

A photograph of a modern green and white electric bus at a bus stop. In the foreground, a person is riding a bicycle across a crosswalk. The scene is set in a bright, sunny urban environment with trees and buildings in the background. A large white graphic element, resembling a stylized 'e' or a continuous loop, frames the central part of the image.

Il nostro viaggio **responsabile**. Per la **città**, per le **persone**.

Bilancio di sostenibilità ↗  
2025



**GRUPPO  
BRESCIA MOBILITÀ**

Bilancio di sostenibilità ↗  
2025





100%  
elettrico  
Zero emissioni.



Ministero  
dell'Ambiente,  
Territorio e  
Mare

SALITA

IVECO

---

# Indice

---

0 pp 6-9  
**Lettera agli stakeholder**  
**Premessa e nota metodologica**

---

1 pp 10-11  
**Il Gruppo Brescia Mobilità**

---

2 pp 30-51  
**La Governance**

---

3 pp 52-75  
**Le priorità che orientano la nostra scelta**

---

4 pp 76-143  
**I servizi della mobilità urbana**

---

---

5 pp 144-177  
**La responsabilità sociale**

---

6 pp 178-195  
**La responsabilità ambientale**

---

7 pp 196-211  
**Qualità, sicurezza e innovazione**

---

8 pp 212-217  
**VSME/GRI Content Index**

---

# Lettera agli stakeholder

“ **G**entili Stakeholder,  
con il Bilancio di Sostenibilità 2025 il Gruppo Brescia Mobilità raggiunge un traguardo significativo: dieci anni di rendicontazione non finanziaria.

Un percorso iniziato con l'obiettivo di raccontare in modo trasparente il nostro operato e che, anno dopo anno, si è evoluto fino a diventare uno strumento strategico di gestione, pianificazione e dialogo con il territorio.

In questi dieci anni abbiamo rafforzato la nostra capacità di misurare, comprendere e migliorare il nostro impatto, consolidando il nostro ruolo di attore centrale nello sviluppo della mobilità sostenibile cittadina.

Il nostro impegno si è sviluppato in un contesto in continua trasformazione: cambiamenti normativi, innovazione tecnologica, nuove esigenze di mobilità e una crescente attenzione ai temi ambientali e sociali.

In questo scenario, il Gruppo ha continuato a operare con una visione chiara: costruire un sistema di mobilità integrato, accessibile e sostenibile, in coerenza con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale e con le aspettative della comunità.

Il 2025 rappresenta non solo un momento di sintesi, ma anche di rilancio.

I grandi progetti infrastrutturali, l'evoluzione dei servizi e l'attenzione crescente alla mobilità dolce e intermodale si affiancano a un impegno costante nella qualità, nella sicurezza e nell'innovazione.

Allo stesso tempo, abbiamo continuato a investire sulle persone, riconoscendo nel capitale umano uno dei principali fattori di successo, e a rafforzare il dialogo con tutti i nostri stakeholder, nella consapevolezza che la sostenibilità è un percorso condiviso.

Questo Bilancio è dedicato a tutti coloro che contribuiscono ogni giorno al funzionamento e allo sviluppo del nostro sistema: ai dipendenti, ai cittadini, alle istituzioni, ai partner e a tutti gli attori del territorio.

È a loro che vogliamo restituire una fotografia chiara, trasparente e completa del valore generato.

Guardiamo al futuro con responsabilità e determinazione, consapevoli che le sfide della sostenibilità richiedono impegno continuo, capacità di innovazione e visione strategica.

Grazie per continuare a percorrere questo viaggio insieme a noi.

---

*Alessandro Marini*  
Presidente di Brescia Mobilità

*Maurizio Sorrentino*  
Presidente di Brescia Trasporti

*Flavio Pasotti*  
Presidente di Metro Brescia

*Marco Medeghini*  
Direttore Generale delle Società del Gruppo  
Brescia Mobilità

# Premessa e nota metodologica

**I Bilancio di Sostenibilità** del Gruppo Brescia Mobilità rappresenta lo strumento attraverso il quale il Gruppo intende comunicare in maniera trasparente e strutturata ai propri stakeholder le politiche, i modelli di gestione e le principali attività realizzate in ambito ESG (Environmental, Social & Governance), in coerenza con il proprio ruolo di operatore strategico per la mobilità sostenibile del territorio.

Il presente documento è stato redatto in continuità con le edizioni precedenti, evolvendo progressivamente il proprio impianto metodologico e informativo anche alla luce dei più recenti sviluppi normativi europei. In particolare, il Bilancio è stato predisposto integrando il framework GRI (Global Reporting Initiative) con il VSME (Voluntary Sustainability Reporting Standard for SMEs), al fine di garantire un approccio strutturato, proporzionato e coerente con le esigenze informative degli stakeholder.

Il Bilancio è stato quindi predisposto facendo riferimento ai principi e agli standard del GRI e del VSME, nel rispetto dei principi di accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività, verificabilità e inclusività degli stakeholder.

L'obiettivo del Bilancio è fornire una rappresentazione chiara e integrata delle principali iniziative intraprese dal Gruppo nel biennio 2024-2025, nonché dei risultati conseguiti in termini di performance ambientali, sociali ed economico-governative nel corso del 2025, evidenziando al contempo gli indirizzi strategici futuri.

I dati e le informazioni contenuti nel presente documento si riferiscono, salvo diversa indicazione, al periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2025 e riguardano il Gruppo Brescia Mobilità, composto da:

- Brescia Mobilità S.p.A. (capogruppo),
- Brescia Trasporti S.p.A.,
- Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata.

Eventuali limitazioni del perimetro di rendicontazione sono opportunamente segnalate all'interno del documento.

Sono stati privilegiati indicatori quantitativi direttamente misurabili, limitando il ricorso a stime che, ove presenti, sono state elaborate secondo le migliori metodologie disponibili e adeguatamente evidenziate.

Il Bilancio di Sostenibilità 2025 non è soggetto a revisione legale esterna, ma è stato redatto con il supporto tecnico-metodologico del Desk ESG di Andersen Italia, nell'ambito delle attività di consulenza in materia di sostenibilità e reporting ESG.

Il documento si inserisce nel percorso evolutivo del Gruppo volto a integrare sempre più i principi di sostenibilità nei processi decisionali e nella pianificazione strategica, anche attraverso lo sviluppo di un piano pluriennale di sostenibilità, finalizzato a orientare le scelte e gli investimenti verso la creazione di valore condiviso per il territorio e per tutti gli stakeholder.

---

Una **storia**  
che guarda al  
**futuro.**

1

Il **Gruppo**  
Brescia Mobilità

---

1.1 Origini e sviluppo del Gruppo Brescia Mobilità

---

1.2 Missione, valori e ruolo pubblico del Gruppo Brescia Mobilità

---

1.3 Struttura organizzativa e governance del Gruppo Brescia Mobilità

---



## 1.1 Origini e sviluppo del Gruppo Brescia Mobilità

Il Gruppo Brescia Mobilità affonda le proprie origini nei primi anni del Novecento, più precisamente nel 1908 quando il Comune di Brescia istituì un'azienda speciale per la gestione del servizio di tram elettrici. A partire da questa esperienza pionieristica, nel corso del tempo e progressivamente l'attività è stata ampliata, evolvendosi verso un modello integrato di gestione della mobilità urbana e territoriale che oggi comprende, oltre al trasporto pubblico tradizionale, la metropolitana leggera, i sistemi di bike sharing e la gestione della sosta e dei parcheggi.

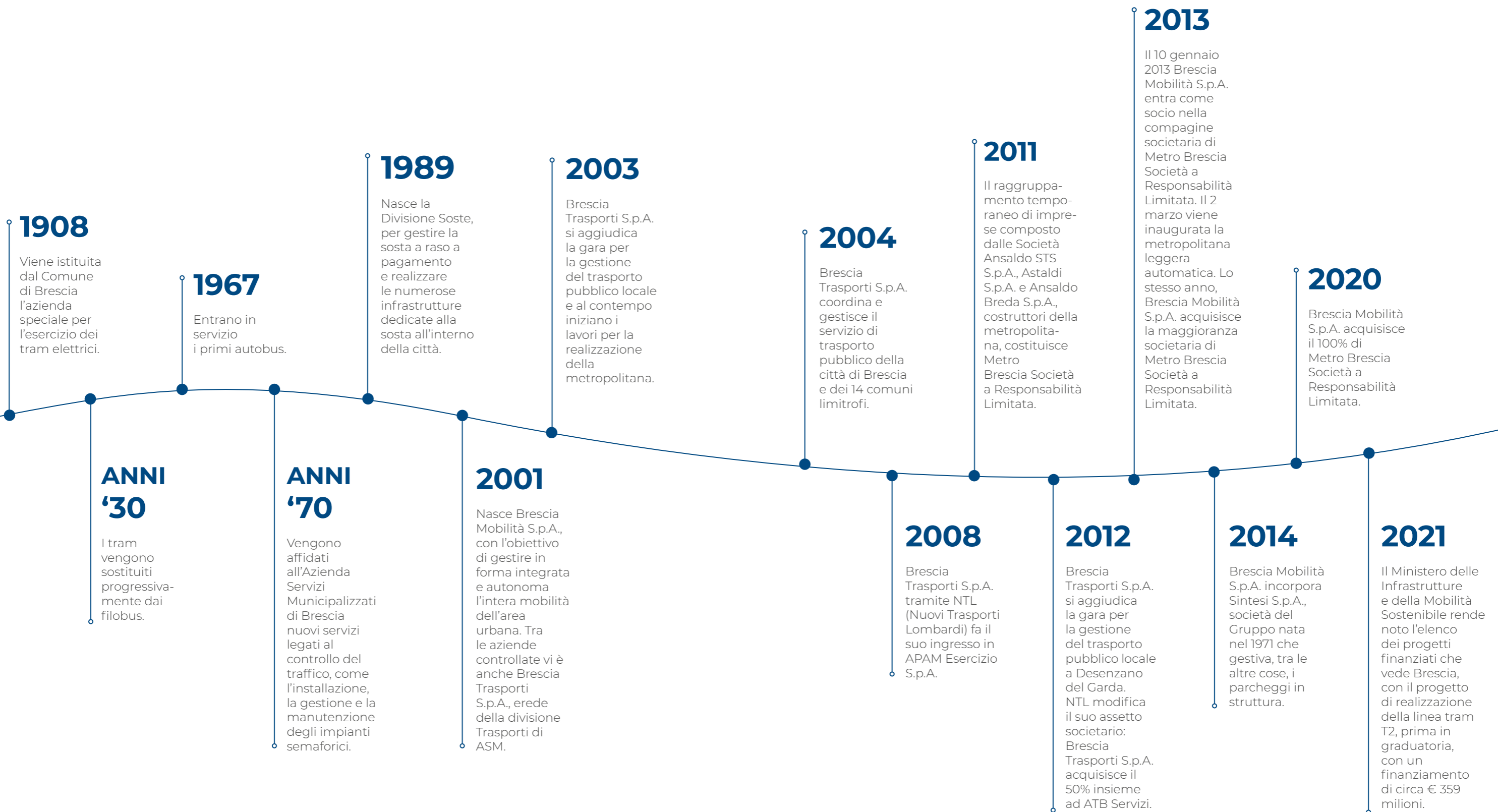
Un passaggio decisivo avviene nel 2001 con la **costituzione di Brescia Mobilità S.p.A.**, che consente di coordinare in modo autonomo e strategico l'intera rete dei servizi di trasporto urbano. Nello stesso anno entra a far parte del Gruppo anche **Brescia Trasporti S.p.A.**, nata come erede della Divisione Trasporti di ASM Brescia S.p.A. e controllata dalla capogruppo.

Nel 2013 **Brescia Mobilità S.p.A. entra nella compagine societaria di Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata**, partecipando alla realizzazione della metropolitana leggera automatica della città. Nello stesso anno acquisisce la maggioranza delle quote societarie, fino a completare l'acquisizione totale nel 2020.

**Oggi Brescia Mobilità S.p.A. si configura come una multiutility** che coordina e indirizza società operative impegnate nella pianificazione, nello sviluppo e nella gestione integrata dei servizi per la mobilità urbana.

Attraverso un modello organizzativo evoluto, il Gruppo Brescia Mobilità garantisce coerenza strategica, efficienza gestionale e qualità dei servizi, promuovendo soluzioni sicure, accessibili e tecnologicamente avanzate.

Le attività sono sviluppate in linea con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale e con l'obiettivo di rispondere in modo concreto alle esigenze della città, delle persone e dei lavoratori, operando secondo principi di sostenibilità ambientale, responsabilità sociale e trasparenza, contribuendo alla valorizzazione del territorio e accompagnando l'evoluzione della mobilità urbana verso modelli sempre più innovativi e sostenibili.



## 2022

In seguito alla cessione della partecipazione societaria di A2A S.p.A., da giugno il Comune di Brescia è Socio Unico di Brescia Mobilità S.p.A.

## 2025

Nel 2025 si è conclusa la procedura di liquidazione di Nuovi Trasporti Lombardi S.r.l. (NTL), con la cancellazione della società dal Registro delle Imprese. In seguito a tale operazione, Brescia Mobilità detiene una partecipazione diretta in Apam Esercizio S.p.A.

## OGGI

Oggi il Gruppo Brescia Mobilità è una multiutility che opera nella gestione di servizi di mobilità e non solo, e che cura progetti strategici per la città. Tra questi: la linea tranviaria elettrica Fiera - Pendolina di prossima realizzazione; il progetto per la futura linea T3; la realizzazione dell'ascensore meccanizzato per il Castello. Nel 2025 è stato inoltre sottoscritto il nuovo contratto di servizio in house tra il Comune di Brescia e Brescia Mobilità S.p.A., rafforzando il modello di gestione pubblica e integrata del sistema metropolitano.



COMUNE DI BRESCIA

100%



BRESCIA MOBILITÀ

## 2023

A fine anno il Ministero prevede un ulteriore finanziamento di circa 63 milioni di euro per il tram.



5%



100%



100%



22,50%



## 1.2 Missione, valori e ruolo pubblico del Gruppo Brescia Mobilità

### Vision






La mobilità è un'impalcatura essenziale della vita urbana. Da come si muove una città dipendono l'accesso ai servizi, le opportunità delle persone, la qualità dello spazio pubblico e la sostenibilità ambientale. Per questo il Gruppo Brescia Mobilità sviluppa e gestisce un sistema integrato di mobilità che non è solo un insieme di servizi, ma una leva strategica per l'evoluzione della città.

La nostra visione è quella di una mobilità sempre più connessa, accessibile e sostenibile, capace di integrare trasporto pubblico, infrastrutture, servizi e innovazione tecnologica, contribuendo in modo concreto alla qualità della vita e alla competitività del territorio.

### Mission

La nostra missione è pianificare, sviluppare e gestire un sistema integrato di mobilità urbana, rafforzando il trasporto pubblico come asse portante della città e contribuendo in modo concreto alla qualità della vita dei cittadini e al benessere del territorio.

### Valori

 tutela dell'immagine aziendale	 legalità, trasparenza, correttezza e lealtà	 valorizzazione delle risorse umane
 tutela della privacy	 imparzialità	 apertura al cambiamento



## 1.3 Struttura organizzativa e governance del Gruppo Brescia Mobilità

Brescia Mobilità è società in house del Comune di Brescia, sottoposta al controllo analogo, al coordinamento e alla direzione di tale Amministrazione che possiede il 100% del relativo capitale azionario.

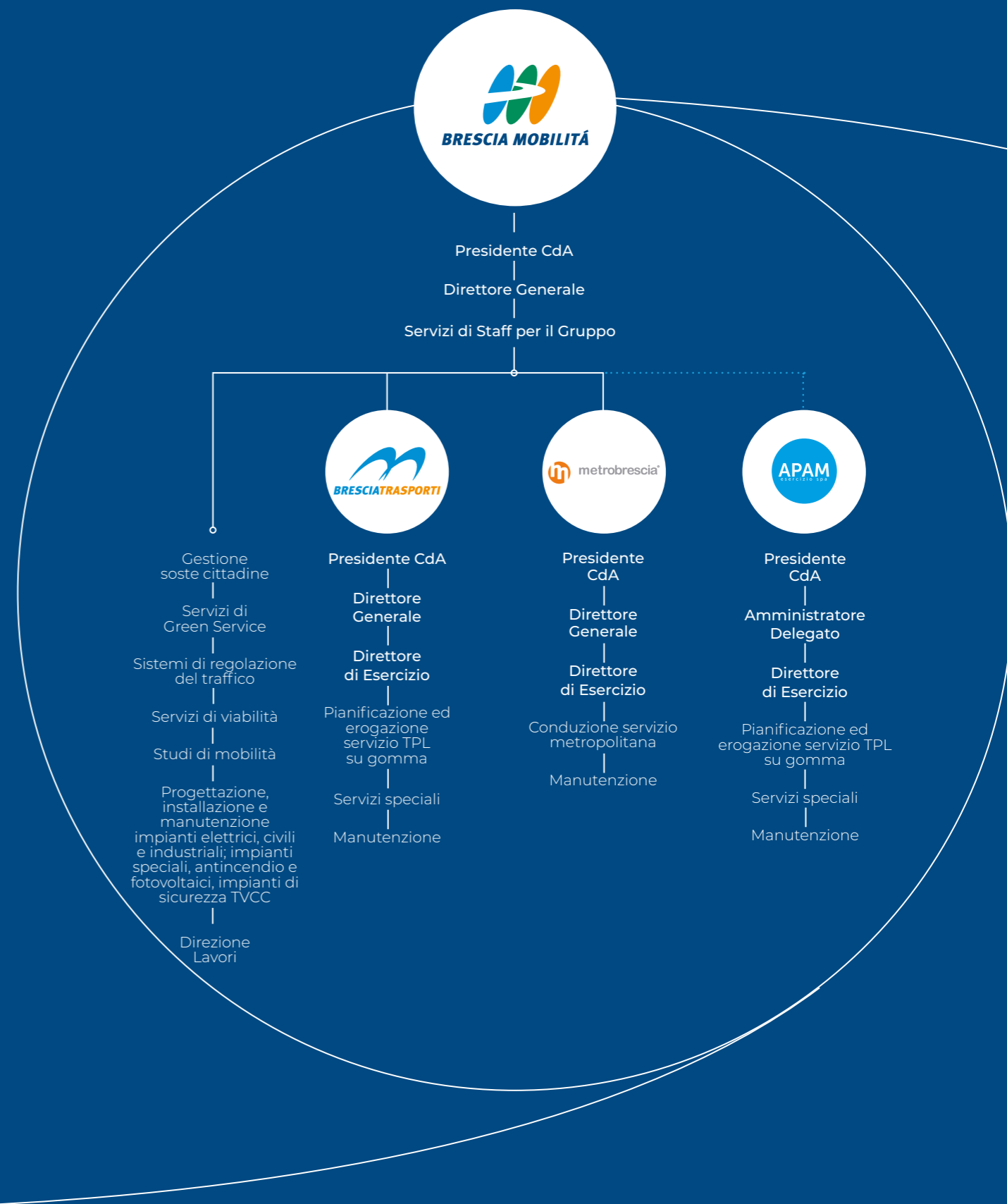
Brescia Mobilità è la capogruppo del Gruppo Brescia Mobilità, di cui fanno parte Brescia Trasporti e Metro Brescia, delle quali Brescia Mobilità detiene il 100% del capitale e che sono a loro volta soggette a controllo, direzione e coordinamento da parte di Brescia Mobilità. Inoltre, Brescia Mobilità detiene una quota, pari al 22,50%, del capitale azionario di APAM Esercizio S.p.A.

Tale assetto organizzativo permette di beneficiare di economie di scala e di avvalersi di competenze di elevata professionalità in tutti gli ambiti operativi del Gruppo Brescia Mobilità.

Ogni Società del Gruppo ha nominato un Organo Amministrativo e tutte sono coordinate dal medesimo Direttore Generale, garantendo così un approccio strategico, unitario e integrato ai servizi erogati e, più in generale, ai temi della mobilità sostenibile del territorio.

Altresì, per ciascuna Società del Gruppo, sono presenti:

- un Collegio Sindacale;
- un Organismo di Vigilanza, ai sensi del D.Lgs. 231/2001;
- un Organo di Revisione.



## Brescia Mobilità S.p.A.

Brescia Mobilità S.p.A. è la capogruppo del Gruppo Brescia Mobilità e detiene il 100% del capitale sociale di Brescia Trasporti S.p.A. e di Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata. Il capitale azionario di Brescia Mobilità S.p.A è posseduto per il 100% dal Comune di Brescia. Sono stati nominati un Consiglio di Amministrazione, composto da cinque membri, un Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e due membri supplenti, e una società di revisione.

La sede principale è a Brescia e l'attività si svolge sul territorio italiano, nella città e nella provincia di Brescia.

Brescia Mobilità S.p.A. si occupa della **pianificazione e della gestione integrata delle diverse iniziative in ambito di mobilità**, operando principalmente in questi ambiti:

- **gestione della metropolitana di Brescia;**
- **gestione delle soste cittadine** (parcheggi e aree parcometrate nel comune di Brescia e altri comuni);
- **servizi di Green Service** (bike sharing, Bike Point, Bike Station, car sharing);
- gestione degli **Infopoint Turismo e Mobilità;**
- servizio di rilascio **permessi per l'accesso alla ZTL;**
- **studi di mobilità;**
- **direzione lavori;**
- realizzazione della **linea tranviaria elettrica Fiera - Pendolina;**
- realizzazione del **sistema di risalita meccanizzato per il Castello di Brescia;**
- servizio di accertamento e riscossione del **canone unico patrimoniale e del canone mercatale**, nonché del servizio di **gestione**
- **degli impianti pubblicitari comunali;**
- **sistemi di regolazione del traffico** (impianti semaforici, apparecchiature per il controllo del traffico, varchi ZTL);
- **servizi di viabilità** (segnaletica orizzontale e verticale);
- **progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici, civili e industriali, impianti speciali, antincendio e fotovoltaici, impianti di sicurezza TVCC** (telecamere e videosorveglianza).

### Organo Amministrativo

In carica dal 27.06.2024  
è composto da 5 persone,  
due donne e tre uomini,  
con un'età media di 56 anni.

**Alessandro Marini**  
*Presidente Consiglio di Amministrazione*  
**Davide Danesi** *Consigliere*  
**Antonella Loda** *Consigliere*  
**Marco Pozzi** *Consigliere*  
**Patrizia Guerra** *Consigliere*

### Organo di Controllo

In carica dall'08.05.2023

**Paolo Panteghini**  
*Presidente Collegio Sindacale*  
**Claudia Sala** *Sindaco Effettivo*  
**Raffaella Tonni** *Sindaco Effettivo*  
**Francesco Brigatti** *Sindaco Supplente*  
**Cristiana Minervini** *Sindaco Supplente*

### Direzione

**Marco Medeghini**  
*Direttore Generale*

### Organo di Revisione

**Trevor S.r.l.**

### Organismo di Vigilanza

**Fulvio Tinelli**  
*Incarico esterno di componente monocratico e Responsabile Unico dell'Organismo di Vigilanza*

## Brescia Trasporti S.p.A.

Il capitale azionario di Brescia Trasporti S.p.A è posseduto per il 100% da Brescia Mobilità S.p.A. La società è controllata, ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, da Brescia Mobilità S.p.A ed è soggetta a "direzione e coordinamento unitari", ai sensi dell'art. 2497-bis del Codice Civile. Brescia Trasporti S.p.A è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre componenti. Sono inoltre stati nominati un Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e due membri supplenti, e una società di revisione.

Brescia Trasporti S.p.A. si occupa della **gestione del servizio di trasporto pubblico su gomma (autobus) per il comune di Brescia e i 14 comuni limitrofi**, a cui si aggiunge anche il comune di **Desenzano del Garda**.

Eroga inoltre ulteriori servizi:

- **noleggio autobus Gran Turismo;**
- **servizio di trasporto di disabili** (Brescia);
- **autobus scolastici** (Brescia e Desenzano del Garda);
- **officina autorizzata M.C.T.C.** conto terzi (Brescia).

La sede principale è a Brescia e l'attività si svolge sul territorio italiano, nella città e nella provincia di Brescia.

### Organo Amministrativo

In carica dal 17.11.2025 è composto da 3 persone, una donna e due uomini, con un'età media di 45 anni.

**Maurizio Sorrentino**  
*Presidente Consiglio di Amministrazione*  
**Alessia Palmirani** *Consigliere*  
**Andrea Zanola** *Consigliere*

### Organo di Controllo

In carica dal 26.04.2023

**Francesco Mazzoletti**  
*Presidente Collegio Sindacale*  
**Elena Salvi** *Sindaco Effettivo*  
**Antonio Sesto** *Sindaco Effettivo*  
**Angelo Cisotto** *Sindaco Supplente*  
**Simona Orlandi** *Sindaco Supplente*

### Direzione

**Marco Medeghini**  
*Direttore Generale*

### Organo di Revisione

**Trevor S.r.l.**

### Organismo di Vigilanza

**Cristina Renna**  
*Incarico esterno di componente monocratico e Responsabile Unico dell'Organismo di Vigilanza*

## Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata

L'Amministrazione Comunale affida la gestione del **servizio di trasporto su rotaia** a Brescia Mobilità S.p.A. , la quale si avvale di Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata per la conduzione tecnica e la manutenzione ordinaria.

Il capitale azionario di Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata è posseduto per il 100% da Brescia Mobilità. Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata è soggetta a controllo, direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 del Codice Civile, di Brescia Mobilità S.p.a.

All'interno di Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata, sono stati nominati un Consiglio di Amministrazione, composto da cinque membri, un Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e due membri supplenti, ed una società di revisione.

La sede principale è a Brescia e l'attività si svolge sul territorio italiano, nella città di Brescia.

### Organo Amministrativo

In carica dal 12.06.2025, è composto da 5 persone, due donne e tre uomini, con un'età media di 55 anni.

**Flavio Pasotti**  
*Presidente Consiglio Amministrazione*  
**Piergiuseppe Caldana** *Consigliere*  
**Rudi Gatta** *Consigliere*  
**Luisa Ghedi** *Consigliere*  
**Alessia Savoldi** *Consigliere*

### Organo di Controllo

In carica dal 12.06.2025

**Sabina Iolanda Megale Maruggi**  
*Presidente Collegio Sindacale*  
**Lucrezia Cossu** *Sindaco Effettivo*  
**Gianfranco Rusconi** *Sindaco Effettivo*  
**Luisa Anselmi** *Sindaco Supplente*  
**Diego Paredi** *Sindaco Supplente*

### Direzione

**Marco Medeghini**  
*Direttore Generale*

### Organo di Revisione

**Trevor S.r.l.**

### Organismo di Vigilanza

**Roberta Perico**  
*Incarico esterno di componente  
monocratico e Responsabile Unico  
dell'Organismo di Vigilanza*

## APAM Esercizio S.p.A.

APAM Esercizio S.p.A. è l'azienda che gestisce il servizio di trasporto pubblico locale nella città e nella provincia di Mantova, estendendo alcuni dei propri servizi anche nei territori delle province limitrofe di Brescia, Verona, Parma e Modena.

