già avviate - come l'Infopoint Stazione, in cui Brescia Mobilità e Brescia Tourism condividono da due anni lo spazio, e la BresciaCardMuseum&Mobility, strumento che unisce l'accesso a tutti i mezzi del trasporto pubblico urbano e gli accessi ai siti museali della città - si è operato per lo sviluppo di una nuova rete di informazioni al turista e al cittadino che unisce mobilità, cultura, eventi, accoglienza e territorio.

Brescia, città d'arte e di cultura, è oggi un'attrattiva turistica in forte espansione che al pari di grandi città con una lunga tradizione in questo settore intende puntare su un sistema di informazione e comunicazione integrato e innovativo: l'obiettivo è offrire ai cittadini e ai turisti informazioni chiare e complete sia sulla mobilità che sul turismo in un unico Infopoint, senza dimenticare i molteplici eventi che durante tutto l'anno animano la città.

Questo sistema farà perno su due Infopoint situati in due posizioni strategiche nel centro cittadino: l'Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste 1, di fronte a Piazza Paolo VI e l'Infopoint Turismo e Mobilità di Viale della Stazione 47.

I cittadini e i turisti godranno così della massima chiarezza e completezza informativa, in postazioni facilmente localizzabili e raggiungibili. La rete degli Infopoint si rafforza quindi quale canale primario di conoscenza del territorio e dei suoi servizi. Con l'intento di soddisfare la numerosa e crescente presenza di turisti italiani e stranieri in città, gli Infopoint offriranno un **servizio di assistenza ed informazione multilingue**.

Grazie a questa collaborazione, gli Infopoint saranno aperti 7 giorni su 7, dal lunedì alla domenica, dalle ore **9:00 alle 19:00**, senza interruzioni. In concomitanza con eventi e manifestazioni l'orario di apertura degli Infopoint sarà **prolungato**, offrendo un servizio esaustivo e sempre completo.

Presso gli Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste e Viale della Stazione i cittadini potranno **acquistare tutti i prodotti legati alla mobilità**: trasporto pubblico, bike sharing, car sharing, parcheggi. Nell'ambito del turismo e degli eventi, oltre alla **Brescia Card** potranno essere acquistati presso l'infopoint anche i **titoli di accesso a mostre ed eventi**. **Gadget** e prodotti tipici destinati ai turisti saranno esposti e venduti al pubblico. Verranno sviluppate specifiche partnership con le realtà più rappresentative del territorio. Già attiva è la collaborazione con Brescia Calcio che fornirà agli Infopoint articoli ufficiali del suo marchio.



Al fine di arricchire e potenziare l'offerta informativa e d'interazione con l'utenza, sono previsti a breve termine investimenti in nuove tecnologie e forme di comunicazione innovativa. Un numero Whatsapp supporterà il front office nell'assistenza ai cittadini. Totem e dotazioni multimediali saranno allestiti per incrementare i servizi offerti alla cittadinanza.

Tutto ciò rientra nel progetto di ristrutturazione dei locali già iniziato in previsione della nuova apertura dell'Infopoint di via Trieste, per creare un ambiente cosmopolita e all'avanguardia, di forte attrattiva e riconoscibilità: nuovi arredamenti, nuovo visual merchandising, uno spazio dedicato ai bambini. Un videowall trasmetterà a ciclo continuo video sulla città e dei suoi eventi. Sugli scaffali sarà presente materiale informativo in lingue differenti per promuovere il territorio e le sue attività. Un nuovo logo e una grafica coerente con quella già di grande successo della BresciaCard, rafforzeranno l'immagine di questo nuovo punto di incontro con l'utenza.

I due Infopoint Turismo e Mobilità di Via Trieste e di Viale della Stazione rappresenteranno il cuore della comunicazione integrata di Mobilità e Turismo, ma gli stessi saranno affiancati nelle loro attività dai punti informativi presso i musei della città, dall'Infopoint Mobilità di Via San Donino e da un nuovo spazio che verrà a breve allestito presso Brend.

Brescia ha pertanto un nuovo sistema di servizi al pubblico che consentirà di accedere, sempre più e con sempre maggiore facilità e modernità, a tutto il meglio della nostra città e del suo territorio.

Per una città sempre più aperta all'accoglienza e proiettata verso il futuro!

Per ulteriori info:

Infopoint Turismo e Mobilità

Via Trieste 1

Tel. 030 2400357

infopoint@comune.brescia.it

Infopoint Turismo e Mobilità

Viale della Stazione 47

Tel. 0308778559

www.turismobrescia.it

www.bresciamobilita.it