

CARTA DELLA MOBILITÀ 2017





CARTA DELLA MOBILITÀ 2017

LA CARTA DELLA MOBILITÀ PRESENTA I SERVIZI OFFERTI DAL GRUPPO BRESCIA MOBILITÀ: METROPOLITANA, AUTOBUS, BICICLETTE, PARCHEGGI, PARCOMETRI, ZTL, SEMAFORI, MULTAPHOT, ECC.

I SERVIZI DELLA METRO E DEI BUS SONO REGOLATI DA DUE DIFFERENTI CONTRATTI DI SERVIZIO SIGLATI DAL COMUNE DI BRESCIA E DAL GRUPPO BRESCIA MOBILITÀ (CON BRESCIA MOBILITÀ PER LA METROPOLITANA E BRESCIA TRASPORTI PER IL TRASPORTO SU GOMMA). GLI ALTRI SERVIZI SONO REGOLATI DA CONTRATTO PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITÀ. I SERVIZI SONO GESTITI ED EROGATI CON L'OBIETTIVO PRIMARIO DI GARANTIRE AL CLIENTE UN'AMPIA OFFERTA DI MOBILITÀ INTEGRATA E SOSTENIBILE.

LA CARTA DELLA MOBILITÀ RAPPRESENTA UNO STRUMENTO TRASPARENTE DI DIALOGO E DI TUTELA ATTRAVERSO IL QUALE VIENE DOCUMENTATO IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI QUALITÀ E DI EFFICIENZA DEI SERVIZI, COME PREVISTO DAI CONTRATTI E SANCITO DALLE POLITICHE DELLA QUALITÀ ADOTTATE DALLE AZIENDE DEL GRUPPO.





NORMATIVA

La Carta della Mobilità è stata redatta in ottemperanza alla seguente legislazione e successive modifiche:

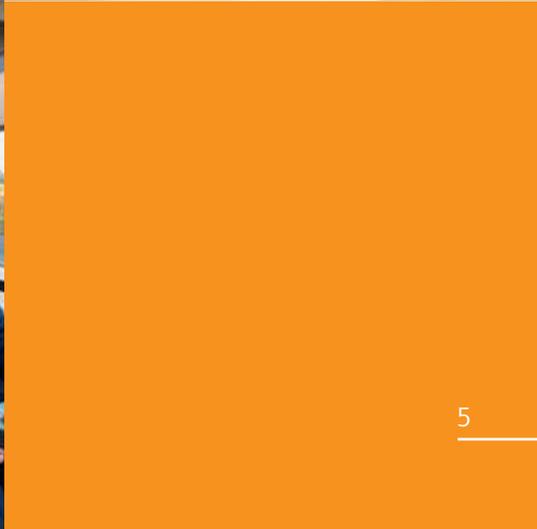
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994, Principi sull'erogazione dei servizi pubblici;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30 dicembre 1998, Schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi pubblici del settore trasporti (Carta della Mobilità);
- Decreto Legge n. 163 del 12.5.1995 recante "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento della efficienza delle Pubbliche Amministrazioni", successivamente convertito nella Legge n. 273 dell'11.7.1995.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Gruppo Brescia Mobilità si impegna a progettare e fornire i servizi nel pieno rispetto dei Principi Fondamentali enunciati dal legislatore: uguaglianza ed imparzialità, continuità, partecipazione e diritto di scelta, efficienza ed efficacia, ponendo come unica condizione alla richiesta di trasporto dei singoli il rispetto delle regole di viaggio presentate nella sezione "Vademecum del passeggero".

Viene inoltre assicurata piena osservanza della normativa esistente su:

- pianificazione dei turni di lavoro per la sicurezza del trasporto;
- servizio minimo garantito nel caso di sciopero degli operatori;
- rispetto della privacy dei clienti per i dati da loro forniti;
- rilevazione periodica del giudizio di soddisfazione dei passeggeri;
- accesso alla segnalazione degli utenti e dei loro riscontri;
- pubblicazione delle condizioni di offerta al pubblico tramite la Carta della Mobilità e dei corrispondenti indicatori;
- codice di servizio del personale di impatto con il pubblico;
- correttezza delle prestazioni da parte del personale di guida.



A scenic view of a town at dusk. In the background, a large mountain range is silhouetted against a sky filled with soft, orange and yellow light from the setting sun. A castle with a prominent tower is illuminated on a hillside to the left. In the foreground, a blurred train is moving across a bridge or platform, with its lights creating streaks of white and blue. A metal railing is visible in the lower part of the frame.

IL GRUPPO

Il Gruppo Brescia Mobilità

Costituita il 28 dicembre 2001, per scissione da ASM Brescia SpA, per gestire i servizi di mobilità, Brescia Mobilità SpA è una società controllata al 99,69% dal Comune di Brescia e per la restante quota da A2A SpA. Nel campo dei trasporti pubblici raggruppa Brescia Trasporti SpA (100%), Metro Brescia SpA (51%), NTL - Nuovi Trasporti Lombardi (50% tramite Brescia Trasporti) e APAM Esercizio Spa (45% tramite NTL). Il Gruppo realizza e gestisce interventi e iniziative finalizzati a favorire gli spostamenti delle persone, incentivando la mobilità dolce e l'intermodalità nel rispetto dell'ambiente, del territorio e della collettività. Gestisce i parcometri e i parcheggi nella città di Brescia ed in altre realtà contermini. I posti auto a raso attualmente regolamentati a pagamento da parte di Brescia Mobilità sono circa 5.000, quelli in struttura 10.000.

Si occupa del servizio di bike-sharing (Bicimia) nella città di Brescia, ad oggi con oltre 20.000 abbonati. Il Gruppo Brescia Mobilità offre anche il servizio di car sharing tradizionale AutoMia e il servizio sperimentale di scooter sharing elettrico.

Effettua inoltre attività di progettazione, installazione e manutenzione degli impianti semaforici e di controllo del traffico (ZTL, Multaphot, spire di rilevamento veicoli ecc.) e la progettazione, installazione e gestione delle telecamere di sicurezza cittadina e di quelle installate sulle principali arterie della città e degli impianti finalizzati alla repressione delle infrazioni.





LA METRO



L'innovazione "leggera"

La metropolitana di Brescia rappresenta una soluzione innovativa con vetture di dimensioni "leggere" e ad automatismo integrale (cioè senza conducente a bordo), alimentate elettricamente e viaggianti in sede propria su rotaia e lungo un percorso interamente protetto (parte in galleria, parte a raso e parte in viadotto).

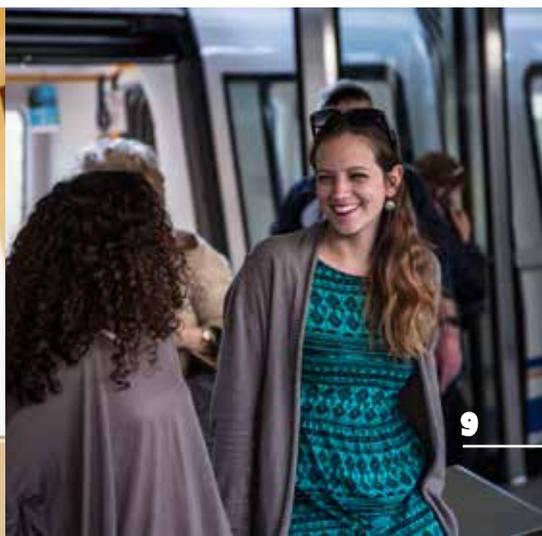
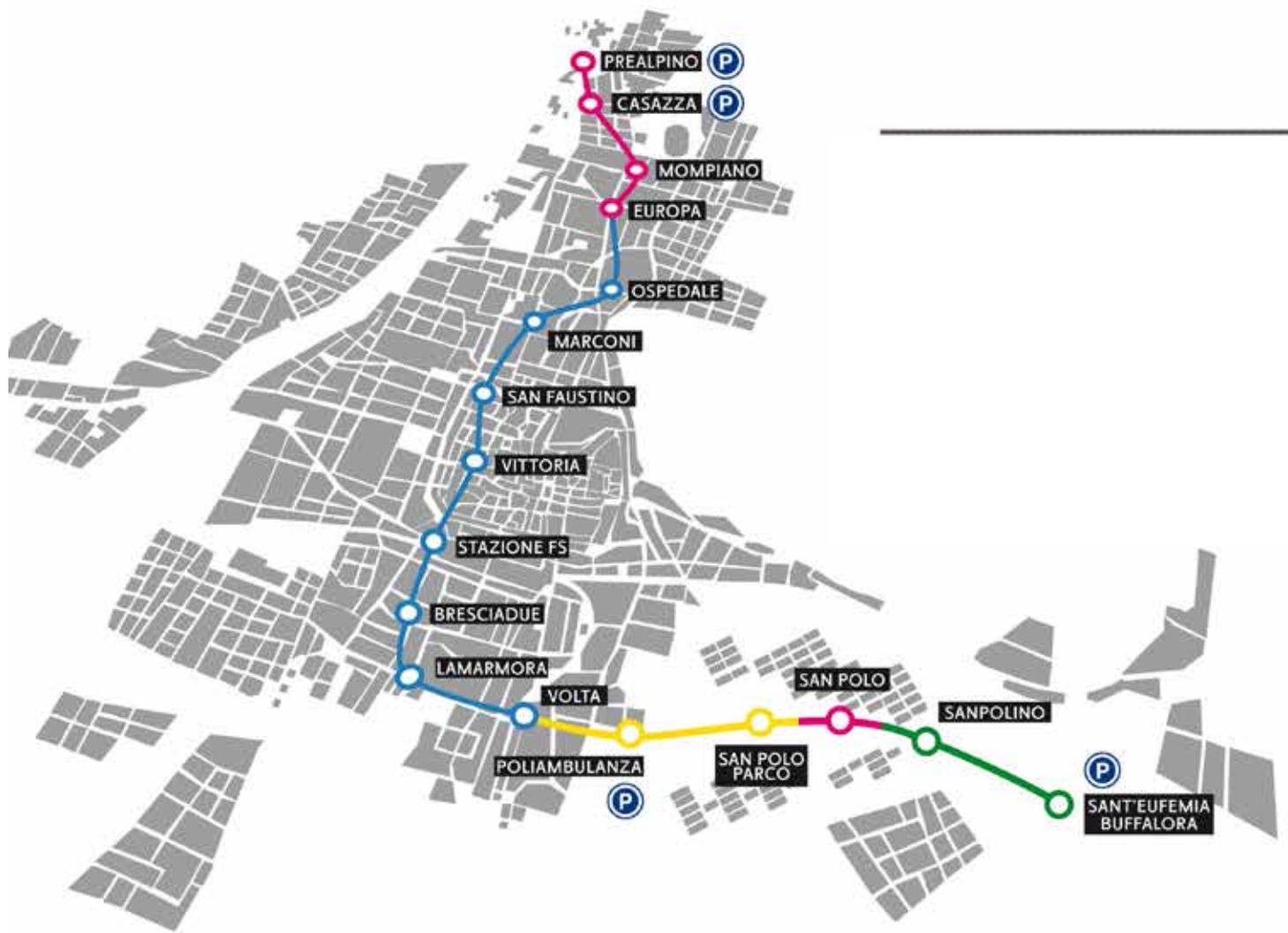
Il percorso della metropolitana si snoda per 13,1 km da Prealpino a Sant'Eufemia-Buffalora e tocca 17 stazioni.

Con l'obiettivo di agevolare l'utilizzo, sono stati creati parcheggi di interscambio gratuiti (Prealpino, Poliambulanza, Sant'Eufemia-Buffalora e Casazza) in prossimità delle omonime fermate.

Il servizio di metropolitana è attivo 365 giorni all'anno, senza riduzione di orario nelle festività.

L'offerta giornaliera ha attualmente inizio alle ore 5.00 e prevede l'ultima partenza dai capolinea alle ore 24.00 tutti i giorni. Ogni sabato e in occasione di particolari periodi dell'anno o di eventi e iniziative cittadini particolari è previsto il prolungamento del servizio fino all'1.00 di notte. La frequenza di passaggio delle vetture varia a seconda delle fasce orarie ed è suddivisa in orario feriale scolastico dal lunedì al venerdì, feriale scolastico del sabato, feriale non scolastico e festivo.

Il servizio di metropolitana è gestito da Brescia Mobilità che si avvale per la conduzione tecnica e la manutenzione di Metro Brescia, società a responsabilità limitata costituita alla fine del 2011 e divenuta parte del Gruppo Brescia Mobilità a partire dal 10 gennaio 2013.





GLI AUTOBUS



Un servizio integrato

Il trasporto pubblico urbano interessa la città di Brescia e 14 comuni limitrofi (Borgosatollo, Botticino, Bovezzo, Caino, Castel Mella, Cellatica, Collebeato, Concesio, Flero, Gussago, Nave, Poncarale, Rezzato, Roncadelle) e si sviluppa attraverso 16 linee a cui si aggiunge una linea specifica per il periodo estivo. I giorni di servizio sono 365 l'anno, con sospensione parziale il 25 dicembre, il 1° maggio e il giorno di Pasqua quando il servizio termina alle ore 12.30.

Il servizio invernale inizia la prima settimana di settembre e termina la prima settimana di giugno, in concomitanza con la durata del calendario scolastico. Il servizio estivo prosegue dal termine del periodo scolastico sino a settembre, ad eccezione del periodo in cui è in vigore il servizio "estivissimo".

L'offerta giornaliera varia a seconda delle linee e dei giorni di riferimento coprendo un arco temporale:

- di circa 19 ore nei giorni feriali, con avvio verso le ore 5.00 e termine indicativo alle ore 24.00;
- di circa 18 ore nei giorni festivi, con avvio verso le ore 6.00 e termine alle ore 24.00.

Il servizio di trasporto pubblico è gestito da Brescia Trasporti SpA, erede della Divisione Trasporti di ASM e parte del Gruppo Brescia Mobilità fin dalla nascita, e viene realizzato sulla base del Contratto di Servizio stipulato nel 2004 tra il Comune di Brescia e l'Associazione Temporanea di Imprese (ATI) capitanata da Brescia Trasporti SpA con SIA - Società Italiana Autoservizi S.p.A. e AGI - Auto Guidovie Italiane S.p.A.

Brescia Trasporti gestisce, a partire dal 2012, anche il trasporto pubblico nel comune di Desenzano del Garda, con tre linee nei giorni feriali e una linea dedicata nei giorni festivi.

Fanno parte dell'offerta di mobilità su gomma anche i servizi specializzati scuole e Gran Turismo. "Specializzato scuole" è il servizio di trasporto studenti che annualmente viene commissionato dalle Amministrazioni Comunali e/o dai singoli istituti scolastici; "Gran Turismo" è il servizio di noleggio bus con conducente per viaggi nazionali e internazionali che viene svolto con moderni bus Gran Turismo e si caratterizza per l'elevata qualità dei mezzi, la professionalità dei conducenti, il pieno rispetto delle normative sulla sicurezza e la massima cura nel rapporto con il cliente.



DESENZANO DEL GARDA

Dal 2 aprile 2012 Brescia Trasporti gestisce il servizio di trasporto pubblico urbano del comune di **Desenzano del Garda**.

Il servizio si sviluppa su 3 linee, identificabili per numero e colore: Linea 1 Verde, Linea 2 Blu e Linea 3 Rossa.