La sede principale è a Mantova.



---

**Governo e  
responsabilità  
che generano  
valore.**

# 2

## La Governance

---

2.1 Modello di governance e sistemi di controllo

---

2.2 Politiche e procedure

---

2.3 Fornitori e politiche di acquisto responsabile

---

2.4 Risultati economici e finanziari

---



## 2.1 Modello di governance e sistemi di controllo

La Governance del Gruppo Brescia Mobilità si fonda su un sistema di politiche, regole e strumenti di indirizzo che assicurano una gestione responsabile, trasparente e orientata alla creazione di valore pubblico nel lungo periodo. Le politiche di governance definiscono il quadro entro cui si sviluppano le decisioni strategiche e operative, garantendo coerenza con la missione aziendale, con gli obiettivi di sostenibilità e con gli indirizzi dell'ente pubblico di riferimento. Attraverso un modello di governance strutturato, il Gruppo promuove l'integrazione dei principi ESG nei processi decisionali, rafforza i meccanismi di controllo e gestione dei rischi e assicura il rispetto delle normative vigenti e dei più elevati standard etici.

In tale contesto, le politiche adottate rappresentano uno strumento essenziale per orientare i comportamenti organizzativi, favorire la responsabilizzazione dei diversi livelli aziendali e sostenere una crescita equilibrata e sostenibile nel tempo.

Le Società del Gruppo, contestualmente, si sono dotate di diversi strumenti al fine di svolgere la propria attività di erogazione di servizi pubblici nel rispetto delle esigenze degli utenti di tali servizi, dei propri dipendenti, della valorizzazione dell'ambiente e del territorio, in un'ottica di:

- **economicità, efficacia, efficienza, imparzialità, pubblicità, legalità, trasparenza, correttezza e lealtà;**
- **valorizzazione delle risorse umane;**
- **tutela dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro;**
- **tutela della privacy;**
- **tutela dell'immagine;**
- **creazione di valore pubblico.**

In particolare, i principali strumenti adottati da tutte le Società del Gruppo sono:

- **Codici Etici e di Comportamento;**
- **Politica Aziendale;**
- **Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001;**
- **Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione;**
- **Valutazione degli impatti in materia di dati personali;**
- **Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza;**
- **Analisi e gestione dei rischi e delle opportunità;**
- **Sistema di controllo interno;**
- **Vari regolamenti e procedure aziendali.**

In coerenza con i principi di trasparenza e accessibilità delle informazioni e in qualità di società a controllo pubblico, il Gruppo rende disponibili sul proprio sito istituzionale documenti e regolamenti di riferimento. In particolare, nella sezione "Società Trasparente" di ciascuna Società del Gruppo è possibile consultare e scaricare i materiali relativi alla trasparenza amministrativa, alla Governance e ai sistemi di controllo adottati.

## 2.2 Politiche e procedure

Il Gruppo Brescia Mobilità ha definito un insieme organico di politiche interne finalizzate a promuovere comportamenti etici, prevenire i rischi di natura legale e reputazionale e garantire la conformità alle normative vigenti. Tali politiche costituiscono il riferimento per l'operato delle Società del Gruppo e dei loro stakeholder, orientando le scelte strategiche e operative verso una gestione responsabile e sostenibile.

Ciascuna delle Società del Gruppo ha adottato un **Codice Etico**, che definisce i principi, i valori e le regole di condotta di natura sociale, morale e deontologica cui devono attenersi tutti i destinatari. Tale Codice rappresenta uno strumento volto a garantire un equilibrato bilanciamento tra le esigenze aziendali e le istanze di sostenibilità sociale, rendendo espliciti la mission, i valori fondanti e la cultura organizzativa del Gruppo Brescia Mobilità.

Le Società del Gruppo si sono, inoltre, dotate di un **Modello 231** ai sensi del D.Lgs. 231/2001, comprendente le regole, le procedure e le modalità operative che definiscono un sistema organizzativo, di gestione e di controllo interno, finalizzato a prevenire e impedire la commissione dei reati-presupposto contemplati dal D.Lgs. 231/2001.

Il Codice Etico è parte integrante e sostanziale del Modello 231 ed integra il sistema dei controlli interni, definendo ruoli, responsabilità, procedure e presidi di controllo, sotto la supervisione dell'Organismo di Vigilanza.

Il Gruppo Brescia Mobilità ha altresì adottato una **Politica Aziendale** che definisce i principi guida, gli obiettivi strategici e le linee di azione delle singole società e del Gruppo Brescia Mobilità nel suo complesso.

A completamento del quadro normativo interno, sono stati **adottati specifici regolamenti e strumenti di indirizzo** che disciplinano ulteriori obblighi, procedure e comportamenti cui devono attenersi i destinatari individuati. Tra questi rientra il **Codice Disciplinare**, adottato da ogni Società del Gruppo.

## 2.2.1. Anticorruzione, trasparenza e presidi di controllo interno

Il Gruppo Brescia Mobilità opera nel rispetto del quadro normativo nazionale in materia di prevenzione della corruzione e promozione della trasparenza, in particolare della Legge 190/2012, che ha introdotto un **sistema organico di prevenzione della corruzione, che si caratterizza, per formulazione e attuazione, su due diversi livelli (nazionale e decentrato) di strategie di prevenzione della corruzione.**

La trasparenza costituisce una misura fondamentale di prevenzione della corruzione, la cui normativa di riferimento è data dal D.Lgs. 33/2013, e consente il controllo diffuso sull'operato delle società a controllo pubblico.

In tale contesto, ciascuna Società del Gruppo ha nominato il **Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT)**, figura centrale del sistema di controllo interno, cui è affidata l'implementazione della strategia di prevenzione della corruzione secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dalle indicazioni dell'ANAC.

Il RPCT provvede alla **predisposizione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPC)** e ai relativi aggiornamenti annuali, sottoponendoli all'approvazione dell'organo di indirizzo di ciascuna Società del Gruppo. In seguito all'entrata in vigore del PTPC, il RPCT ne verifica l'efficacia, propone eventuali modifiche e monitora l'attuazione delle misure generali e specifiche previste. A seguito delle modifiche introdotte dal D.Lgs. 97/2016, il tema della trasparenza è stato integrato nel Piano quale misura strutturale di prevenzione della corruzione. Il PTPC è soggetto ad aggiornamento che deve avvenire entro il 31 gennaio di ogni anno, fatte salve le deroghe disposte dall'ANAC.

Con riferimento agli obblighi di pubblicazione stabiliti dalla normativa vigente in materia, il RPCT svolge attività di coordinamento, controllo e verifica sull'adempimento da parte delle Società del Gruppo, assicurando la completezza, la chiarezza, l'aggiornamento e la continuità delle informazioni rese disponibili. I dati oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs. 33/2013 sono pubblicati nella sezione "Società Trasparente" di ciascuna Società del Gruppo, del sito istituzionale del Gruppo Brescia Mobilità.

Il RPCT garantisce la corretta attuazione dell'accesso civico e segnala eventuali casi di inadempimento o adempimento parziale. Tali attività di monitoraggio sono svolte in collaborazione con tutte le strutture aziendali coinvolte, tenute a fornire tempestivamente le informazioni richieste.

Il sistema di controllo interno del Gruppo Brescia Mobilità si articola in ulteriori presidi organizzativi. La funzione di **Internal Auditing** opera come struttura di staff e garantisce l'efficacia del sistema di controllo interno sui processi aziendali, con particolare riferimento a quelli che hanno impatto sull'attuazione del PTPC.

Le Società del Gruppo hanno, inoltre, nominato un **Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)**, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente e applicabile in materia.

A completamento del sistema dei controlli, il Gruppo Brescia Mobilità ha istituito la **Funzione Antiriciclaggio**, in attuazione del D.Lgs. 231/2007, al fine di prevenire i fenomeni di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo. Il Responsabile della Funzione Antiriciclaggio coordina e supervisiona le politiche e le procedure interne di gestione dei relativi rischi, verifica l'adozione delle misure previste, raccoglie le segnalazioni di operazioni sospette dai dipendenti e, a seguito delle opportune valutazioni, ne cura la trasmissione all'Unità di Informazione Finanziaria (UIF) della Banca d'Italia.

## 2.2.2. Whistleblowing

In conformità alla normativa vigente e con l'obiettivo di garantire trasparenza, integrità e legalità all'interno dell'organizzazione, ciascuna Società del Gruppo si è dotata di un proprio **canale interno di segnalazione whistleblowing.**

Tale sistema consente la comunicazione, anche in forma anonima, di comportamenti illeciti o irregolari, inclusi illeciti amministrativi, contabili, civili o penali, nonché delle disposizioni contenute nel Modello 231 e nel Codice Etico.

Ogni Società dispone di un regolamento interno in materia e di un canale informatico dedicato, progettato per garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e la protezione da qualsiasi forma di ritorsione.

Le segnalazioni sono gestite secondo procedure strutturate che assicurano imparzialità, tutela delle parti coinvolte e rispetto della normativa.

I regolamenti e i canali interni di segnalazione sono accessibili tramite il sito istituzionale [www.bresciamobilita.it](http://www.bresciamobilita.it), sezione "Società Trasparente" di ciascuna Società del Gruppo

## 2.2.3. I Sistemi di Gestione: Qualità, Ambiente e Sicurezza

Le Società del Gruppo adottano sistemi di gestione per la qualità, la salute e sicurezza sul lavoro e l'ambiente, fondati su un approccio strutturato di analisi e gestione dei rischi. Le prestazioni aziendali sono monitorate attraverso indicatori gestionali, economico-finanziari, ambientali ed energetici, a supporto dei processi decisionali e della definizione delle strategie.

Il modello di gestione si applica a tutti i soggetti operanti nell'ambito del Gruppo, inclusi componenti degli organi sociali, dipendenti, collaboratori, fornitori, l'Organismo di Vigilanza e i soggetti preposti al controllo analogo da parte del Comune.

➤ **Nel corso del 2025 le Società del Gruppo hanno confermato le seguenti certificazioni attraverso la verifica da parte dell'ente certificatore RINA S.r.l.**

	Brescia Mobilità S.p.A.	Brescia Trasporti S.p.A.	Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata
<b>Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la Qualità</b>	Nuovo standard da maggio 2018. Già certificata dal 2003.	Nuovo standard da maggio 2018. Già certificata dal 1996.	Nuovo standard da maggio 2018. Già certificata dal 2014.
<b>Certificazione UNI EN ISO 45001:2018 Salute e Sicurezza sul Lavoro</b>	Nuovo standard da maggio 2019. Già certificata OHSAS 18001:2007 dal 2012.	Nuovo standard da maggio 2019. Già certificata OHSAS 18001:2007 dal 2011.	Prima certificazione con il nuovo standard da maggio 2019.
<b>Certificazione UNI EN ISO 14001:2015 Sistema di Gestione Ambientale</b>		Nuovo standard dal 2018. Già certificata dal 2012.	

L'analisi dei rischi adottata dal Gruppo Brescia Mobilità tiene conto sia della probabilità di accadimento degli eventi critici sia dell'adeguatezza ed efficacia dei presidi organizzativi e procedurali in essere, anche sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC).

Annualmente, il processo di misurazione dei rischi viene aggiornato attraverso il coinvolgimento della Direzione Generale, dei dirigenti delle Società e dei responsabili di funzione, al fine di individuare le criticità più rilevanti, definire le relative misure di presidio e pianificare le azioni correttive o i piani di miglioramento.

Il processo considera i rischi connessi al contesto aziendale, competitivo, normativo e socio-ambientale, valutandone l'impatto sull'operatività del Gruppo sotto il profilo economico-finanziario, organizzativo, ambientale e sociale.

**Con una pianificazione su più anni, il risk assessment è stato calato fino ai processi operativi di tutte le Società.**

In tale contesto, nel corso del 2024 Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata ha condotto una gap analysis in relazione agli ultimi decreti emanati da ANSFISA, che prevedono l'adozione di sistemi di gestione per la sicurezza dell'esercizio e della

manutenzione del materiale rotabile per gli esercenti sistemi a guida vincolata. L'analisi ha consentito di valutare il livello di conformità dei presidi esistenti e di individuare le principali aree di miglioramento. Nel 2025, l'attività è proseguita con la definizione, l'integrazione e l'implementazione dei nuovi sistemi di gestione, al fine di garantire la piena conformità normativa e il rafforzamento dei presidi di sicurezza operativi. Nel 2026, le Società saranno impegnate nell'adeguamento del sistema integrato alle ultime revisioni degli standard di riferimento. E' inoltre prevista la prima certificazione del sistema di gestione dell'energia di Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata.

## 2.2.4. Privacy e Sicurezza dei dati personali

Nel 2018, a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), le Società del Gruppo Brescia Mobilità hanno **aggiornato la mappatura dei dati personali**, con l'obiettivo di garantire la corretta applicazione della normativa e la sicurezza delle informazioni trattate.

Il Gruppo mette a disposizione, tramite il proprio sito istituzionale, diverse informative privacy relative al trattamento dei dati personali, tra cui quelle riferite ai clienti delle Società del Gruppo, al personale dipendente e ai dati raccolti attraverso il sito web.

Nell'ambito di tale modello è stata **individuata la figura del Responsabile della Protezione dei Dati** (Data Protection Officer – DPO), che opera in autonomia a supporto del Titolare del trattamento e dei referenti aziendali coinvolti nei processi di gestione dei dati personali. Il DPO contribuisce a presidiare il rispetto della normativa vigente e la tutela dei diritti degli interessati.

Il registro delle attività di trattamento è mantenuto costantemente aggiornato in funzione dell'evoluzione dei processi aziendali e dei servizi offerti dal Gruppo. Le attività di gestione e protezione dei dati personali sono inoltre sottoposte ad audit annuali, finalizzati a verificare la corretta attuazione delle misure di prevenzione e di sicurezza adottate.

## 2.2.5. Sicurezza Informatica

Il D.Lgs. 82/2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale") si applica alle Società del Gruppo Brescia Mobilità e disciplina l'informatizzazione, l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, il valore giuridico dei documenti informatici e delle firme elettroniche, nonché i diritti digitali di cittadini e imprese.

In coerenza con tale quadro normativo, ciascuna Società del Gruppo ha **individuato un Responsabile per la transizione digitale e un Responsabile della gestione e conservazione dei documenti informatici**, al fine di garantire la corretta digitalizzazione dei processi e la validità giuridica dei documenti.

Con riferimento alla sicurezza informatica, il Gruppo adotta un approccio strutturato alla

gestione dei rischi cyber, operando nel rispetto delle linee guida e delle disposizioni emanate dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) e dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) per le Pubbliche Amministrazioni.

A supporto di tale presidio, ciascuna Società ha individuato specifici referenti per la cybersicurezza, selezionati sulla base di competenze specialistiche in materia di sicurezza informatica e incaricati di coordinare le attività di protezione dei sistemi informativi e di monitoraggio delle misure di sicurezza adottate.

In un'ottica di miglioramento continuo e di rafforzamento della governance dei rischi digitali, il Gruppo promuove l'adozione progressiva di ulteriori misure di sicurezza basate su un approccio integrato e multirischio, finalizzato ad accrescere la resilienza delle infrastrutture tecnologiche e a garantire l'affidabilità e la continuità dei servizi erogati.

Un altro investimento chiave riguarda la **gestione innovativa ed integrata di tutte le fonti dati** con cui il Gruppo opera ogni giorno all'interno di una piattaforma unica che consenta di avere un HUB a supporto della gestione e delle decisioni manageriali favorendo un **approccio data driven**. Questa iniziativa consente di avere il supporto necessario a progettare e realizzare le risposte più opportune e sostenibili ad una mobilità che cambia sempre più velocemente e con essa le esigenze dei cittadini.

## 2.2.6. Gli Organismi di Vigilanza delle Società del Gruppo

Ogni Società del Gruppo ha nominato un proprio **Organismo di Vigilanza**, ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Tale Organismo svolge attività di vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello 231, sulla sua adeguatezza ed effettività, nonché attività di monitoraggio in coordinamento con gli altri organi preposti ai controlli societari, quali gli Organi di Controllo e di Revisione, il RPCT, l'Internal Auditing, il Responsabile della Funzione Antiriciclaggio, l'OIV, il Responsabile della Protezione dei Dati Personali, il Punto di Contatto di ciascuna Società del Gruppo (ai sensi della normativa «NIS2»), i referenti in materia di cybersicurezza e gli Organismi di Vigilanza delle altre Società del Gruppo.

L'Organismo di Vigilanza è il soggetto incaricato di ricevere le segnalazioni in merito alla violazione del Codice Etico e del Modello 231 e può svolgere indagini e ogni ulteriore attività indicata sia nel Modello 231 sia nel Regolamento dell'OdV o, comunque, prevista dalla normativa vigente in materia. L'Organismo di Vigilanza deve proporre eventuali aggiornamenti al Modello 231, nel caso in cui ciò si renda necessario, e deve dare informativa, almeno con cadenza annuale, agli organi competenti delle Società del Gruppo, circa le attività svolte in occasione delle varie riunioni tenutesi nel corso dell'anno.

## 2.3 Fornitori e politiche di acquisto responsabile

Anche nella selezione e nella gestione dei fornitori, il Gruppo Brescia Mobilità adotta un approccio orientato alla responsabilità e alla sostenibilità, prestando particolare attenzione agli aspetti etico-sociali e ambientali.

**➤ Essere un'impresa socialmente responsabile implica infatti l'assunzione di un impegno che si estende oltre i confini organizzativi e coinvolge l'intera catena di fornitura, nella consapevolezza che il comportamento dei soggetti terzi incide direttamente sulla qualità dei servizi offerti all'utenza.**

Ciascun Codice Etico del Gruppo Brescia Mobilità, che definisce i principi e le linee guida cui si ispira l'azione aziendale e orienta il comportamento di tutti i soggetti con cui il Gruppo si relaziona, è assunto quale parte integrante dei contratti stipulati con i fornitori.

Attraverso la sottoscrizione del Codice, ciascun fornitore si impegna al rispetto dei principi di legalità, correttezza, tutela dei diritti dei lavoratori e salvaguardia dell'ambiente, estendendo tali obblighi anche ai propri subfornitori e terzi, nonché agli ulteriori strumenti di indirizzo adottati dal Gruppo.

Un elemento centrale della politica degli acquisti è rappresentato dal giusto riconoscimento economico delle prestazioni ricevute, in coerenza con la responsabilità del Gruppo nella gestione delle risorse pubbliche. Ciò si traduce in un'attenta analisi del mercato di riferimento e nell'individuazione di strategie di approvvigionamento che assicurino efficienza, qualità e piena conformità alla normativa vigente in materia di appalti pubblici.

Con riferimento agli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro, per ogni contratto d'appalto o d'opera che ricade nel campo di applicazione dell'art. 26, comma 3, del D.Lgs. 81/2008, il Gruppo redige un verbale che promuove la cooperazione e il coordinamento tra committente e appaltatore e definisce le misure necessarie a eliminare o ridurre al minimo i rischi derivanti dalle interferenze operative.

Attraverso l'applicazione di tali politiche, il Gruppo Brescia Mobilità intende assicurare che le prestazioni affidate a terzi rispettino elevati standard sociali, ambientali e di sicurezza, contribuendo nel tempo alla qualità complessiva dei servizi erogati all'utenza e alla creazione di valore pubblico per il territorio.



La gestione degli approvvigionamenti rappresenta un elemento strategico per il Gruppo Brescia Mobilità, in quanto contribuisce a garantire la continuità operativa dei servizi erogati e al tempo stesso promuove pratiche di acquisto responsabili e trasparenti. Le attività di procurement del Gruppo sono svolte nel rispetto della normativa vigente in materia di contratti pubblici, assicurando principi di trasparenza, concorrenza, imparzialità e responsabilità nella selezione degli operatori economici.

In coerenza con quanto previsto dall'indicatore GRI 204 – Local Procurement Practices, il Gruppo promuove, ove possibile, il ricorso a fornitori del territorio, con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo economico locale e alla creazione di valore per la comunità. La scelta di fornitori locali consente inoltre di favorire relazioni più dirette con la catena di fornitura e di ridurre gli impatti ambientali connessi alle attività logistiche.

Nel complesso, i dati confermano l'orientamento del Gruppo verso un modello di approvvigionamento improntato non solo all'efficienza e alla conformità normativa, ma anche alla valorizzazione del tessuto economico locale, in una prospettiva di sostenibilità, responsabilità e generazione di valore condiviso per il territorio.

La seguente tabella riporta i principali indicatori dell'attività di approvvigionamento delle Società del Gruppo per gli anni 2023-2024-2025.

	2023		2024		2025	
	Operatori economici interpellati*	Importo affidamenti (mln €)	Operatori economici interpellati	Importo affidamenti (mln €)	Operatori economici interpellati	Importo affidamenti (mln €)
Brescia Mobilità S.p.a.	381	9,32	346	7,54	634	347,43
Brescia Trasporti S.p.a.	234	15,11	181	9,50	264	8,14
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	227	14,78	207	8,1	171	7,18
<b>Totale</b>	<b>842</b>	<b>39,21</b>	<b>734</b>	<b>25,14</b>	<b>1.069</b>	<b>362,75</b>

\* al netto degli operatori economici interpellati per indagini di mercato ai fini di affidamenti diretti, ai sensi dell'art. 1, co. 2 lett. a) del D.L. 76/2020 e ss.mm.ii.



## 2.4 Risultati economici e finanziari

Le politiche e i presidi descritti nei capitoli precedenti trovano applicazione nei risultati economici e finanziari del Gruppo, quivi illustrati, che evidenziano come le scelte di governance adottate in questi anni abbiano contribuito al mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario e alla capacità del Gruppo di generare valore pubblico nel rispetto del proprio ruolo di soggetto a controllo pubblico.

➤ **Nel corso del 2025, il Gruppo Brescia Mobilità ha operato secondo un modello di governance orientato alla responsabilità nella gestione delle risorse, al controllo dei rischi e all'efficienza dei processi,** traducendo le politiche di integrità, trasparenza, sicurezza e gestione responsabile dei fornitori in risultati concreti sotto il profilo economico e operativo.

In tale contesto, le performance economiche non rappresentano un obiettivo autonomo, ma lo strumento attraverso cui il Gruppo assicura continuità dei servizi, capacità di investimento e qualità delle prestazioni erogate, contribuendo nel tempo alla creazione di valore pubblico per il territorio e la collettività.

# 5.744.154

Investimenti sostenuti (euro)

# 108.063.951

Valore economico generato (euro, VEG)





## 2.4.1. Controlli

Attraverso l'effettuazione di controlli costanti e continuativi dei titoli di viaggio e di sosta, il personale aziendale con funzioni di controllo (verificatori a bordo autobus, agenti di linea in metropolitana e agenti accertatori su strada) contribuisce a garantire la **lotta all'evasione e l'equità** per tutti gli utenti.



Il sistema tariffario e le attività di controllo contribuiscono alla creazione di valore economico e sociale, garantendo da un lato la sostenibilità economica del servizio attraverso la corretta riscossione dei ricavi e, dall'altro, l'equità tra gli utenti. Il contrasto all'evasione tariffaria e il rispetto delle regole favoriscono infatti una fruizione più corretta e responsabile del trasporto pubblico e dei servizi di sosta, a beneficio dell'intera collettività.






### Autobus

		2022	2023	2024	2025
	Totale controlli	450.109	360.963	345.900	<b>345.000</b>
	Totale sanzioni	27.339	20.429	20.008	<b>19.741</b>

### Metropolitana

		2022	2023	2024	2025
	Totale controlli	872.460	927.822	762.416	<b>605.407</b>
	Totale sanzioni	28.892	24.360	23.445	<b>19.788</b>

### Totale TPL

		2022	2023	2024	2025
	Totale controlli	1.322.569	1.288.785	1.108.316	<b>950.407</b>
	Sanzioni emesse	56.231	44.789	43.453	<b>39.529</b>
	Incidenza %	4,25%	3,47%	3,92%	<b>4,16%</b>

### Parcometri

		2022	2023	2024	2025
	Totale sanzioni	37.521	42.773	40.773	<b>46.039</b>

## 2.4.2. Valore Economico Generato

Il risultato netto del bilancio consolidato del Gruppo Brescia Mobilità nel 2025 presenta un utile pari a 6.550.497 €. Il MOL del bilancio consolidato è pari a 10.891.798 €, mentre il risultato operativo consolidato (differenza tra ricavi e costi operativi) è pari a 6.871.036€.

Nel 2025 il Valore Economico Generato (VEG) è stato pari a 108,1 milioni di euro, in lieve crescita rispetto ai 106 milioni di euro del 2024. L'incremento è riconducibile principalmente alla crescita degli "altri ricavi e proventi" e dei "proventi finanziari", che hanno compensato la lieve riduzione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni.

Il totale del Valore Economico Distribuito (VED) nel 2025 è stato pari a 96,1 milioni di euro, rispetto ai 92,6 milioni di euro del 2024 (+3,8%). La quota principale del valore distribuito continua a essere rappresentata dai costi operativi e dai salari e benefit ai dipendenti, che nel 2025 hanno raggiunto rispettivamente 54,2 milioni di euro e 39,8 milioni di euro. In aumento anche i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione sottoforma di imposte dirette e indirette (2,1 milioni di euro contro i 0,2 milioni di euro del 2024).

Il valore economico residuo del Gruppo nel 2025 è stato pari a 11,9 milioni di euro, leggermente inferiore al dato del 2024.

Anche nel 2025 è proseguito l'impegno finanziario del Gruppo a sostegno degli investimenti, che sono stati complessivamente pari a 5,7 milioni di euro. I contributi conto impianto ricevuti dalla Pubblica Amministrazione nel 2025 sono stati pari a 38,7 milioni di euro, dei quali 35,9 milioni di euro relativi alla linea tranviaria T2 Pendolina – Fiera di Brescia in corso di realizzazione.

### Valore Economico Generato (VEG)

	2024	2025
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	89.661.390	<b>88.627.004</b>
Altri ricavi e proventi	16.042.771	<b>17.988.933</b>
Proventi finanziari	312.366	<b>1.448.014</b>
<b>Totale VEG</b>	<b>106.016.527</b>	<b>108.063.951</b>

### Valore Economico Distribuito (VED)

	2024	2025
Costi operativi	54.269.916	<b>54.203.902</b>
Salari e benefit dei dipendenti	38.133.603	<b>39.840.688</b>
Pagamenti alla PA	211.151	<b>2.079.643</b>
<b>Totale VED</b>	<b>92.614.670</b>	<b>96.124.233</b>

<b>Valore Economico Residuo (VEG - VED)</b>	<b>13.401.857</b>	<b>11.939.718</b>
---------------------------------------------	-------------------	-------------------

### Principali investimenti sostenuti dalla società

	2024	2025
<b>Totale</b>	<b>6.660.362</b>	<b>5.744.154</b>

### Contributi ricevuti a fronte degli investimenti

	2024	2025
Dal Comune di Brescia	6.335.679	<b>37.375.944</b>
Da altri	2.857.496	<b>1.306.364</b>
<b>Totale</b>	<b>9.193.175</b>	<b>38.682.308*</b>

\* dei quali 35.954.589 euro contributi dello Stato per la linea Tram T2

---

La **sostenibilità**  
come direzione.

