

Mobile Ticket ha la stessa validità di un biglietto cartaceo?

Sì, Mobile Ticket è valido 90 minuti dal momento dell'acquisto per la zona 1 e per la zona 1+2, e per 24 ore dal momento della timbratura per il biglietto giornaliero (zona 1 e zona 1+2), come accade per il biglietto cartaceo.

Quanto costa Mobile Ticket?

Mobile Ticket ha costo di 1,50 € per la zona 1, 2,00 € per la zona 1+2, 3,40 € euro per giornaliero Z1 e 4,50 € per giornaliero Z1+2, a cui si aggiunge il costo di richiesta che varia in funzione dell'operatore di appartenenza.

Cosa devo fare esattamente per acquistare Mobile Ticket?

È necessario inviare un sms al numero 4850202 con il testo “BSM1” per la zona 1, “BSM2” per la zona 1+2, BSMG1 per giornaliero zona 1 e BSMG2 per giornaliero zona 1+ 2; oppure cliccare sul tasto “Acquista biglietto” nell'applicazione BSMOVE. Entrambe le operazioni devono essere effettuate prima di salire a bordo bus o prima di superare la linea rossa all'interno delle stazioni della metropolitana. Dopo pochi secondi si riceverà un sms con le indicazioni dell'avvenuto acquisto.

È poi necessario salvare l'sms e conservarlo fino alla fine del viaggio.

Cosa devo fare in caso di controlli a bordo autobus o all'interno delle stazioni della metropolitana?

In casi di controlli è necessario mostrare l'sms di conferma ricevuto. Per essere valido il biglietto deve essere acquistato prima della salita a bordo dell'autobus e prima di oltrepassare la linea rossa all'interno delle stazioni della metropolitana.

Posso acquistare con il mio cellulare biglietti anche per altre persone?

Certamente, l'importante è che venga acquistato un biglietto per ogni persona.

Posso acquistare Mobile Ticket anche con un cellulare che non sia smartphone?

Certamente, l'importante è che sia abilitata la funzione per l'invio degli sms.

Se possiedo uno smartphone esistono altre soluzioni oltre all'sms e all'applicazione BSMOVE?

Sì, è in fase di attivazione la convenzione con Wind per rendere possibile l'acquisto anche tramite l'applicazione ufficiale.

Cosa succede se ricevo il messaggio "Gentile cliente per motivi tecnici il servizio è momentaneamente non disponibile" oppure il messaggio che dice "Gentile cliente, per motivi tecnici sulla rete del suo Operatore telefonico il biglietto non può essere erogato"?

Il biglietto non verrà erogato in quanto la rete dell'operatore telefonico ha un guasto. Il costo del biglietto non viene addebitato. Dovrà quindi munirsi di un biglietto cartaceo per poter utilizzare autobus e metropolitana.

Cosa succede se ricevo il messaggio "Gentile Cliente, il suo credito non è sufficiente. Servizio non erogabile"?

Il biglietto non può essere acquistato per mancanza di credito. Una volta effettuata la ricarica, il costo del biglietto non viene addebitato.

Cosa succede se ricevo il messaggio "Gentile Cliente, Lei non è abilitato ai servizi Premium. Chieda al suo operatore telefonico di attivare il servizio per poter acquistare Mobile Ticket"?

Il biglietto non può essere acquistato a causa del blocco ai Servizi Premium: è pertanto necessario chiedere al call center del proprio operatore di rimuovere il blocco per i servizi a pagamento. Il costo del biglietto non viene addebitato.

Cosa succede se ricevo il messaggio "Errore di testo. Invia un SMS scrivendo BSM1/BSM2, BSMG1/BSMG2 al numero 485020"?

Il testo nel messaggio è errato: per richiedere un biglietto è necessario fare nuovamente la procedura di acquisto. Il costo del biglietto non viene addebitato.