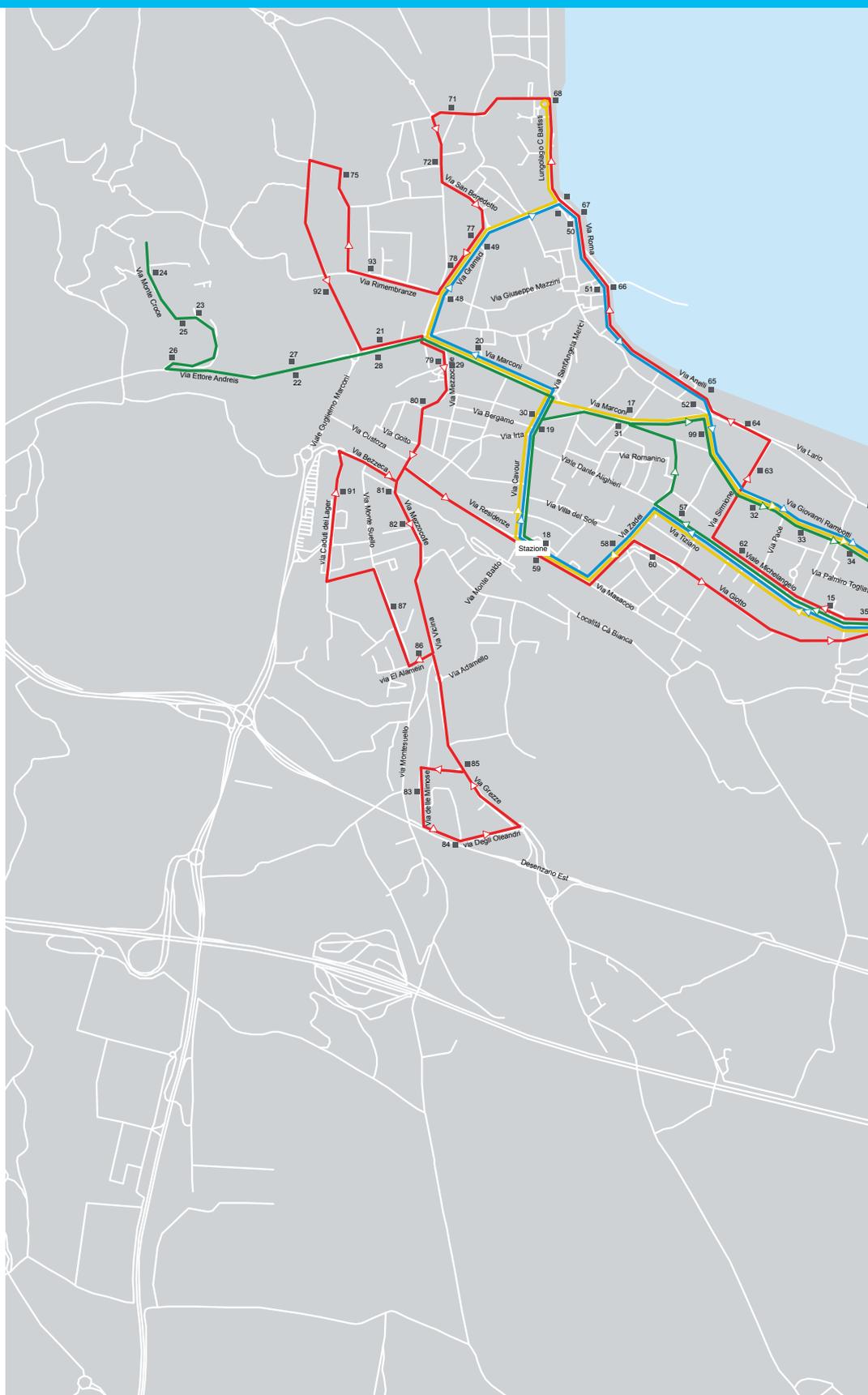
A queste si aggiunge una linea dedicata durante i giorni festivi e corse scolastiche riservate agli alunni (Linea Cassiopea, Linea Orsa Minore, Linea Orsa Maggiore, Linea Orione, Linea Andromeda, Linea Centauro 1 e 2, Linea Eridano, Linea Lira e Linea Pegaso)

I giorni di servizio sono 360 all'anno, con sospensione totale il 25 dicembre, il 1° Gennaio, il 1° maggio, il giorno di Pasqua e il 15 agosto. Il servizio giornaliero è attivo dalle ore 6.30 alle 20.30 circa.

Gli uffici di Brescia Trasporti a Desenzano del Garda in Via Faustinnella 29 sono aperti dal lunedì al sabato dalle ore 8.30 alle ore 14.00.

È possibile fare richiesta della Omnibus Card presso gli uffici di Brescia Trasporti in Via Faustinnella, 29 oppure presso gli uffici del Comune di Desenzano – Relazioni con il Pubblico l'ultimo giovedì del mese dalle ore 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30.

È possibile ricaricare la propria Omnibus Card o acquistare i titoli di viaggio presso i punti vendita autorizzati.





BICIMIA



bicimìa

La mobilità intelligente

Bicimia è un innovativo sistema automatico di noleggio biciclette che consente di muoversi agevolmente, senza problemi di parcheggio o di traffico cittadino.

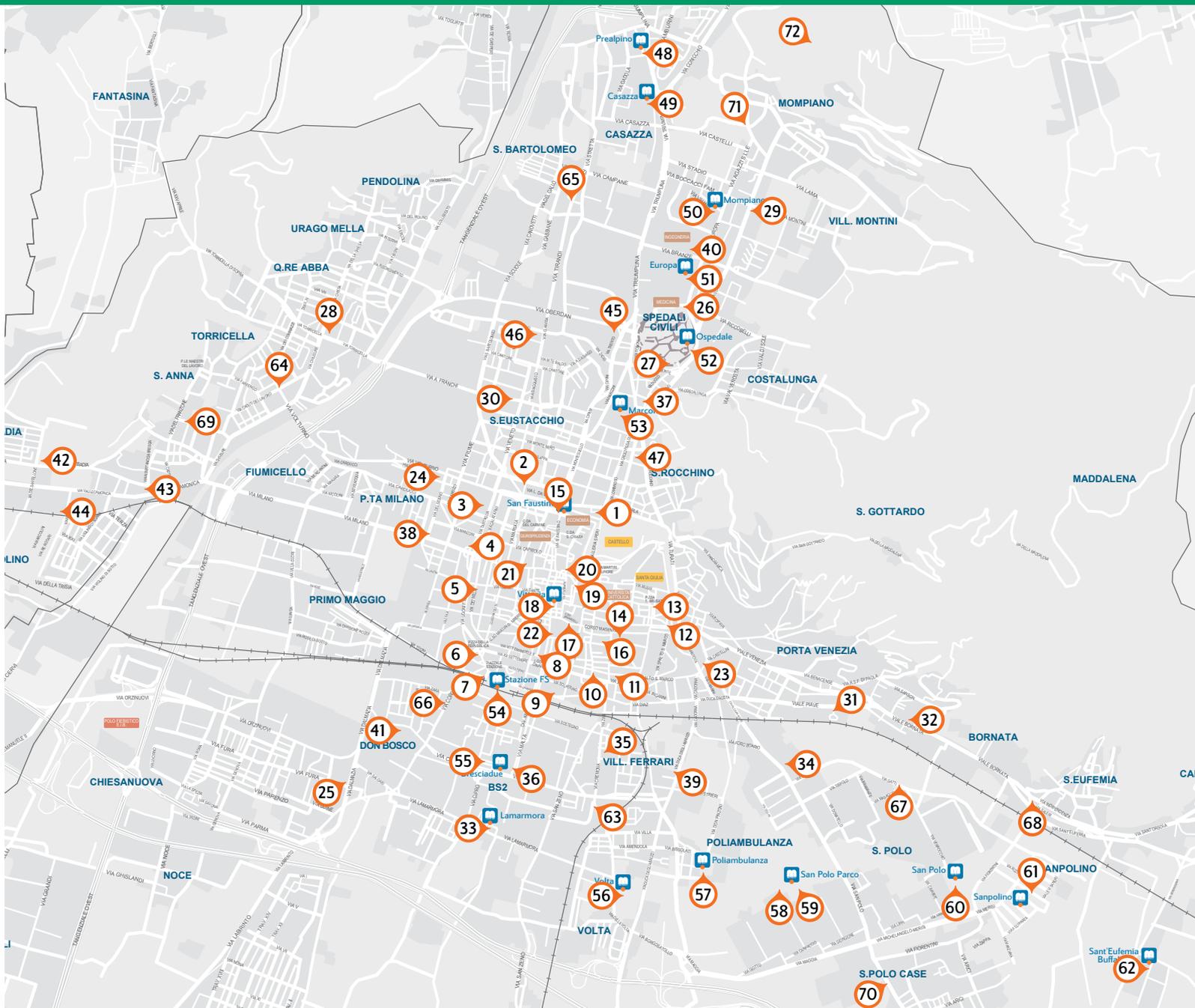
In 73 punti della città di Brescia sono collocate le postazioni dalle quali è possibile prelevare circa 600 biciclette servendosi della propria Omnibus Card grazie alla tecnologia "contact-less". La riconsegna della biciclette può avvenire in qualsiasi altra postazione della città, anche se diversa da quella da cui è stata prelevata, garantendo così la massima facilità e comodità di spostamento.

Possono accedere al servizio tutte le persone maggiorenni, presentando un documento d'identità valido e versando un deposito cauzionale di 20€, cui si aggiungono 5€ di credito iniziale e 5€ per la cauzione della Omnibus Card. I minorenni (con un minimo di 14 anni) possono ottenere la tessera elettronica presentando un documento d'identità valido (se esistente), la fotocopia di un documento d'identità valido del genitore/tutore firmatario del modulo di contratto e versando il deposito cauzionale.

È possibile iscriversi al servizio presso gli Infopoint Turismo e Mobilità di Via Trieste 1 e Viale della Stazione 47, il Parcheggio Fossa Bagni (Piazzale Cesare Battisti 2/f), Vittoria Park (P.zza Vittoria), il Parcheggio Stazione (Viale Stazione 51/a), il Parcheggio Ospedale Nord (Piazza San Padre Pio da Pietrelcina 1). Per i turisti e gli utilizzatori occasionali è possibile utilizzare Bicimia tramite l'App dedicata, con la semplice registrazione e l'inserimento di un numero di carta di credito valida.

Consultando il sito internet www.bresciamobilita.it è possibile verificare in tempo reale il numero di biciclette presenti nelle postazioni interessate.

È inoltre possibile usufruire della Bike Station situata in Piazzale della Stazione. La Bike Station è un parcheggio dedicato esclusivamente a biciclette e motocicli, aperto tutti i giorni 24 ore su 24. La struttura si sviluppa su due piani, può ospitare 423 biciclette e 8 scooter ed è dotata di impianto di videosorveglianza. All'interno della struttura è a disposizione un servizio di noleggio biciclette di tipo tradizionale, che affianca il servizio di bike sharing Bicimia.





I PARCHEGGI

10.000 posti auto

Il sistema di parcheggi in struttura comprende 21 parcheggi sotterranei e di superficie, disposti su tutto il territorio urbano, che offrono circa 10.000 posti auto.

Di seguito viene riportato l'elenco dei parcheggi, con indicazione della sede e dei posti disponibili:

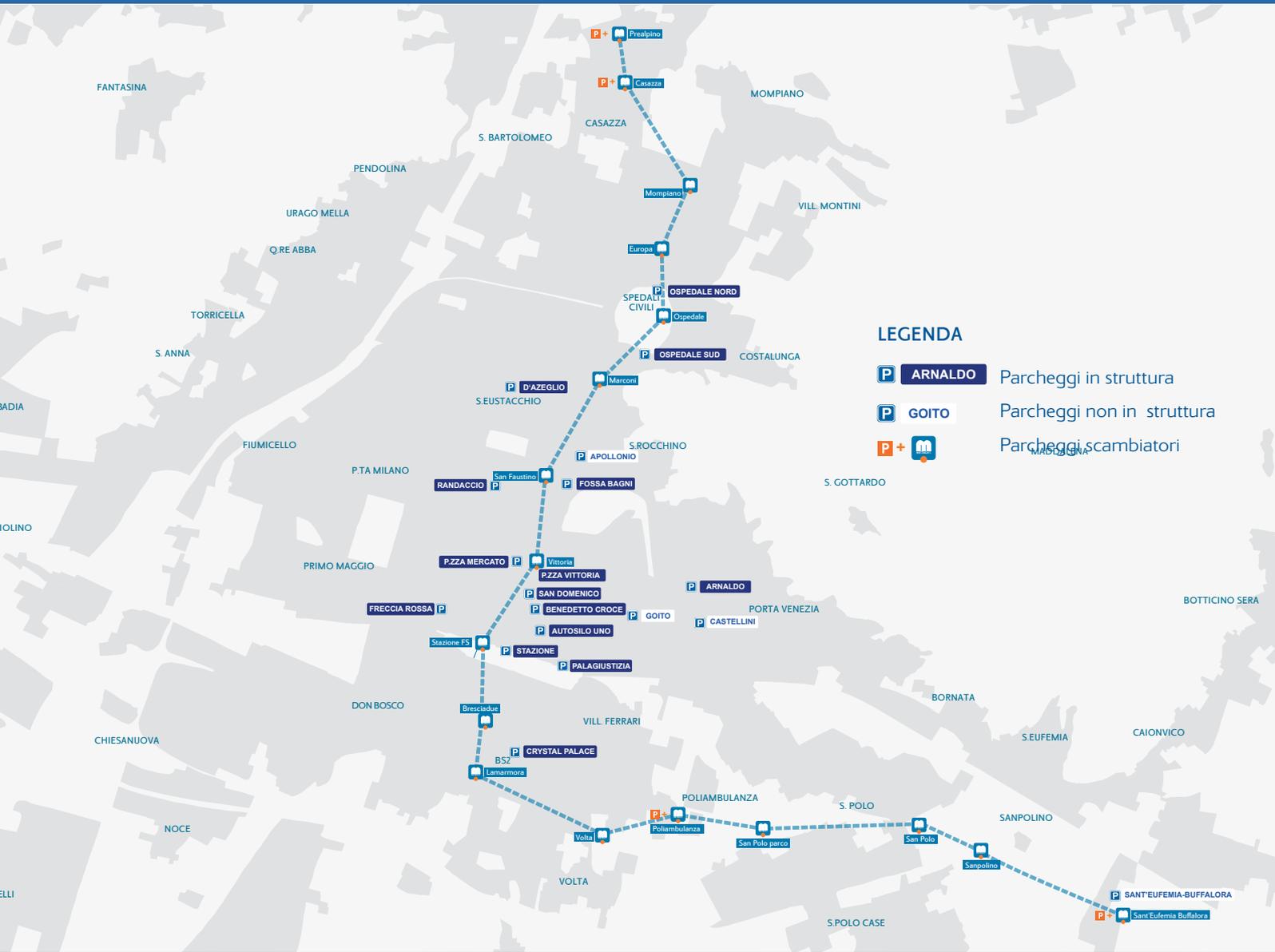
- Ospedale Nord, P.zza San Padre Pio da Pietrelcina, 1.405 posti auto;
- Ospedale Sud, via Ducco, 500 posti auto;
- D'Azeglio, via Massimo d'Azeglio, 35 posti auto;
- Fossa Bagni, antica fossa delle mura urbane tra Piazzale Cesare Battisti e via Lombroso, 560 posti auto;
- Randaccio, adiacente all'ex caserma omonima con accesso da via Lupi di Toscana, 180 posti auto;
- Piazza Mercato, sotto l'omonima piazza, 190 posti auto;
- Vittoria Park, accesso da via Gramsci, 520 posti auto;
- Freccia Rossa, viale Italia 31, 2500 posti auto;
- San Domenico, Piazza San Domenico, 72 posti auto;
- Benedetto Croce, piazzetta Don Sturzo, 72 posti auto;
- Stazione, di fronte alla Stazione Ferroviaria, 1000 posti auto;
- Autosilo 1, via Vittorio Emanuele II, 350 posti auto;
- Palagiustizia, via L. Gambarà, 570 posti auto;
- Crystal, accesso da via Aldo Moro, 475 posti auto;
- Arnaldo, Piazzale Arnaldo, 260 posti auto e 30 box;
- Sant'Eufemia-Buffalora, 395 posti auto;
- Casazza, 160 posti.