# 3

Le **priorità** che  
orientano la nostra  
**scelta.**

---

3.1 Il contesto normativo e territoriale

---

3.2 Gli stakeholder del Gruppo

---

3.3 La matrice di materialità

---

3.4 Il contributo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)

---



area  
pedonale

WURTH



**16**  
categorie di stakeholder



**12**  
temi materiali individuati



**6**  
SDGs seguiti

## 3.1 Il contesto normativo e territoriale

Il Gruppo Brescia Mobilità opera all'interno di un quadro normativo articolato, che deriva sia dalla propria natura di società a controllo pubblico sia dall'evoluzione delle politiche europee e nazionali in materia di sostenibilità, trasparenza e responsabilità d'impresa. Pur non rientrando tra i soggetti obbligati all'applicazione della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), **il Gruppo riconosce la rilevanza crescente dei temi ESG e ne integra progressivamente i principi nelle proprie politiche e nei propri processi gestionali.**

In quanto sotto controllo da parte di un ente locale, il Gruppo è soggetto a specifici obblighi normativi in materia di trasparenza amministrativa, prevenzione della corruzione, controllo interno, tutela dei diritti dei lavoratori, sicurezza e protezione dei dati, che rappresentano elementi centrali della dimensione Governance della sostenibilità. Tali obblighi costituiscono una base solida su cui il



Gruppo innesta il proprio percorso di attenzione agli aspetti ambientali e sociali, in coerenza con il ruolo di servizio pubblico svolto sul territorio.

Nel definire il proprio approccio alla sostenibilità, il Gruppo tiene conto del quadro normativo e regolatorio europeo e nazionale in materia ESG, includendo, a titolo esemplificativo:

- le politiche europee sullo sviluppo sostenibile e sulla transizione ecologica;
- le linee di indirizzo in materia di governance, etica e integrità per le società a partecipazione pubblica;
- i principi e gli orientamenti introdotti dalla normativa europea sulla rendicontazione di sostenibilità, pur in assenza di un obbligo diretto di applicazione.

In tale contesto, il Gruppo Brescia Mobilità fa riferimento, su base volontaria, a strumenti e standard riconosciuti a livello internazionale per strutturare il proprio percorso di rendicontazione e miglioramento continuo. In particolare:

- **utilizza le linee guida VSME (Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs)** come riferimento metodologico proporzionato alle proprie dimensioni e caratteristiche organizzative;
- **considera i principi e gli indicatori dei GRI Standards** come supporto per l'identificazione dei temi rilevanti e per una rappresentazione trasparente degli impatti economici, sociali e ambientali.

L'adozione volontaria di tali riferimenti non costituisce un adempimento formale, ma una scelta consapevole orientata a rafforzare la trasparenza, il dialogo con gli stakeholder e la coerenza tra politiche, obiettivi e risultati, in un'ottica di creazione di valore pubblico.

L'approccio del Gruppo alla sostenibilità si fonda pertanto su un equilibrio tra conformità alle norme applicabili, responsabilità verso l'azionista pubblico e allineamento progressivo ai principali framework ESG, con l'obiettivo di migliorare nel tempo la qualità dei servizi offerti, la fiducia degli stakeholder e l'impatto complessivo sul territorio.

### 3.1.1 Gli impegni del Comune di Brescia per la sostenibilità

➤ **Il Gruppo Brescia Mobilità opera in coerenza con gli indirizzi strategici del Comune di Brescia, azionista di controllo, che ha avviato il Piano Aria e Clima (PAC) quale strumento di pianificazione per la transizione ecologica e il miglioramento della qualità della vita sul territorio comunale.**

Il PAC definisce una visione di lungo periodo orientata alla neutralità climatica, alla riduzione delle emissioni climalteranti e degli inquinanti atmosferici, al rafforzamento delle politiche di adattamento ai cambiamenti climatici e alla promozione di modelli urbani più sostenibili. In tale contesto, la mobilità sostenibile rappresenta uno degli ambiti strategici di intervento per il raggiungimento degli obiettivi ambientali e climatici del Comune.

Il Piano si inserisce in un quadro più ampio di strumenti di pianificazione territoriale e ambientale, tra cui il Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) e il Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima (PAESC), con l'obiettivo di garantire un approccio integrato alle politiche ambientali, energetiche e di mobilità.

Pur non costituendo un obbligo normativo diretto per il Gruppo, il PAC rappresenta un riferimento strategico rilevante per l'orientamento delle attività di Brescia Mobilità, che contribuisce al perseguimento degli obiettivi del Comune attraverso l'erogazione di servizi di mobilità pubblica efficienti, sicuri e a minore impatto ambientale.

## 3.2 Gli stakeholder del Gruppo

Le scelte e le attività di ogni impresa generano conseguenze e ciò vale ancora di più nel caso di un'azienda che gestisce la mobilità pubblica, le cui azioni hanno conseguenze concrete nella vita dei cittadini e della comunità, con effetti tangibili anche sull'ambiente e sull'economia del territorio. Questo è il motivo per cui il nostro Gruppo ragiona **sempre con lo sguardo rivolto ai propri stakeholder**, ovvero tutti quei soggetti che sono coinvolti nell'operato aziendale o possono influenzarlo.

Il Gruppo Brescia Mobilità ha individuato i propri stakeholder – clienti, dipendenti, fornitori ed enti pubblici – e ad essi rivolge la propria rendicontazione.

Il processo di individuazione degli stakeholder ha visto il coinvolgimento e la condivisione dei dirigenti delle Società del Gruppo e dei responsabili di funzione a staff della Direzione Generale, considerando:

- **i soggetti che hanno sul Gruppo un potere di influenza formale o informale;**
- **i soggetti con cui il Gruppo interagisce maggiormente e da cui dipendono le attività quotidiane;**
- **i soggetti per i quali vi sono responsabilità legali, finanziarie ed operative, stabilite da regolamentazioni, contratti, politiche aziendali, codici di condotta;**
- **i soggetti che sono in una condizione di dipendenza nei confronti del Gruppo e dei servizi offerti;**
- **i soggetti che hanno un ruolo di rappresentanza.**



**stakeholder chiave**

Sono sia soggetti potenti sia soggetti fortemente interessati alle strategie dell'organizzazione. La strategia ottimale è gestirli da vicino, ossia curare ogni dettaglio, anche minimo, della relazione.

**stakeholder istituzionali**

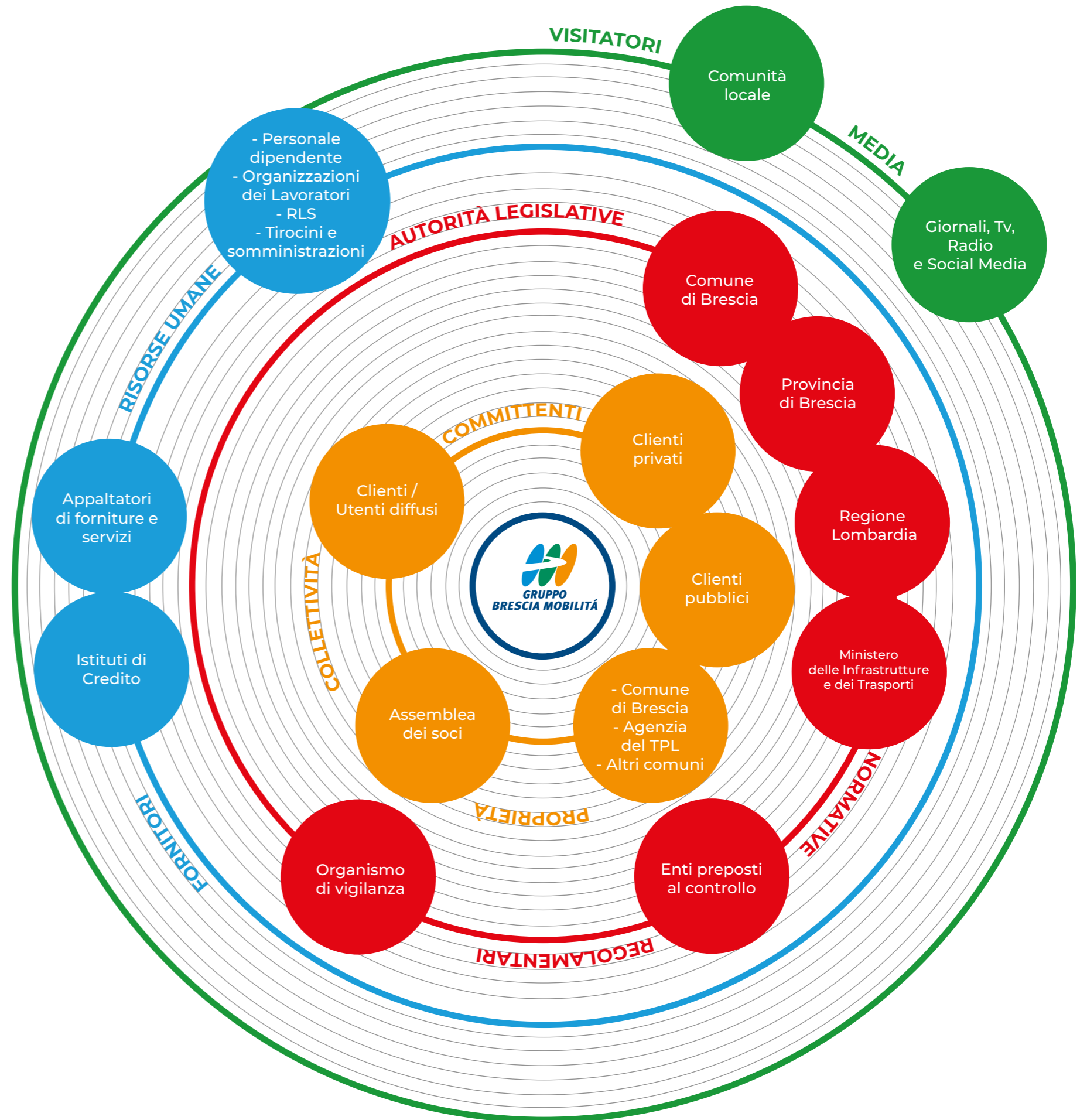
Sono soggetti potenti, ma il loro livello di interesse e coinvolgimento nelle strategie dell'organizzazione è basso. La strategia ottimale di gestione è riconoscerne il ruolo, per far sì che l'organizzazione possa gestire al meglio eventuali momenti critici senza che si verifichino contrapposizioni e conflitti.

**stakeholder operativi**

Sono le entità coinvolte in maniera significativa, che hanno però scarsa influenza sulle decisioni. La strategia ottimale di gestione è ascoltare attivamente, cioè assorbire i diversi punti di vista espressi dai soggetti operativi e dare costantemente ritorni di comunicazione.

**stakeholder marginali**

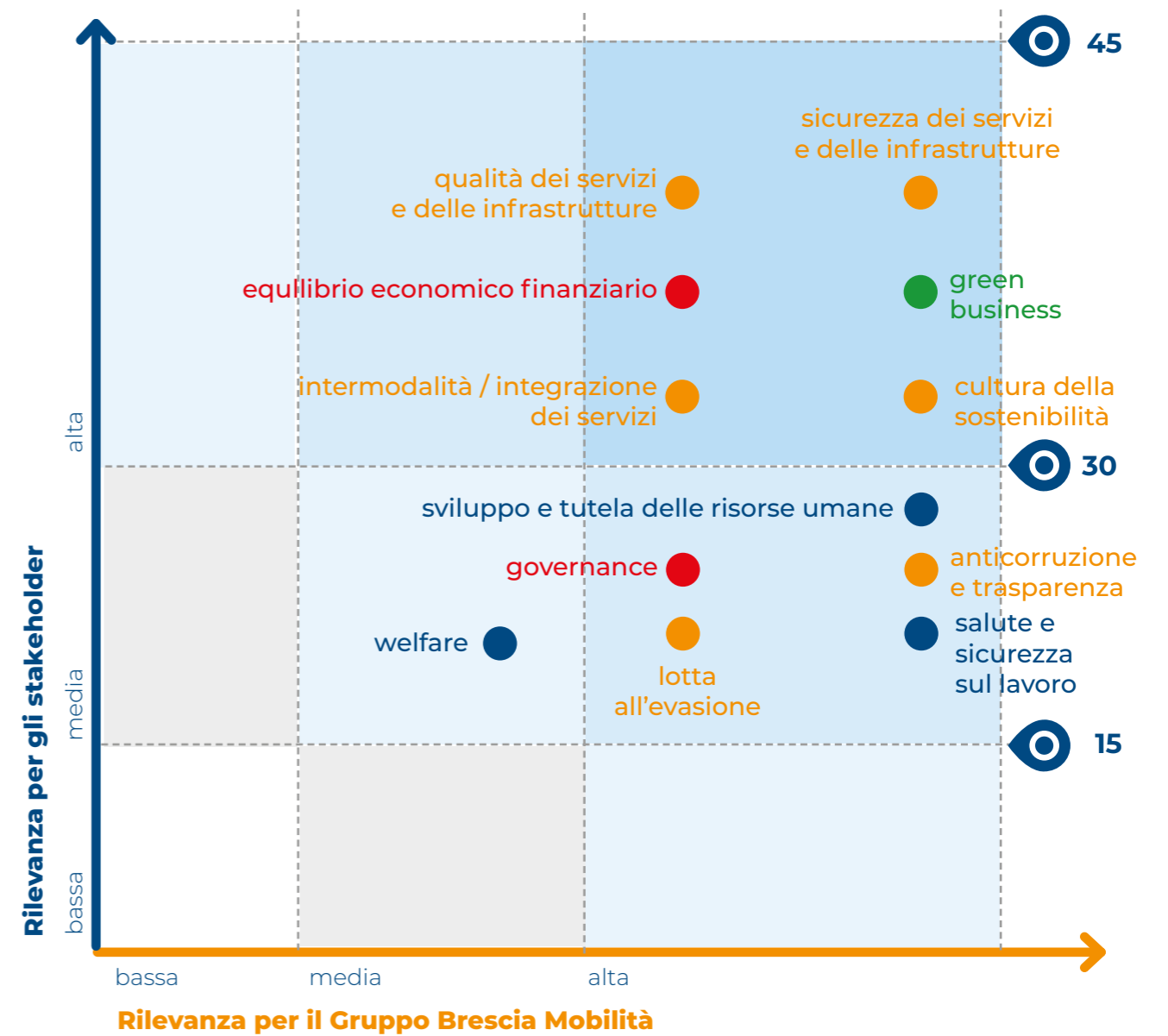
Sono le figure che vivono indirettamente le strategie e le decisioni dell'organizzazione, senza poter incidere in maniera significativa su di esse. La strategia ottimale di gestione è tenere sempre informati questi soggetti sugli aspetti salienti, con un'informativa precisa e regolare.



### 3.3 La matrice di materialità

Temî materiali	Valore condiviso	
<b>Green Business</b>	Prevenzione dell'inquinamento, del miglioramento delle proprie prestazioni ambientali e del rispetto degli obblighi di conformità applicabili	RESPONS. AMBIENTALE
<b>Sviluppo e tutela delle risorse umane</b> <b>Salute e sicurezza sul lavoro</b> <b>Welfare</b>	Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane e di un contesto lavorativo sicuro e stimolante	RESPONSABILITÀ SOCIALE
<b>Qualità dei servizi e delle infrastrutture</b> <b>Sicurezza dei servizi e delle infrastrutture</b> <b>Intermodalità, integrazione dei servizi</b>	Qualità, innovazione, sicurezza e accessibilità di servizi e infrastrutture	RESPONSABILITÀ SOCIALE
<b>Cultura della sostenibilità</b>	Sviluppo di una cultura della sostenibilità del territorio	RESPONSABILITÀ SOCIALE
<b>Equilibrio economico finanziario</b> <b>Lotta all'evasione</b>	Distribuzione equa del valore economico generato	GOVERNANCE RESP. ECONOMICA
<b>Governance</b> <b>Anticorruzione e trasparenza</b>	Rispetto di norme, regolamenti e applicazione dei più alti standard nella gestione del business	GOVERNANCE RESP. ECONOMICA

Nell'ambito del lavoro propedeutico alla realizzazione del Bilancio di Sostenibilità, il Gruppo Brescia Mobilità ha predisposto la propria **analisi di materialità** con la partecipazione dei dirigenti delle Società e dei responsabili di funzione a staff della Direzione Generale.



## Di seguito i temi materiali nello specifico

Tema Materiale	GOVERNANCE	Gri 102-16 Gri 102-18
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	<b>Governance</b>	
Perché il Tema è Importante	Il termine Governance rappresenta un insieme di regole, di ogni livello (leggi, regolamenti, sistemi di gestione applicati, strumenti di vigilanza, etc.) che disciplinano la gestione e la direzione di una Società. Alla luce di quanto sopra, la Governance rappresenta per il Gruppo Brescia Mobilità un fattore primario per la gestione e lo sviluppo dei servizi erogati.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Il Gruppo, per soddisfare le varie richieste provenienti dalle parti interessate, si impegna a mantenere il proprio sistema di governo societario costantemente in linea con la continua evoluzione normativa e le richieste degli azionisti.	
Attività perseguita nel 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rinnovo delle certificazioni UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 14001:2015</li> <li>Controlli interni - 23 audit effettuati inerenti i sistemi di gestione e in ambito privacy</li> </ul>	
Obiettivi 2026-2027	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controlli interni, tra cui i sistemi di gestione e in ambito privacy</li> </ul>	

Tema Materiale	ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	Gri 205-1 Gri 205-2
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	<b>Governance</b>	
Perché il Tema è Importante	Il tema della lotta alla corruzione rappresenta una delle sfide del Gruppo. La corruzione rappresenta infatti un grande ostacolo allo sviluppo sostenibile e alla democrazia e ha un effetto devastante, non solo a livello finanziario, ma anche sociale ed influisce sulla fiducia di tutti gli stakeholder.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Proseguire nel monitoraggio interno con l'attuazione ed il rispetto delle misure specifiche previste nel Piano triennale di prevenzione della corruzione (PTPC).	
Attività perseguita nel 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aggiornamento modello 231 e piano anticorruzione – effettuati 20 audit</li> </ul>	
Obiettivi 2026-2027	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aggiornamento modello 231 e piano anticorruzione</li> </ul>	

Tema Materiale	LOTTA ALL'EVASIONE	Gri 207 Gri 205
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	<b>Governance e responsabilità economica</b>	
Perché il Tema è Importante	La lotta all'evasione rappresenta un grande valore. La sua affermazione è il presupposto per rafforzare nella Società i pilastri della legalità, della giustizia e dell'equità sociale.	
Perimetro	Tutti i servizi a pagamento offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Potenziare i controlli al fine di ridurre la percentuale di evasione e far sì che tutti siano indotti a pagare il giusto valore per il servizio erogato a garanzia di una equità sociale.	
Attività perseguita nel 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controlleria a bordo dei mezzi di trasporto avvalendosi del personale inserito nel percorso «ACADEMY»</li> <li>Maggior disponibilità strumenti digitali per l'acquisto dei titoli di viaggio</li> <li>Incremento dell'incidenza delle sanzioni sul totale dei controlli, passata dal 3,92% al 4,16%</li> </ul>	
Obiettivi 2026-2027	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimento dell'attività di controlleria</li> </ul>	

Tema Materiale	EQUILIBRIO ECONOMICO FINANZIARIO	Gri 102-7 Gri 102-45
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	<b>Responsabilità Economica</b>	
Perché il Tema è Importante	Continuità di business / qualità dei servizi / investimenti in innovazione.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Favorire la creazione di valore condiviso di medio-lungo termine per tutte le categorie di stakeholder, attraverso l'efficienza operativa e finanziaria e impegnarsi nello sviluppo di attività di business in grado di generare valore per tutti gli stakeholder.	
Attività perseguita nel 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definizione di un budget economico annuale</li> <li>Pianificazione degli investimenti e immobilizzazioni pluriennale</li> </ul>	
Obiettivi 2026-2027	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redazione e monitoraggio periodico del budget economico annuale e del piano investimenti triennale</li> <li>Analisi degli indicatori economico-finanziari con periodicità semestrale (monitoraggio rischi).</li> </ul>	

Tema Materiale	INTERMODALITÀ / INTEGRAZIONE DEI SERVIZI	Gri 203
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	<b>Responsabilità sociale</b>	
Perché il Tema è Importante	Sviluppare un sistema integrato attraverso un servizio capillare di linee autobus, parcheggi, stazioni di bike sharing e stazioni della metropolitana – anche attraverso il meccanismo dei parcheggi scambiatori – risulta una sempre maggiore necessità per dare ai cittadini l'opportunità di muoversi in modo efficiente, rapido, economico e sostenibile.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Implementare e migliorare l'integrazione dei servizi offerti per garantire all'utenza una sempre maggior scelta relativa a quale mezzo adottare sulla base delle proprie esigenze di mobilità, con la consapevolezza che - attraverso tali scelte - contribuisce a ridurre gli impatti ambientali, sociali ed economici generati dall'utilizzo dei veicoli privati.	
Attività perseguita nel 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento corse giornaliere della Metropolitana</li> <li>Efficientamento delle linee di percorso di TPL Brescia</li> <li>Introduzione della linea 27 che collega Roncadelle con la stazione della metropolitana Bresciadue</li> <li>Introduzione 3 postazioni di bike sharing con 20 nuovi stalli per biciclette</li> <li>Realizzato nuovo parcheggio G Fiera con 1.100 posti auto</li> <li>Affidamento dell'appalto integrato inerente progettazione esecutiva, esecuzione dei lavori e fornitura del materiale rotabile della nuova linea tranviaria Fiera – Pendolina</li> <li>Affidamento dell'appalto integrato dell'ascensore del Castello</li> </ul>	
Obiettivi 2026-2027	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avvio lavori nuova linea tranviaria Fiera – Pendolina</li> <li>Avvio lavori ascensore del Castello</li> </ul>	

Tema Materiale	QUALITÀ / INNOVAZIONE SERVIZI E INFRASTRUTTURE	Gri 203-1 Gri 203-2
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	<b>Responsabilità sociale</b>	
Perché il Tema è Importante	Servizi e infrastrutture funzionali, studiati ed aggiornati sfruttando le nuove tecnologie disponibili - sempre più accessibili e confortevoli – garantiscono una ricaduta positiva sia per l'azienda a livello reputazionale sia per gli utenti che li utilizzano.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Garantire un alto livello di qualità dei servizi e delle infrastrutture messi a disposizione degli utenti, considerando gli aspetti di funzionalità, comfort, accessibilità e innovazione.	
Attività perseguita nel 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementazione nuove soluzioni per la bigliettazione (QR Code, Viaggia con un Beep...)</li> <li>Installazione nuovo semaforo pedonale su via Turati</li> <li>Apertura Trampoint, sito tram.eu</li> <li>Implementazioni soluzioni di Intelligenza Artificiale generativa a supporto dei processi interni</li> <li>Potenziamento delle misure di Cyber Security in linea coi requisiti della direttiva europea NIS2</li> <li>Inaugurazione del canale WhatsApp broadcast del Gruppo</li> <li>Mantenimento certificazione UNI EN ISO 9001:2015</li> </ul>	
Obiettivi 2026-2027	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prosecuzione potenziamento delle misure di Cyber Security in linea coi requisiti della direttiva europea NIS2</li> <li>Introduzione di un CRM (Customer Relationship Management) a supporto delle attività del Customer Care</li> <li>Mantenimento certificazione UNI EN ISO 9001:2015 e progressivo adeguamento al nuovo standard in fase di emissione</li> </ul>	

Tema Materiale	SICUREZZA SERVIZI E INFRASTRUTTURE	Gri 416-1 Gri 416-2
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	<b>Responsabilità sociale</b>	
Perché il Tema è Importante	L'attenzione focalizzata sul migliorare la sicurezza delle persone, sia che si tratti di utenti che di dipendenti, rappresenta uno stimolo in più all'utilizzo di tutti i servizi del Gruppo.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Sviluppo di nuovi sistemi per la sicurezza di servizi e infrastrutture.	
Attività perseguita nel 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementazione videosorveglianza Deposito Metropolitana e Deposito autobus Desenzano d/G</li> <li>Collegamento videosorveglianza dei parcheggi di Brescia con la Questura</li> <li>Sviluppo videosorveglianza live sui treni della metropolitana e sugli autobus</li> <li>Sviluppo nuovi sistemi di gestione della sicurezza e della manutenzione della metropolitana secondo linee guida ANSFISA</li> </ul>	
Obiettivi 2026-2027	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sviluppo videosorveglianza live sui treni della metropolitana e sugli autobus</li> <li>Certificazione nuovi sistemi di gestione della sicurezza e della manutenzione della metropolitana secondo linee guida ANSFISA</li> </ul>	

Tema Materiale	CULTURA DELLA SOSTENIBILITÀ	Gri 203
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	<b>Responsabilità sociale</b>	
Perché il Tema è Importante	Lo sviluppo di una cultura della mobilità sostenibile nel territorio del comune di Brescia attraverso la realizzazione e promozione di eventi mirati (culturali e sociali) rappresenta uno spunto per uno stile di vita più sano, con ricadute positive anche sull'utilizzo dei servizi di mobilità.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Organizzare eventi finalizzati a promuovere, far conoscere e apprezzare la mobilità sostenibile nel territorio del Comune di Brescia.	
Attività perseguita nel 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>Progetti educativi</li> <li>Partnership locali</li> <li>68 sponsorizzazioni</li> <li>Inaugurazione del Metro Urban Museum</li> </ul>	
Obiettivi 2026-2027	<ul style="list-style-type: none"> <li>TRAM SCHOOL (progetto educativo specificamente finalizzato alla sensibilizzazione verso il progetto TRAM)</li> <li>Progetti educativi</li> <li>Partnership locali</li> <li>Sponsorizzazioni</li> </ul>	

Tema Materiale	WELFARE	Gri 401
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	<b>Responsabilità sociale</b>	
Perché il Tema è Importante	Buone politiche di welfare contribuiscono a un migliore clima aziendale ma soprattutto favoriscono il benessere mentale e fisico dei dipendenti, che risultano più efficienti e più motivati perché si sentono sostenuti dall'azienda nel quotidiano.	
Perimetro	Tutto il personale del Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Proseguire / implementare azioni in ottica di implementazione del welfare aziendale.	
Attività perseguita nel 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>Misure di Welfare e azioni per conciliazione vita-lavoro</li> <li>Proposta visite di prevenzione in collaborazione con ANT</li> <li>Proposta vaccinazione antinfluenzale</li> </ul>	
Obiettivi 2026-2027	<ul style="list-style-type: none"> <li>Misure di Welfare e azioni per conciliazione vita-lavoro</li> <li>Proposta visite di prevenzione in collaborazione con MO4MO</li> <li>Proposta vaccinazione antinfluenzale</li> </ul>	

