

SERVIZIO DI NOLEGGIO AUTOBUS GRAN TURISMO

Condizioni generali di fornitura

Tariffe

Comprendono: IVA (qualora dovuta) e pedaggi autostradali.

Non comprendono: parcheggi, pedaggi e tasse individuali dei viaggiatori in Italia e all'estero, tasse autobus per l'estero, traghetti, trafori, ponti e treni navetta per l'autobus, tasse d'ingresso in località d'arte o a traffico limitato.

Vitto/alloggio conducente/i

Le relative spese, solo nel caso di viaggi di due o più giorni, sono a carico del Committente; qualora non vengano pagate direttamente in loco dal Committente, verranno addebitate nella relativa fattura.

Disdetta del servizio

Nessun onere sarà addebitato al Committente qualora dovesse rinunciare al servizio almeno 48 ore prima dell'effettuazione prevista dello stesso. In caso contrario sarà comunque fatturato il 30% del costo preventivato con un massimo di € 150,00.

Norme e condizioni di viaggio

Requisiti del personale

Gli autobus sono condotti esclusivamente da dipendenti della Società nei confronti dei quali vengono adempiuti tutti gli obblighi previdenziali ed assistenziali; gli autisti sono muniti della documentazione professionale prevista dalla legge.

Nell'impiego del personale viaggiante la Società applica la vigente normativa nazionale ed europea in tema di regolamentazione dei tempi di guida e di riposo giornalieri dei conducenti adibiti a servizi non di linea; in particolare è previsto che:

la durata complessiva di guida non deve superare le 9 ore giornaliere;

la durata continua di guida non deve superare le 4 ore e 30' dopo di che deve essere rispettata una pausa di 45', frazionabile in più interruzioni di almeno 15';

per i viaggi che richiedono periodi di guida superiori a 9 ore, la Società utilizza due autisti.

Supplementi

Il nastro orario complessivo previsto per i viaggi in giornata è di max 15 ore; oltre le quali è necessario l'impiego di un secondo conducente (€ 200,00/giorno).

Requisiti del veicolo

Tutti gli autobus utilizzati sono in possesso del previsto titolo di autorizzazione al servizio di noleggio con conducente e in regola con le disposizioni vigenti in materia di revisione annuale.

La Società inoltre prevede cicli di manutenzione preventiva a cadenza programmata al fine di garantire il costante mantenimento delle condizioni di efficienza e sicurezza dei veicoli.

Prima di ogni servizio gli autobus sono sottoposti a specifico intervento di pulizia interna e esterna.

Programma di viaggio

Il servizio viene svolto seguendo il programma di viaggio concordato dal Committente con la Società.

Eventuali variazioni al programma stesso devono essere concordate con la Società tramite il conducente, riportate sul foglio di viaggio e sottoscritte dal cliente. Tali variazioni potranno comportare l'adeguamento del prezzo pattuito.

In ogni caso devono essere rispettati i tempi di riposo previsti per l'autista, così da consentirgli di svolgere il proprio lavoro in piena efficienza.

Interruzione forzata del servizio

L'interruzione del servizio dovuta a cause di forza maggiore non comporta il diritto ad un rimborso.

In caso di guasto tecnico del veicolo, la Società garantisce un tempestivo intervento al fine di limitare al massimo il disagio dei viaggiatori attraverso l'attivazione della propria struttura ovvero delle organizzazioni convenzionate per gli interventi di riparazione o di sostituzione del veicolo.

Responsabilità

Tutti gli autobus sono assicurati per i danni derivanti dalla circolazione stradale ai sensi del d.lgs 209/2005 con primario istituto assicurativo con massimale unico di € 20.000.000,00.

In caso di smarrimento o avaria dei bagagli trasportati la società è tenuta al risarcimento nei limiti di quanto previsto dalla normativa vigente.

Per poter accedere al risarcimento il cliente deve segnalare il fatto al conducente e successivamente contattare l'Ufficio Sinistri (dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00).

Oggetti smarriti

Il personale deposita quanto rinvenuto a bordo dei veicoli presso l'Ufficio Cassa (dal lunedì al giovedì, dalle 8.00 alle 17,00 e venerdì dalle 8,00 alle 16,00 – orario continuato).

Se possibile, viene contattato il legittimo proprietario e invitato al ritiro dell'oggetto smarrito; ove non vi sia riferimento certo della proprietà, l'oggetto viene tenuto in custodia e a disposizione per un periodo di dodici mesi dal ritrovamento.

Reclami

Eventuali violazioni agli impegni assunti dalla Società devono essere segnalate a: Brescia Trasporti S.p.A. – via San Donino, 30 - 25128 Brescia.

La presentazione scritta del reclamo deve contenere, oltre alle generalità del cliente, tutti gli estremi in suo possesso relativamente all'accaduto, o a quanto si ritiene sia stato oggetto di violazione, affinché la Società possa procedere ad una precisa ricostruzione dei fatti.

Entro 20 giorni dalla presentazione del reclamo, la Società provvede a fornire risposta per iscritto al cliente.

Danni provocati dai passeggeri

Eventuali danni provocati dai passeggeri all'autobus o ai suoi accessori verranno addebitati al Committente.