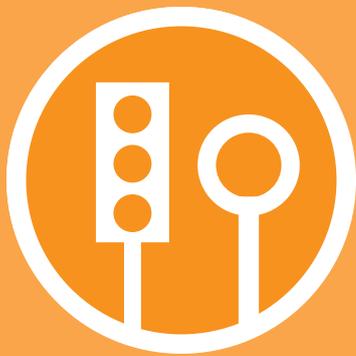
Sono presenti inoltre i parcheggi con pagamento tramite parcometro:

- A. Apollonio, via Apollonio 15, 115 posti auto;
- G. Goito, via Spalto San Marco, 215 posti;

Infine sono a disposizione i parcheggi scambiatori metropolitana, per un totale di 1.222 posti auto:

- Prealpino
- Casazza
- Poliambulanza
- Sant'Eufemia-Buffalora





PARCOMETRI, ZTL, SEMAFORI



PUNTI DI ACCESSO ALLA ZTL

1. **Corso Zanardelli**
in funzione 24 ore su 24
2. **Via Mazzini**
in funzione 24 ore su 24
3. **Via Musei**
in funzione 24 ore su 24
4. **Via Tosio**
in funzione dalle ore 8.00 alle 20.00
5. **Via S. Martino d/B**
in funzione 24 ore su 24
6. **Contrada Cavalletto**
in funzione dalle ore 8.00 alle 20.00
7. **Via IV Novembre**
in funzione 24 ore su 24
8. **Corso Garibaldi**
in funzione dalle ore 8.00 alle 20.00
9. **Via Cattaneo**
in funzione dalle ore 8.00 alle 20.00
10. **Via Querini**
in funzione 24 ore su 24
11. **Via Pace**
in funzione dalle ore 8.00 alle 20.00
12. **Via Capriolo**
in funzione 24 ore su 24
13. **Via X Giornate**
in funzione 24 ore su 24
14. **Corsetto S. Agata**
in funzione 24 ore su 24
15. **Corso Zanardelli Ovest**
in funzione 24 ore su 24
16. **Bronzetti**
in funzione dalle ore 8.00 alle 20.00
17. **Cattaneo/Mazzini**
in funzione dalle ore 8.00 alle 20.00
18. **Musei/Martiri di Belfiore**
in funzione dalle ore 8.00 alle 20.00
19. **Trieste**
in funzione 24 ore su 24

PARCOMETRI

L'accessibilità al sistema di parcheggi a raso è garantita dalla presenza di strisce blu e parcometri, dislocati sull'area urbana per un totale di circa 5.000 posti auto e 336 parcometri. I parcometri prevedono tariffe differenziate in funzione della zona e della distanza dal centro, riconoscibili dalla lettera alfabetica e da un numero posizionati sul parcometro stesso e sulla cartellonistica relativa. È in corso la sostituzione di tutti i parcometri finalizzata a dotare tutti gli impianti di sistema di pagamento tramite carta di credito/POS.

ZTL

A supporto della mobilità sostenibile nel centro storico, nel quale è istituita una Zona a Traffico Limitato (ZTL), nel 2006 Brescia Mobilità ha installato, su richiesta dell'Amministrazione Comunale, un sistema di controllo automatico degli accessi, per il quale la società provvede alla gestione e manutenzione degli apparati e delle connessioni telematiche.

I punti di accesso alla ZTL, o varchi, sono 19, dislocati in tutta la città e sorvegliati da telecamere. Al passaggio del veicolo la telecamera visualizza il numero della targa e solo se non è inserita in lista bianca la invia al sistema automatico per ulteriore verifica ed eventuale sanzione.

Esistono varchi in cui l'orario di divieto di transito è nella fascia oraria 8.00-20.00, mentre altri in cui l'ingresso è vietato 24/24 ore. Di fianco l'elenco delle vie.

In prossimità di ogni varco è installato, oltre alla specifica segnaletica stradale, un pannello a messaggio variabile che riporta l'indicazione di "ztl attiva", dove il passaggio è consentito esclusivamente ai mezzi autorizzati, e "ztl non attiva", dove il passaggio è consentito a tutti i veicoli.

Per poter accedere anche negli orari di "ztl attiva" è possibile acquistare, nelle rivendite autorizzate e nei parcheggi in struttura, il ticket "Gratta e Sosta" al costo di 5 €. Il tagliando consente l'accesso alla ZTL dalle ore 00.00 alle ore 24.00 con sosta massima di 2 ore nelle aree di sosta per residenti in ZTL.



SEMAFORI E ALTRI IMPIANTI

Brescia Mobilità gestisce altri impianti tecnologici direttamente connessi alla viabilità in ambito urbano:

- 178 impianti di regolazione semaforica, telecontrollati centralmente, organizzati e coordinati per aree omogenee in funzione delle condizioni di traffico;
- 200 punti di misura per l'acquisizione in continuo e l'archiviazione dei dati di traffico;
- impianti di sicurezza TV-CC con 126 postazioni di ripresa collegate con la Polizia Locale, i Carabinieri e la Questura; 10 postazioni di ripresa con registrazioni in loco; sistema TV-CC presso complesso "Smerlato" a Sanpolino con 10 telecamere;
- 16 impianti per il controllo infrazioni ad altrettanti incroci semaforizzati;
- altri sistemi di messaggeria elettronica più sintetica, all'interno della città, che comunicano lo stato di occupazione dei parcheggi della zona.





AUTOMIA E E-SHARING

AUTOMIA

Automia è il servizio di car sharing della città di Brescia - dedicato a tutti i turisti e a chi utilizza l'auto per brevi spostamenti - che consente di ottenere vantaggi sia dal punto di vista della sostenibilità ambientale sia dal punto di vista della convenienza in quanto elimina i costi di mantenimento e gestione dell'auto.

La flotta è composta da 6 Volkswagen Up 1000, con motore Euro 6, che possono ospitare fino a quattro persone, compreso il conducente, e sono disponibili in sei diversi punti della città.

Per utilizzare il servizio è necessario sottoscrivere una Omnibus Card e acquistare un abbonamento mensile, trimestrale o annuale: le automobili sono disponibili 24 ore su 24, prenotabili fino a 15 minuti prima dell'effettivo utilizzo e ritirabili avvicinando la Omnibus Card al lettore posto sul parabrezza dell'auto.

E – SHARING

E-Sharing è il primo scooter sharing elettrico attivo e disponibile presso il Bike Point di Largo Formentone grazie alla collaborazione con ME Group, start up bresciana iscritta nel registro delle imprese innovative.

Gli scooter elettrici costituiscono un'alternativa in più per muoversi in modo pratico, economico ed ecologico in città e accedere al servizio è molto semplice: basta richiedere lo scooter elettrico presso il Bike Point di Largo Formentone, mostrare la propria patente di guida e compilare l'apposito modulo di registrazione.

Gli scooter elettrici fanno dell'innovazione la propria qualità principale e sono altamente ecologici in quanto non producono inquinamento acustico né alcuna emissione nociva, pertanto possono essere utilizzati anche all'interno delle zone a traffico limitato e durante le giornate di blocco del traffico.

ALTRI SERVIZI



Brescia Mobilità ha al proprio interno una divisione per la realizzazione di impianti elettrici e fotovoltaici.

L'offerta comprende la progettazione e realizzazione di impianti elettrici industriali e civili, quadri MT/BT, impianti speciali e di sicurezza, tv- cc, rilevazione incendi, domotica e telematica, e la progettazione ed installazione di impianti fotovoltaici, sia per edifici di civile abitazione che per impianti industriali e produttivi.

Brescia Mobilità gestisce anche impianti a rete rivolti alla regolazione e alla sorveglianza della mobilità cittadina. Oltre a semafori, ZTL e Multaphot, Brescia Mobilità si occupa della gestione degli impianti riconducibili alla centrale di Coordinamento del Comando di Polizia Municipale di Via Donegani, fra i quali l'innovativo sistema Radio "Tetra".

Brescia Trasporti offre infine un servizio di officina aperta al pubblico. Il centro di Via San Donino 30 è autorizzato ad effettuare le operazioni di revisione periodica di automobili, motocicli e ciclomotori.

TITOLI E TARIFFE







Tutti i titoli di viaggio, con relative tariffe, sono validi in modo indifferenziato per il trasporto urbano in metropolitana e in autobus. L'area servita è suddivisa in due zone tariffarie:

- Zona 1: corrispondente all'area cittadina di Brescia;
- Zona 2: comprendente i 14 comuni limitrofi a Brescia gestiti da Brescia Trasporti.

È inoltre prevista la tariffa valida su entrambe le Zone 1 e 2.

Esistono due tipologie di supporti per i titoli di viaggio:

Bigliettazione Magnetica: generalmente impersonale, il rilascio avviene su richiesta e può estendersi a tutte le tipologie di titoli di viaggio in vendita, esclusi gli abbonamenti personali;

Bigliettazione Elettronica - Omnibus Card: innovativo sistema di bigliettazione elettronica in grado di integrare tutti i servizi di mobilità in un unico dispositivo. Sfruttando la tecnologia contact-less (senza necessità di introduzione della tessera nei tradizionali lettori, ma con modalità "di prossimità"), la card permette la fruizione sul medesimo supporto dei seguenti servizi: abbonamento parcheggi; abbonamento e/o titoli di viaggio del Trasporto Pubblico Locale; abbonamento Bicimia.

È possibile attivare la propria Omnibus Card presso:

- l'InfoTicketPoint di Via San Donino 30 - Brescia (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 16.00);
- gli Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste 1 e Viale della Stazione 47 (tutti i giorni dalle ore 9.00 alle 19.00).

È possibile acquistare i biglietti urbani "**Mobile Ticket**" anche con un semplice sms dal proprio cellulare o tramite l'**applicazione BSMove**.

Quattro le tipologie di biglietto acquistabili: biglietto Z1 (Comune di Brescia) valido 90'; biglietto Z1+Z2 (Comune di Brescia + 14 Comuni limitrofi) valido 100'; biglietto giornaliero 24h per la Z1, biglietto giornaliero 24h per la Z1 + Z2. Al valore del biglietto si aggiunge il costo di richiesta, che varia a seconda del gestore telefonico del cliente.

Per dettagli sulle tariffe si veda l'Allegato 1

TITOLI DI VIAGGIO TRASPORTO PUBBLICO

Rete di vendita

La rete di vendita dei titoli di viaggio si compone di punti di vendita diretta (l'InfoTicketPoint di via San Donino 30 e gli Infopoint Turismo e Mobilità di Via Trieste 1 e Viale della Stazione 47) e di numerosi punti vendita autorizzati distribuiti in tutta la città e provincia presso i quali è possibile acquistare i biglietti e ricaricare gli abbonamenti sulla propria Omnibus Card. L'elenco completo dei punti vendita autorizzati è presente sul sito www.bresciamobilita.it. All'interno di tutte le stazioni della metropolitana sono presenti numerose emettitrici presso le quali è possibile acquistare tutti i titoli di viaggio (ad eccezione dei titoli regionali lo viaggio) e gli abbonamenti.

Titoli regionali

I titoli regionali sono documenti di viaggio a tariffa agevolata istituiti da Regione Lombardia per agevolare il trasporto pubblico e utili a coloro che necessitano di spostarsi all'interno della provincia di Brescia o in Lombardia con diversi mezzi di trasporto o per famiglie con figli minori di 14 anni.

IVOP (Io Viaggio Ovunque in Provincia)

È un abbonamento mensile integrato valido su tutti i mezzi di trasporto pubblico della provincia di Brescia che deve essere sempre accompagnato dalla tessera "Io Viaggio".

IVOL (Io Viaggio Ovunque in Lombardia)

È un titolo di viaggio integrato (biglietto o abbonamento) valido su tutti i mezzi di trasporto pubblico della Regione Lombardia con le sole eccezioni previste per la CRT regionale. È previsto nella forma annuale, mensile, trimestrale, biglietto giornaliero, biglietto 2 giorni, biglietto 3 giorni, biglietto 7 giorni. Gli abbonamenti devono essere sempre accompagnati dalla tessera "Io Viaggio".

Io viaggio treno – Brescia

È un abbonamento mensile a vista integrato di 1° e 2° classe ferroviaria a Tariffa Unica Regionale con validità dal primo all'ultimo giorno del mese di riferimento che consente l'utilizzo dei servizi ferroviari regionali a partire da qualsiasi stazione ferroviaria soggetta a Tariffa Unica Regionale e l'uso dei servizi a tariffa comunale nei comuni capoluogo con qualsiasi modalità eserciti (tram, metro, autobus, funicolare e filobus). Il valore dell'abbonamento integrato è composto dalla Tariffa Unica Regionale mensile ferroviaria e dal valore dell'abbonamento urbano scontato del 30%. Deve essere sempre accompagnato dalla tessera "Io Viaggio".

Tessera Io Viaggio in famiglia

È il titolo emesso da Regione Lombardia che offre la possibilità di viaggiare gratis per ragazzi fino ai 14 anni se accompagnati da un parente (genitore, nonno/a, zio/a, fratello, sorella) il cui nome è segnalato sul modulo di autocertificazione e sul retro della tessera "Io Viaggio in famiglia" e in possesso di un regolare titolo di viaggio.



BRESCIA CARD MUSEUMS & MOBILITY

In occasione di **EXPO2015**, Comune di Brescia, Gruppo Brescia Mobilità, Fondazione Brescia Musei, Museo Mille Miglia e Museo Diocesano hanno messo a punto un importante progetto di promozione turistica: la **Brescia Card Museums&Mobility**, la tessera unica che permette di utilizzare tutti i servizi di trasporto pubblico urbano, metropolitana compresa, i servizi Bicimia e AutoMia e di avere accesso ai principali musei della città.

Brescia Card Museums & Mobility è disponibile in due versioni: la **tessera 24h** al costo di € 15,00 che offre la possibilità di accedere al Museo di Santa Giulia (eventi espositivi a pagamento esclusi), al Brixia – Parco Archeologico di Brescia romana, al Museo delle Mille Miglia e al Museo Diocesano e la **tessera 48 h** che, con soli € 20,00, oltre ai benefici già previsti nella 24h permette anche l'accesso al Museo del Risorgimento e al Museo delle Armi "Luigi Marzoli".

La card dà inoltre diritto a sconti e agevolazioni presso strutture ricettive ed esercizi commerciali convenzionati.

Una volta acquistata, va attivata attraverso la validazione, che può avvenire a bordo dei mezzi pubblici o presso gli appositi totem all'ingresso dei musei: dalla prima validazione vengono conteggiate le 24 o 48 ore, durante le quali è possibile salire a bordo di bus e metro tutte le volte che si vuole e accedere anche ripetutamente ai musei.

Brescia Card Museums & Mobility può essere acquistata presso l'InfoTicketPoint di Via S. Donino 30 e gli Infopoint Turismo e Mobilità di Via Trieste 1 e Viale della Stazione 47, i musei coinvolti e punti vendita e strutture convenzionati.

Per l'utilizzo di Bicimia e AutoMia è necessario richiedere la registrazione presso gli Infopoint Turismo e Mobilità di Via Trieste 1 e Viale della Stazione 47.



Enjoy the city!

Bus / Metro / BiciMia / AutoMia / Santa Giulia_Capitolium_
Castello_Diocesano_Mille Miglia Museums / in one card.

Cultura e Mobilità a Brescia in un'unica card.





Tariffe E-sharing

Guidare gli scooter di E-Sharing è semplice, intuitivo e anche economico.

Di seguito le tariffe:

- 1 ora: 5€;
- 12 ore: 15€;
- 24 ore: 20€.

Al momento della richiesta viene trattenuta una cauzione di 50€ che viene restituita al momento della riconsegna del mezzo.

Qualora durante l'utilizzo si viaggi per una distanza maggiore di 50km, viene applicata una maggiorazione di 0,30€/km.

Tariffe Bicimia e Bike Station

Le tariffe di utilizzo del servizio Bicimia sono le seguenti:

- Fino a 45 minuti GRATIS
- Da 45 min. a 2h € 1,00
- Da 2h a 3h € 2,00
- Oltre le 3h € 5,00

È possibile superare le 3 ore di utilizzo continuativo (fino ad un massimo di 8 ore) della stessa bicicletta per un massimo di 3 volte al mese. Al superamento di tale limite, la tessera viene bloccata e non è possibile utilizzare il servizio fino al primo giorno del mese solare successivo. Lo sblocco avviene successivamente in modo automatico. In caso di tessera bloccata, è necessario recarsi in uno dei punti di attivazione/ricarica, saldare l'eventuale debito e richiedere lo sblocco della tessera all'operatore.

Le tariffe della Bike Station in Piazzale della Stazione sono le seguenti:

- Deposito bici:** deposito giornaliero 1 € / settimanale 3 € / mensile 10 €
- Deposito motocicli:** deposito giornaliero 2 € / settimanale 6 € / mensile 20 €
- Noleggio bici:** fino alle 2 ore 1 € / da 2 a 5 ore 2 € / giornaliero 4 €

Tariffe Automia

Per utilizzare Automia è necessario sottoscrivere un abbonamento - che permette di accedere al servizio, abilitare la Omnibus Card e ricaricarla per poter utilizzare le auto - a cui si aggiungono il costo della tariffa oraria e della tariffa chilometrica.