Tema Materiale	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Gri 403-1 Gri 403-2
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	<b>Responsabilità sociale</b>	
Perché il Tema è Importante	La salute e la sicurezza sul posto di lavoro sono un interesse sia per l'impresa, che in questo modo garantisce anche un ambiente più produttivo, sia per la Società nel suo insieme, che così sopporta meno costi sociali per infortuni e malattie professionali.	
Perimetro	Tutto il personale del Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Proseguimento nell'attività di valutazione dei rischi, di formazione e di monitoraggio delle misure di protezione e prevenzione da parte del Servizio interno dedicato, nel rispetto della normativa di settore.	
Attività perseguita nel 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 42,11% di infortuni registrati sul lavoro rispetto al 2024</li> <li>Mantenimento certificazione UNI EN ISO 45001:2015</li> <li>Aggiornamento annuale del Documento di Valutazione dei Rischi</li> <li>Completamento del piano di miglioramento annuale H&amp;S</li> </ul>	
Obiettivi 2026-2027	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimento certificazione UNI EN ISO 45001:2015 e progressivo adeguamento al nuovo standard in fase di emissione</li> <li>Aggiornamento annuale del Documento di Valutazione dei Rischi</li> <li>Completamento del piano di miglioramento annuale</li> <li>Introduzione body cam dedicate al personale che svolge attività di verifica titoli di viaggio o di sosta</li> </ul>	

Tema Materiale	SVILUPPO E TUTELA DELLE RISORSE UMANE	Gri 404
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale	
Perché il Tema è Importante	L'attenzione alle Risorse umane è sentita sia dal punto di vista della responsabilità del datore di lavoro verso i dipendenti per la loro formazione, il loro sviluppo, le condizioni di salute e di ambiente di lavoro; sia dal punto di vista dell'attenzione alla qualità dei servizi forniti al pubblico. La soddisfazione delle persone che lavorano nel Gruppo influisce sulla qualità delle prestazioni relative al ruolo e alle mansioni svolte e, di conseguenza, sulla capacità dell'organizzazione di fornire con regolarità servizi conformi alle aspettative del cliente e alle normative stringenti.	
Perimetro	Tutto il personale del Gruppo Brescia Mobilità, tirocinanti e somministrati.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Migliorare professionalità / competenze del personale, attraverso corsi di formazione specifici, e criteri di meritocrazia e di valorizzazione della competenza professionale. Migliorare la qualità di vita dei dipendenti attraverso iniziative di welfare aziendale aumentando il livello di soddisfazione.	
Attività perseguita nel 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ 66% ore di formazione erogate rispetto al 2024</li> <li>Formazione e sviluppo delle competenze</li> <li>Aggiornamento annuale della mappatura delle competenze</li> <li>Aggiornamento del piano formazione al nuovo Accordo Stato Regioni</li> <li>Mantenimento percorso «ACADEMY» di Brescia Trasporti</li> </ul>	
Obiettivi 2026-2027	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formazione e sviluppo delle competenze</li> <li>Aggiornamento annuale della mappatura delle competenze</li> <li>Inserimento di nuove risorse dalla Tunisia, aderendo all'iniziativa promossa da ASSTRA in collaborazione con Sviluppo Lavoro Italia, agenzia in-house del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, che ha avviato il progetto "Promozione di canali legali di ingresso in Italia – Misure pre-partenza e inserimento lavorativo di cittadini di Paesi terzi", promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.</li> </ul>	

Tema Materiale	GREEN BUSINESS	Gri 302-1 Gri 306-1 Gri 303-1
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità ambientale	
Perché il Tema è Importante	Un'impresa sostenibile è un'impresa che ha un impatto negativo minimo, o potenzialmente un effetto positivo, sull'ambiente, la comunità, la Società o l'economia globale o locale.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Potenziare il sistema di mobilità sostenibile locale.	
Attività perseguita nel 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rinnovo parziale del parco autobus con inserimento n. 3 mezzi elettrici</li> <li>Consumi energetici ridotti del 3% rispetto al 2024</li> <li>50% del fabbisogno idrico per il lavaggio della flotta mediante acqua grezza</li> <li>Diminuzione dei rifiuti complessivi pari al 61,98%</li> </ul>	
Obiettivi 2026-2027	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rinnovo del parco autobus con inserimento n. 13 mezzi elettrici</li> <li>Sviluppo sistema di gestione per l'energia per Metro Brescia secondo lo standard ISO 50001:2018</li> <li>Mantenimento della certificazione UNI EN ISO 14001 per Brescia Trasporti e progressivo adeguamento al nuovo standard 2026</li> </ul>	

## 3.4 Il contributo agli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)**

L'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile (Agenda 2030) e i relativi 17 obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDG) delle Nazioni Unite sono stati introdotti nel 2015 per guidare governi, aziende e investitori verso il **raggiungimento della prosperità economica, ambientale e sociale, in un'ottica di miglioramento generale del futuro del Pianeta.**

**Il Gruppo Brescia Mobilità ha deciso di costruire la propria visione ispirandosi ai Goals delle Nazioni Unite e impegnandosi per costruire i propri obiettivi e progettare le proprie azioni in relazione ad essi.**

Le strategie e gli obiettivi aziendali - riportati nelle opportunità di miglioramento indicate nel capitolo dedicato - contribuiscono al raggiungimento dei seguenti SDGs:



<p><b>3 SALUTE E BENESSERE</b></p>	<p><b>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</b></p>	<p><b>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</b></p>	<p><b>9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</b></p>	<p><b>11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</b></p>	<p><b>13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO</b></p>
<p>Assicurare la salute e il benessere per tutte e tutti e per tutte le età</p>	<p>Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutte e tutti</p>	<p>Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutte e tutti</p>	<p>Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile</p>	<p>Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili</p>	<p>Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze</p>

Quando la mobilità  
diventa **sistema**  
la città funziona.

- 4.1 Trasporto pubblico e servizi intermodali
- 4.2 Sistema tariffario e accesso ai servizi
- 4.3 Nuovi sviluppi infrastrutturali: tram e ascensore per il Castello
- 4.4 Gestione della sosta
- 4.5 Sistemi di regolazione del traffico e videosorveglianza
- 4.6 Servizi di viabilità e infrastrutture urbane
- 4.7 Servizi per il Comune di Brescia
- 4.8 Servizi ai privati
- 4.9 L'attenzione al cliente

4

I servizi della  
Mobilità urbana



**526.734**

corse annue autobus  
a Brescia



**138.787**

corse annue metro



**98**

postazioni Bicimia



**23**

parchecci a Brescia



**11.689**

posti auto a Brescia

### Servizi intermodali

servizio tpl  
autobus e metro

autobus scolastici

green services  
bike sharing/point/station  
car sharing

servizio di trasporto disabili

studi di mobilità

### Gestione soste cittadine

parcheggi

parcometri

### Sistemi di regolazione del traffico videosorveglianza e viabilità

varchi ZTL

impianti semaforici  
controllo traffico

telecamere di  
sicurezza

### Servizi ai privati

noleggio bus  
gran turismo

officina  
autorizzata  
MCTC

impianti elettrici,  
fotovoltaici,  
e speciali, civili  
ed industriali

rilascio permessi  
ZTL

### Altri servizi per il Comune di Brescia

servizio riscossione  
tributi

segnaletica urbana

Infopoint Turismo e  
Mobilità

progetti speciali

**Un sistema di mobilità integrata** risulta efficace se riesce a mixare diverse tipologie di mezzi di trasporto per rispondere alle esigenze delle persone: questo permette al singolo individuo di scegliere il mezzo in base alle proprie necessità, con il duplice risultato positivo della soddisfazione individuale e del benessere collettivo, grazie alla riduzione degli impatti ambientali, sociali ed economici generati dall'utilizzo dei veicoli privati.

Il Gruppo Brescia Mobilità interpreta un ruolo di primo piano nello sviluppo della mobilità sostenibile sul territorio bresciano dove, nel corso degli anni, e di concerto con l'Amministrazione Comunale, ha costruito e fatto evolvere un sistema di mobilità integrata che rappresenta quasi un unicum nel panorama italiano: alla gestione del trasporto pubblico locale si affianca quella di bike, scooter e car sharing, parcheggi, parcometri, ZTL e regolazione del traffico, andando così a creare un'offerta ampia e organica pensata per promuovere e valorizzare le modalità di spostamento più sostenibili.

**Nei prossimi anni a metro e bus si affiancherà il tram, la cui realizzazione sarà possibile grazie ai finanziamenti assegnati dal Ministero**

**delle Infrastrutture e dei Trasporti, garantendo così a Brescia una rete ancora più ricca e completa, con un servizio di sempre maggior qualità.**

## 4.1 Trasporto pubblico e servizi intermodali

Il sistema intermodale progettato dal Gruppo fa perno principalmente sul trasporto pubblico locale, in parte erogato su gomma (autobus) e in parte su ferro (metropolitana). In corrispondenza di ognuna delle 17 stazioni della metropolitana, oltre che nei punti di maggiore rilievo della città (come università, ospedali, stazione, centro città, scuole, uffici, aree residenziali), sono presenti le postazioni del servizio di bike sharing Bicimia.

Ad arricchire tale sistema, vi sono anche i cosiddetti parcheggi scambiatori, ovvero le aree di sosta esterne alle stazioni della metropolitana dove lasciare il veicolo privato a favore del mezzo pubblico.



## Metropolitana



**17**  
stazioni



**13,17**  
lunghezza rete  
(km)




Nel 2025 Brescia Mobilità S.p.A. ha sottoscritto con il Comune di Brescia il Contratto di Servizio per l'affidamento in house del servizio di trasporto pubblico locale mediante metropolitana. Il servizio è gestito da Brescia Mobilità S.p.A. che si avvale, per la conduzione tecnica e la manutenzione ordinaria, di Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata.

La metropolitana, inaugurata nel 2013, rappresenta una soluzione pratica e veloce per muoversi all'interno della città: la linea leggera automatica si snoda su un tragitto interamente protetto (parte in galleria, parte a raso e parte in viadotto), che collega i quartieri nord a quelli della zona sud-est.




**Il servizio ha inizio alle ore 5.00 e prevede l'ultima partenza dai capolinea a mezzanotte, ad eccezione del sabato e di alcune giornate particolari che prevedono l'orario prolungato fino all'1.00 di notte.**



## Percorso

		2022	2023	2024	2025
	Parco mezzi	18	18	18	18
	Corse effettuate	128.790	122.161	133.062	138.787
	Km percorsi	1.676.624	1.601.923	1.746.446	1.823.661

## Passeggeri

		2022	2023	2024	2025
	Capienza media	tot 314 (in piedi 240 seduti 72 disabili 2)	tot 314 (in piedi 240 seduti 72 disabili 2)	tot 314 (in piedi 240 seduti 72 disabili 2)	tot 314 (in piedi 240 seduti 72 disabili 2)
	Passeggeri trasportati/giorno	40.753	46.695	47.626	48.992
	Passeggeri trasportati/anno	14.874.882	17.043.542	17.383.450	17.882.139



## Il servizio TPL di Brescia



17  
linee

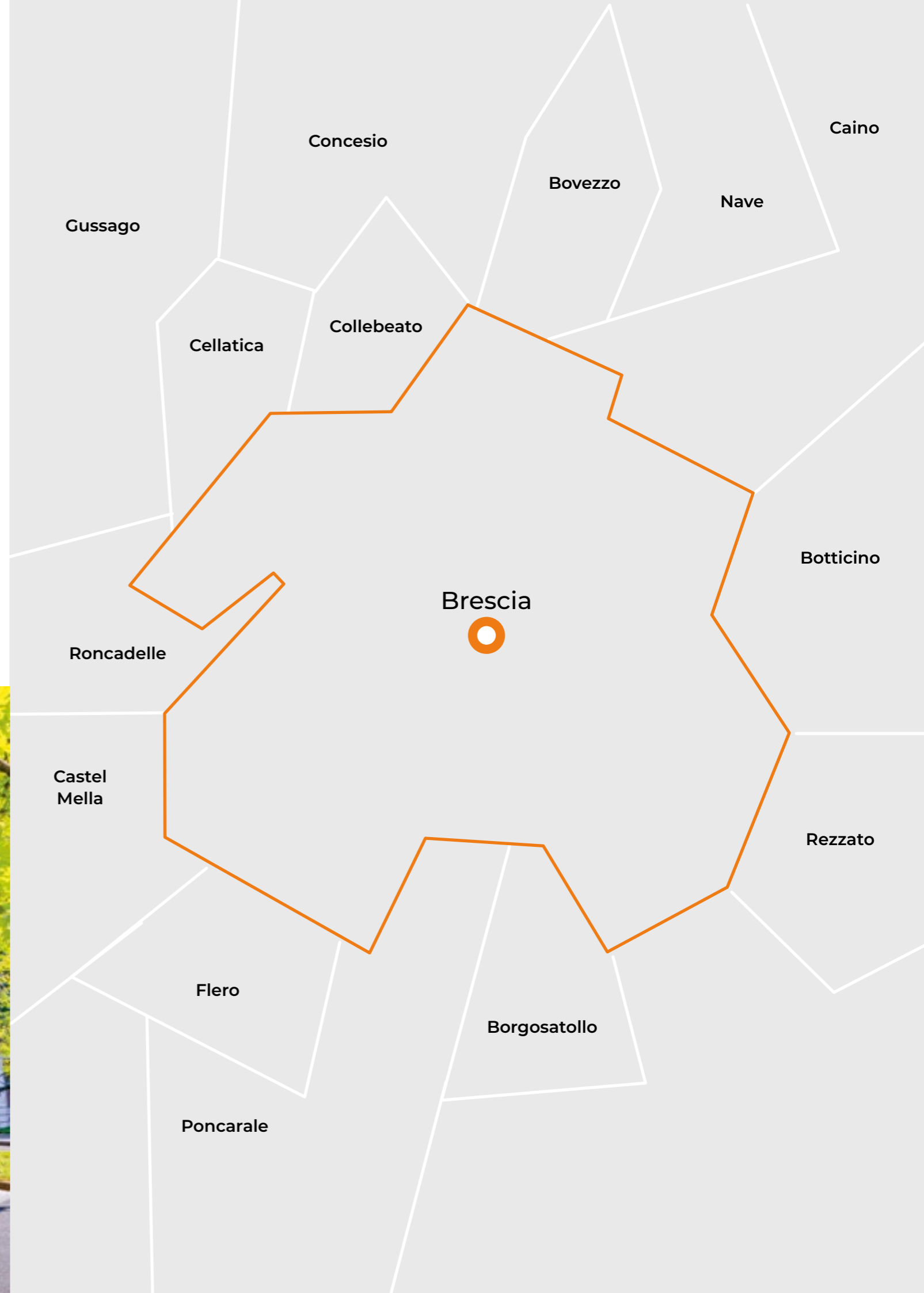
Il trasporto pubblico urbano è gestito da Brescia Trasporti S.p.A. e interessa il Comune di Brescia e i 14 comuni limitrofi: Borgosatollo, Botticino, Bovezzo, Caino, Castel Mella, Cellatica, Collebeato, Concesio, Flero, Gussago, Nave, Poncarale, Rezzato, Roncadelle.







15  
comuni

Dal 2025 è stata introdotta la linea 27 che collega Roncadelle con la stazione della metropolitana di Bresciadue.

**L'offerta giornaliera feriale ha inizio alle ore 5.00 e termine alle 00.45, mentre nei festivi ha inizio alle ore 6.00 e termine alle 00.45, ad eccezione delle giornate di Pasqua, Natale e 1° Maggio in cui il servizio ha inizio alle ore 6.00 e termina alle 13.00.**






### Percorso

		2022	2023	2024	2025
	Lunghezza rete (Km)	294,30	294,30	294,30	<b>296,20</b>
	Fermate totali	1.742	1.741	1.670*	<b>1.666*</b>
	Pensiline	333	341	340	<b>347</b>
	Paline elettroniche	153	154	155	<b>153</b>



\* Riduzione per modifiche del servizio.

### Servizio

		2022	2023	2024	2025
	Parco mezzi	212	208	205	<b>197*</b>
	Corse effettuate	561.306	546.974	524.837*	<b>526.734*</b>
	Km percorsi	8.261.126	8.069.607	7.688.466*	<b>7.865.851*</b>

\* Efficiamento del parco mezzo ed ottimizzazione delle linee di percorso

### Passeggeri

		2022	2023	2024	2025
	Capienza media	95,52	98,77	99,84	<b>101,58</b>
	Passeggeri trasportati/giorno	88.227	102.676	101.637	<b>103.485</b>
	Passeggeri trasportati/anno	32.202.969	37.476.746	37.097.383	<b>37.772.034</b>



## Il servizio TPL di Desenzano



Il servizio di TPL di Desenzano del Garda viene erogato su gomma attraverso il servizio autobus gestito dal 2012 da Brescia Trasporti, che serve il comune con **tre linee nei giorni feriali e una linea dedicata nei giorni festivi**.

**Il servizio feriale ha inizio dalle ore 6.15 e termina alle 20.45, mentre nei festivi è attivo dalle ore 9.30 alle 13.00 e dalle ore 15.00 alle 17.30. Il servizio è sospeso nelle giornate di Pasqua, Natale, 1° Maggio, 1° gennaio e Ferragosto.**






Desenzano

### Percorso




		2022	2023	2024	2025
	Lunghezza rete (Km)	26,43	26,43	26,43	26,43
	Fermate totali	94	94	94	94

### Servizio

		2022	2023	2024	2025
	Parco mezzi	9	9	9	5*
	Corse effettuate	38.001	38.207	38.359	38.319
	Km percorsi	275.585	277.297	277.724	278.747

\* Riduzione del servizio scuole a Desenzano del Garda

### Passeggeri

		2022	2023	2024	2025
	Capienza media	92,50	87,25	94	94
	Passeggeri trasportati/ giorno	720	843	881	869
	Passeggeri trasportati/ anno	262.800	307.862	321.580	317.312

## Il servizio TPL di Mantova



Il servizio di TPL di Mantova viene erogato su gomma attraverso il servizio autobus gestito dal 2012 da APAM Esercizio S.p.A., Società partecipata da Brescia Mobilità S.p.A.

**APAM Esercizio S.p.A. gestisce il servizio di trasporto urbano e il servizio di trasporto interurbano di Mantova, nonché 3 linee interurbane nella provincia di Brescia e 3 nel bacino di Parma.**







  
Mantova

### Percorso

		2023	2024	2025
	Lunghezza rete (Km)	2.314	2.314	2.314
	Fermate totali	1.770	1.770	1.770

### Servizio

		2023	2024	2025
	Parco mezzi	310 +9 (noleggio)	313 +9 (noleggio)	300 +7 (noleggio)
	Corse effettuate/giorno	1.524	1.526	1.525
	Km percorsi	8.823.896	8.634.832	8.370.817
	N° linee	60	61	59



Logo of the Metropolitan Municipality of Milan (Comune di Milano) and the Milan Metro logo.




Metro Mompiano

Metro Mompiano  
Linea 1



## Il Servizio di trasporto disabili

In collaborazione con il Settore Servizi Sociali del Comune di Brescia, il Gruppo Brescia Mobilità gestisce il servizio di trasporto dedicato alle persone disabili.

		2022	2023	2024	2025
	Mezzi speciali	7	8	8	8
	Servizi	1.769	2.058	2.022	1.800*
	Autobus con pianale ribassato	98,98%	99,49%	100%	100%




\* Riduzione del servizio interno

## Servizio Autobus Scolastici

In accordo con le Amministrazioni Locali e i singoli istituti scolastici, il Gruppo Brescia Mobilità propone un insieme di soluzioni dedicate esclusivamente al trasporto scolastico locale. Il servizio è proposto alle scuole primarie e alle secondarie di primo grado, con l'obiettivo di **agevolare le famiglie negli spostamenti di bambini e ragazzi da casa a scuola e viceversa.**

Nel corso del 2025 il parco mezzi è stato rafforzato con l'introduzione di **nuovi autobus dedicati al servizio scolastico**, a conferma dell'attenzione verso la qualità e la continuità del servizio.

La lieve flessione rispetto al 2024 è riconducibile alla scelta strategica di destinare due mezzi a funzione di scorta per le scuole, al fine di garantire maggiore affidabilità e sicurezza operativa.

		2022	2023	2024	2025
	Autobus disponibili	8	5	5	8
	Abbonati	2.289	1.983	2.174	2.075
	Corse effettuate	14.027	10.841	13.817	12.511



## Green Services

Oltre ad un efficiente sistema di trasporto pubblico, il Gruppo Brescia Mobilità gestisce ulteriori servizi di mobilità che è possibile raggruppare all'interno della cosiddetta categoria dei Green Services.

Si tratta di soluzioni che contribuiscono, in modo complementare ad autobus e metro, al **rispetto dell'ambiente e del territorio favorendo uno stile di vita sano.**



# 98

postazioni

+3 rispetto  
al 2024



# 991

stalli

+20 rispetto  
al 2024



# 510

biciclette

### Bicimia

Bicimia, il **bike sharing** di Brescia, è il sistema automatico di noleggio biciclette che consente di muoversi agevolmente per la città, senza problemi di parcheggio o di traffico cittadino. Le postazioni sono collocate – oltre che in prossimità di tutte le stazioni metro e presso alcune fermate autobus - in punti strategici per la mobilità cittadina. È possibile prelevare le **biciclette in qualsiasi momento della giornata servendosi della propria Park&Bike Card o tramite Bresciapp!**

### New E-Bicimia

New E-Bicimia è il servizio di bike sharing elettrico attivo in 5 postazioni cittadine. Per utilizzare il servizio basta scaricare l'apposita app e in pochi step si può sganciare la bici e iniziare a pedalare.

➤ **Attraverso la promozione dell'utilizzo della bicicletta come mezzo alternativo all'auto, si punta a ridurre ulteriormente le emissioni inquinanti.**

### Km e CO<sub>2</sub>

		2022	2023	2024	2025
	Km percorsi	2.220.917	2.217.760	2.421.060	2.490.663
	Kg CO <sub>2</sub> non emessa stimata	688.483,72	687.505,05	750.528,60	772.104,91

### Servizio

		2022	2023	2024	2025
	Prelievi	707.511	710.398	771.270	793.205

### Passeggeri

		2022	2023	2024	2025
	Abbonati	34.235	37.666	42.164*	47.043
	Operatori	12	12	11	12

\* Incremento dal 2024 dovuto all'introduzione dell'applicazione BresciaApp!



## Bike Point e Bike Station



423

posti per bici  
alla Bike Station



Il Bike Point di Largo Formentone è uno spazio interamente dedicato alla bicicletta dove è possibile ricevere **informazioni**, effettuare **piccole riparazioni** e acquistare **gadget**.

La Bike Station, in **Piazzale della Stazione**, è uno spazio **aperto h24**, dedicato al parcheggio delle biciclette, alla riparazione e al noleggio.

↗ Entrambi questi spazi si configurano come luoghi di promozione della ciclabilità e intendono offrire servizi ai ciclisti urbani e facilitarne la mobilità in città.




Bicimia, New E-Bicimia, Bike Point e Bike Station fanno parte di BiciBrescia, il progetto del Comune di Brescia finalizzato alla promozione della cultura della ciclabilità.



## e-Automia

e-Automia è il servizio di car sharing cittadino completamente elettrico composto da una flotta di **20 city car**. Il servizio permette di **accedere alla ZTL**, di **parcheggiare gratuitamente** sulle strisce blu e di **riconsegnare l'auto presso uno stallo differente** da quello da cui è stata prelevata.

Il servizio è gestito e realizzato da **E-VAI** per Brescia Mobilità S.p.A.

		2022	2023	2024	2025
	Auto disponibili	20	20	20	20
	Noleggi effettuati	1.132	2.620	2.159	1.689
	Km complessivi percorsi	125.937	264.700	212.210	158.264

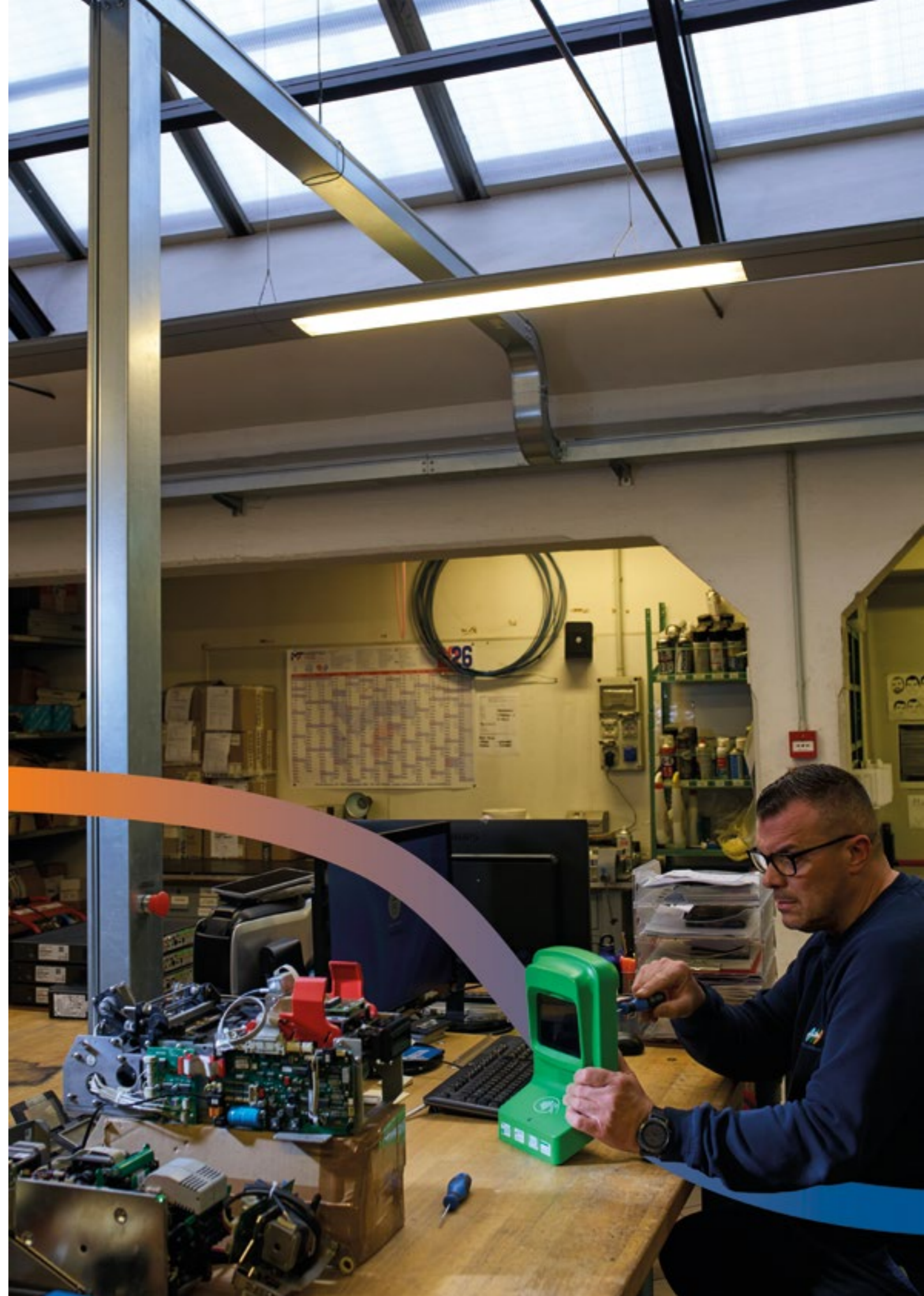


## 4.2 Sistema tariffario e accesso ai servizi

➤ *Occupandosi di gestione e realizzazione di servizi destinati all'intera cittadinanza, il Gruppo cerca di garantire a tutti un sistema tariffario equo, che inizia dalla predisposizione di un piano tariffario equilibrato e prosegue nella lotta all'evasione.*

Il piano tariffario, definito in accordo con gli Enti competenti, rappresenta da un lato un elemento di parziale sostegno delle spese di produzione dei relativi servizi e, dall'altro, un elemento di regolazione ed equilibrio delle varie modalità di spostamento individuale proposte dal sistema di mobilità cittadina. L'obiettivo è quello di privilegiare, anche tramite la leva tariffaria, il ricorso al trasporto pubblico locale, vantaggioso in termini ambientali e sociali. In base a tale principio, a fianco di tariffe di sosta che privilegiano il ricorso ai parcheggi periferici (tipicamente i parcheggi scambiatori con le stazioni della metropolitana) rispetto a quelli più centrali (progressivamente meno vantaggiosi) sono istituite tariffe per il trasporto collettivo sui mezzi pubblici che, nel rispetto del principio di assoluta convenienza economica rispetto ad altre alternative, offrono una diversificazione dei titoli in grado di soddisfare tutte le esigenze delle varie categorie di passeggeri.

In sostanza, il ricorso al mezzo pubblico - che rappresenta un beneficio per tutta la collettività perché permette di ridurre l'inquinamento pro-capite e di salvaguardare la qualità dell'aria, lo spazio comune ed il territorio - viene premiato con tariffe di spostamento molto più vantaggiose rispetto all'utilizzo della vettura privata. Quest'ultima, se non in aree limitate del centro, non è contingentata, ma è sottoposta ad un costo (la tariffa di sosta) che ingloba il valore dell'occupazione del suolo pubblico e che si pone anche l'obiettivo di mitigare, seppur in parte, le esternalità negative che l'uso dell'auto genera (traffico, inquinamento, incidentalità, con relativo aumento di tutti i costi sociali ad essi connessi). Parte dei proventi derivanti dalla sosta nei parcheggi più redditizi costituisce fonte di sostegno economico per i servizi a basso impatto ambientale (bike sharing, car sharing) che rappresentano per le Società del Gruppo un costo assai rilevante (le tariffe di questi servizi green sono infatti volutamente basse o inesistenti per facilitare il massimo accesso da parte dei cittadini).



**BRESCIA**



## 4.3 Nuovi sviluppi infrastrutturali: tram e ascensore per il Castello

Il Gruppo Brescia Mobilità è impegnato nello sviluppo di nuove infrastrutture e progetti strategici finalizzati a rafforzare il sistema di mobilità urbana e a promuovere modelli di spostamento sempre più sostenibili e accessibili. In linea con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale e con gli obiettivi del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS), il Gruppo sta portando avanti interventi infrastrutturali di grande rilevanza per il futuro della città.

Tra i principali progetti in fase di sviluppo si collocano **la nuova linea tranviaria elettrica Fiera-Pendolina**, destinata a potenziare il sistema di trasporto pubblico cittadino e a rafforzare l'integrazione tra le diverse modalità di mobilità, e il **sistema di risalita meccanizzato per il Castello di Brescia**, pensato per migliorare l'accessibilità a uno dei luoghi simbolo della città e valorizzarne la fruizione culturale e turistica.

Questi interventi rappresentano un tassello importante nella strategia del Gruppo volta a costruire un sistema di mobilità sempre più integrato, sostenibile e orientato alle esigenze dei cittadini, contribuendo allo sviluppo del territorio e alla qualità della vita urbana.



## Il tram



**22**  
fermate



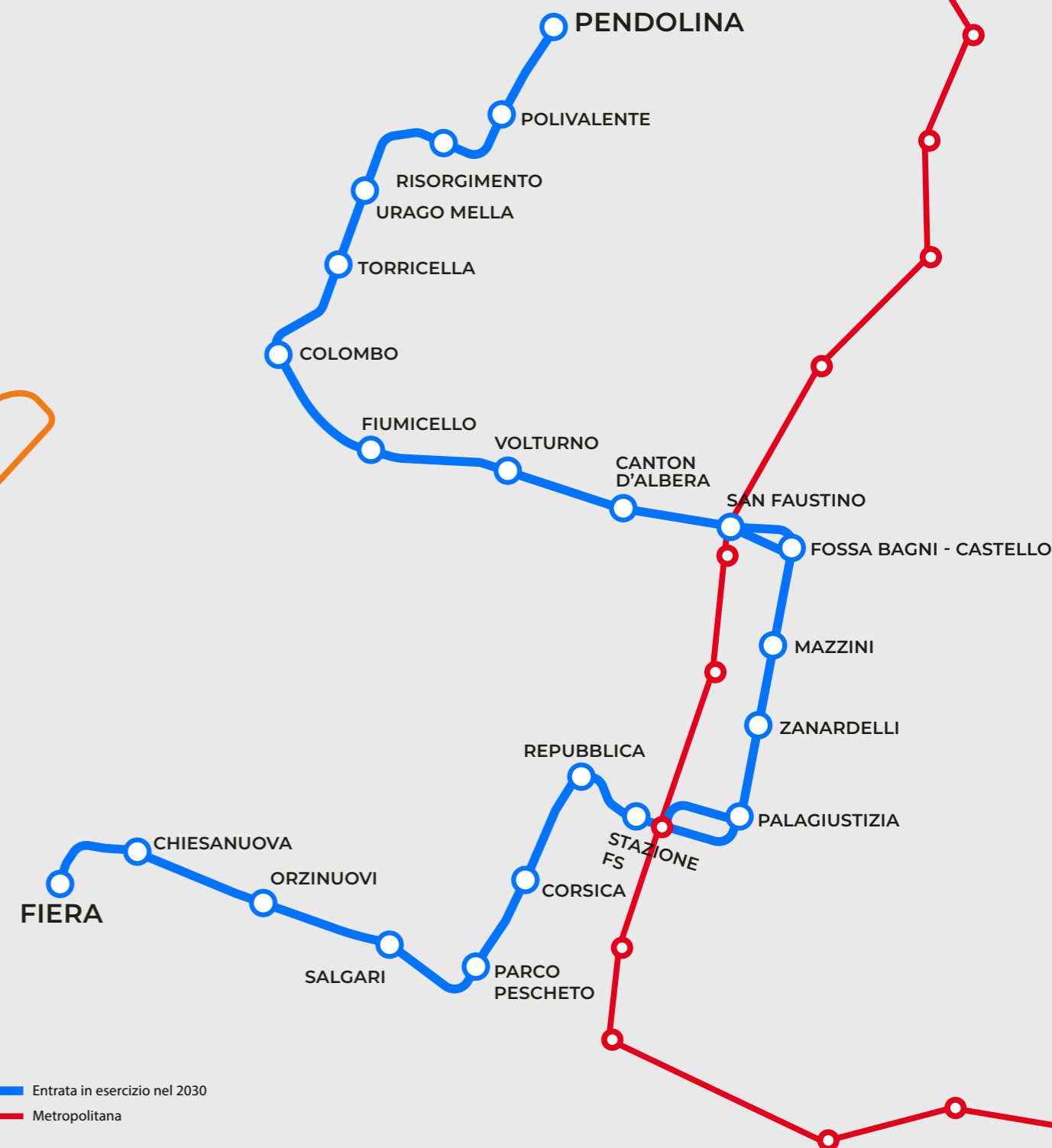
**11,3**  
lunghezza rete  
(km)

Un nuovo importante capitolo si è aperto nella storia della città di Brescia: il sistema di trasporto pubblico urbano si prepara a crescere ulteriormente con l'arrivo della linea tranviaria Fiera-Pendolina, che permetterà di armonizzare mobilità, ambiente e qualità della vita. Il progetto prevede la realizzazione di una **linea tranviaria ad alimentazione elettrica che dalla Pendolina arriverà fino alla Fiera e viceversa**, andando così a coprire le zone ovest della città oggi non servite dalla metropolitana e intercettando in zona Fiera il traffico automobilistico proveniente da ovest. La linea tranviaria si svilupperà attraverso un percorso lungo 11,3 km con 22 fermate. Tutte le fermate saranno facilmente riconoscibili e avranno banchina rialzata allo stesso livello di altezza del tram per favorire l'incarozzamento a raso. Sono previsti 18 convogli, di lunghezza pari a circa 32- 33,50 metri, a pianale completamente ribassato con una capienza di circa 220 passeggeri e una velocità commerciale di circa 18 km/ora con frequenze, nelle ore di punta, di 6 minuti. I treni saranno dotati di sistema di alimentazione elettrica a bordo (pacchi batterie) per la loro marcia autonoma nelle tratte più prossime al centro storico. Sul resto del tracciato l'alimentazione sarà di tipo aereo, con catenaria.

Le vie in cui transiterà il tram saranno oggetto di un'importante riqualificazione urbanistica, commerciale ed immobiliare, poiché il dover riprogettare la zona per permettere il transito del tram fungerà da occasione per ripensare e rigenerare ampie porzioni della città.

Il progetto definitivo è stato approvato dal Consiglio Comunale nel 2025 e l'avvio dei lavori è previsto nel 2026.

**Si stima che, dopo tre anni di esercizio, saranno quasi 12 milioni e mezzo i passeggeri annuali del tram, ai quali si aggiungeranno i 38 milioni di passeggeri sugli autobus urbani e gli oltre 35 milioni e mezzo della metropolitana, per un totale che sfiorerà gli 86 milioni di passeggeri l'anno (rispetto ai 58 milioni del 2019).**



## L'ascensore per il Castello



**2,30**  
minuti



**768**  
persone/ora

Il Gruppo Brescia Mobilità, su mandato dell'Amministrazione Comunale, si sta dedicando inoltre alla realizzazione di un altro importante progetto: **l'ascensore meccanizzato per il Castello**, i cui lavori inizieranno nel 2026.

Innovativo, funzionale, per tutte e tutti: questi sono i principi che hanno guidato la progettazione dell'ascensore che partirà dalla zona di Fossa Bagni e porterà alla sommità del Cidneo, all'interno delle mura del Falcone d'Italia, superando il dislivello di circa 60 metri coi primi 80 metri di percorso in galleria e gli ultimi 35 metri fuori terra, per un viaggio che durerà 2 minuti e 30 secondi in totale, compresi i tempi di imbarco e sbarco dei passeggeri.

La capienza della cabina sarà di 40 passeggeri per corsa, per un totale medio di persone trasportate pari a 768 per ora.

Questo sistema di risalita renderà più accessibile il Castello, migliorando la connessione con la città e integrandosi con le altre soluzioni di mobilità come la metropolitana, il parcheggio di Fossa Bagni, il bike sharing, i bus e il tram.

Il progetto, co-finanziato da Regione Lombardia e Italia City Branding 2020, si inserisce in un piano di **riqualificazione urbana** e potenziamento dei trasporti pubblici, contribuendo a una **maggiore sostenibilità e qualità della vita per i cittadini e i turisti**.





## 4.4 Gestione della sosta

Su affidamento dell'Amministrazione Comunale, Brescia Mobilità si occupa della gestione dei parcheggi cittadini, suddivisi tra parcheggi in struttura, in superficie e meccanizzati. Si occupa inoltre della gestione di altri parcheggi affidati da terzi, sia all'interno del comune di Brescia che in altri territori.

La gestione della sosta è uno strumento che permette di influenzare direttamente e in modo significativo la mobilità: attraverso la politica dei prezzi, della rotazione, del dimensionamento e dell'offerta, le amministrazioni possono infatti **esercitare una leva importante nella regolazione dei flussi e del traffico, con l'obiettivo di migliorare la qualità degli spostamenti dei cittadini.**


### Parcheggi

#### Brescia e fuori Brescia

		2022	2023	2024	2025
<b>P</b>	Parcheggi totali gestiti	30	30	30	25*
<b>P</b> 	Posti auto totali	14.297	14.297	14.773	12.039
	Auto che hanno usufruito del parcheggio	4.360.681	4.656.114	4.571.015	4.017.318

\* Riorganizzazione delle aree di sosta e delle relative competenze di gestione, che ha comportato l'eliminazione degli stalli non più gestiti da Brescia Mobilità.

#### A Brescia

		2022	2023	2024	2025
<b>P</b>	Parcheggi totali gestiti	25	25	25	23*
<b>P</b> 	Posti auto totali	13.608	13.608	14.114	11.689

\* Riduzione conseguente al completamento del periodo di affidamento di gestione di due parcheggi

## Parcheggi scambiatori

I parcheggi scambiatori nascono con lo scopo di realizzare una mobilità urbana più sostenibile, mettendo a disposizione uno spazio che faciliti l'intermodalità fra mezzo privato e sistemi di trasporto pubblico.

**↗ I parcheggi scambiatori affidati dal Comune di Brescia in gestione a Brescia Mobilità sono situati in prossimità di 4 stazioni della metro e rientrano nei progetti di mobilità sostenibile in grado di diminuire gli impatti ambientali, sociali ed economici generati dai veicoli privati.**

A settembre 2024 è stato inaugurato il nuovo parcheggio multipiano di Prealpino, articolato su sei livelli (di cui tre sopraelevati, un piano terra e due interrati) con capienza di 1.000 autovetture.

**P**  
**4**  
parcheggi  
scambiatori

### **P** Posti auto parcheggi scambiatori metro

Prealpino	1.000
Sant'Eufemia-Buffalora	400
Poliambulanza	370
Casazza	160
<b>Posti auto totali</b>	<b>1.930</b>



**P**  
**16**  
parcheggi affidati  
dal Comune di  
Brescia

### Parcheggi affidati dal Comune di Brescia: posti auto

Ospedale Nord	1.400
Stazione	1.000
Palagiustizia	570
Fossa Bagni	520
Vittoria Park	530
Ospedale Sud	500
Stadio	460
Crystal Palace	420
Autosilouno	260
Arnaldo Park	300
Piazza Mercato	190
Randaccio	160
Benedetto Croce	72
San Domenico	72
D'Azeglio	35
Parcheggio camper	10
<b>Posti auto totali</b>	<b>6.499</b>

**P**  
**3**  
parcheggi affidati  
da terzi a Brescia

### Parcheggi affidati da terzi a Brescia: posti auto

Domus	210
Freccia Rossa	2.500
Università degli Studi di Brescia	550
<b>Posti auto totali</b>	<b>3.260</b>

**P**  
**2**  
parcheggi gestiti  
fuori Brescia

### Parcheggi gestiti fuori Brescia: posti auto

<b>Desenzano del Garda</b>	
Parcheggio Vallone	210
Parcheggio Maratona	140
<b>Posti auto totali</b>	<b>350</b>

Rispetto agli esercizi precedenti, si segnala la cessazione della gestione di alcuni parcheggi. In particolare, nel Comune di Brescia sono usciti dal perimetro Parcheggio Poliambulanza e i parcheggi Palaleonessa A e D.

Inoltre, non rientrano più nella gestione il parcheggio situato nel comune di Chiari (Ospedale Mellino Mellini) e quello nel comune di Iseo, precedentemente riservato ai dipendenti dell'Ospedale Mellino Mellini.



Quest'ultimo non è più soggetto a regolamentazione, in quanto reso gratuito e aperto al pubblico dalla struttura ospedaliera.

Per Parcheggio Ospedale Nord invece si è scelto di unificare i posti auto dell'area in superficie in un unico dato complessivo con il parcheggio in struttura.



## Parcometri

Il Gruppo Brescia Mobilità si occupa anche di installazione, gestione, manutenzione e controllo delle apparecchiature per la regolamentazione della sosta su aree stradali (parcometri). L'applicazione della sosta tariffata permette di aumentare il numero di vetture che fruiscono dello stesso posto auto, garantendo l'utilizzo dello spazio di sosta da parte di un maggior numero di utenti. Diversamente, la sosta prolungata viene incentivata in zone più esterne della città – dove la sosta risulta o gratuita o agevolata – che sono collegate con il centro attraverso il trasporto pubblico o la mobilità dolce.



### Parcometri totali

		2022	2023	2024	2025
	Totali gestiti	399	411	414	408
	Posti auto	6.296	6.877	7.013	6.898

### Parcometri a Brescia

		2022	2023	2024	2025
	Parcometri	333	333	332	331
	Auto totali	4.737	4.838	4.738	4.725

### Parcometri in altri comuni\*

		2022	2023	2024	2025
	Parcometri	66	78	82	77
	Posti auto totali	1.559	2.039	2.275	2.173

\* Iseo, Desenzano, Castenedolo, Passirano, Gavardo

La quantità di apparecchiature presenti nel territorio comunale di Brescia garantisce una media di circa **14 posti auto/parcometro**. Tale indice è rappresentativo della qualità del servizio: **più parcometri** significano **meno distanza da percorrere a piedi** per l'utente e **minori disservizi per eventuali malfunzionamenti**.

**↗ Nelle aree regolamentate a parcometro (strisce blu) è attiva anche la modalità di pagamento della sosta tramite app, grazie alla convenzione con quattro operatori (EasyPark, MooneyGo, DropTicket, Telepass Pay).**




## 4.5 Sistemi di regolazione del traffico e videosorveglianza

Tutti i sistemi telematici di controllo della mobilità - quali semafori, multaphot, telecamere, sistemi radio e impianti di rilevazione dei transiti nella ZTL - convergono nel centro operativo che Brescia Mobilità S.p.A. ha allestito e gestisce presso la sede della Polizia Locale di Brescia. Tale sede rappresenta un nodo importante della rete di connessioni in rame e fibra ottica gestita dalla Società.

### Impianti semaforici

Nel comune di Brescia tutti gli impianti semaforici sono controllati da remoto presso la Centrale di Controllo del Traffico. La gestione di tali impianti costituisce uno strumento fondamentale per rispondere efficacemente ai bisogni di mobilità: permette di limitare i ritardi degli utenti della strada (veicoli privati, mezzi del trasporto pubblico e pedoni) agli incroci semaforizzati, garantendo al contempo le necessarie condizioni di sicurezza. Brescia Mobilità contribuisce alla gestione da remoto degli impianti semaforici presso la Centrale di Controllo Traffico, collaborando con gli uffici comunali e la Polizia Locale.

Supporta inoltre la progettazione dei tempi semaforici e configura con sistemi informatici i piani semaforici, i calendari di funzionamento e le modalità di gestione dei mezzi di trasporto pubblico. Questa attività include anche una fase preliminare di analisi viabilistiche, con strumenti modellistici e la verifica sul campo delle soluzioni implementate. Sono inoltre presenti numerosi impianti semaforici tecnologicamente avanzati, dotati di dispositivo sonoro per non vedenti e annesso pulsante di prenotazione.

		2022	2023	2024	2025
	Impianti semaforici gestiti	195	196	198	202
	Incroci semaforizzati	215	215	218	222





## Apparecchiature per il controllo del traffico

Brescia Mobilità S.p.A conduce, per conto del Comune di Brescia, il servizio di gestione tecnica e manutenzione dei dispositivi di rilevazione dei transiti semaforici con luce rossa. Il sistema può contare su alcune postazioni presso altrettanti impianti semaforici e di due postazioni di controllo della velocità lungo la Tangenziale. Tutte le postazioni fanno capo ad una centrale che provvede a trattare i transiti ritenuti irregolari, mettendo a disposizione le relative immagini per la procedura sanzionatoria, poi effettuata dalla Polizia Locale.

**La presenza di tali apparecchiature è finalizzata a prevenire gli incidenti stradali, incentivando gli autisti ad adottare comportamenti più responsabili.**

### Impianti per il controllo delle infrazioni

		2022	2023	2024	2025
	Passaggi con il rosso semaforico	15	16	15	15
	Impianti per la rilevazione della velocità	2	2	2	2


## Varchi ZTL

La ZTL - Zona a Traffico Limitato - di Brescia è un'area del centro storico in cui l'accesso e la circolazione sono limitati a particolari categorie di utenti e di veicoli (residenti e autorizzati). Al suo interno è prevista anche una **ZTL a pedonalità privilegiata**, che comprende tutta l'area dei musei e del centro storico e dove gli obblighi e i divieti vigenti per la restante parte della ZTL sono in vigore 24 ore su 24. Gli accessi cittadini sono videosorvegliati da **apposite telecamere**, che hanno il compito di controllare il passaggio del veicolo registrando il numero di targa e inviandolo al sistema automatico per verificarne l'effettiva autorizzazione.

I dati e le immagini del transito vengono trattati nel **rispetto della vigente normativa sulla privacy**.

L'introduzione della ZTL permette di **filtrare il transito veicolare** all'interno del cuore urbano della città, con conseguente **riduzione del traffico e dell'inquinamento**, in un'ottica di **migliore vivibilità del centro storico** da parte dei cittadini.

### Portali controllo accessi ZTL

	2022	2023	2024	2025
	20	22	22	23



## Impianti di sicurezza TV-CC

**Videosorveglianza (impianti di sicurezza TV-CC, con postazioni di ripresa collegate con la Polizia Locale, i Carabinieri e la Questura)**

Brescia Mobilità si occupa dell'acquisto, dell'installazione, della gestione tecnica e della manutenzione dell'impianto di videosorveglianza cittadina, realizzato per conto dell'Amministrazione Comunale e a disposizione delle centrali operative di Polizia Locale, Polizia e Carabinieri.

Il sistema di videosorveglianza cittadina costituisce un organico, efficiente e prezioso strumento di tutela della sicurezza. Tutte le immagini convergono nella piattaforma digitale e sono condivise con le Forze dell'Ordine, per una più efficace azione di prevenzione e di indagine.

### TV-CC in città

2022	2023	2024	2025
270	273	278	299

## 4.6 Servizi di **viabilità e infrastrutture urbane**

A seguito della revisione del Contratto di Servizio, dal 2016 l'Amministrazione Comunale ha affidato a Brescia Mobilità S.p.A le attività inerenti alla realizzazione e alla manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale nel territorio comunale.

### → Segnaletica urbana orizzontale e verticale

**325**

km di  
segnaletica  
orizzontale  
ripristinata



**472**

interventi  
segnaletica  
verticale

#### Segnaletica orizzontale

Per quanto attiene la segnaletica orizzontale, le attività sono prevalentemente finalizzate al mantenimento della migliore visibilità della stessa su tutto il reticolo stradale urbano.

#### Segnaletica verticale

A partire dal 2016 è stata attivata una squadra operativa che effettua interventi di ripristino della segnaletica verticale a seguito di controlli interni, segnalazioni da parte di utenti, della Polizia Locale e degli organismi periferici dell'Amministrazione Comunale. Il personale operativo si occupa altresì dell'apposizione di nuova segnaletica verticale a seguito di modifiche alla circolazione approvate dai competenti uffici dell'Amministrazione Comunale.



## 4.7 Servizi per il Comune di Brescia

Il Gruppo Brescia Mobilità mette a disposizione del Comune di Brescia le competenze acquisite negli anni per i servizi di seguito descritti.

### Servizio riscossione tributi

Da luglio 2022 Brescia Mobilità gestisce il **servizio di affissione, accertamento e riscossione dell'imposta comunale sulla pubblicità** per conto del Comune di Brescia con uffici dedicati dove viene effettuato il calcolo del canone unico, del canone mercatale e l'attestazione di regolarità dei pagamenti pregressi ai sensi della legge 160 del 27 dicembre 2019 art.1 comma 816-847.

### Infopoint Turismo e Mobilità

Dal 2016 il Gruppo Brescia Mobilità gestisce per conto del Comune di Brescia la rete degli Infopoint Turismo e Mobilità, punti di riferimento per cittadini, visitatori e turisti.

Presso gli Infopoint è possibile acquistare i principali prodotti e servizi legati alla mobilità cittadina, tra cui titoli di viaggio del trasporto pubblico, abbonamenti, servizi di sharing mobility e permessi di sosta. Gli sportelli svolgono inoltre una funzione di accoglienza e orientamento, fornendo informazioni sulla città, sulle attrazioni turistiche e sugli eventi in programma.

Il servizio è completato da un'assistenza multilingue e da un canale WhatsApp dedicato alle richieste di carattere turistico e informativo.

### Progetti speciali

Il Gruppo Brescia Mobilità mette a disposizione la propria professionalità ed esperienza a diversi settori del Comune di Brescia che, con Deliberazioni del Consiglio Comunale, affida progetti oggetto di finanziamento al Gruppo affinché ne curi la gestione operativa e provveda a scrupolosa rendicontazione.

Nel 2024 è stato seguito il **progetto "Crediti di Mobilità"**, promosso da Fondazione Cariplo e cofinanziato dalla stessa Fondazione e da Regione Lombardia, che prevede lo sviluppo di un sistema innovativo finalizzato non solo ad incentivare ma anche a premiare scelte di mobilità sostenibili, attraverso lo sviluppo di una app sperimentale che consente l'acquisizione di crediti in funzione di comportamenti di mobilità virtuosi.

Nell'ambito del bando di Regione Lombardia "Sviluppo dei distretti del



commercio 2022-2024" il Comitato per lo Sviluppo Economico Locale ha predisposto il progetto denominato **"DUC Brescia: tra commercio e cultura"** che si pone come obiettivo l'implementazione di attività finalizzate a favorire l'attrattività urbana attraverso lo sviluppo di nuovi servizi per imprese, utenti, visitatori e turisti e Brescia Mobilità S.p.A., nell'ambito di una collaborazione con il Distretto Urbano del Commercio (DUC) in sinergia con il Comune di Brescia, è stata incaricata dello svolgimento di alcune attività volte alla realizzazione del progetto.

Nel 2025 è stato quindi ideato e sviluppato un **sito web istituzionale dedicato alla promozione turistica e commerciale della città**, con l'obiettivo di rafforzarne la visibilità, l'identità e l'attrattività nei confronti di un pubblico locale, nazionale e internazionale.



## 4.8 Servizi ai privati

Il Gruppo Brescia Mobilità mette a disposizione professionalità ed esperienza anche ai privati, ai quali viene data la possibilità di usufruire di molteplici servizi.

### Noleggio bus Gran Turismo

Dal 1996, Brescia Trasporti S.p.A offre la possibilità di richiedere servizi di noleggio bus con conducente per viaggi nazionali ed internazionali. Dispone di una flotta di **7 bus Gran Turismo** dotati di tutti i comfort di viaggio e di personale di guida di alta professionalità e competenza.

### Servizio di Officina Autorizzata M.C.T.C. conto terzi

L'officina di Brescia Trasporti S.p.A è una struttura modernamente attrezzata ed in continuo aggiornamento tecnologico che non solo provvede alla manutenzione della flotta dei bus e al pronto intervento in linea, ma che mette anche la professionalità e la continua formazione del proprio personale a disposizione delle esigenze della **clientela esterna** per operazioni di **manutenzione, riparazione e revisione periodica di automobili, motocicli e ciclomotori**.