Gli abbonamenti a disposizione sono i seguenti:

- mensile: gratuito il 1° mese - 20€ dal 2° mese;
- trimestrale: 40€;
- annuale: 100€;
- business annuale 0 - 3: 150€;
- business annuale 4 - 6: 110€;
- business annuale > 7: 90€.

La tariffa oraria prevede per i privati un costo di 2€ nelle ore diurne e di 1€ dalle 22.00 alle 7.00 e per gli abbonamenti business un costo di 2,50€ nelle ore diurne e di 1,50€ dalle 22.00 alle 7.00.

La tariffa chilometrica prevede per i privati un costo di 0,40€, mentre per gli abbonamenti business un costo di 0,60€ fino a 100km di percorrenza e di 0,40€ oltre i 100km di percorrenza.

Sono previste agevolazioni per famiglie, abbonati al trasporto pubblico e a Bicimia, Over 65 e studenti universitari e convenzioni con Enti e aziende. A disposizione anche l'Abbonamento Fedeltà per coloro che tornano ad iscriversi al servizio dopo un periodo di interruzione e l'Abbonamento Rosa dedicato alle donne.

TARIFFE BICIMIA, AUTOMIA, E-SHARING, PARCHEGGI E PARCOMETRI

Tariffe parcheggi

Le tariffe dei parcheggi in struttura variano a seconda del parcheggio e sono articolate in frazioni orarie con la possibilità di pagamento a forfait qualora l'orario sia prolungato oltre la sesta o settima ora, a seconda del parcheggio.

Sono in vigore anche convenzioni e molteplici forme di abbonamenti. Nei principali parcheggi sono presenti forme di abbonamenti mensili e annuali con possibilità di ritiro della propria vettura 24/24 ore. È accettato il pagamento, oltre che con contanti, anche con carta di credito, POS o assegni; è inoltre possibile effettuare tale operazione anche online tramite il sito www.bresciamobilita.it.

In alcuni parcheggi per sottoscrivere il proprio abbonamento è necessario rivolgersi alle strutture di riferimento. Di seguito i contatti:

- parcheggi meccanizzati San Domenico e Benedetto Croce > Parcheggio Stazione,
- Arnaldo Park > Parcheggio Palagiustizia,
- Parcheggio d'Azeglio > Parcheggio Ospedale Sud,
- Parcheggio Piazza Mercato > Vittoria Park.

I restanti parcheggi gestiscono in loco la sottoscrizione degli abbonamenti.

Per dettagli sulle tariffe si veda l'Allegato 2

Tariffe parcometri

A seconda della zona l'area di sosta a pagamento viene contraddistinta da una tariffa indicata da una lettera alfabetica. La tariffa oraria cresce più l'area di sosta si avvicina al centro città, mentre diminuisce nelle zone periferiche. I parcometri accettano monete da 0,05 € a 2,00 € o la tessera Omnibus Card in modalità pagamento e ricarica e, in un numero di parcometri in via di estensione, carta di credito e POS.

In alternativa, Brescia Mobilità mette a disposizione degli utenti due comodi e pratici sistemi di pagamento per rendere più semplice e flessibile l'utilizzo dei parcheggi: Neos Park e EasyPark.

Neos Park è un parcometro da veicolo ricaricabile e facile da utilizzare, grazie al quale si paga solo l'effettivo tempo di sosta.

Easy Park consente di effettuare il pagamento del parcheggio direttamente dal proprio smartphone. Per attivare il servizio basta registrarsi al servizio scaricando la App "Easy Park" sul proprio smartphone tramite il sito www.easyparkitalia.it oppure chiamando il numero 08 992 60 100. I clienti Easy Park devono apporre sul cruscotto dell'auto apposito adesivo Easy Park.

Per dettagli sulle tariffe si veda l'allegato 3.

PROMOZIONE DELLA MOBILITÀ DOLCE

Brescia Mobilità promuove attraverso diverse modalità l'utilizzo di soluzioni che agevolino la mobilità dolce.

Parcheggi scambiatori

Formula che consente di parcheggiare l'auto nei parcheggi scambiatori della metropolitana (Prealpino, Poliambulanza, Casazza e Sant'Eufemia-Buffalora) e di usufruire del trasporto pubblico urbano (autobus Zona 1 e metropolitana) con tariffe gratuite per gli utilizzatori della metro.

Metro + bici

Sulla metropolitana è possibile trasportare gratuitamente la propria bicicletta tutti i giorni, senza limitazioni di orario. L'accesso alle banchine delle stazioni può avvenire utilizzando le scale fisse con bicicletta in spalla o con gli ascensori, ricordandosi di dare precedenza agli utenti con difficoltà motorie.

Urbano + extraurbano

Sono in vigore i titoli di viaggio InPiù integrati urbano+extraurbano (abbonamenti e biglietti) che consentono di viaggiare con un unico titolo di viaggio a prezzo agevolato sull'intero sistema di trasporto pubblico provinciale. Tutti i dettagli su tipologie e tariffe su www.bresciamobilita.it.

Educational

Il Gruppo Brescia Mobilità, in collaborazione con il Comune di Brescia, dedica alle scuole attività finalizzate alla sensibilizzazione sull'importanza della mobilità dolce e dei suoi vantaggi per il singolo e per la collettività nella ferma convinzione che non sia mai troppo presto per iniziare ad utilizzare i mezzi pubblici e riflettere sui vantaggi dell'utilizzo del trasporto pubblico.

Il Bike Point Brescia

Il Bike Point Brescia, nato grazie alla collaborazione tra Comune di Brescia, Brescia Mobilità e Fiab - Amici della Bici Brescia "Corrado Ponzanelli", si trova in Largo Formentone ed è uno spazio interamente dedicato al mondo delle due ruote e alla mobilità sostenibile.

Aperto dal lunedì al sabato, offre la possibilità di acquistare biciclette, articoli da ciclismo e gadget, nonché di richiedere manutenzioni alle biciclette grazie alla presenza di tecnici specializzati e di prelevare le biciclette di BicinaMia e gli scooter elettrici di E-Sharing.

Il Bike Point ospita inoltre eventi ed iniziative di promozione della mobilità sostenibile.



Iniziative speciali

Il Gruppo Brescia Mobilità s'impegna per promuovere i servizi di mobilità, avvicinare nuove fasce di clientela e far apprezzare le qualità del trasporto pubblico attraverso iniziative particolari che permettano di conoscere al meglio le aziende del Gruppo. Nel corso del 2017, il compleanno della Metro, Metrodissea, Brescia in Circolo, gli eventi presso il Bike Point, il Brescia Bike Festival e molte altre iniziative in collaborazione con i principali eventi del territorio.

**Casa-scuola
IDEE DI MOBILITÀ
PER UN'ARIA
PIÙ PULITA**

**ABBONATI
ONLINE
E VIAGGIA
CON NOI!**

bresciamobilita.it | 030 30 61 200 | bresciamobilita metrobrescia | WhatsApp 342 6566207



QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA





Qualità

Le aziende del Gruppo puntano a fornire servizi che possano soddisfare appieno le esigenze del cliente, inteso sia come utilizzatore finale (cittadino) che come affidatario del servizio (Comune).

A tal fine, si sono strutturate con un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e gestito in modo integrato dalla Capogruppo, puntando a disporre di un monitoraggio continuo di indicatori “di qualità” che metta in evidenza le prestazioni erogate ed i relativi margini di miglioramento.

Le società del Gruppo – con periodicità e modalità differenziate in funzione dei servizi erogati – organizzano, attraverso società esterne specializzate, campagne di monitoraggio della qualità percepita dai propri clienti e analizzano gli esiti nel dettaglio con lo scopo di rispondere al meglio alle aspettative della clientela.

L'analisi di queste informazioni e degli indicatori di qualità è condotta periodicamente da Comitati interni dedicati, in modo da condividere gli esiti del monitoraggio ed individuare le migliori azioni correttive o preventive nell'ottica del miglioramento delle prestazioni erogate.

Attraverso un Ufficio Qualità centralizzato vengono effettuate annualmente le visite ispettive interne, dedicate alla verifica del puntuale rispetto delle procedure definite a presidio dei processi con impatto sull'utenza. Sono inoltre costanti le visite di certificazione dell'Ente esterno accreditato.

Ambiente

Le aziende del Gruppo erogano servizi con modesti impatti ambientali, gestiti nell'ambito dei vincoli previsti dalla normativa cogente. L'attività delle aziende si svolge nel rispetto dell'ambiente e, in particolare, delle risorse impiegate (acqua, suolo, energia) e della prevenzione di possibili inquinamenti.

Il servizio di trasporto pubblico su gomma ha inoltre implementato e certificato nel 2002 un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 14001, con lo scopo di superare il mero adempimento normativo ed introdurre una logica di miglioramento continuo nelle prestazioni ambientali dell'azienda.

Sicurezza

Come per l'ambito ambientale, anche il comparto della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori è fortemente normato ed il rispetto della legislazione cogente è il primo obiettivo per le aziende del Gruppo. Ad



esso si aggiunge una logica sistemica che le società hanno sviluppato attraverso un Servizio di Prevenzione e Protezione centralizzato.

Il servizio di trasporto pubblico su gomma ed il servizio di gestione parcheggi hanno inoltre implementato e certificato – rispettivamente nel 2005 e nel 2012 – un sistema di gestione conforme alla norma BS OHSAS 18001 con l'obiettivo di introdurre la logica del miglioramento continuo nell'ambito della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, investendo nell'eliminazione dei pericoli alla fonte e nella riduzione delle probabilità di infortunio.

Gli standard certificabili

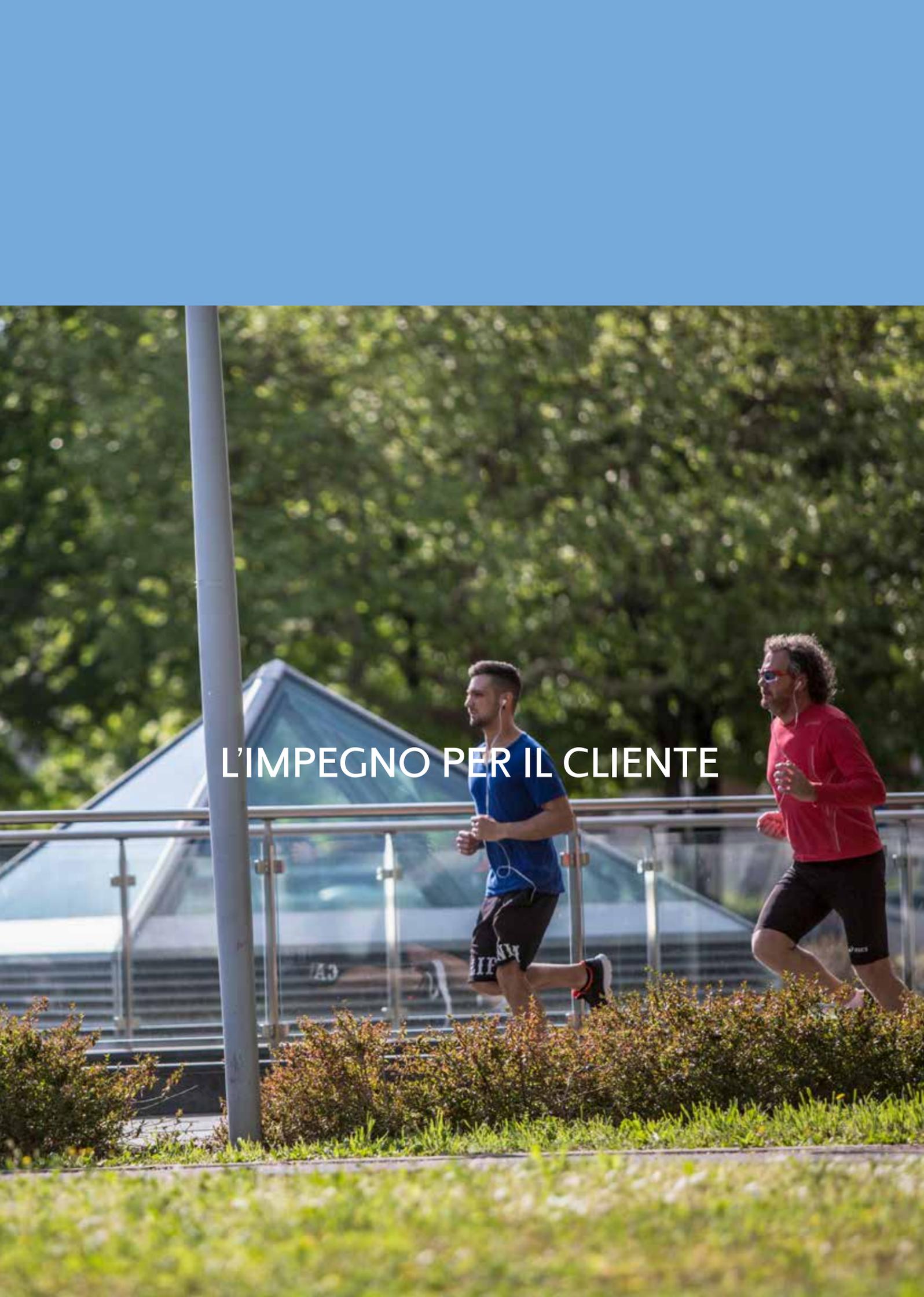
Le società del Gruppo Brescia Mobilità hanno adottato politiche di controllo ispirate ai principali standard internazionali certificabili, secondo la seguente tabella riassuntiva:

BRESCIA MOBILITA'	BRESCIA TRASPORTI	METRO BRESCIA
Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 dal 2004	Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 dal 1996	Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 dal 2014
Certificazione di Sicurezza OHSAS 18001 dal 2012	Certificazione Ambientale UNI EN ISO 14001 dal 2002	
	Certificazione di Sicurezza OHSAS 18001 dal 2005	

Indicatori del servizio

Per ogni servizio offerto al pubblico sono stati identificati e sono oggetto di monitoraggio continuo diversi indicatori delle prestazioni garantite nell'ambito qualità, ambiente e sicurezza.

Per dettagli sugli indicatori si vedano l'Allegato 4 e 5

A photograph of two men jogging on a paved path. The man on the left is wearing a blue t-shirt and black shorts, while the man on the right is wearing a red long-sleeved shirt and black shorts. They are running past a metal railing with glass panels. In the background, there are lush green trees and a building with a glass roof. The sky is clear and blue. The text "L'IMPEGNO PER IL CLIENTE" is overlaid in white, bold, sans-serif font across the middle of the image.

L'IMPEGNO PER IL CLIENTE



Un servizio di qualità

Brescia Mobilità punta da sempre sulla qualità del servizio ed è per questo che l'impegno di tutte le società del Gruppo è volto a offrire la massima attenzione al cliente, garantendo una cura attenta e puntuale di tutti quegli aspetti a corollario del servizio erogato che sono fondamentali per una percezione positiva da parte dell'utenza: cortesia e competenza del personale di contatto; pulizia; comfort; sicurezza; accessibilità per tutti.

La cortesia e la competenza del personale di front office sono il primo biglietto da visita di un'azienda che intenda offrire un servizio di qualità. Per questo motivo Brescia Mobilità programma periodicamente un piano di formazione e aggiornamento tecnico finalizzato anche ad un continuo e progressivo miglioramento degli aspetti di comunicazione e relazione con il cliente.

La pulizia dei mezzi, degli spazi di attesa (fermate e stazioni), dei parcheggi e dei locali aperti al pubblico è particolarmente curata e oggetto di un programma di interventi periodico e approfondito, finalizzato a garantire decoro e cura, anche attraverso la costante rimozione degli interventi dannosi prodotti da atti vandalici o cattivo uso del bene pubblico da parte di alcuni utilizzatori. Igiene e pulizia contribuiscono a garantire il comfort di viaggio insieme ad altri fattori: la disponibilità di accessori fruibili per l'utenza, l'illuminazione corretta, l'adeguatezza delle sedute e dei supporti, l'accessibilità degli strumenti di pagamento e validazione.