### Impianti elettrici, civili, industriali e speciali e impianti fotovoltaici

Brescia Mobilità S.p.A dispone di un reparto interno specializzato nella realizzazione e manutenzione di impianti elettrici civili, industriali e speciali e nell'allestimento di impianti fotovoltaici. Il reparto, oltre ad eseguire attività manutentive per le Società del Gruppo e per lo sviluppo di progetti specialistici interni, **opera anche su lavori commissionati da aziende e soggetti privati**. In particolare, l'attività condotta nel corso degli ultimi anni ha riguardato la realizzazione di importanti impianti di alimentazione di linee di produzione industriale, la realizzazione di impianti TVCC, di rilevazione incendio, antintrusione, la realizzazione e la manutenzione di impianti fotovoltaici e di impianti elettrici in media tensione, nonché attività di revamping impiantistico.

## 4.9 L'attenzione al cliente

Il Gruppo Brescia Mobilità considera la comunicazione come parte fondamentale del proprio servizio in quanto necessaria ai clienti per avere facile accesso al trasporto pubblico e alla mobilità cittadina.

Viene posta particolare attenzione all'erogazione delle informazioni, privilegiando un dialogo costante e diretto con la clientela, attraverso una comunicazione multicanale e multilingue. Gli strumenti digitali di informazione vengono costantemente sviluppati e aggiornati, con un'attenzione specifica ai nuovi trend.

### Il Customer Care

Il Customer Care del Gruppo Brescia Mobilità offre un servizio coordinato per tutti i servizi delle aziende del Gruppo mettendo a disposizione dei clienti un punto di contatto diretto ed immediato attraverso il quale reperire informazioni, chiarire dubbi, presentare i propri suggerimenti e conoscere al meglio le nuove opportunità.

La comunicazione dei servizi di mobilità nell'era 4.0 si basa sulla tempestività dell'erogazione delle informazioni e sull'utilizzo di più canali al fine di rispondere adeguatamente alle esigenze dei più diversi target, includendo il ricorso all'intelligenza artificiale e alla realtà virtuale.

Il Customer Care è contattabile via telefono, e-mail e WhatsApp e attraverso le pagine social del Gruppo su LinkedIn, Instagram, Twitter e Facebook.

### Numeri dei contatti

		2023	2024	2025
	Richieste informazioni	27.907	42.779	40.750
	Reclami scritti	1.575	2.199	2.865
	Reclami telefonici	1.791	3.240	5.483
	Contestazioni multe	2.932	2.211	2.297
	Suggerimenti e consigli	40	30	25
	<b>Totale</b>	<b>34.245</b>	<b>50.459</b>	<b>51.420</b>
	WhatsApp	30.721	29.834	11.093*

\* Per l'anno 2023 e 2024 sono conteggiati il numero assoluto di messaggi, a partire dal 2025 il dato rendicontato è quello del numero di conversazioni avviate.



## 7.30-22.00

servizio di customer care  
multicanale e multilingue  
disponibile tutti i giorni dell'anno,  
festivi compresi



## 51.420

contatti con i clienti



## 40.750

richieste di informazioni



## 11.093

conversazioni WhatsApp





## Gli Infopoint

Gli Infopoint Turismo e Mobilità rappresentano un importante punto di contatto tra il Gruppo Brescia Mobilità, i cittadini e i visitatori della città. Attraverso un servizio di front office qualificato, gli operatori forniscono quotidianamente assistenza e supporto per l'accesso ai servizi di mobilità, contribuendo a rendere più semplice e immediata la fruizione delle opportunità offerte sul territorio.

Presso gli sportelli è possibile acquistare e rinnovare abbonamenti e titoli di viaggio del trasporto pubblico locale, ottenere informazioni sui servizi di bike sharing e car sharing e ricevere supporto sui servizi di sosta. Gli Infopoint svolgono inoltre una funzione di orientamento e consulenza, aiutando gli utenti a individuare le soluzioni di mobilità più adatte alle proprie esigenze.

Accanto alle attività legate alla mobilità, gli Infopoint garantiscono un servizio di accoglienza e informazione turistica rivolto ai visitatori della città. Gli operatori forniscono indicazioni sui principali punti di interesse, sugli eventi e sulle iniziative del territorio, contribuendo alla promozione dell'offerta culturale e turistica di Brescia. Il servizio è disponibile anche in più lingue e comprende un canale WhatsApp dedicato esclusivamente alle informazioni di carattere turistico e agli eventi cittadini.

La presenza di tre sedi distribuite in aree strategiche della città consente di garantire un servizio capillare e facilmente accessibile. Gli Infopoint sono situati in via Trieste, nel centro storico, in viale della Stazione e in via San Bartolomeo, assicurando un presidio vicino ai principali poli di attrazione e ai nodi della mobilità urbana. Grazie a questa organizzazione, il Gruppo Brescia Mobilità offre un servizio di prossimità in grado di rispondere efficacemente alle esigenze di cittadini, pendolari e turisti.



## Comunicazione e informazione al cliente

Per perseguire gli obiettivi sopra indicati è necessario essere costantemente attenti alle esigenze dei clienti e ai loro sempre più rapidi mutamenti e questo non può prescindere da un ampio utilizzo delle tecnologie al fine di rendere l'utilizzo dei servizi sempre più semplice, comodo e veloce e garantire la massima accessibilità possibile.

### Sito web

Il sito [www.bresciamobilita.it](http://www.bresciamobilita.it) è pensato per fornire in modo semplice e immediato tutte le **informazioni** necessarie relative ai servizi del Gruppo: **orari, deviazioni, tariffe, modalità di accesso**.

Il sito viene costantemente **aggiornato** e lo **shop online**, attraverso un'interfaccia ottimizzata e una user experience semplice e immediata, permette di acquistare tutte le tipologie di abbonamento previste dal piano tariffario.

### Bresciapp!

Bresciapp! è l'app che racchiude al suo interno tutte le informazioni necessarie per vivere appieno la città di Brescia, sia come cittadini che come turisti o semplici visitatori, in quanto gestisce tutte le informazioni relative a **cultura, shopping, eventi e mobilità**: si possono consultare in tempo reale gli orari della metro e delle linee bus, visualizzare le postazioni Bicimia, le stazioni Automia, i parcheggi in struttura e i posti a disposizione in tempo reale, le aree ZTL e le aree di sosta per i disabili, le piste ciclabili, le rastrelliere, i punti di acqua potabile, i negozi e le aree di interesse culturale.

Permette l'acquisto (possibile anche tramite le app DropTicket e Mooneygo) dei **biglietti ordinari e giornalieri del trasporto pubblico e il ticket di accesso giornaliero alla ZTL**, nonché di utilizzare **Bicimia senza necessità di tessera**.

Offre inoltre la possibilità di **geolocalizzarsi** per ricostruire in modo facile ed intuitivo il proprio itinerario attraverso il sistema di mobilità integrato della città.

### Integrazione su Google Maps

Gli orari del trasporto pubblico della città di Brescia sono **integrati su Google Maps** in modo da permettere agli utenti di **pianificare i propri spostamenti con facilità**, visualizzando orari, fermate e percorsi su uno strumento diffusissimo e di ampio utilizzo. L'integrazione tra gli

  
**12.742**  
abbonamenti  
acquistati online  
nel 2025

  
**168.017**  
biglietti acquistati  
tramite app  
nel 2025

strumenti del Gruppo Brescia Mobilità e Google Maps rende il **trasporto pubblico bresciano ancora più accessibile e semplice da utilizzare**, garantendo un'elevata **precisione delle informazioni** erogate.

## Viaggia con un Beep

Viaggia con un Beep è l'**innovativa modalità di pagamento** – attiva in tutte le stazioni metro e a bordo dell'intera flotta autobus – che permette di accedere al servizio di trasporto pubblico **obliterando direttamente con la carta di credito o il bancomat contactless**. Per acquistare il biglietto basta avvicinare la carta al lettore, selezionare la zona di destinazione (solo per i bus) e attendere che il sistema confermi l'avvenuto acquisto. Il servizio **non comporta alcun costo di commissione** rispetto al prezzo dei biglietti e, in caso di controlli, basta esibire la carta o il dispositivo NFC utilizzati al momento dell'acquisto, in piena tutela della privacy. A supporto degli utenti che vogliono monitorare gli acquisti effettuati, è inoltre disponibile il **portale del viaggiatore** (beep.bresciamobilita.it) dove è possibile **consultare l'archivio di tutti i viaggi in bus o in metro**. Da inizio dicembre 2025 è inoltre possibile utilizzare la modalità di pagamento tramite carta di credito o di debito contactless per acquistare il **ticket integrato extraurbano + urbano**. Inoltre, sui bus urbani e in metro è ora disponibile il **ticket multiutente**: con una sola carta di pagamento è possibile acquistare più titoli, per persone diverse.

## App per sosta sulle strisce blu

Il servizio di sosta in città può essere pagato attraverso **4 app internazionali**: EasyPark, Drop Ticket, Telepass Pay e MooneyGo, tutte disponibili per iOS e Android. Ciò consente di **pagare la sosta in modo facile e comodo**, oltre che **più sicuro**: le applicazioni segnalano quando la sosta sta per finire, riducendo pertanto il rischio di sanzioni. Tale sistema risulta inoltre particolarmente **conveniente**, perché con queste app si pagano solamente i minuti effettivi di parcheggio.

## Telepass e UnipolMove

Ad inizio anno 2025 è stato introdotto anche il sistema UnipolMove in aggiunta a Telepass. Tramite i dispositivi dei suddetti provider è possibile effettuare il pagamento del parcheggio presso i principali parcheggi in struttura di Brescia. Per poter usufruire del servizio è sufficiente transitare con il proprio dispositivo Telepass o UnipolMove nelle corsie abilitate (e indicate con apposita segnaletica verticale ed orizzontale) e attendere l'apertura della barriera. Il sistema prevede inoltre il **riconoscimento automatico degli utenti residenti nel Comune di Brescia** in modo da consentire la fruizione dello **sconto pari al 50%** sulla tariffa nominale di sosta agli stessi riservato.

## Paline smart

Sono in servizio ormai da tempo le paline smart, dotate di **tecnologia E-INK** che, grazie ai consumi ridottissimi, consente il funzionamento con batteria a lunga durata senza la necessità di effettuare alcun collegamento elettrico. Questi sistemi hanno l'obiettivo di migliorare e potenziare la qualità dell'informazione offerta agli utenti. Un altro aspetto positivo è dato dalla **leggibilità del display di 13'** che risulta perfettamente visibile anche sotto la luce del sole.

In tema di accessibilità al servizio di trasporto pubblico, un'ulteriore importante caratteristica è data dalla presenza del **vocalizzatore acustico**: sul palo di tutte le paline di fermata è posizionato un pulsante che, una volta premuto, attiva il vocalizzatore integrato nella palina che riproduce quanto è indicato sul display, fornendo così anche alle persone con difficoltà visive tutti gli strumenti necessari per potersi spostare con i mezzi di trasporto pubblico.



**2** Pondolosa Della Chiesa Volturmo Bannari S. Martino di B. Cremona Volla Lamarmora Fuza

**11** Colibonno Sirochetta Gadiola S. Bartolomeo Vereto Bannari Canomelo Boticino

**17** P.le Repubblica Corsica Sereno Labarino Fiero Fiero (S. Giovanni) Castel Mele

**18** P.le Beccaria San Faustino Fossa Bagni Martiri di Belliure Moqvina Park Castelmele

7°C 14:56

<b>2</b> CHIESANUOVA	2 min
<b>11</b> BOTTICINO	12 min
<b>17</b> CASTELMELE	12 min
<b>18</b> CASTELMELE	12 min

**936** Metro S. Faustino



---

Le persone e il territorio  
**al centro.**

5

La responsabilità  
**sociale**

---

5.1 L'attenzione al personale

---

5.2 Mobility Management e Studi della Mobilità

---

5.3 Il nostro impegno verso la comunità e il territorio

---



**1.090**

dipendenti nel Gruppo,  
inclusa Apam

---



**20.969**

ore di formazione

---

## 5.1 L'attenzione al personale

### 5.1.1 La composizione della nostra forza lavoro

Nel nostro Gruppo il capitale umano rappresenta la risorsa più preziosa per garantire l'eccellenza dei servizi che offriamo alla collettività. Le donne e gli uomini che lavorano nelle nostre Società sono i veri artefici del valore che i nostri servizi creano per la cittadinanza. I servizi che offriamo sono orientati al miglioramento della qualità della vita delle persone che vivono stabilmente o anche solo per poco tempo il nostro territorio. Per questo, l'attenzione verso il benessere e la valorizzazione del nostro personale è considerata una priorità strategica.

La funzione Risorse Umane ha un ruolo fondamentale nel supportare e accompagnare il nostro personale, assicurando che ogni collaboratore possa operare in un contesto di lavoro che **stimoli il suo potenziale**, promuova la **crescita professionale** e garantisca un **ambiente di lavoro sicuro, stimolante ed inclusivo**. Investiamo costantemente nella **formazione**, nella **valorizzazione delle competenze** e nella promozione di una cultura aziendale fondata su valori di **integrità, trasparenza e rispetto**, consapevoli che il comportamento di ogni individuo ha un impatto diretto sulla qualità dei servizi erogati.

È fondamentale che ogni **dipendente**, indipendentemente dalla propria posizione gerarchica, adotti un comportamento di costante **integrità, onestà e correttezza**.

Il rispetto dei diritti, della dignità e della personalità di colleghi, collaboratori e terzi è imprescindibile, così come l'utilizzo corretto dei beni aziendali messi a disposizione.

Per rispondere a queste sfide, la nostra attenzione alla qualità delle risorse umane si estende anche al **sostegno delle associazioni dei lavoratori**. Riconosciamo il valore insostituibile di queste realtà come rappresentanti legittimi del personale, un punto di riferimento importante per tutelare i diritti dei lavoratori e per contribuire a un ambiente di lavoro sano e collaborativo.

Parallelamente, viene prestata particolare cura alla **salute** e alla **prevenzione**, anche attraverso iniziative volte a favorire **attività di screening sanitari** sul luogo di lavoro, al fine di garantirne l'accesso al maggior numero possibile di persone, e **azioni mirate alla promozione di stili di vita sani**.

Il nostro organico al 31.12.2025 include inoltre **21 risorse appartenenti alle categorie protette**, di cui **16 uomini** e **5 donne**.



# 1.090

dipendenti totali  
Gruppo Brescia Mobilità e Apam  
1.075 nel 2024



# 421

Brescia Trasporti  
418 nel 2024



# 185

Brescia Mobilità  
170 nel 2024



# 136





Metro Brescia  
129 nel 2024



# 348

Apam  
358 nel 2024

### Numero totale dipendenti per contratto di lavoro per genere

		Tempo DET	Tempo IND	Totale dipendenti	Variazione % vs 2024
	Brescia Mobilità S.p.A.	4	110	<b>185</b>	<b>+9%</b>
		4	67		
	Brescia Trasporti S.p.A.	8	337	<b>421</b>	<b>+1%</b>
		3	73		
	Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	5	120	<b>136</b>	<b>+5%</b>
		2	9		
	Totale	17	567	<b>742</b>	<b>+3%</b>
		9	149		

### Suddivisione personale per mansione

	Operai	Impiegati	Quadri	Dirigenti
Brescia Mobilità S.p.A.	47	128	4	6
Brescia Trasporti S.p.A.	351	63	6	1
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	95	39	0	2
Totale	<b>493</b>	<b>230</b>	<b>10</b>	<b>9</b>



## 5.1.2 Politiche di selezione e sviluppo del capitale umano

Il Gruppo procede alla selezione e all'individuazione dei collaboratori e dei consulenti con assoluta **imparzialità, autonomia, indipendenza di giudizio e trasparenza** attraverso appositi **avvisi pubblici di selezione**, come previsto dal regolamento per le selezioni del personale emesso ai sensi della normativa in materia.

Le Società del Gruppo sono attente ad una politica di **contrasto alla precarietà** impegnandosi a privilegiare le assunzioni a tempo indeterminato e, ove possibile e previsto, provvedere alla trasformazione da tempo determinato ad indeterminato del personale neo-assunto.

Nel corso dell'anno sono stati indetti vari avvisi pubblici di selezione che nel complesso hanno consentito di assumere 83 persone, di cui:

- **Brescia Mobilità S.p.A.:** ingegneri e architetti per l'ufficio tecnico, addetti ufficio legale, addetti appalti, tecnici dell'area tecnologie, addetti cassa e sala telecontrollo, impiegato area ricerca e sviluppo, impiegato area qualità e sicurezza.
- **Brescia Trasporti S.p.A.:** direttore, autisti, allievi, operai manutentori, impiegato area affari generali;
- **Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata:** ingegnere per l'ufficio tecnico, operai manutenzione.

Le Società del Gruppo favoriscono i tirocini curriculari ed extracurriculari, i progetti di apprendistato duale e professionalizzante e i progetti di ricerca per offrire la possibilità ai giovani di avvicinarsi al mondo del lavoro, sviluppando le loro prime esperienze nel settore della mobilità sostenibile.

È stato inoltre varato un importante progetto in collaborazione con l'istituto Salesiani Don Bosco che ha visto accogliere 7 ragazzi del percorso «IFTS in tecniche di installazione e manutenzione di impianti civili e industriali», per il periodo da ottobre a luglio, per un totale di 470 ore di formazione in classe, 520 ore di formazione in azienda e 90 ore di lavoro in azienda.



### Assunzioni

	2022	2023	2024	2025
Brescia Mobilità S.p.A.	22	14	30	24
Brescia Trasporti S.p.A.	43	36	54	44
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	9	12	14	15
<b>Totale</b>	<b>74</b>	<b>62</b>	<b>98</b>	<b>83</b>

La funzione sociale svolta dal Gruppo Brescia Mobilità si rispecchia anche nel modo di intendere il rapporto tra il lavoro e i giovani e nelle iniziative volte a favorire la professionalizzazione e l'accesso ai mestieri presenti nel Gruppo. Attraverso contratti di apprendistato professionalizzante e di apprendistato duale in alternanza scuola lavoro, tirocini curriculari ed extracurriculari, le Società del Gruppo forniscono l'opportunità ai giovani studenti di istituti tecnici e professionali e a diplomati, laureandi e laureati di completare il proprio bagaglio formativo per l'accesso al mondo del lavoro.

### 5.1.3 Profilo anagrafico della popolazione del Gruppo

La composizione anagrafica evidenzia una prevalenza della fascia over 50. Nel 2025, le nuove assunzioni si concentrano per il 39% tra gli under 30, confermando un orientamento strutturato verso l'inserimento e la crescita professionale delle nuove generazioni.

Continua la Brescia Trasporti Academy, il progetto rivolto a tutte le persone tra i 21 e i 55 anni interessate a intraprendere la professione di autista di autobus ma che non possiedono ancora le abilitazioni: il percorso formativo è completamente gratuito in quanto il Gruppo Brescia Mobilità sostiene integralmente i costi necessari per il conseguimento della patente D e della Carta di Qualificazione del Conducente (CQC). Il programma prevede inoltre che durante il periodo di formazione i candidati selezionati vengano assunti con contratto a tempo determinato. Al termine del percorso formativo e una volta conseguite le abilitazioni richieste, il contratto viene trasformato a tempo indeterminato, con l'inserimento stabile nella squadra degli autisti di Brescia Trasporti.



**46%**  
>50 anni

45% nel 2024



## 5.1.4 La formazione

Il Gruppo è sempre attento alla formazione continua dei propri dipendenti su più ambiti. Nel 2025 le ore totali di formazione erogate sono **aumentate del 66% rispetto al 2024**, con una media di 28,2 ore medie per dipendente.

2025		
	Corsi erogati	Ore formazione
Brescia Mobilità S.p.A.	146	8.665
Brescia Trasporti S.p.A.	103	5.002
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	128	7.302
<b>Totale</b>	<b>377</b>	<b>20.969</b>



## Focus ore di formazione

2025		
	Interne	Esterne
Brescia Mobilità S.p.A.	4.843	3.822
Brescia Trasporti S.p.A.	1.417	3.585
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	2.929	4.373
<b>Totale</b>	<b>9.189</b>	<b>11.780</b>

2025					
	Privacy	Ambito tecnico normativo e trasversale	Sicurezza	Sistemi di gestione	Anticorruzione
Brescia Mobilità S.p.A.	18	6.048	1.054	59	1.486
Brescia Trasporti S.p.A.	15	2.699	1.779	59	450
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	11	4.234	2.611	40	406



### 5.1.5 Il sistema di incentivazione

I trattamenti economici incentivanti sono correlati al conseguimento di obiettivi di efficacia delle aziende e del Gruppo. In tutte le Società del Gruppo viene concordato con le Organizzazioni Sindacali un Premio di Risultato collegato ad obiettivi sia aziendali sia specifici di ruolo. Al personale con funzioni direttive sono assegnati sia obiettivi individuali sia di gruppo riferiti ai risultati aziendali. Il sistema incentivante coinvolge il 100% dei dipendenti.

Nel corso del 2025 è stato riconosciuto un extra premio di 2.250 euro a tutti i dipendenti per renderli partecipi dei buoni risultati ottenuti dal Gruppo e sostenerli concretamente a seguito dell'aumento del costo della vita e della forte ripresa dell'inflazione.

### 5.1.6 Le relazioni sindacali

Nel Gruppo Brescia Mobilità sono applicati 4 diversi CCNL, in ragione della complessa articolazione del Gruppo e delle attività svolte:

- **autoferrotranvieri TPL;**
- **commercio;**
- **dirigenti commercio;**
- **dirigenti industria e servizi.**

Sulla base dei contratti di riferimento, i dipendenti delle Società eleggono i membri della Rappresentanza Sindacale Unitaria oppure le segreterie territoriali nominano le Rappresentanze Sindacali Aziendali.

### 5.1.7 Salute e sicurezza sul lavoro

È istituito un Servizio di Prevenzione e Protezione interno di Gruppo che opera in base a linee guida comuni rispetto alla valutazione dei rischi e nella definizione delle misure da adottare per la tutela dei lavoratori. L'apparato di prevenzione si compone anche di un Medico Competente e di uno Psicologo del Lavoro esterni che supportano il datore di lavoro per le rispettive competenze con un approccio coerente tra le tre Società.

La tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro è un tema che richiede impegno costante, sia per il continuo aggiornamento normativo e tecnico sia per la necessità di confrontarsi con diversi soggetti: la direzione, i dipendenti, i preposti e i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza.

## Infortuni

	2023	2024	2025
Brescia Mobilità S.p.A.	1	4	2
Brescia Trasporti S.p.A.	19	14	8
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	2	1	1
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>11</b>

## Indici infortunistici anno 2025

	Infortuni	Giorni di assenza totali	Indice di frequenza	Indice di gravità	indice di durata	Indice di mortalità
Brescia Mobilità S.p.A.	2	47	0,62	0,15	23,50	0
Brescia Trasporti S.p.A.	8	347	1,2	0,10	43,38	0
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	1	9	0,42	0,04	9	0

Grandezza	Riferimento
Giorni di assenza	Giornate di calendario di assenza dal lavoro per infortunio (prima prognosi)
Infortuni	Numero di infortuni registrati
Indice di frequenza (I.F.)	Numero di infortuni verificatisi in 100.000 ore lavorate
Indice di gravità (I.G.)	Numero di assenze dal lavoro su 1.000 ore lavorate
Indice di durata (I.D.)	Durata media in giornate di inabilità per ogni infortunio
Indice di mortalità	Casi di infortuni mortali per 100.000 ore lavorate

Durante l'anno il Servizio interno di Prevenzione e Protezione è sempre presente con incontri e controlli.

Di seguito i numeri complessivi delle Società del Gruppo.

	2023	2024	2025
Incontri coi preposti	11	9	9
Controlli "job observation"	8	8	6

In generale vengono pianificati 6 controlli annuali dedicati che possono essere affiancati da ulteriori monitoraggi.

Non si tratta solo di controlli finalizzati alla verifica del rispetto delle condizioni di sicurezza sul lavoro, ma di momenti di condivisione e consapevolezza con la presenza da un lato del Servizio Prevenzione e Protezione e dall'altro del personale operativo impegnato sul campo.



## 5.1.8 Il welfare

Il welfare aziendale rappresenta uno dei pilastri della Corporate Social Responsibility del Gruppo Brescia Mobilità e testimonia l'attenzione costante dedicata al benessere delle proprie persone. Nel tempo il Gruppo ha sviluppato un articolato sistema di servizi, iniziative e convenzioni volto a promuovere la salute, l'equilibrio personale e il supporto ai dipendenti nella vita quotidiana.

Tra le principali misure attivate rientrano il servizio di consulenza psicologica gratuita affidato a uno psicologo psicoterapeuta, la vaccinazione antinfluenzale volontaria effettuata gratuitamente presso le sedi aziendali dal medico competente, gli screening sanitari gratuiti e la possibilità di accedere a prestiti a tasso agevolato.

A queste iniziative si affianca una rete di convenzioni con strutture e attività commerciali del territorio, pensata per offrire ulteriori opportunità e agevolazioni ai lavoratori.

Il sistema di welfare è inoltre supportato da strumenti digitali dedicati: tramite l'app aziendale ogni dipendente può accedere in qualsiasi momento alla propria area personale riservata, consultare i cedolini mensili, ricevere comunicazioni interne e visualizzare in modo semplice e immediato tutte le convenzioni e i benefit messi a disposizione dal Gruppo in collaborazione con enti e fornitori esterni.

### Il Fondo Interno di Solidarietà

Il Fondo Interno di Solidarietà (FIS) è finanziato volontariamente dal personale interessato, con una detrazione mensile dallo stipendio. Il fondo, amministrato da un consiglio eletto dagli iscritti, è destinato a soddisfare le eventuali esigenze dei partecipanti in situazioni di difficoltà. Le Società del Gruppo contribuiscono al FIS con un contributo pari a quanto versato dai dipendenti iscritti.

Le sanzioni disciplinari erogate confluiscono nel FIS.

Le somme erogate dal FIS nell'anno 2025 sono state utilizzate per:

- prestiti;
- donazioni a fondo perduto;
- donazioni per nascita figli;
- polizza infortuni extraprofessionali.



## 5.2 Mobility Management e Studi della Mobilità

In linea con il Decreto Interministeriale 179/2021, il Gruppo Brescia Mobilità prevede la figura del Mobility Manager, inserendola in una funzione strategica dell'organigramma aziendale per rafforzare le politiche di mobilità sostenibile. Per ciascuna società del Gruppo sono stati infatti predisposti i Piani degli Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL), con l'obiettivo di favorire modalità di spostamento meno inquinanti per i dipendenti e definire i benefici attesi dalle misure introdotte.

In particolare, nell'ultimo anno, sono state promosse attività di sensibilizzazione e gamification ed è stato lanciato, in via sperimentale, il progetto aziendale di bike-to-work "Un'e-bike per te. L'energia che ti porta al lavoro", che ha coinvolto oltre 100 dipendenti del Gruppo.

A partire dall'autunno 2022, il Gruppo Brescia Mobilità supporta inoltre il Comune di Brescia nelle attività di Mobility Management d'Area, contribuendo alla definizione di politiche e azioni capaci di orientare le scelte modali dei cittadini verso soluzioni più sostenibili e accompagnando le attività dei Mobility Manager aziendali e scolastici del territorio.

Nel corso del 2025, in coerenza con il Piano delle Attività di Mobility Management d'Area approvato nel 2024, sono stati avviati diversi progetti, tra cui l'implementazione della Piattaforma di Mobility Management EMMA Brescia e il progetto sperimentale di carpooling territoriale "Brescia Carpooling".

Tra le attività di supporto ai Mobility Manager Scolastici rientrano inoltre la realizzazione di un manuale con linee guida e best practice per promuovere la mobilità sostenibile e un percorso di formazione dedicato ai Mobility Manager scolastici.

In collaborazione con l'Amministrazione Comunale, il Gruppo Brescia Mobilità svolge anche attività di analisi e pianificazione della mobilità urbana, attraverso la raccolta e l'elaborazione di dati, studi sulla viabilità e sulla sosta e lo sviluppo di iniziative a supporto del sistema cittadino della mobilità. Queste attività supportano il monitoraggio del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS), gli studi trasportistici per nuove infrastrutture – come tram e ascensore del Castello – e lo sviluppo di servizi di mobilità dolce.

Il legame tra mobility management e studi di mobilità è strettamente funzionale: le attività di mobility management si basano sull'analisi dei dati e sulla conoscenza dei comportamenti di spostamento raccolti, elaborati e interpretati dagli studi di mobilità. Allo stesso tempo, il monitoraggio dei risultati delle iniziative alimenta nuovi studi e valutazioni, creando un processo continuo di analisi, pianificazione e miglioramento dei servizi di mobilità urbana.



## 5.3 Il nostro impegno verso la comunità e il territorio

Attenzione alla clientela significa anche attenzione al territorio in cui si opera e da sempre uno degli obiettivi del Gruppo Brescia Mobilità è rafforzare il legame con la città e con le persone che la abitano o che la visitano, pertanto vengono promosse e organizzate numerose iniziative, sempre gratuite, che intendono promuovere la cultura della mobilità sostenibile affinché bus, metro, biciclette e parcheggi diventino strumenti al servizio della ricchezza culturale e sociale della città e del territorio.

Di seguito alcune delle iniziative più significative del 2025.

### #IOASPETTOILTRAM

Per accompagnare la città e i cittadini verso l'arrivo del tram, sono stati organizzati numerosi eventi pensati per coinvolgere tutta la comunità. Incontri, attività interattive e momenti di confronto hanno permesso a tutti di scoprire da vicino il nuovo sistema di trasporto, comprenderne i benefici e vivere questa trasformazione in modo partecipativo. Un percorso condiviso per rendere il tram non solo un mezzo di spostamento, ma un'opportunità di crescita per la città.

### STRAMrun

Domenica 19 ottobre 2025 a partire dalle ore 9.00 il futuro tracciato del tram, dalla Fiera a Pendolina, è stato visibile alla città grazie alla prima edizione della STRAMrun, una corsa non competitiva aperta a tutti.

La corsa/camminata è stata la prima occasione per scoprire, dal vivo, il percorso del futuro tram ed è stata proposta in due modalità: intero tracciato (11,3 km) con partenza dal Brixia Forum – capolinea della futura linea tranviaria – e arrivo al Parco delle Stagioni di via Collebeato e STRAMrun Easy (5,2 km) con partenza da Largo Formentone e arrivo sempre al Parco delle Stagioni.

All'arrivo presso l'ingresso di via Collebeato del Parco delle Stagioni si è svolto lo STRAMrun Village con una grande festa per il quartiere e per l'intera città.

### TramPoint

La Settimana Europea della Mobilità 2025 si è chiusa con l'inaugurazione del TramPoint situato in Corso Palestro 38/A, nato in sinergia tra il Comune di Brescia, Brescia Mobilità e il Distretto Urbano del Commercio.

Il TramPoint si configura come uno spazio multifunzionale, destinato a supportare cittadini, stakeholder e interlocutori interessati alla realizzazione del tram e a conoscere l'avanzamento del progetto.

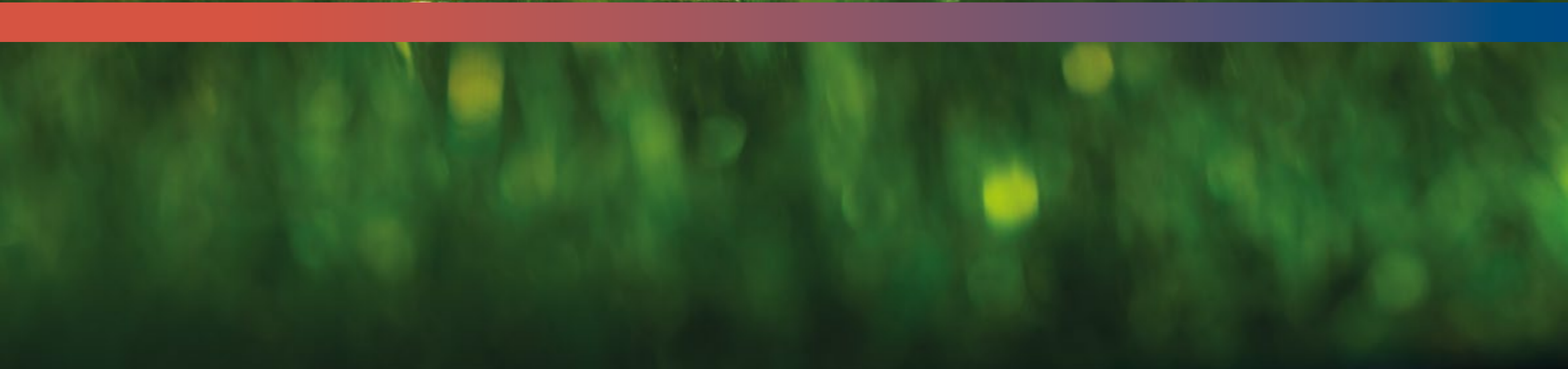
L'allestimento interno del TramPoint è ispirato ai valori del Progetto Tram - innovazione, tecnologia e bellezza - ed è aperto al pubblico con personale

preparato e pronto a rispondere a dubbi, domande, curiosità e a distribuire materiale informativo dedicato.

Ogni sabato a partire dal mese di ottobre 2025 lo spazio ospita inoltre **attività gratuite e laboratori tematici**, realizzati in collaborazione con enti e istituzioni del territorio, con l'obiettivo di far conoscere lo spazio e di animarlo.

In concomitanza con l'inaugurazione del TramPoint, è stato lanciato il sito internet **[www.trambrescia.eu](http://www.trambrescia.eu)**, il portale di riferimento digitale per tutti coloro che vogliono rimanere aggiornati in tempo reale sulla progressione del progetto.





## Peeta e l'inaugurazione del MUM – Metro Urban Museum

A Brescia il 1° aprile 2025 è nato il primo Metro Urban Museum d'Italia, un inedito museo a cielo aperto che ha preso forma nel deposito della metro in Via Magnolini, aprendosi ai cittadini e ai turisti, in un ponte tra il patrimonio culturale e i linguaggi contemporanei.

Dopo i contributi di Luca Font, J. Demsky e Joys, il 1° aprile 2025 ad inaugurare l'apertura ufficiale del museo con "Explicit Dynamics" è stato Peeta, uno dei massimi artisti di urban art, capace di trasformare semplici pareti in giochi geometrici tridimensionali. Con il suo intervento sulla facciata di uno degli edifici del deposito della metropolitana e la decorazione di un intero treno, Peeta ha portato nel nuovo museo un'opera d'arte in movimento: un murale che, con il suo caratteristico utilizzo di forme fluide e volumi intersecati, sembra esplodere dalla superficie, ridefinendo la percezione dello spazio architettonico grazie all'uso dell'anamorfosi e delle illusioni ottiche.

Artista di fama internazionale, Peeta ha portato il suo prezioso contributo al Metro Urban Museum con un'opera che esalta la dinamicità e l'innovazione attraverso l'utilizzo del bianco e del rosso, i colori che contraddistinguono il simbolo della metropolitana non solo a Brescia ma anche in Europa e in tutto il mondo.

## Valentina Picozzi

Il museo d'arte urbana a cielo aperto di Brescia è continuato a crescere con "You Can't Stop This Train!" di Valentina Picozzi che firma un'opera site-specific che nasce dal movimento stesso della città: un convoglio decorato e un grande murale che dialogano tra loro negli spazi del deposito metro di Via Magnolini.

Sulle superfici del treno e sulle pareti del museo, l'artista costruisce un paesaggio visivo in cui il celebre Dollar Sign di Andy Warhol diventa una "B": B come Brescia, ma anche come Bitcoin – simbolo di una rivoluzione economica invisibile, intangibile, decentralizzata. Con "You Can't Stop This Train" il treno diventa un dispositivo culturale in movimento, portatore di un messaggio di libertà ed evoluzione.

Sullo sfondo dell'opera, il Satoshi Code, rappresentazione grafica dell'algoritmo che regola il protocollo Bitcoin, disegna la trama di un linguaggio fatto di segni e numeri. Tra questi, il motto "You Can't Stop This Train" si imprime come un mantra urbano: un richiamo al cambiamento inarrestabile, al ritmo di un mondo che si muove tra materia e digitale, tra spazio pubblico e immaginario collettivo.

## MUM – Metro Urban Museum

Aviato nel 2023 in occasione del decennale della metropolitana e dell'anno di Brescia Bergamo Capitale della Cultura, il MUM è il primo metro urban museum d'Italia. Con oltre 2.000 metri quadrati di arte urbana tra pareti e treni, il museo si configura come un osservatorio aperto sulle nuove forme di arte pubblica, promuovendo un dialogo continuo tra mobilità, sostenibilità e linguaggi contemporanei.



## Blu in Bici

Nel 2025 Blu in Bici, il grande evento dedicato alla bici a Brescia, si è svolto in una versione ampliata e con ancora più proposte che ha visto un'anteprima sabato 10 maggio e il clou della programmazione domenica 11 maggio, quando la città ha ospitato un'intera giornata dedicata alle due ruote con attività e iniziative per tutte le età e tutti i gusti.

Blu in Bici non è solo un grande evento per la città, ma è un momento importante per evidenziare una grande collaborazione collettiva che si sta sempre più consolidando nell'ambito del progetto BiciBrescia che, promosso dal Comune di Brescia in collaborazione con Brescia Mobilità, unisce tante e diverse realtà cittadine con un unico obiettivo condiviso: contribuire, mettendo insieme le diverse competenze, ad accendere l'attenzione sull'uso della bicicletta come mezzo di trasporto quotidiano al pari dei mezzi pubblici e di quelli privati e contribuire alla creazione di una Brescia più ciclabile, vivibile ed europea.

## Convegni

Mercoledì 26 e giovedì 27 novembre 2025 sono state giornate importanti per il dialogo e il confronto in merito alla sempre maggiore importanza della digitalizzazione nel settore della mobilità, ed entrambe hanno visto Brescia protagonista.

Mercoledì 26 novembre 2025 sul Lago di Iseo si è svolto il convegno "La bigliettazione elettronica a bordo nave: dalla digitalizzazione al futuro del ticketing" organizzato da ASSTRA – Associazione Trasporti e ANAV Lombardia e moderato dal Direttore Generale del Gruppo Brescia Mobilità Marco Medeghini che, nel ruolo di Presidente di ASSTRA Lombardia, ha guidato il dialogo in merito alla bigliettazione a bordo nave, e al futuro del digital ticketing in generale, con una panoramica delle opportunità che ci aspettano nei prossimi anni.

Giovedì 27 novembre a Venezia il Direttore Generale del Gruppo Brescia Mobilità, sempre in qualità di Presidente di ASSTRA Lombardia, nonché di Coordinatore della Commissione Tecnologica di ASSTRA, ha introdotto i lavori del 6° Seminario ITS nel TPL organizzato da ASSTRA e AVM a Venezia sul tema della trasformazione digitale nel trasporto pubblico locale che ha visto quella di Brescia tra le case history presentate.

È stato infatti evidenziato come a Brescia il digitale abbia trasformato negli ultimi dieci anni l'esperienza di viaggio attraverso il ticketing digitale, l'infomobilità in tempo reale e il customer care e come strumenti semplici e vicini ai bisogni delle persone possano migliorare ogni spostamento, da quello quotidiano a quelli occasionali.

Il Gruppo sostiene inoltre prestigiose realtà culturali, sociali e benefiche del territorio e collabora con esse nella realizzazione di eventi e progetti a beneficio della comunità e dell'intero territorio.

Naturalmente l'attenzione del Gruppo è sempre rivolta prioritariamente a iniziative i cui effetti possano positivamente riguardare la mobilità delle persone, al fine di consolidare una cultura della sostenibilità di ampio respiro che abbracci l'intera città e non solo.

# 68

collaborazioni  
tra cui

- Amici di Palazzo Martinengo
- Università degli Studi di Brescia
- Ordine dei Medici
- Consorzio Brescia Centro
- Susan G. Komen
- Fondazione Teatro Grande
- LILT
- Emergency
- Fondazione G. Brunelli
- Festival Pianistico Internazionale di Brescia e Bergamo
- Associazione Festa della Musica
- EWMD Brescia
- Croce Rossa





---

**Ridurre** l'impatto,  
**migliorare** la città.

6

La responsabilità  
**ambientale**

---

6.1 Energia

---

6.2 Emissioni nell'ambiente

---

6.3 Acqua

---

6.4 Rifiuti

---



**44.217**

Kg CO<sub>2</sub> equivalente risparmiata da energia rinnovabile

**-3%**

variazione delle emissioni totali rispetto al 2024

↗ **La tutela dell'ambiente rappresenta per il Gruppo un impegno costante ed improrogabile. Il nostro obiettivo è preservare l'ambiente, migliorando l'efficienza energetica, riducendo le emissioni inquinanti ed usando in maniera razionale le risorse.**

Per il nostro Gruppo, il cambiamento verso un futuro più pulito richiede la cooperazione di più attori, tra cui industria energetica, produttori di veicoli, clienti e istituzioni.

## 6.1 Energia

Come fonti di energia per i sistemi di trazione del trasporto pubblico locale, il Gruppo Brescia Mobilità impiega prevalentemente **metano ed energia elettrica** e solo in minima parte altri combustibili fossili. Tutti i consumi sono attentamente e costantemente monitorati, allo scopo di evitare sprechi e di creare efficienza. A tal proposito, Brescia Trasporti S.p.A. e Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata hanno individuato al proprio interno una figura di riferimento, l'**Energy Manager**, incaricata del monitoraggio costante dei consumi.

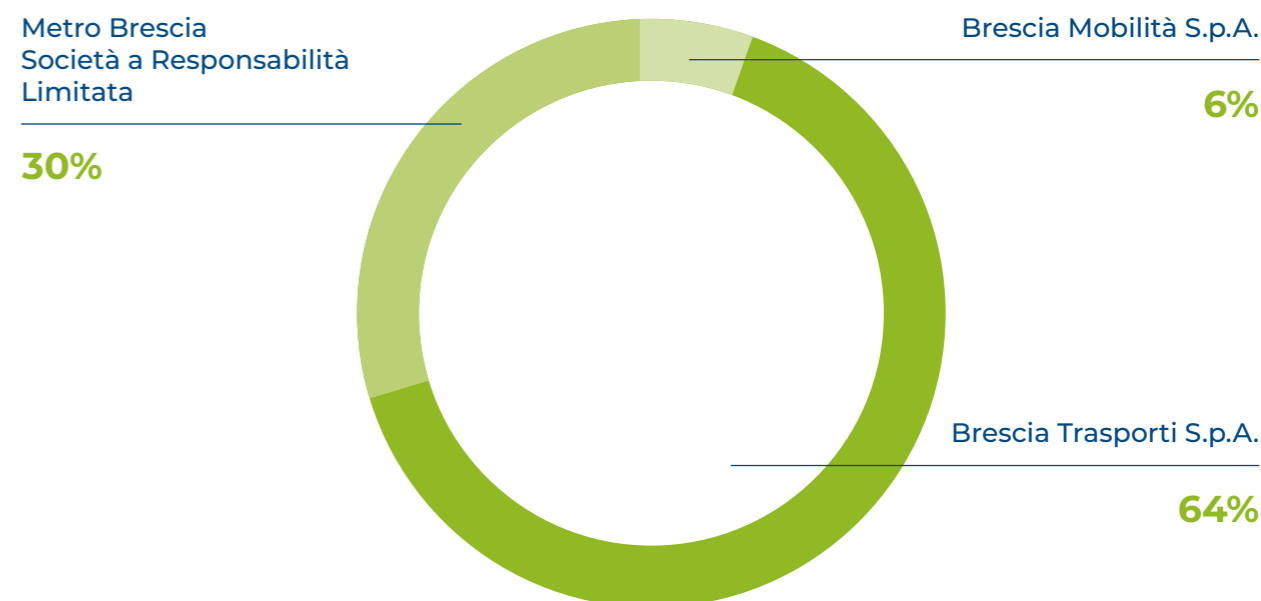
Naturalmente, le stesse fonti servono ad alimentare altri impianti o veicoli a servizio delle attività del Gruppo, mentre per il riscaldamento delle sedi aziendali principali si impiega il **teleriscaldamento**.

Nel 2025 i consumi energetici complessivi si attestano a 64.151 MWh, in diminuzione rispetto ai 66.234 MWh del 2024, confermando un trend positivo (-3%).

Nel dettaglio, **Brescia Mobilità S.p.A.** registra una riduzione dei consumi elettrici (-7%); **Brescia Trasporti S.p.A.** evidenzia un lieve incremento dell'energia elettrica (+4%) e una diminuzione di quella termica (-3%); **Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata** mostra consumi elettrici sostanzialmente stabili (-2%) e una significativa contrazione dell'energia termica (-14%).

## ⚡ Consumi energetici (MWh)

	Risorsa	2023	2024	2025	Var. %
Brescia Mobilità S.p.A.	Energia elettrica	3.249,55	3.456,36	3.206,59	-7%
	Energia termica*	718,12	697,97	757,74	+9%
Brescia Trasporti S.p.A.	Energia elettrica	1.619,77	1.555,84	1.611,16	+4%
	Energia termica	46.123,68	40.641,86	39.281,39	-3%
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	Energia elettrica	17.634,56	18.256,90	17.897,50	-2%
	Energia termica	1.599,06	1.625,19	1.396,55	-14%
Totale		70.944,74	66.234,12	64.150,93	-3%



\* Potere Calorifico Inferiore combustibili fossili: Greenhouse gas reporting: conversion factors 2025, DEFRA

## Impianti fotovoltaici

Gli impianti fotovoltaici installati presso le principali sedi delle società del Gruppo contribuiscono alla produzione di **energia elettrica pulita in autoconsumo**. Nel corso del 2026 saranno attivati nuovi impianti sia presso Brescia Trasporti S.p.A. che presso Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata che miglioreranno ulteriormente le prestazioni energetiche.



### Produzione di energia elettrica derivante dagli impianti fotovoltaici installati (kWh)

	2023	2024	2025
Brescia Mobilità S.p.A.	432.565	224.041	330.875*
Brescia Trasporti S.p.A.	133.377	119.034	112.455
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	15.699	48.612	47.196
<b>Totale</b>	<b>581.641</b>	<b>391.687</b>	<b>490.526</b>

\* La maggior produzione è dovuta alla risoluzione di una criticità su uno degli impianti attivi.



### CO<sub>2</sub> equivalente risparmiata (Kg)

#### Emissioni evitate a seguito del funzionamento degli impianti fotovoltaici\*

	2023	2024	2025
Brescia Mobilità S.p.A.	11.659,70	10.531,14	10.743
Brescia Trasporti S.p.A.	27.232,20	24.431,48	23.204
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	13.548,86	10.577,97	10.271
<b>Totale</b>	<b>52.440,77</b>	<b>45.540,59</b>	<b>44.217</b>

\* Fattore di emissione Scope 2 "location based" Italia: Serie storiche delle emissioni di gas serra 2024, ISPRA



## 6.2 Emissioni nell'ambiente

Brescia è una città che, come altre, è particolarmente coinvolta nelle problematiche legate all'inquinamento da polveri sottili. Il Gruppo si impegna a perseguire attività volte alla riduzione delle emissioni inquinanti in atmosfera attraverso la messa in campo di un **trasporto pubblico che limiti le proprie emissioni in atmosfera**. In questo modo il Gruppo comunica alla cittadinanza un impegno costante e condiviso.

Pertanto, gli autobus in servizio sono tutti alimentati a **metano**, ad eccezione di alcuni mezzi impiegati per i servizi speciali e quelli che servono il Monte Maddalena, ove la dimensione e la pendenza da percorrere sono tali da richiedere necessariamente l'impiego di piccoli mezzi a gasolio.

Sono attivi nel parco i primi **autobus elettrici in servizio dal 2025**.



### Autobus in servizio

	2023	2024	2025
Euro 2 + CRT	0	0	0
Euro 3	5	3	1
Euro 4	9	9	8
Euro 5	7	7	6
Euro 6 + CRT	3	3	4
Ibridi	2	2	0
Metano	186	182	177
Elettrici	2	5	5
<b>Totale</b>	<b>214</b>	<b>211</b>	<b>201</b>



### Emissioni di CO<sub>2</sub> equivalente (tCO<sub>2</sub>)

Risorsa	2023	2024	2025	Var. %
Brescia Mobilità S.p.A.				
Scope 1*	158	153	167	9%
Scope 2 location-based	700	747	693	-7%
Scope 2 market-based*	1.414	1.509	1.398	-7%
Brescia Trasporti S.p.A.				
Scope 1	9.329	8.212	7.925	-3%
Scope 2 location-based	361	350	363	4%
Scope 2 market-based	695	673	699	4%
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata				
Scope 1	36	44	42	-4%
Scope 2 location-based	3.919	4.057	3.964	-2%
Scope 2 market-based	7.845	8.124	7.952	-2%
Scope 1 + 2 location-based	14.503	13.563	13.154	-3%
Scope 1 + 2 market-based	19.477	18.715	18.183	-3%

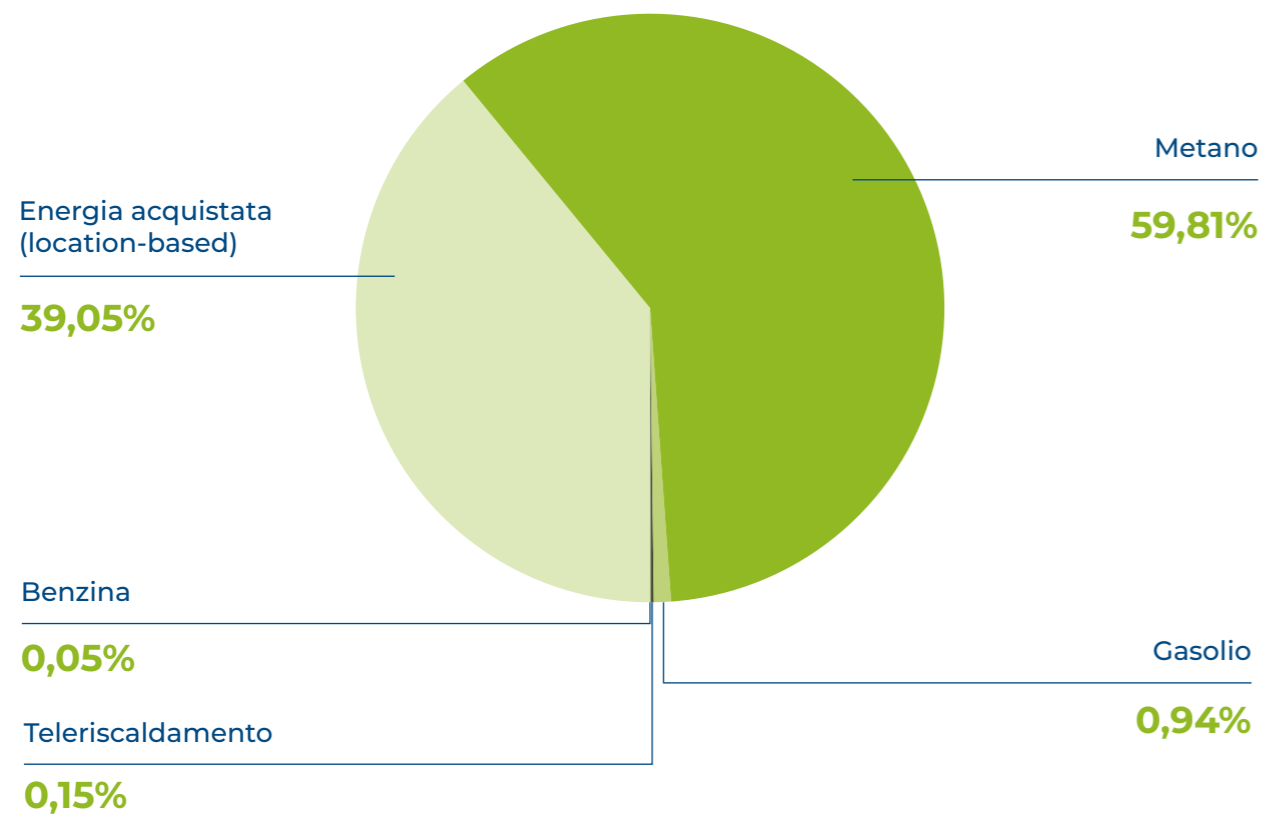
\* Fattore di emissione combustibili fossili: Greenhouse gas reporting: conversion factors 2025, DEFRA

\* Fattore di emissione Scope 2 "market based": European Residual Mixes 2024, AIB

Nel 2025 le emissioni complessive di Scope 1 (emissioni dirette derivanti da fonti di proprietà o sotto il controllo dell'organizzazione) e Scope 2 (emissioni indirette associate all'energia elettrica e termica acquistata e consumata) si attestano a **13.154 tCO<sub>2</sub> equivalente** secondo l'approccio location-based\* (-3% rispetto al 2024) e a **18.183 tCO<sub>2</sub> equivalente** secondo l'approccio market-based, confermando un percorso di progressiva decarbonizzazione.

Nel dettaglio, **Brescia Mobilità S.p.A.** registra una riduzione delle emissioni di Scope 2 location-based (-7%); **Brescia Trasporti S.p.A.** evidenzia una contrazione delle emissioni dirette, a fronte di un lieve incremento dello Scope 2 (+4%); **Metro Brescia S.r.l.** mostra una diminuzione dello Scope 1 (-4%) e una sostanziale stabilità dello Scope 2 market-based (-2%).

### ⚡ Distribuzione delle principali fonti di emissioni (%)



\* Location-based e market-based rappresentano due metodologie di calcolo delle emissioni di Scope 2, definite dal GHG Protocol. L'approccio location-based riflette l'intensità media delle emissioni della rete elettrica nazionale o locale da cui l'energia è prelevata, mentre l'approccio market-based considera i fattori di emissione specifici associati ai contratti di fornitura energetica sottoscritti dall'organizzazione, inclusi certificati di energia rinnovabile e garanzie d'origine. Per il calcolo delle emissioni market-based è stato utilizzato il fattore di emissione del residual mix nazionale, che rappresenta il mix energetico residuo dell'energia elettrica non coperta da attributi energetici tracciati o certificati.