La sicurezza non è solo un obbligo per una società che eroga servizi per la mobilità ma un ulteriore segno di attenzione ai bisogni dei clienti, soprattutto laddove l'utilizzo del servizio venga effettuato in situazioni che vengono percepite come potenzialmente a rischio (es. parcheggi interrati, utilizzo notturno o serale dei mezzi). Per Brescia Mobilità garantire la sicurezza significa sia effettuare il servizio nel rispetto della normativa, sia certificarlo attraverso l'intervento di organismi indipendenti e monitorarlo periodicamente, sia operare in via preventiva a tutela di tutti i clienti: in tutti i parcheggi e in tutte le stazioni metro sono presenti citofoni SOS costantemente collegati con le centrali operative, dove personale dedicato offre assistenza 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno; nelle stazioni metro e nei parcheggi, come pure su molti autobus, sono installate telecamere per la registrazione delle immagini, che costituiscono un valido deterrente rispetto ad azioni di aggressioni o taccheggio; personale di controllo sia interno che esterno all'Azienda effettua con continuità verifiche a bordo dei mezzi, in fermata, nelle stazioni, nei parcheggi, anche per scoraggiare situazioni critiche e offrire un elemento di ulteriore sicurezza e garanzia per tutta la clientela. Da segnalare anche la presenza di defibrillatori in tutte le stazioni metro.

Un servizio moderno e attento al rispetto dei valori fondamentali dei cittadini non può tralasciare il principio di accessibilità alle proprie strutture e ai propri mezzi di trasporto da parte dei clienti diversamente abili. Gran parte del parco mezzi è pertanto dotato di pedane automatizzate in grado di agevolare la salita sull'autobus, ogni treno della metropolitana è dotato di 2 postazioni riservate a disabili in carrozzella mentre in ogni parcheggio vi sono posti auto riservati a clienti diversamente abili e posti auto dedicati alle donne.



Servizi innovativi per favorire l'accessibilità

Al fine di offrire un servizio sempre più completo, integrato ed efficiente Brescia Mobilità ha attuato un potenziamento complessivo di tutte le azioni volte a rendere l'accesso ai servizi sempre più agevole:

- **Mobile Ticket**, il biglietto per i mezzi pubblici che si acquista con un sms (inviando un messaggio al numero 4850202 con il codice del titolo di viaggio che si vuole acquistare) o attraverso l'app BSMove;
- **BSMove**, l'app ufficiale di Brescia Mobilità scaricabile da Google Play e Apple Store attraverso cui è possibile avere in qualsiasi momento informazioni sui servizi di mobilità di Brescia, acquistare i titoli di viaggio, costruire i propri percorsi e restare connessi con Brescia Mobilità tramite social network;
- **l'abbonamento on-line**, uno strumento innovativo che rende più semplice, pratico e confortevole il rinnovo di tutte le tipologie di abbonamento ai parcheggi e gli abbonamenti mensili, plurimensili e annuali per metro e bus.

Principi generali della comunicazione

Il Gruppo Brescia Mobilità considera la comunicazione come parte fondamentale del proprio servizio in quanto necessaria ai clienti per avere facile accesso al trasporto pubblico e alla mobilità cittadina. Viene pertanto dedicata particolare attenzione all'erogazione delle informazioni, al dialogo costante e diretto con la clientela e al mantenimento di una brand identity chiara, coerente e riconoscibile.

A tal fine sono state intraprese una serie di azioni finalizzate al miglioramento dell'informazione e comunicazione con il cliente, quali il rinnovamento del layout dei titoli di viaggio, la creazione di un Social Customer Care dedicato alla gestione delle informazioni al pubblico, la creazione del sistema Infopoint Turismo e Mobilità, il rinnovamento nei contenuti e nella grafica del sito web aziendale, il restyling degli Infopoint, l'introduzione di sistemi innovativi di accesso al servizio (abbonamento online, sms ticket, l'app BSMove), la realizzazione di iniziative volte a promuovere l'utilizzo della mobilità dolce.

Comunicazione e informazione al cliente

Per fornire informazioni sul servizio e su eventuali modifiche il Gruppo Brescia Mobilità si avvale di un sistema di comunicazione multicanale.

Al fine di facilitare l'accesso ai servizi di trasporto pubblico in corrispondenza all'entrata in vigore dei nuovi orari (invernale ed estivo) vengono forniti attraverso tutta la propria rete di vendita nonché presso i propri punti informativi le mappe del trasporto pubblico e i libretti con orari e percorsi del trasporto pubblico. Alle paline di fermata sono presenti orari e percorsi di tutti gli autobus in transito e alcune fermate sono provviste di paline elettroniche in grado di aggiornare in tempo reale i tempi di attesa. Eventuali variazioni di percorso o soppressioni di fermata vengono segnalate attraverso appositi cartelli collocati sulle paline. Nelle stazioni della metropolitana sono esposte le mappe e sono pure presenti i tabelloni elettronici con display per informare sui passaggi dei treni e su eventuali interruzioni o ritardi di servizio. Vengono



Rimborsi

Tutte le richieste di rimborso devono essere circostanziate, documentabili e permettere la ricostruzione dell'episodio riportando giorno, orario e descrizione dell'inadempienza aziendale.

Non vengono accettate richieste relative a disservizi conseguenti ad anomalie di servizio dovute a forza maggiore e a fattori esterni alla capacità organizzativa dell'Azienda.

Per quanto riguarda il servizio di trasporto pubblico con bus o metro, il rimborso potrà essere corrisposto solamente qualora si verifichino ritardi imputabili all'Azienda che comportino un grave e dimostrato danno al cliente, in particolare nel caso di servizio non effettuato o interrotto e solamente qualora non vi siano altre corse sulla linea interessata o non intervenga un servizio sostitutivo entro 30 minuti all'interno del comune di Brescia o entro 60 minuti all'interno dei comuni limitrofi. L'entità del rimborso sarà pari al valore della corsa, mentre nel caso di utilizzo di taxi al passeggero verrà rimborsato, dietro esibizione di ricevuta, un corrispettivo massimo fino a 5 volte il costo della corsa aziendale che si sarebbe dovuta utilizzare. Qualora l'utente viaggi con biglietto, verrà rimborsato attraverso biglietto analogo a quello acquistato e non utilizzato; qualora l'utente viaggi con abbonamento, verrà rimborsato il valore del biglietto 90 minuti di zona 1.

Per richiedere rimborso è possibile scrivere una e-mail a segnalazioni@bresciamobilita.it; compilare il modulo scaricabile dal sito www.bresciamobilita.it o ritirabile presso gli Infopoint Turismo e Mobilità o l'InfoTicket Office di via San Donino; scrivere a Brescia Mobilità, Customer Care, via Leonida Magnolini, 3, 25135 Brescia; inviare un fax al numero 030 3061004.

In caso di richiesta di rimborso dell'abbonamento acquistato, verrà rimborsato l'80% del valore ma solamente qualora non sia trascorsa la metà del periodo di validità del titolo di viaggio.

inoltre stampati e distribuiti tariffari e flyer relativi a iniziative particolari, modifiche significative al servizio, promozioni, eventi collegati ai servizi di mobilità.

Tutte le informazioni sul servizio vengono fornite dal Social Customer Care del Gruppo attivo tutti i giorni, festivi compresi, dalle ore 7.30 alle 22.00 che dialoga con l'utente attraverso più canali:

-telefono 030 30 61 200

-WhatsApp 342 6566207

-email informazioni: customercare@bresciamobilita.it

-email segnalazioni: segnalazioni@bresciamobilita.it

-sito web www.bresciamobilita.it, aggiornato in tempo reale con le informazioni relative ai servizi offerti

-social network con le pagine ufficiali Facebook, Twitter, Instagram e YouTube

Tutta la comunicazione è proposta in doppia lingua, italiano e inglese, così da garantire la massima attenzione verso tutti i nostri clienti.

È inoltre disponibile l'app BSMove per la consultazione delle mappe, degli orari, dei percorsi, l'acquisto dei ticket urbani e l'aggiornamento in tempo reale.

Tutte le notizie di rilievo vengono puntualmente divulgate anche attraverso i media locali, tramite comunicati e note stampa.

Per le notizie più significative vengono pianificate apposite campagne promozionali.

Gestione reclami

Per segnalazioni e suggerimenti è possibile:

-telefonare al numero 030 30 61 200;

-scrivere una e-mail a segnalazioni@bresciamobilita.it;

-compilare il modulo scaricabile dal sito www.bresciamobilita.it o ritirabile presso gli Infopoint Turismo e Mobilità o l'InfoTicket Office di via San Donino;

-scrivere a Brescia Mobilità, Customer Care, Via Leonida Magnolini 3, 25135 Brescia;

-inviare un fax al numero 030 3061004.

In caso di segnalazione è necessario specificare le proprie generalità e i propri contatti e allegare eventuale documentazione al fine di facilitare la ricostruzione dei fatti da parte delle aziende.

Ogni segnalazione viene presa in considerazione da parte del Gruppo e per le richieste scritte viene fornita adeguata risposta entro il tempo massimo di 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Trascorsi novanta giorni dall'invio al Gruppo Brescia Mobilità è possibile presentare segnalazione all'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ai sensi del Regolamento (UE) n° 181/2011 relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus, tramite:

- posta raccomandata all'indirizzo: Autorità di Regolazione dei Trasporti – Via Nizza, 230 – 10126 Torino;

- email a pec@pec.autorita-trasporti.it;

- email a reclami-bus@autorita-trasporti.it;

- apposito accesso telematico (SiTe) sul sito www.autorita-trasp.it.

VADEMECUM DEI PASSEGGERI

Regolamento del Trasporto Pubblico (delibera comunale del 19 dicembre 2013)

Art. 1 - Comportamento dei passeggeri

Il passeggero è tenuto a mantenere un comportamento corretto ed educato in vettura e nelle stazioni della metropolitana. Nel caso in cui il passeggero appaia sudicio, in stato di ubriachezza, sotto l'effetto di sostanze stupefacenti oppure arrechi molestie alle persone a bordo o presenti nelle stazioni della metropolitana, il conducente o il personale di servizio possono chiedere al passeggero di scendere dalle vetture o di uscire dalle stazioni della metropolitana senza diritto ad alcun rimborso e, in caso di resistenza, possono chiedere l'intervento degli Organi di Polizia. È obbligatorio sorreggersi agli appositi sostegni e maniglie durante la marcia della vettura. È obbligatorio sorreggersi ai corrimani delle scale mobili e fisse nelle stazioni della metropolitana ed è vietato correre.

L'assicurazione non risponde dei danni provocati da cadute in vettura per brusche frenate o altro, se il passeggero non ha rispettato questa norma di sicurezza.

In ogni caso il passeggero deve fare immediatamente denuncia al conducente o al personale di servizio degli eventuali danni subiti.

Le fermate degli autobus sono facoltative. In vettura la richiesta di fermata va fatta azionando gli appositi pulsanti; a terra facendo un cenno con la mano.

I disabili hanno la precedenza nei posti contrassegnati da apposite targhette. In ogni caso i passeggeri con difficoltà di deambulazione, di equilibrio, e le donne in stato di gravidanza hanno sempre la precedenza a sedere.

Il conducente degli autobus non può essere distolto dalla guida. I passeggeri sono pertanto tenuti a non rivolgersi al conducente salvo che alle fermate, per richieste di biglietti secondo le modalità esposte, per segnalazioni di guasti alle macchinette validatrici o in caso di infortunio. Sulla metropolitana le segnalazioni possono essere fatte al personale di servizio o, tramite i citofoni, alla Centrale di Controllo.

In generale, è vietato ai passeggeri:

- accedere alle aree interdette al pubblico e segnalate da appositi cartelli di divieto;
- danneggiare, deteriorare o insudiciare i veicoli, le fermate degli autobus e le stazioni della metropolitana;
- consumare cibi e bevande sui treni della metropolitana;
- portare armi cariche, materiali esplosivi e/o infiammabili, oggetti pericolosi;
- accedere al servizio sotto l'alterazione di bevande alcoliche o sostanze stupefacenti;
- vestire in modo indecente;
- fumare, utilizzare sigarette elettroniche, sui mezzi ed in stazione;
- urlare, cantare, suonare e disturbare gli altri passeggeri;
- esercitare attività pubblicitarie o commerciali non autorizzate dal Gestore nonché attività di raccolta fondi a qualunque titolo;
- effettuare sondaggi ed interviste non autorizzate dal Gestore;
- effettuare riprese fotografiche, audio e video non autorizzate dal Gestore;
- effettuare manifestazioni e/o esibizioni non autorizzate dal Gestore;
- fare uso senza necessità del segnale per le fermate sull'autobus.

Sulla metropolitana, salvo il caso di presenza di pericolo, è vietato azionare maniglie e dispositivi di emergenza e, sui treni, la maniglia di frenatura di emergenza, i segnali di allarme, la maniglia di apertura porte. Ogni abuso alle norme di comportamento del presente regolamento sarà



punito secondo normativa o disposizioni di servizio.

I passeggeri sono comunque obbligati a rispettare le disposizioni impartite dal personale di esercizio con finalità di garantire la sicurezza e la regolarità dell'esercizio medesimo.

Art. 2 - Salita e Discesa dai mezzi

Per gli autobus la salita avviene dalla porta anteriore e dalla porta posteriore; la discesa dalle porte centrali.

Per la metropolitana la salita e la discesa avvengono indifferentemente da tutte le porte. I passeggeri devono salire sui mezzi dopo la discesa dei passeggeri già presenti in vettura.

È vietato ogni blocco abusivo delle porte.

Sugli autobus predisposti, gli utenti disabili devono salire dalla porta centrale; sulla metropolitana devono utilizzare le porte anteriori e posteriori.

Art. 3 - Utilizzo degli ascensori

I passeggeri della metropolitana possono utilizzare gli ascensori ad uso pubblico installati nelle stazioni. All'interno delle cabine, è vietato:

- fumare, utilizzare sigarette elettroniche, o sputare,
- insudiciare, guastare, o manomettere parti o apparecchi dell'impianto,
- utilizzare l'impianto se minori di anni 12 e non accompagnati.

È fatto comunque obbligo ai passeggeri di ottemperare alle norme specifiche esposte nelle cabine e di attenersi alle disposizioni ed inviti impartiti dal personale di servizio.

Ogni abuso sarà punito secondo la normativa o le disposizioni di servizio.

Art. 4 - Utilizzo delle scale mobili

I passeggeri della metropolitana possono utilizzare le scale mobili ad uso pubblico installate nelle stazioni, tenendo la destra. I passeggeri devono comportarsi in modo da evitare danni a sé ed a terzi.

In particolare è vietato:

- usare la scala mobile a piedi scalzi,
- posare sui gradini qualsiasi oggetto,
- sedersi sui gradini,
- insudiciare, guastare o manomettere parti dell'impianto,
- usare i dispositivi di arresto se non in caso di effettiva urgente necessità per la sicurezza dell'esercizio.

È fatto comunque obbligo ai passeggeri di ottemperare alle norme specifiche esposte sull'impianto ed attenersi alle disposizioni ed inviti impartiti dal personale di servizio.

Ogni abuso sarà punito secondo la normativa o le disposizioni di servizio.

Art. 5 - Allarmi e emergenze

Sulla metropolitana i passeggeri possono segnalare un allarme utilizzando i citofoni di emergenza, di colore giallo, collocati sui treni e nelle stazioni. In caso di situazioni di emergenza, i passeggeri sono tenuti ad eseguire le indicazioni fornite dal personale di servizio o dagli operatori per mezzo degli impianti di comunicazione audio.

Art. 6 - Documenti di viaggio

I titoli di viaggio hanno validità sia sulla rete autobus sia sulla linea metropolitana. I titoli di viaggio devono essere acquistati a terra presso i rivenditori autorizzati o presso le biglietterie automatiche ovvero presso gli operatori telefonici abilitati. Il titolo di viaggio deve essere convalidato ed utilizzato secondo le disposizioni contenute nelle presenti condizioni.

Il passeggero è tenuto a salire in vettura già munito di idoneo e valido titolo di viaggio. Il passeggero deve convalidarlo immediatamente ad ogni salita in autobus ovvero prima di accedere alle banchine di stazione della metropolitana, utilizzando l'apposita macchinetta validatrice, ed a conservarlo per tutta la durata del viaggio fino alla discesa dall'autobus e/o all'uscita dalle stazioni della metropolitana.