302

100%  
elettrico  
Zero emissioni



Municipalità di Torino

## 6.3 Acqua

I consumi di acqua del Gruppo derivano principalmente dal lavaggio dei veicoli (autobus e treni) dedicati al trasporto pubblico locale.

Gli scarichi industriali sono autorizzati con procedure di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) e gestiti secondo le relative prescrizioni, compresi i monitoraggi periodici. Brescia Trasporti S.p.A. ha da tempo sottoscritto un accordo con A2A Ciclo Idrico per l'impiego di acqua grezza nella fase di lavaggio, intendendosi per tale acqua prelevata allo stato naturale, prima dei processi di potabilizzazione, scegliendo quindi una risorsa meno pregiata rispetto all'acqua potabile di acquedotto. L'impianto a disposizione permette inoltre di effettuare il primo risciacquo utilizzando l'acqua filtrata dal lavaggio precedente, al fine di contenere i consumi.

**Complesse metodologie di filtrazione consentono al Gruppo di restituire all'ambiente l'acqua utilizzata completamente depurata nell'assoluto rispetto delle normative vigenti.**

### Mc di acqua consumata

	2023	2024	2025
Brescia Mobilità S.p.A.	2.537	46.841*	2.863
Brescia Trasporti S.p.A.	8.508	88.722*	7.942
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	4.361	7.457	4.943

\* I consumi di Brescia Mobilità relativi al 2024 risultano significativamente maggiori a causa di una perdita all'impianto idrico, poi riparata.

\* I consumi di Brescia Trasporti relativi al 2024 risultano maggiori all'annualità precedente a causa di una perdita verificatasi durante il mese di aprile, poi riparata.

### Mc di acqua scaricata\*

	2023	2024	2025
Brescia Trasporti S.p.A.	3.385	3.310	2.537
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	8.214	10.379	8.795

\* acque reflue derivanti dalle attività aziendali e convogliate verso i sistemi di trattamento o recapito finale, nel rispetto della normativa vigente. Per Brescia Mobilità S.p.A. non sono disponibili dati puntuali relativi agli scarichi idrici, in quanto le sedi operative sono prevalentemente adibite a uso ufficio e non dispongono di sistemi dedicati di misurazione o contabilizzazione degli scarichi.



### SDG 12: Brescia Trasporti e consumo di risorse idriche

In coerenza con l'accordo in essere con A2A Ciclo Idrico e con le iniziative di ottimizzazione dei consumi idrici, Brescia Trasporti ha definito l'obiettivo di coprire almeno il 50% del fabbisogno idrico per il lavaggio della flotta mediante acqua grezza. Tale target, individuato come indicatore di performance ambientale, è stato raggiunto nel 2023, nel 2024 e quasi raggiunto anche per il 2025.

Nel corso dell'anno, la sostituzione di un contatore ha, infatti, determinato una modifica nei conteggi che richiede una rivalutazione dei dati.

## 6.4 Rifiuti

↗ *L'impegno è rivolto a contenere la produzione di rifiuti evitando sprechi ed ottimizzando consumi e procedure.*

Le Società del Gruppo producono rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, che derivano principalmente dalle attività di manutenzione dei veicoli e degli impianti in gestione. La produzione è variabile, in base ai piani di manutenzione programmata e agli interventi straordinari.

I rifiuti prodotti vengono anzitutto differenziati, per poi essere conferiti a trasportatori autorizzati che li avviano a recupero o smaltimento, a seconda delle caratteristiche dei materiali. Anche gli uffici adottano logiche stringenti di raccolta differenziata, con l'obiettivo di aumentare la frazione riciclabile di carta e plastica.

### ↓ Tonnellate di rifiuti

Brescia Mobilità	2023	2024	<b>2025</b>
Pericolosi	4	2	<b>3</b>
Non pericolosi	61	49	<b>39</b>
<b>TOTALE</b>	<b>65</b>	<b>51</b>	<b>42</b>
Brescia Trasporti	2023	2024	<b>2025</b>
Pericolosi	142	342	<b>43</b>
Non pericolosi	33	41	<b>38</b>
<b>TOTALE</b>	<b>175</b>	<b>383</b>	<b>81</b>
Metro Brescia	2023	2024	<b>2025</b>
Pericolosi	20	18	<b>10</b>
Non pericolosi	96	154	<b>97</b>
<b>TOTALE</b>	<b>116</b>	<b>172</b>	<b>107</b>

Nel corso del 2025, la produzione complessiva di rifiuti ha registrato una riduzione del 62% rispetto al 2024 e del 35% rispetto al 2023. Tale andamento è riconducibile sia al progressivo rinnovo della flotta mediante l'introduzione di veicoli elettrici, sia alla ciclicità biennale delle attività di manutenzione programmata.



---

**Innovare** per rendere  
il sistema più **efficace**.

# 7

**Qualità, sicurezza  
e innovazione**

---

7.1 Progettazione di servizi efficienti e sicuri

---

7.2 Erogazione di servizi efficienti e sicuri

---

7.3 Infrastruttura IT

---



 **95,58%**  
videosorveglianza  
autobus

 **100%**  
videosorveglianza  
metro

**P 100%**  
videosorveglianza  
parcheggi

## 7.1 **Progettazione di servizi efficienti e sicuri**

Il Gruppo Brescia Mobilità eroga servizi al pubblico attraverso infrastrutture, impianti e veicoli messi a disposizione dopo accurate fasi di progettazione, realizzazione, collaudo e manutenzione che ne garantiscono la sicurezza in esercizio. Tutto il sistema della metropolitana, ad esempio, è gestito in modo completamente automatico grazie ad un sofisticato sistema di controllo costituito da apparecchiature elettroniche distribuite lungo la linea, nelle stazioni, sui treni e presso il Posto Centrale Operativo (PCO). Tale sistema è stato certificato, prima della messa in servizio nell'anno 2013, da un ente terzo e successivamente approvato dalla Commissione di Sicurezza, fino a ricevere il nulla osta tecnico all'esercizio da parte dell'USTIF (ora ANSFISA), l'ente competente sul territorio nazionale. Treni e autobus sono omologati per il trasporto di passeggeri e mantenuti in efficienza attraverso un sistema di manutenzioni programmate e revisioni effettuate dai competenti enti esterni, secondo le periodicità previste dalle norme di riferimento. I percorsi e le fermate degli autobus sono progettati con la partecipazione dell'Agenzia del Trasporto Pubblico Locale di Brescia, che rilascia un particolare nullaosta di sicurezza stradale. Alcune fermate sono attrezzate con pensiline, installate nel rispetto dei criteri di conformità strutturale e impiantistica e monitorate nel tempo. A corollario dei tanti servizi erogati, sono attivi numerosi impianti installati e mantenuti conformemente alle norme di legge.

### **Accessibilità e sicurezza delle infrastrutture e dei servizi**

Il Gruppo Brescia Mobilità è impegnato nell'erogazione di servizi sempre più accessibili, con l'obiettivo di rendere ogni viaggio sicuro e confortevole per tutti, con particolare attenzione per i cittadini più fragili o con esigenze particolari.

#### **Le linee guida per i clienti con disabilità nel TPL**

Il Gruppo ha creato un vademecum interno che definisce indicazioni e regole di comportamento in merito all'attenzione da prestare nei confronti delle persone con disabilità che utilizzano il servizio di trasporto pubblico.

#### **IVOL Agevolata**

Tutti i servizi di trasporto pubblico del Gruppo possono essere utilizzati con la tessera Io Viaggio Ovunque in Lombardia Agevolata, il titolo di viaggio emesso da Regione Lombardia che permette a particolari categorie di viaggiatori di utilizzare

tutti i servizi di trasporto pubblico della regione a prezzi agevolati.

#### **Percorsi accessibili**

Tutte le stazioni sono dotate di percorsi segnalati e indicazioni in Braille, oltre ad avere almeno un ascensore per permettere l'accesso diretto alle banchine. Tutti i treni prevedono 2 posti dedicati per le carrozzine.

#### **Parcheggi riservati**

Uno spazio ogni 50 è riservato alle persone con disabilità che ne possono usufruire gratuitamente, se munite dell'apposito contrassegno. Questi posti sono collocati al piano più vicino al livello stradale e presso le uscite fornite di punti SOS e telecamere di videosorveglianza (TVCC).

### **Attività soggette a controllo di prevenzione incendi**

Numerose attività esercitate dalle Società del Gruppo sono soggette a controllo di prevenzioni incendi secondo il d.P.R. 151/11. La sicurezza antincendio è progettata e realizzata in conformità ai requisiti di legge e la gestione effettuata coerentemente con i Certificati di Prevenzione incendi rilasciati dal Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco. Gli impianti e i dispositivi antincendio sono sottoposti ai controlli e alle manutenzioni periodici programmati, secondo le norme di riferimento. Gli allarmi sono collegati da remoto alle rispettive centrali di controllo che monitorano costantemente la situazione.

### **Dispositivi salvavita**

Nel 2015 Metro Brescia ha installato un defibrillatore semi automatico DAE presso ogni stazione della metropolitana e nella propria sede. Tutti gli agenti di linea e il personale di manutenzione hanno seguito uno specifico corso di formazione sull'uso di tale prezioso dispositivo salvavita. Nel 2018, è stato installato un defibrillatore semi automatico anche presso la sede di Brescia Trasporti, in via San Donino 30. Tutto il personale incaricato come addetto alle emergenze è stato formato all'utilizzo. Nel corso del 2023, a seguito di una collaborazione con Comune di Brescia e Fondazione Solfrini, sono stati installati due dispositivi anche sul territorio, in corrispondenza di due postazioni Bicimia particolarmente utilizzate (Zanardelli e Arnaldo). È prevista una progressiva estensione del progetto, con la messa a disposizione di un DAE presso la sede di via Buffalora e uno presso il nuovo Parcheggio Prealpino.



## 7.2 Erogazione di servizi efficienti e sicuri

### Manutenzione

La manutenzione – sia preventiva che correttiva – è fondamentale per garantire la qualità e la sicurezza dei servizi che vengono erogati all'intera cittadinanza. Il Gruppo Brescia Mobilità si impegna quotidianamente su più fronti e attraverso strutture dedicate, che sono in grado di intervenire sia sui mezzi di trasporto sia sugli impianti tecnologici e sulle strutture gestite. La climatizzazione è uno degli aspetti che vengono curati con più attenzione.



### Sicurezza verso gli utenti

Gli operatori che rivestono ruoli a diretto contatto con l'utenza (autisti di linea a bordo autobus, agenti di linea in metropolitana, operatori presso la centrale della metropolitana) sono sottoposti ai controlli definiti dal D.M. 88/99. "Regolamento recante norme concernenti l'accertamento ed il controllo dell'idoneità fisica e psicoattitudinale del personale addetto ai pubblici servizi di trasporto". Tali verifiche – di competenza della Direzione Sanitaria del Ministero dei Trasporti – sono finalizzate a garantire la sicurezza degli utenti. Ad esse si aggiunge inoltre una specifica formazione professionale che, per gli autisti di linea autobus, è rappresentata dal continuo aggiornamento della Carta di Qualificazione del Conducente (CQC), mentre per gli agenti di linea in metropolitana si completa con un'abilitazione rilasciata da ANSFISA, ente del Ministero dei Trasporti. I verificatori di titoli di viaggio che, insieme agli agenti accertatori, sono impegnati sul fronte della lotta all'evasione sono specificatamente formati allo scopo e rivestono il ruolo di pubblici ufficiali durante lo svolgimento dell'attività. Rispetto al servizio di trasporto effettuato per mezzo della metropolitana leggera automatica, è presente in organico uno specifico servizio dedicato alla Sicurezza dell'Esercizio, incaricato della valutazione dei possibili rischi per gli utenti e della definizione e del controllo delle relative misure di prevenzione e protezione. È stato avviato il progetto di certificazione del sistema di manutenzione e del sistema di sicurezza di Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata, secondo linee guida ANSFISA emesse a dicembre 2023.

### Attività videosorvegliate

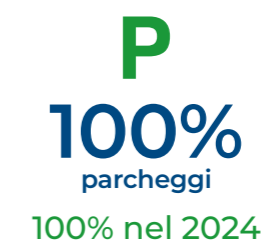
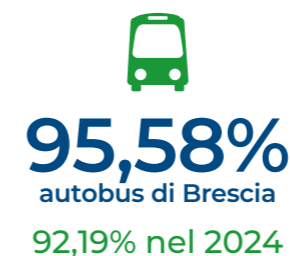
A tutela della sicurezza degli utenti e del patrimonio aziendale, sono attivi diversi impianti di videosorveglianza:

- **sui treni della metropolitana;**
- **nelle stazioni della metropolitana;**
- **nei parcheggi cittadini;**
- **a bordo autobus;**
- **presso le postazioni Bicimia;**
- **presso gli Infopoint Turismo e Mobilità.**

Sono inoltre installati punti SOS nei parcheggi, nelle stazioni e a bordo dei treni della metro nonché nei totem delle postazioni Bicimia, a disposizione dell'utenza in caso di necessità e collegati da remoto alle rispettive centrali.



### Telecamere



## Centrali di controllo

**➤ Ogni Società del Gruppo dispone di centrali di controllo presidiate 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 da personale specializzato con compiti di supervisione e monitoraggio del servizio, anche dal punto di vista della sicurezza di utenti e dipendenti.**

### Brescia Trasporti S.p.A.

#### Centrale autobus

Il personale della centrale di telecontrollo effettua in tempo reale il controllo relativo alla regolarità del servizio, attraverso la geolocalizzazione degli autobus. Su tutto il territorio servito tale sistema garantisce anche il collegamento diretto con tutti gli autisti in servizio, che possono comunicare attraverso gli impianti fonici di bordo.

Su ogni autobus è presente, inoltre, un apposito dispositivo di sicurezza, collegato direttamente alla centrale, che permette di segnalare immediatamente gravi situazioni di emergenza.

### Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata

#### Centrale metro

La centrale – denominata Posto Centrale Operativo (PCO) - rappresenta il vero e proprio cervello del sistema metropolitana, dove risiedono gli elaboratori principali e le varie apparecchiature di controllo e di telecomunicazione a cui è affidata la gestione della linea. Il personale di centrale ha il continuo e completo controllo dello stato del sistema nel suo complesso, anche allo scopo di rilevare immediatamente eventuali situazioni anomale e assistere i passeggeri in tempo reale.



## Brescia Mobilità S.p.A.

#### Centrale parcheggi e Bicimia

Il personale della Centrale di Telecontrollo presidia e monitora tutti gli allarmi relativi ai sistemi operativi, di emergenza e di sicurezza, tra le quali le casse automatiche e barriere veicolari dei parcheggi, le Ticket Vending Machine del Trasporto Pubblico Locale, i parcometri, le sedi operative e i servizi di green mobility (bike sharing e car sharing), ecc. La Centrale supervisiona inoltre le immagini provenienti dagli impianti di videosorveglianza attivi e gestisce le comunicazioni interfoniche SOS.

Grazie al sistema di controllo remoto, viene infatti garantita la gestione a distanza delle attività dei parcheggi, del sistema di bigliettazione della metropolitana e del bike sharing BiciMia, e l'assistenza verso gli utenti in difficoltà, che possono contare su una rete capillare di interfoni SOS e telecamere per entrare in contatto con gli operatori, sempre disponibili. La centrale assicura infine il monitoraggio continuo dei vari sistemi gestionali e di sicurezza, contribuendo a garantire i necessari standard di efficienza operativa, sicurezza e qualità del servizio.

#### Centrale semaforica

Attraverso la Centrale semaforica, gli operatori monitorano costantemente il corretto funzionamento degli impianti e possono attivare le necessarie modifiche. La Centrale consente, oltre alla regolazione dei tempi di accensione delle luci semaforiche, anche la raccolta e la registrazione di dati di traffico forniti da spire magnetiche posizionate sotto il manto stradale e collegate ai diversi regolatori periferici.

#### Centrale di videosorveglianza

Dal 2014 è attiva una piattaforma digitale per la visualizzazione e la conservazione delle immagini raccolte dalle postazioni di videosorveglianza dislocate in città ai fini della sicurezza sul territorio. Le immagini sono visualizzate, e disponibili per estrapolazioni a scopo investigativo, presso le Centrali Operative di Polizia Locale di Brescia, Questura di Brescia, Comando provinciale dei Carabinieri e Guardia di Finanza.

#### Centrale rilevamento infrazioni

Dal 2007 è in funzione una struttura centralizzata che consente la gestione di sistemi per il rilevamento di infrazioni per accesso non autorizzato in Zona a Traffico Limitato nel centro storico di Brescia o per transito veicolare con luce semaforica rossa. Dal 2016 è stato implementato anche il controllo della velocità.

#### Centralizzazione parcometri

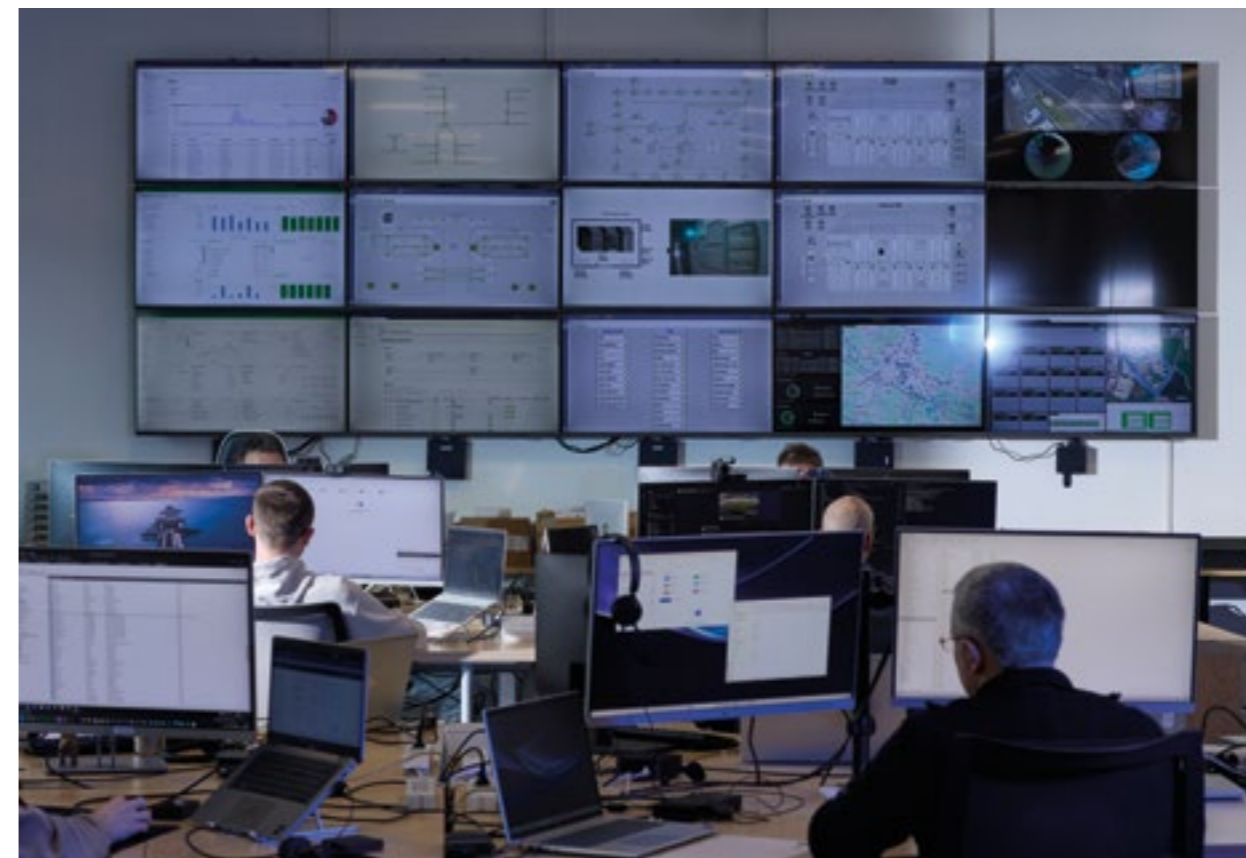
Tutti i parcometri che regolano la sosta a pagamento su strada all'interno del comune di Brescia sono connessi tramite rete telefonica mobile a due piattaforme centrali che ne controllano il funzionamento. Tramite la centralizzazione è possibile visionare in tempo reale lo stato delle apparecchiature per programmare gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria ed è inoltre possibile effettuare la gestione amministrativa del servizio mediante la predisposizione delle tariffe, degli orari di funzionamento e lo scarico dei dati contabili a scopo statistico.

## 7.3 Infrastruttura IT

In un contesto in cui la leva tecnologica rappresenta un fattore abilitante e distintivo per la creazione di valore, nel corso dell'ultimo anno Brescia Mobilità ha proseguito il percorso di evoluzione e consolidamento della propria infrastruttura IT, centralizzata e condivisa tra tutte le società del Gruppo, con l'obiettivo di rafforzarne l'efficacia, accelerare i processi di innovazione e garantire livelli sempre più elevati di sostenibilità, resilienza e scalabilità.

Il percorso si inserisce in una più ampia strategia di trasformazione digitale orientata all'ottimizzazione dei processi operativi e al miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati alla collettività.

Tra le iniziative più rilevanti si evidenzia l'adozione di soluzioni avanzate di cybersecurity, finalizzate a potenziare la protezione degli asset informativi e a mitigare i rischi operativi, assicurando al contempo elevati standard di continuità del servizio. Parallelamente, è stato promosso l'impiego di strumenti basati su Intelligenza Artificiale a supporto delle attività operative interne, con l'obiettivo di incrementare efficienza e produttività.



### Progetto BE SMILE

Brescia Mobilità, Comune di Brescia, Agenzia del TPL di Brescia e Cluster Lombardo della Mobilità hanno ottenuto da Regione Lombardia un finanziamento di circa 2,5 milioni di euro sul bando "Smart Mobility Data Driven" finalizzato a promuovere sul territorio lombardo condizioni favorevoli alla sperimentazione e all'implementazione di soluzioni innovative nel settore della mobilità per restituire ai cittadini un'esperienza più accessibile, sicura e sostenibile.

Il progetto di Brescia Mobilità – intitolato "BE SMILE" ("Brescia Evoluted Smart Mobility system with Integrated data Lake") - mira alla creazione di un data hub integrato e condiviso per raccogliere, gestire e analizzare i dati provenienti dagli apparati di campo (telecamere, radar, spire, semafori, sensori, ecc.) con lo scopo di pianificare e realizzare sistemi di mobilità sempre più aderenti alle reali esigenze dei cittadini. Il data hub è la architettura che consente di accogliere numerosi sorgenti, organizzare e certificare i dati, alimentando a valle la business intelligence anche a servizi dei differenti stakeholder interni ed esterni al Gruppo.





A thick, light blue line graphic that starts from the left edge, curves upwards and then downwards, crossing itself to form a loop on the left side, and then continues as a straight line towards the bottom right corner.

# 8

## **VSME/GRI Content Index**

Tema	Numero e titolo dell'informativa VSME	Numero e titolo del GRI Standard	Pagina di riferimento	Note
Informazioni generali	B1 Criteri per la redazione	2-1 Dettagli sull'organizzazione 2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione 2-7 Dipendenti	10-11, 22-30,150	
	B2 Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile	2-23 Impegni assunti tramite policy 2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	36-39,60	
Ambiente	B3 Energia ed emissioni di gas a effetto serra	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1) 305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	184-190	
	B6 Acque	303-4 Scarico di acqua 303-5 Consumo di acqua	194	
	B7 Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti 306-3 Rifiuti prodotti 306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	196	
Sociale	B8 Forza lavoro - caratteristiche generali	2-7 Dipendenti 401-1 Nuove assunzioni e turnover	150-156	
	B9 Forza lavoro - salute e sicurezza	403-9 Infortuni sul lavoro	162	
	B10 Forza lavoro - Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione	2-30 Accordi di contrattazione collettiva 404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	161,158	

Tema	Numero e titolo dell'informativa VSME	Numero e titolo del GRI Standard	Pagina di riferimento	Note
Governance	B11 Condanne e ammende per corruzione attiva e passiva	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	-	Non sono stati registrati episodi di corruzione nell'anno rendicontato
Informazioni generali	C1 Strategia: modello aziendale e iniziative connesse alla sostenibilità	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	15-18, 20-30, 43-47, 77-143	
Ambiente	C3 Obiettivi di riduzione delle emissioni di gas a effetto serra e transizione climatica	3-3 Gestione dei temi materiali	75	
Sociale	C5 Altre caratteristiche (generali) della forza lavoro	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	22-30,150-152	
	C6 Altre informazioni sulla forza lavoro propria - politiche e procedure in materia di diritti umani	2-23 Impegni assunti tramite policy 2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	37-38	Non sono pervenute segnalazioni dalla piattaforma di Whistleblowing nell'anno rendicontato
	C7 Incidenti gravi in materia di diritti umani	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	-	Non sono stati registrati episodi di discriminazione nell'anno rendicontato
	C9 Diversità di genere nell'organo di governance	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	-22-30	

Tema	Numero e titolo dell'informativa VSME	Numero e titolo del GRI Standard	Pagina di riferimento	Note
Informativa generale		2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto 2-5 Assurance esterna	10-11, 221	<i>Il documento non è soggetto ad assurance esterna</i>
		2-9 Struttura e composizione degli organi di governo	22-30	
		2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	8-9	
		2-28 Adesione ad associazioni	176	
		2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	61-63	<i>Nell'anno oggetto di rendicontazione è stato effettuato un ingaggio degli stakeholder di tipo indiretto</i>
Temi materiali		3-1 Processo per determinare i temi materiali 3-2 Elenco dei temi materiali 3-3 Gestione dei temi materiali	58-75	
Performance economiche		201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	48, 52-53	
Pratiche di approvvigionamento		204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali	43-47	
Acqua e scarichi idrici		303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	194	

Tema	Numero e titolo dell'informativa VSME	Numero e titolo del GRI Standard	Pagina di riferimento	Note
Rifiuti		306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	196	
Comunità locali		413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	170-177	

---

**Bilancio di Sostenibilità 2025  
del Gruppo Brescia Mobilità**

**A cura** dell'Area Comunicazione di Gruppo e dell'Ufficio Qualità Ambiente Sicurezza

**Supporto consulenziale:** Desk Innovazione Sostenibile di Andersen Italia

**Progetto creativo e impaginazione editoriale:** Elena Ziletti Comunicazione

**Fotografie:** archivio Gruppo Brescia Mobilità

**Stampa:** TipoLito FL

Si ringraziano tutti i colleghi delle Società del Gruppo che hanno collaborato alla realizzazione del Bilancio.

Bilancio di Sostenibilità 2025  
del Gruppo Brescia Mobilità

Per informazioni, osservazioni o richieste relative al Bilancio di Sostenibilità e ai contenuti rendicontati è possibile contattare il Gruppo Brescia Mobilità all'indirizzo [comunicazione@bresciamobilita.it](mailto:comunicazione@bresciamobilita.it).





**Brescia,  
La Tua Città  
Europea.**