Nelle stazioni della metropolitana una linea rossa identifica la zona oltre la quale è necessario disporre del titolo di viaggio convalidato.

Si precisa che, nel caso di utilizzo di altri mezzi di corrispondenza, il titolo di viaggio deve essere nuovamente convalidato.

Il passeggero che omette di convalidare l'abbonamento o di riconvalidare il titolo di viaggio in caso di utilizzo di altri mezzi di corrispondenza è soggetto ad una penale pari ad € 5,00.

Il biglietto può essere acquistato anche in vettura presso l'autista degli autobus, con denaro contante, secondo le modalità espresse sui bus. Non è possibile l'acquisto sui treni della metropolitana.

Il mancato funzionamento delle macchinette validatrici, o l'eventuale rifiuto del titolo di viaggio, ovvero anomalie di funzionamento, devono essere prontamente segnalate al conducente o al personale di servizio. I documenti di viaggio non sono cedibili dopo l'inizio del viaggio.

La zona tariffaria cambia, di norma, alla prima fermata della zona corrispondente al cambio della tariffa. Il cambio di zona tariffaria è segnalato sia nell'indicazione del percorso alle fermate sia sulla palina della località del cambio.

Art. 7 - Biglietti e Carnet

Il biglietto di corrispondenza ed il relativo carnet consentono di utilizzare il servizio per il tempo di validità indicato sul titolo di viaggio che inizia a decorrere dal momento della prima convalida. Detti titoli consentono il viaggio di una sola persona e devono essere convalidati alla salita in autobus o prima di accedere alle banchine delle stazioni della metropolitana.

Nel caso si utilizzino altri mezzi di corrispondenza, nell'arco del tempo di validità del biglietto o del carnet, il titolo deve essere riconvalidato ad ogni salita.

Art. 8 - Abbonamenti (Omnibus Card)

La Omnibus card è personale e il suo rilascio avviene dietro presentazione della documentazione necessaria.

L'Omnibus card è di proprietà dell'ente gestore del servizio di trasporto ed il rilascio avviene previo il versamento di una cauzione infruttifera, corrispondente al valore del costo di emissione, che verrà restituita alla riconsegna della stessa. Il costo di ri-emissione è interamente a carico dell'abbonato in caso di furto, perdita, danneggiamento, ecc, ad eccezione dei guasti dovuti al malfunzionamento della Omnibus card. L'utilizzo improprio della card verrà perseguito nei termini di legge.

Art. 9 - Tessere di libera circolazione e abbonamenti integrati con altri vettori

I titolari di tessere di libera circolazione ed i rappresentanti delle Forze dell'Ordine, ai sensi della normativa regionale, devono munirsi, a propria cura e spese, di apposita card che verrà rilasciata dall'ufficio cassa di Brescia Trasporti previa richiesta dell'interessato.

I titolari di abbonamenti o titoli di viaggio integrati con altri vettori sono tenuti ad abbinare il biglietto all'uso consegnato ed a convalidarlo ad ogni salita in vettura o prima di accedere alle banchine delle stazioni della metropolitana.

Art. 10 - Verifica dei titoli di viaggio

I documenti di viaggio devono essere presentati, a richiesta, al personale e/o soggetti incaricati

al controllo, ai sensi dell'art. 46 L.R. 06/12.

Il personale incaricato, munito di apposito documento di riconoscimento rilasciato dalle aziende di trasporto, può operare anche in abiti borghesi, è qualificato come incaricato di pubblico servizio e può contestare le violazioni redigendo un apposito verbale di accertamento.

Il contravventore alle condizioni di viaggio di cui al presente regolamento è tenuto a fornire le proprie generalità esibendo un valido documento d'identificazione, in mancanza del quale potrà fornirle a voce.

Eventuali reati accertati dal personale di vigilanza (rifiuto a fornire generalità o fornire false generalità) saranno perseguiti secondo quanto previsto dalle leggi penali.

Art. 11 - Violazioni delle condizioni di viaggio

Il viaggiatore è considerato a tutti gli effetti privo di idoneo o valido titolo di viaggio quando:

a) pur essendo in possesso del biglietto:

- non abbia convalidato il biglietto come previsto;
- presenti il biglietto con visibili segni di alterazione e contraffazione;
- utilizzi il biglietto oltre il tempo di validità;
- utilizzi il biglietto in una zona tariffaria diversa da quella prevista dal titolo di viaggio;
- utilizzi un titolo di viaggio non più in uso.

b) pur essendo in possesso ovvero titolare di una Omnibus card:

- utilizzi la Omnibus card in una zona tariffaria diversa da quella prevista;
- si dichiara titolare di una Omnibus card ma non sia in grado di esibirla.

c) pur essendo titolare di un abbonamento integrato:

- sia in possesso di un abbonamento integrato (studenti o lavoratori) senza essere in possesso del biglietto magnetico;
- sia in possesso del biglietto magnetico senza l'abbonamento comprovante la titolarità;
- non abbia compilato il biglietto magnetico come previsto (dati anagrafici, numero di abbonamento, periodo di validità).

d) pur essendo titolare di una tessera di libera circolazione o titolo equiparato:

- non sia in grado di esibirlo.

Art. 12 - Sanzioni

Le sanzioni previste per chi viaggia senza un idoneo o valido titolo di viaggio sono le seguenti (L.R.06/12 art.46):

1) il passeggero sprovvisto di idoneo e valido titolo di viaggio è assoggettato alla sanzione amministrativa di importo pari a 100 volte il costo del biglietto ordinario. Tale sanzione è ridotta, ad un terzo (1/3) se il pagamento avviene entro 60 giorni dalla contestazione. La sanzione, così determinata, è ulteriormente ridotta del trenta per cento se il pagamento è effettuato entro cinque giorni; in caso di reiterazione della violazione entro tre anni la sanzione è raddoppiata.

2) qualora il passeggero sia sanzionato per mancato possesso di idoneo e valido titolo di viaggio, la sanzione sarà annullata dall'ente gestore se l'utente dimostra, entro 5 giorni dalla data della stessa, il possesso di un abbonamento in corso di validità al momento della sanzione, fatto salvo il pagamento delle spese amministrative.

Tutti gli importi sopraindicati sono esposti in appositi avvisi.

Gli importi sono arrotondati all'Euro inferiore e, salvo il caso del pagamento diretto in vettura, sono maggiorati delle spese di procedimento.

Avverso il provvedimento gli interessati possono, entro 30 giorni, far pervenire scritti difensivi

e/o documenti (L.689/81 art.18) e possono richiedere di essere sentiti presso l'ente gestore. Trascorsi 60 giorni dalla violazione verrà emessa ordinanza-ingiunzione di pagamento a tariffa intera.

Nel caso di sanzioni elevate a carico di minori, la sanzione verrà notificata a carico di coloro che esercitano la potestà parentale.

Se la sanzione non viene regolarizzata entro i 30 giorni successivi alla notifica dell'ingiunzione, l'ente gestore trasmetterà all'ente competente la pratica per l'iscrizione a ruolo ovvero a società di recupero crediti.

La sanzione amministrativa si applica indipendentemente dalle sanzioni penali, qualora il fatto costituisca reato, nonché dal risarcimento del danno subito dall'azienda.

L'ente gestore si riserva inoltre di denunciare all'autorità giudiziaria le irregolarità che rivestono carattere di frode.

Art. 13 - Trasporto di bambini

Il passeggero munito di biglietto o abbonamento ha facoltà di far viaggiare gratuitamente un bambino di altezza inferiore al metro, fatte salve le agevolazioni di maggior favore applicate in virtù della normativa vigente.

Art. 14 - Passeggini per bambini

Sugli autobus predisposti, sui quali è riportato apposito pittogramma, il passeggero può portare con sé un passeggino per bambino aperto.

In tal caso il passeggino dovrà essere fatto salire a bordo dalla porta centrale ed essere posizionato nello spazio multifunzione che si trova di fronte alla porta centrale.

Sulla metropolitana il passeggino potrà salire a bordo da qualsiasi porta ed essere posizionato nello spazio multifunzione di fronte alla porta.

Il bambino dovrà essere ancorato al passeggino tramite appositi sistemi di ritenuta e il passeggino stesso dovrà essere saldamente trattenuto dall'accompagnatore.

È vietato il trasporto di passeggini e carrozzine sulle scale mobili delle stazioni della metropolitana.

Art. 15 - Norme per il trasporto delle biciclette

Esclusivamente sulla linea metropolitana è consentito trasportare gratuitamente al seguito una sola bicicletta per ciascun utente.

Il trasporto delle biciclette è consentito senza limitazione di orario e senza arrecare intralcio agli altri utenti. In particolare, il personale di bordo potrà regolare il trasporto di biciclette qualora il loro numero e/o concentrazione possa compromettere o comunque creare disagio agli altri utenti, anche mediante distribuzione su più corse dei passeggeri con bicicletta.

Il passeggero con bicicletta al seguito è personalmente responsabile per danni a persone e cose. L'accesso alle banchine delle stazioni può avvenire utilizzando le scale fisse, con bicicletta in spalla, oppure con gli ascensori ma dando precedenza agli utenti con difficoltà motorie.

È vietato l'uso delle scale mobili anche con bicicletta a braccio.

È in ogni caso vietato accedere alle stazioni con biciclette sudice, percorrere gli ambienti della stazione montando in sella, appoggiare la bicicletta alle pareti o posteggiarla negli spazi pubblici.

Art. 16 - Trasporto di cose

Il passeggero può trasportare gratuitamente una sola valigia, pacco o collo a mano, purché di dimensioni non superiori, anche in un solo lato ai 50 cm.

È consentito il trasporto al massimo di due colli a mano per passeggero.

Non sono, in ogni caso, ammessi al trasporto gli oggetti ingombranti, sudici, o pericolosi fatte

salve le seguenti eccezioni:

- passeggini per bambini: sono ammessi in vettura e trasportati gratuitamente;
- strumenti musicali: è concesso il trasporto gratuito di un solo strumento musicale portatile, anche se in un lato supera i 50 cm;
- sci: è concesso il trasporto di un solo paio di sci per passeggero;
- fucili da caccia: è concesso il trasporto di un fucile da caccia, purché scarico e contenuto nell'apposito fodero.

Art. 17 - Trasporto di animali

Il passeggero può portare con sé un solo animale domestico di piccola taglia. Qualora l'animale venga tenuto in braccio, il relativo trasporto è gratuito.

Tutti i cani devono essere sempre tenuti al guinzaglio (lunghezza max 1,5 m) e dotati di museruola a paniere.

I gatti e gli altri animali domestici da compagnia (volatili, criceti, tartarughe, ecc.) possono essere trasportati solo in idonee gabbie/contenitori.

Il Gestore non risponde di eventuali danni a persone o cose provocati dall'animale.

I cani-guida per ciechi sono ammessi a viaggiare gratuitamente, senza alcuna limitazione.

Art. 18 - Videosorveglianza

Sui veicoli e nelle stazioni, per ragioni di sicurezza collettiva e di tutela del patrimonio aziendale, è installato un sistema di videosorveglianza con telecamere a circuito chiuso.

Le immagini riprese sono trattate e conservate in conformità a quanto previsto alla vigente normativa sulla privacy. La visione delle registrazioni è consentita esclusivamente alle Autorità di Polizia e/o Giudiziaria che ne facciano richiesta ai sensi di legge.

Nei casi previsti da specifici regolamenti aziendali la visione è consentita al personale incaricato.

Art. 19 – Osservazioni, reclami e informazioni

Per richiedere informazioni in merito al servizio di trasporto pubblico è possibile rivolgersi al servizio di customer care aziendale

- telefonando al numero 030 30 61 200;
- scrivendo una e-mail a: customer-care@bresciamobilita.it;
- compilando il modulo disponibile on line sul sito www.bresciamobilita.it.

Per inoltrare segnalazioni o reclami è possibile telefonare al numero 030.3061200, scrivere una e-mail a segnalazioni@bresciamobilita.it, compilare il modulo scaricabile dal sito www.bresciamobilita.it, scrivere a Brescia Mobilità, Customer Care, via Leonida Magnolini, 3 - 25135 Brescia, inviare un fax al numero 030.3061004

Le autorizzazioni per riprese fotografiche/video e per manifestazioni in metropolitana possono essere richieste all'indirizzo customer-care@bresciamobilita.it o tramite fax al n. 030.2358536.

Diffusione e disponibilità della Carta della Mobilità

La Carta della Mobilità è disponibile in formato cartaceo presso:

- **Brescia Mobilità**, Via Leonida Magnolini 3, Brescia
- **Brescia Trasporti**, via San Donino 30, Brescia
- **Infopoint Turismo e Mobilità** di Via Trieste 1, Brescia
- **Infopoint Turismo e Mobilità** di Viale della Stazione 47, Brescia

Può essere scaricata in formato digitale dal sito www.bresciamobilita.it.

È inoltre possibile riceverla direttamente, facendo richiesta via mail scrivendo all'indirizzo customer-care@bresciamobilita.it.



TARIFE TRASPORTO PUBBLICO

BIGLIETTI

ZONA1

Ordinario	90 min	€ 1,40
Giornaliero	24 h	€ 3,00
Settimanale	lun-dom	€ 12,00
10 corse	90 min	€ 13,00
12 special		€ 14,00

ZONA2

Ordinario	90 min	€ 1,40
Settimanale	lun-dom	€ 12,00
10 corse	90 min	€ 13,00

ZONA1+2

Ordinario	100 min	€ 1,90
Giornaliero	24 h	€ 4,00
Settimanale	lun-dom	€ 16,00
10 corse	100 min	€ 18,00

BIGLIETTO A BORDO

Intera rete 100 min € 2,00

SMS TICKET

al n. 4850202 con testo:

BSM1	> Ordinario	ZONA1	90 min	€ 1,50*
BSM2	> Ordinario	ZONA1+2	100 min	€ 2,00*
BSMG1	> Giornaliero	ZONA1	24 h	€ 3,40*
BSMG2	> Giornaliero	ZONA1+2	24 h	€ 4,50*

**a cui si aggiunge il costo dell'SMS che è di 12,6 centesimi IVA inclusa per i clienti TIM, di 12,4 centesimi IVA inclusa per i clienti di Vodafone e Wind, variabile a seconda del piano tariffario per i clienti 3 Italia

ABBONAMENTI

ZONA1

personale	
Mensile	€ 35,00
Bimestrale	€ 70,00
Trimestrale	€ 97,00
Semestrale	€ 180,00
Annuale	€ 285,00

ZONA2

personale	
Mensile	€ 35,00
Bimestrale	€ 70,00
Trimestrale	€ 97,00
Semestrale	€ 180,00
Annuale	€ 285,00

ZONA1+2

personale	
Mensile	€ 54,00
Bimestrale	€ 108,00
Trimestrale	€ 150,00
Semestrale	€ 285,00
Annuale	€ 432,00

impersonale
(utilizzabile dal portatore)

Mensile	€ 48,00
Annuale	€ 480,00

TITOLI DI VIAGGIO PROVINCIALI REGIONALI

IO VIAGGIO OVUNQUE IN LOMBARDIA

1 giorno	€ 16,00
2 giorni	€ 27,00
3 giorni	€ 32,50
7 giorni	€ 43,00

Mensile 1 mese solare	€ 107,00
Trimestrale**	€ 308,00
Annuale 12 mesi**	€ 1027,50

**mensilità consecutive

IO VIAGGIO IN PROVINCIA

Mensile € 86,00

IO VIAGGIO TRENO-CITTA'

Mensile integrato
per i pendolari sconto del 30%
sull'abbonamento urbano

AGEVOLAZIONI



SPECIALE FAMIGLIA

Bambini di **altezza** inferiore al metro viaggiano **gratis**.

Sconti Famiglia

- 2 abbonamenti - Sconto **10 %**
- 3 abbonamenti - Sconto **15 %**
- 4 abbonamenti - Sconto **20 %**
- 5 o + abbonamenti - Sconto **40 %**

Lo sconto si applica con l'acquisto contemporaneo degli abbonamenti per gli appartenenti allo stesso nucleo familiare e viene applicato a titoli con la stessa validità e decorrenza (non valido per titoli già agevolati).

È possibile richiedere lo Sconto Famiglia presso tutti gli Infopoint.

Over 60 anni

ZONA1

Mensile ridotto	€ 23,00
Bimestrale ridotto	€ 46,00
Trimestrale ridotto	€ 65,00
Semestrale ridotto	€ 120,00
Annuale ridotto	€ 190,00

ZONA1+2

Mensile ridotto	€ 35,00
Bimestrale ridotto	€ 70,00
Trimestrale ridotto	€ 100,00
Semestrale ridotto	€ 180,00
Annuale ridotto	€ 290,00

Gli abbonamenti speciali Over 60 anni possono essere utilizzati senza limiti tutti i giorni e in tutte le fasce orarie, ad eccezione che dalle ore 7.30 alle 9.00 e dalle ore 13.00 alle 14.00 dal lunedì al venerdì in cui possono essere utilizzate fino ad un massimo di 4 corse al mese.

SPECIALE SCUOLA

Biglietto Scuole Andata e Ritorno

Il Biglietto SCUOLE A/R, riservato alle scolaresche o a gruppi numerosi (grest, scout), consente di effettuare due viaggi nell'arco della giornata. È acquistabile presso l'InfoTicketPoint di via S. Donino 30 al costo e con le caratteristiche di un biglietto di corsa semplice della relativa zona.

Abbonamento Scolari

Gli studenti che frequentano le scuole elementari o medie possono viaggiare nei giorni scolastici sul tragitto casa - scuola utilizzando sia gli autobus che la metropolitana con lo Speciale Abbonamento Scolari al costo di € 144 (zona 1 o zona 2) o di € 216 (integrato zona 1+2). È valido per l'intero anno scolastico.

Abbonamenti Studenti

ZONA1 o ZONA2

mensile	€ 35,00
bimestrale	€ 70,00
trimestrale	€ 97,00
semestrale	€ 180,00
annuale	€ 260,00

ZONA1+2

mensile	€ 54,00
bimestrale	€ 108,00
trimestrale	€ 150,00
semestrale	€ 285,00
annuale	€ 410,00

SPECIALE UNIVERSITÀ

Abbonamento Universitari da 50 o 100 corse

ZONA1

50 corse / validità 3 mesi	€ 42,00
50 corse / validità 6 mesi	€ 48,00
100 corse / validità 9 mesi	€ 78,00

ZONA1+2

50 corse / validità 3 mesi	€ 54,00
50 corse / validità 6 mesi	€ 60,00
100 corse / validità 9 mesi	€ 102,00

Abbonamento annuale

ZONA1

Abbonamento annuale MATRICOLE	€ 169,00
Abbonamento annuale ALTRI ISCRITTI	€ 199,00

ZONA1+2

Abbonamento annuale MATRICOLE	€ 269,00
Abbonamento annuale ALTRI ISCRITTI	€ 309,00



TARIFFE PARCHEGGI

PARCHEGGIO

Tariffa NOMINALE

Tariffa SCONTATA PER RESIDENTI

Piazza Vittoria Posti 520 Sotto l'omonima piazza. Orari di apertura: tutti i giorni 24h/24h Ritiro vettura 24h/24h Accesso abbonati 24h/24h Sosta motocicli € 2,00 sosta forfettaria fino a 24 ore € 20,00 abb. mensile	sosta oraria (dalle ore 7:00 alle 18:00) 1 [^] ora o frazione 2 [^] e 3 [^] ora o frazione 4 [^] ora o frazione e successive tariffa giornaliera massima	3,00 2,40/ora 1,80/ora 16,80	1,50 1,20/ora 0,90/ora 8,40
	fascia serale (dalle 18:00 alle 20:00)	1,00/ora	1,00/ora
	fascia notturna (dalle 20:00 alle 7:00) forfait oltre le due ore	1,00/ora 2,00	1,00/ora 2,00
	abbonamenti 24/24 ore/mese 24/24 ore/anno 24/24 ore residenti centro storico (possessori permessi R - max 300 unità)	120,00 1.440,00	120,00 1.440,00 1.000,00
Palagiustizia Posti 570 A fianco dell'omonimo palazzo lato est di via L. Gambara. Orari di apertura: tutti i giorni 24h/24h Ritiro vettura 24h/24h Accesso abbonati 24h/24h Sosta motocicli € 2,00 sosta forfettaria fino a 24 ore € 20,00 abb. mensile	sosta oraria dalla 1 [^] alla 3 [^] ora o frazione 4 [^] ora o frazione 5 [^] e 6 [^] ora o frazione forfait oltre le 6 ore e fino alla 24 [^] ora (max giorno)	1,70/ora 1,40 1,30/ora 9,10	0,85/ora 0,70 0,65/ora 4,55
	abbonamenti 24/24 ore/mese 24/24 ore	70,00 770,00/anno	€ 70,00 770,00/anno
	diurno (Lun/Sab dalle 7:30 alle 20:30)	50,00/mese 550,00/anno	50,00/mese 550,00/anno
Stazione Posti 1000 Sosta motocicli € 2,00 sosta forfettaria fino a 24 ore € 20,00 abb. mensile Presso la stazione ferroviaria. Ingressi e uscite in v.le Stazione e in via Solferino. Orari di apertura: tutti i giorni 24h/24h Ritiro vettura 24h/24h Accesso abbonati 24h/24h Sosta motocicli € 2,00 sosta forfettaria fino a 24 ore € 20,00 abb. mensile	sosta oraria fino a 30 minuti dalla 1 [^] alla 3 [^] ora o frazione 4 [^] ora o frazione 5 [^] e 6 [^] ora o frazione forfait oltre le 6 ore e fino alla 24 [^] ora (max giorno)	gratuito 2,00/ora 1,70 1,40/ora 10,50	gratuito 1,00/ora 0,85 0,70/ora 5,25
	abbonamenti 24/24 ore 24/24 ore residenti centro storico (possessori permessi R)	77,00/mese 782,00/anno	77,00/mese 620,00/anno
	diurno (Lu/Sa 6,00-21,00)	56,00/mese 672,00/anno	56,00/mese 672,00/anno
	diurno pendolari FS (Lu/Sa 6,00-21,00)	50,00/mese	50,00/mese
	notturno (20,00-8,00)	25,00/mese	25,00/mese



PARCHEGGIO

Tariffa NOMINALE

Tariffa SCONTATA PER RESIDENTI

Crystal Posti 450 Sul lato ovest del palazzo Crystal Palace e con accesso da via Aldo Moro 17. Orari di apertura: tutti i giorni 24h/24h Ritiro vettura 24h/24h Accesso abbonati 24h/24h	sosta oraria /tariffa unica per piani interrati e piano sopraelevato dalla 1 ^a alla 6 ^a ora o frazione	1,00/ora	0,50/ora
	forfait oltre le 6 ore e fino alla 24 ^a ora (max giorno)	6,00	3,00
	abbonamenti 24/24 ore	70,00/mese 700,00/anno	70,00/mese 700,00/anno
	diurno (Lun/Sab 7.30-20.30)	50,00/mese 500,00/anno	50,00/mese 500,00/anno
Fossa Bagni Posti 560 Nell'antica fossa delle mura urbane tra piazzale Cesare Battisti e via Lombroso. Accesso veicolare da via Lombroso (imbocco nord galleria Tito Speri) o lato via S. Faustino. Orari di apertura: tutti i giorni 24h/24h Ritiro vettura 24h/24h Accesso abbonati 24h/24h Sosta motocicli € 2,00 sosta forfettaria fino a 24 ore € 20,00 abb. mensile	sosta oraria dalle ore 7:00 alle 20:00 dalla 1 ^a alla 3 ^a ora o frazione 4 ^a ora o frazione 5 ^a e 6 ^a ora o frazione	1,70/ora 1,40 1,30/ora	0,85 /ora 0,70 0,65/ora
	forfait oltre le 6 ore e fino alla 24 ^a ora (max giorno)	9,10	4,55
	fascia notturna (dalle 20:00 alle 7:00) forfait oltre le due ore	1,00/ora 2,00	1,00/ora 2,00
	abbonamenti 24/24 ore	70,00/mese 770,00/anno	
	24/24 ore residenti centro storico e ring (possessori permessi R e RP)		45,00/mese 495,00/anno
	diurno (Lun/Sab dalle 7:30 alle 20:30)	50,00/mese 550,00/anno	50,00/mese 550,00/anno
notturno (dalle ore 19:00 alle 9:00)	24,00/mese	24,00/mese	
Piazza Mercato Posti 190 Sotto l'omonima piazza, con accesso da Contrada Cavalletto. Riservato ai residenti ed agli operatori economici del centro storico. Orari di apertura: Solo abbonati tutti i giorni 24h/24h	abbonamenti 24/24 ore annuale	1.560/anno	1.560/anno



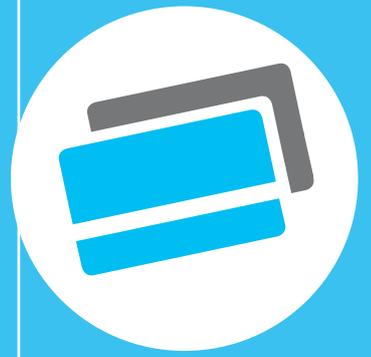
TARIFFE PARCHEGGI

PARCHEGGIO

Tariffa NOMINALE

Tariffa SCONTATA PER RESIDENTI

Randaccio Posti 180 Adiacente all'ex caserma omonima con accesso da via Lupi di Toscana 4. Orari di apertura: tutti i giorni 24h/24h Ritiro vettura 24h/24h Accesso abbonati 24h/24h	sosta oraria dalle ore 7:00 alle 20:00 dalla 1 ^a alla 3 ^a ora o frazione 4 ^a ora o frazione 5 ^a e 6 ^a ora o frazione	1,70/ora 1,40 1,30/ora	0,85/ora 0,70 0,65/ora
	forfait oltre le 6 ore e fino alla 24 ^a ora (max giorno)	9,10	4,55
	fascia notturna (dalle 20:00 alle 7:00) forfait oltre le due ore	1,00/ora 2,00	1,00/ora 2,00
	abbonamenti 24/24 ore	70,00/mese 770,00/anno	
	24/24 ore residenti centro storico e ring (possessori permessi R e RP)		45,00/mese 495,00/anno
	diurno (Lun/Sab dalle 7:30 alle 20:30)	50,00/mese 550,00/anno	50,00/mese 550,00/anno
notturno (dalle ore 19:00 alle 9:00)	24,00/mese	24,00/mese	
Massimo D'Azeglio Posti 35 Via Massimo D'Azeglio 4/a. Orari di apertura: solo abbonati tutti i giorni 24h/24h	abbonamenti 24/24 ore	360,00/semestre 600,00/anno	360,00/semestre 600,00/anno
Benedetto Croce Posti 72 Piazzetta Don Sturzo, a nord di via Benedetto Croce. Orari di apertura: tutti i giorni 24h/24h Ritiro vettura 24h/24h Accesso abbonati 24h/24h	sosta oraria	1,80/ora	0,90/ora
	abbonamenti 24/24 ore	129,00/mese 1.440,00/anno 3.600,00/triennio	129,00/mese 1.440,00/anno 3.600,00/triennio



PARCHEGGIO

Tariffa NOMINALE

Tariffa SCONTATA
PER RESIDENTI

<p>Ospedale Nord Posti 1410</p> <p>Piazza San Padre Pio da Pietrelcina 1, sulla via di accesso al Pronto Soccorso e all'ingresso Nord dell'Ospedale Civile.</p> <p>Orari di apertura: tutti i giorni 24h/24h Ritiro vettura 24h/24h Accesso abbonati 24h/24h</p> <p>Sosta motocicli € 2,00 sosta forfettaria fino a 24 ore € 20,00 abb. mensile</p>	<p>sosta oraria dalla 1^a alla 3^a ora o frazione 4^a ora o frazione 5^a e 6^a ora o frazione tariffa notturna (20.30 - 7.00) forfait oltre le 2 ore</p>	<p>1,70/ora 1,40 1,30/ora 1,00/ora 2,00</p>	<p>0,85/ora 0,70 0,65/ora</p>
	<p>forfait oltre le 6 ore e fino alla 24^a ora (max giorno)</p>	<p>9,10</p>	<p>4,55</p>
	<p>titoli sosta plurigiornaliera 2 giorni 3 giorni 4 giorni 5 giorni 6 giorni 7 giorni</p>	<p>12,00 15,00 17,00 18,00 19,00 20,00</p>	<p>6,00 7,50 8,50 9,00 9,50 10,00</p>
<p>Ospedale Sud Posti 500</p> <p>Via Ducco angolo via Dal Monte 44.</p> <p>Orari di apertura: tutti i giorni 24h/24h Ritiro vettura 24h/24h Accesso abbonati 24h/24h</p>	<p>abbonamenti 24/24 ore</p>	<p>76,00 /mese 756,00 /anno</p>	<p>76,00 /mese 756,00 /anno</p>
	<p>diurno (lu-sa 7:30 - 20:30)</p>	<p>50,00/mese 550,00/anno</p>	<p>50,00/mese 550,00/anno</p>
	<p>notturno (20:00 - 8:00)</p>	<p>24,00 /mese</p>	<p>24,00 /mese</p>
<p>sosta oraria dalla 1^a alla 3^a ora o frazione 4^a ora o frazione 5^a e 6^a ora o frazione tariffa notturna (20.30 - 7.00) forfait oltre le 2 ore</p>	<p>1,70/ora 1,40 1,30/ora 1,00/ora 2,00</p>	<p>0,85/ora 0,70 0,65/ora</p>	
	<p>forfait oltre le 6 ore e fino alla 24^a ora (max giorno)</p>	<p>9,10</p>	<p>4,55</p>
	<p>titoli sosta plurigiornaliera 2 giorni 3 giorni 4 giorni 5 giorni 6 giorni 7 giorni</p>	<p>12,00 15,00 17,00 18,00 19,00 20,00</p>	<p>6,00 7,50 8,50 9,00 9,50 10,00</p>
<p>abbonamenti 24/24 ore</p>	<p>76,00 /mese 756,00 /anno</p>	<p>76,00 /mese 756,00 /anno</p>	
	<p>diurno (lu-sa 7:30 - 20:30)</p>	<p>50,00/mese 550,00/anno</p>	<p>50,00/mese 550,00/anno</p>
	<p>notturno (20:00 - 8:00)</p>	<p>24,00 /mese</p>	<p>24,00 /mese</p>



TARIFFE PARCHEGGI

PARCHEGGIO

Tariffa NOMINALE

Tariffa SCONTATA PER RESIDENTI

Autosilouno Posti 340 Via Vittorio Emanuele II. Orari di apertura: lunedì - sabato 7-24 domenica e festivi chiuso Accesso abbonati 24h/24h	sosta oraria dalla 1 [^] alla 3 [^] ora o frazione 4 [^] ora o frazione 5 [^] e 6 [^] ora o frazione	1,70/ora 1,40 1,30/ora	0,85/ora 0,70 0,65/ora
	forfait oltre le 6 ore e fino alla 24 [^] ora (max giorno)	9,10	4,55
	fascia notturna dalle 20:00 alle 7:00 forfait oltre le due ore	1,00/ora 2,00	1,00/ora 2,00
	abbonamenti 24/24 ore 24/24 ore residenti centro storico e ring (possessori permessi R e RP)	80,00/mese 495,00/anno	80,00/mese 495,00/anno
San Domenico Posti 72 Piazza San Domenico tra via Einaudi e via Moretto. Orari di apertura: tutti i giorni 24h/24h Ritiro vettura 24h/24h Accesso abbonati 24h/24h	sosta oraria	1,80/ora	0,90/ora
	abbonamenti 24/24 ore	129,00/mese 1.440,00/anno 3.600,00/triennio	129,00/mese 1.440,00/anno 3.600,00/triennio
Arnaldo Park Posti 263+30box Piazzale Arnaldo nell'ex fossa Arnaldo. Orari di apertura: tutti i giorni 24h/24h Ritiro vettura 24h/24h Accesso abbonati 24h/24h	sosta oraria dalla 1 [^] alla 6 [^] ora o frazione forfait oltre le 6 ore e fino alla 24 [^] ora (max giorno)	1,00/ora 6,00	0,50/ora 3,00
	fascia notturna dalle 20:00 alle 7:00 forfait oltre le due ore	1,00/ora 2,00	1,00/ora 2,00
	abbonamenti 24/24 ore 24/24 ore residenti centro storico e ring (possessori permessi R e RP)	70,00/mese 700,00/anno* 495,00/anno*	70,00/mese 700,00/anno* 495,00/anno*
	diurno (Lu/Do 7.30-20.30)	50,00/mese 500,00/anno	50,00/mese 500,00/anno
	*possibilità di scelta tra posto auto in sala o box riservato		



PARCHEGGIO

Tariffa NOMINALE

Tariffa SCONTATA PER RESIDENTI

<p>Freccia Rossa Posti 2500</p> <p>V.le Italia 31 presso il Centro Commerciale Freccia Rossa.</p> <p>Orari di apertura: tutti i giorni 24h/24h Ritiro vettura 24h/24h Accesso abbonati 24h/24h</p>	<p>sosta oraria dalla 1[^] alla 3[^] ora o frazione 4[^] ora o frazione 5[^] e 7[^] ora o frazione</p> <p>forfait oltre le 7 ore e fino alla 24[^] ora</p> <p>abbonamenti 24/24 ore</p> <p>diurno (Lun/Sab dalle 6:00 alle 21:00)</p>	<p>1,00/ora 2,00 3,00/ora</p> <p>14,00</p> <p>77,00/mese 782,00/anno</p> <p>56,00/mese 616,00/anno</p>	
<p>Casazza Posti 160</p> <p>Via Triumplina 181/02 (dietro complesso Futura).</p> <p>Orari di apertura: tutti i giorni 24h/24h Ritiro vettura 24h/24h Accesso abbonati 24h/24h</p>	<p>(parcheggio scambiatore)</p> <p>Il ticket emesso in questo parcheggio può essere utilizzato anche per viaggiare in metro e bus (zona 1): è sufficiente obliterarlo ad ogni salita. Ogni obliterazione dà diritto ad un viaggio di 90 minuti dalla convalida al costo di un biglietto ordinario di zona 1. Al momento del ritiro dell'auto basta inserire il ticket nella cassa automatica e verrà richiesto il pagamento solamente delle corse effettuate in metro e in bus: la sosta presso il parcheggio è gratuita.</p> <p>Gli abbonati al trasporto pubblico di Brescia possono utilizzare gratuitamente il parcheggio previa abilitazione della propria tessera presso gli Infopoint Turismo e Mobilità in via Trieste 1 e viale della Stazione 47 o l'InfoTicketPoint in via San Donino 30.</p> <p>Se non vengono utilizzati i servizi di trasporto pubblico</p> <p>sosta oraria 1,00 sosta oraria dalla 3[^] alla 24[^] ora 3,00</p>		
<p>Sant'Eufemia- Buffalora Posti 395</p> <p>Via Agostino Chiappa (fronte capolinea metro).</p> <p>Orari di apertura: tutti i giorni 24h/24h Ritiro vettura 24h/24h Accesso abbonati 24h/24h</p>	<p>(parcheggio scambiatore)</p> <p>Il ticket emesso in questo parcheggio può essere utilizzato anche per viaggiare in metro e bus (zona 1): è sufficiente obliterarlo ad ogni salita. Ogni obliterazione dà diritto ad un viaggio di 90 minuti dalla convalida al costo di un biglietto ordinario di zona 1. Al momento del ritiro dell'auto basta inserire il ticket nella cassa automatica e verrà richiesto il pagamento solamente delle corse effettuate in metro e in bus: la sosta presso il parcheggio è gratuita.</p> <p>Gli abbonati al trasporto pubblico di Brescia possono utilizzare gratuitamente il parcheggio previa abilitazione della propria tessera presso gli Infopoint Turismo e Mobilità in via Trieste 1 e viale della Stazione 47 o l'InfoTicketPoint in via San Donino 30.</p> <p>Se non vengono utilizzati i servizi di trasporto pubblico</p> <p>sosta oraria 1,00 sosta oraria dalla 3[^] alla 24[^] ora 3,00</p>		



TARIFFE PARCHEGGI

PARCHEGGIO

Tariffa NOMINALE

Tariffa SCONTATA
PER RESIDENTI

<p>Castellini Posti 230</p> <p>Via Castellini, angolo via Mantova. Parcheggio di interscambio capolinea linea 18.</p>	<p>(parcheggio scambiatore)</p> <p>gratuito</p>														
<p>Apollonio Posti 115</p> <p>Via Apollonio 15.</p>	<p>(parcheggio con parcometro)</p> <table border="1" data-bbox="443 1025 1449 1176"> <thead> <tr> <th>sosta oraria</th> <th>Tariffa NOMINALE</th> <th>Tariffa SCONTATA PER RESIDENTI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>prima ora</td> <td>1,20</td> <td>0,60</td> </tr> <tr> <td>pagamento minimo</td> <td>0,40</td> <td>0,20</td> </tr> <tr> <td>pagamento massimo (forfait intera giornata)</td> <td>5,00</td> <td>2,50</td> </tr> </tbody> </table> <p>abbonamenti (lo sconto residenti di Park City Card non è applicabile agli abbonamenti) mensile 35,00 Pagamento tramite parcometro tariffa C1 tutti i giorni esclusi i festivi, dalle 9 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 19.</p>			sosta oraria	Tariffa NOMINALE	Tariffa SCONTATA PER RESIDENTI	prima ora	1,20	0,60	pagamento minimo	0,40	0,20	pagamento massimo (forfait intera giornata)	5,00	2,50
sosta oraria	Tariffa NOMINALE	Tariffa SCONTATA PER RESIDENTI													
prima ora	1,20	0,60													
pagamento minimo	0,40	0,20													
pagamento massimo (forfait intera giornata)	5,00	2,50													
<p>Goito Posti 215</p> <p>A ridosso della caserma Goito con entrata e uscita da via Spalti San Marco.</p> <p>Orari di apertura: lunedì - giovedì 6-01 venerdì - domenica 6-3</p>	<p>(parcheggio con parcometro)</p> <table border="1" data-bbox="443 1429 1449 1545"> <thead> <tr> <th>sosta oraria</th> <th>Tariffa NOMINALE</th> <th>Tariffa SCONTATA PER RESIDENTI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ogni ora</td> <td>1,50</td> <td></td> </tr> <tr> <td>pagamento minimo</td> <td>0,70</td> <td></td> </tr> <tr> <td>pagamento massimo (max 3 ore)</td> <td>4,50</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Pagamento tramite parcometro tariffa B1 -H22 tutti i giorni esclusi i festivi, dalle 9 alle 13 e dalle 14.30 alle 22.</p>			sosta oraria	Tariffa NOMINALE	Tariffa SCONTATA PER RESIDENTI	ogni ora	1,50		pagamento minimo	0,70		pagamento massimo (max 3 ore)	4,50	
sosta oraria	Tariffa NOMINALE	Tariffa SCONTATA PER RESIDENTI													
ogni ora	1,50														
pagamento minimo	0,70														
pagamento massimo (max 3 ore)	4,50														

TARIFFE PARCOMETRI



ZONA TARIFFARIA	TARIFFA	Pagamento MINIMO	Pagamento MASSIMO
Zona A	1 ora € 2,40	1,00	4,80 (2 ore)
<p>A pagamento tutti i giorni escluso domenica e festivi, dalle 9.00 alle 20.00 Sosta massima consentita 120 minuti (2 ore). (cod. NeosPark 10 - cod. EasyPark 2010 - Park City Card non accettata) Aree di sosta Centro storico Sconto residenti non applicato</p>			
Zona A-H22	1 ora € 2,40	1,00	4,80 (2 ore)
<p>A pagamento tutti i giorni escluso domenica e festivi, dalle 9.00 alle 22.00 Sosta massima consentita 120 minuti (2 ore). (cod. NeosPark 11 - cod. EasyPark 2012 - Park City Card non accettata) Aree di sosta p.le Arnaldo / via Trieste / v.lo Ortoglie / via Orientale / via Alberto Mario / p.za T. Brusato Sconto residenti non applicato</p>			
Zona B1	1 ora € 1,50	0,70	4,50 (3 ore)
<p>A pagamento tutti i giorni escluso festivi, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 19.30 Sosta massima consentita 180 minuti (3 ore) (cod. NeosPark 20 - cod. EasyPark 2020 - SI e NO Park City Card) Aree di sosta Ring + Esedra Bertolotti Vie dove non è applicato lo sconto residenti: via Lechi / via Montesuello / via Trento tra via Apollonio e via Foscolo / via Lupi di Toscana / via Calatafimi tra via Capriolo e c.da del Carmine / via XX Settembre tra via Foppa e via Saffi / via Vitt.Emanuele tra via c.da Santa Croce e via Saffi / via Solferino tra via Foppa e via Saffi / via Gambara / via Romanino / via Saffi tra via Gambara e via Solferino / via Vitt Emanuele II tra c.so Cavour e S.Martino della Battaglia / via Spalti tra via Crispi e c.so Cavour / via XX Settembre tra via Ferramola e via Zima / p.le Cremona / Esedra Bertolotti Sconto residenti (50% delle tariffe) applicato nelle vie: via Brigata Meccanizzata / via Calatafimi tra p.le Garibaldi, e via Capriolo / via Tartaglia tra via Capriolo e p.le Garibaldi / via Ugoni tra p.le Garibaldi e via Cairoli / via dei Mille tra p.le Repubblica e p.le Garibaldi / via Bronzetti / p.le Repubblica / via XX Settembre tra p.le Repubblica e via Foppa / via Solferino tra via Foppa e v.le della Stazione / via Saffi tra via Solferino e via XX Settembre / via XX Settembre tra via Saffi e via Ferramola / via Bulloni tra via XX Settembre e via Vitt Emanuele II</p>			
Zona B1-H22	1 ora € 1,50	0,70	4,50 (3 ore)
<p>A pagamento tutti i giorni escluso festivi, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 22.00 Sosta massima consentita 180 minuti (3 ore) (cod. NeosPark 21 - cod. EasyPark 2021 - NO Park City Card) Aree di sosta via Pellico / via L. da Vinci / p.le Cesare Battisti / via Trento tra Foscolo e da Vinci / l.go Torrelunga / Park Goito</p>			
Zona B2	1 ora € 1,50	0,60	4,50 (3 ore)
<p>A pagamento tutti i giorni escluso sabato e festivi, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 19.30 Sosta massima consentita 180 minuti (3 ore) (cod. NeosPark 22 - cod. EasyPark 2022 - SI e NO Park City Card) Aree di sosta BS2 Vie dove non è applicato lo sconto residenti: via Aldo Moro / via Berlinguer Sconto residenti (50% delle tariffe) applicato nelle vie: via Creta / via Nisida / via Corfù / via Cipro / parcheggi di via Malta / via Cefalonia / via Aldo Moro (q.re Bettinzoli)</p>			



TARIFFE PARCOMETRI

ZONA TARIFFARIA	TARIFFA	Pagamento MINIMO	Pagamento MASSIMO
Zona B3	1 ora € 1,50	0,60	4,50 (3 ore)
<p>A pagamento tutti i giorni escluso sabato e festivi, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 19.30 Sosta massima consentita 180 minuti (3 ore). (cod. NeosPark 23 - cod. EasyPark 2023) Aree di sosta Ospedale Vie dove non è applicato lo sconto residenti: via San Rocchino / via Ducco / Parcheggi p.le Spedali / Park Domus / via Gualla / via Ozanam Sconto residenti (50% delle tariffe) applicato nelle vie: via Marconi / via Cipani / via Pasquali / p.le Golgi / via Tosoni / p.le Roncalli</p>			
Zona C1	prime 3 ore € 1,20/ora	0,40	5,00 (forfait)
<p>A pagamento tutti i giorni escluso festivi, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 19.00 (cod. NeosPark 30 (oraria) 31 (forfait) - cod. EasyPark 2030) Aree di sosta Ring + Park "Tre Torri" di via Flero Vie dove non è applicato lo sconto residenti: via Tartaglia tra c.da del Carmine e via Capriolo / via Spalti tra via Crispi e c.so Cavour in lato sud Sconto residenti (50% delle tariffe) applicato nelle vie: Parcheggio Migross di via Apollonio / via Trento tra Via Bezzecca e via Bredina / via Bezzecca / via U.Foscolo / via Milano / v.le Italia / via Marchetti / via F.Ili Ugoni tra via Cairoli e via Bronzetti / via Solferino tra via Saffi e via Zima / Park "Ex Monopoli di Stato" / Park "PalaGiustizia" / via Ferramola / via XXV Aprile / via Spalti fino a via Crispi / Parcheggio Spalti (zona carceri) / Park "Tre Torri" di via Flero</p>			
Zona C2	1 ora € 1,20	0,40	3,60 (3 ore)
<p>A pagamento tutti i giorni escluso festivi, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 19.00 Sosta massima consentita 180 minuti (3 ore) (cod. NeosPark 34 - cod. EasyPark 2034) Aree di sosta: Ex G: via Crocifissa / via Galilei / via Orefici / via Lipella / Borgo Trento / via Volta / Sant'Eufemia / via Cremona / via Piave / parcheggio viale Italia (fronte Freccia Rossa)</p>			
Zona C2*	1 ora € 1,20	0,40	3,60 (3 ore)
<p>A pagamento tutti i giorni escluso sabato e festivi, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 19.00 Sosta massima consentita 180 minuti (3 ore) (cod. NeosPark 35 - cod. EasyPark 2035) Aree di sosta: via Bassi / via Galvani / via Valgimigli / via dal Monte Sconto residenti non applicato</p>			

METRO BRESCIA IN NUMERI 2016



Lunghezza della linea		13,1 km
Punti di fermata (stazioni)		17
Km percorsi in linea		1.779.960
Ore di apertura del servizio		7.004
Numero corse annue		135.569
Velocità commerciale		28,43 km/h
Distanza media stazioni		818 m
Treni		18
Dipendenti:	di cui	139 (al 31/12)
	Agenti di Linea	42
	Operatori PCO	19
	Tecnici manutentori	58
Copertura oraria del servizio tutti i giorni dell'anno		5.00-24.00/sabato 5.00-1.00 365 gg
frequenza minima	orario di punta	4 min
frequenza massima	orario di morbida	10 min
Passeggeri trasportati		17.012.153

Informazione all'utenza

PID stazioni	% stazioni	Consuntivo	100%
Punti vendita titoli di viaggio	% stazioni dotate di TVM	Consuntivo	100%
Annunci vocali su treno	% mezzi	Consuntivo	100%
Tempestività di risposta scritta	Tempo medio (in giorni)	Consuntivo	3,38
Operatività	Fascia oraria customer care	Consuntivo	Tutti i giorni 7.30-22.00

Comfort di viaggio

Stazioni con sedili	P.ti fermata con sedili/ P.ti fermata	Consuntivo	97%
Treni con climatizzazione	% mezzi su totale	Consuntivo	100,00%
Treni allestiti con attrezzature per portatori di handicap	% mezzi su totale	Consuntivo	100,00%
Accessibilità facilitata stazioni per portatori di handicap	% stazioni su totale	Consuntivo	100,00%

Pulizia e condizioni igieniche dei mezzi e delle strutture

Pulizia ordinaria interna treni	Frequenza	Consuntivo	giornaliera
Lavaggio esterno	Frequenza	Consuntivo	ogni 3 giorni
Pulizia stazioni	Frequenza	Consuntivo	giornaliera

Sicurezza del viaggio

Anzianità mezzi	Anzianità media treni	Consuntivo	5 anni
-----------------	-----------------------	------------	--------

Sicurezza personale e patrimoniale

Registrazione video a bordo	% mezzi con impianti di registrazione video a bordo	Consuntivo	100%
Registrazione video nelle stazioni	% stazioni con impianti di registrazione video a bordo	Consuntivo	100%

INDICATORI DELLA QUALITÀ

Regolarità del servizio e puntualità dei mezzi		Obiettivo fissato da Comune di Brescia	valore grezzo 2016	valore depurato 2016
regolarità complessiva del servizio	S.A. % partenze in orario sul totale	98%	99,760% *	99,785%
		Obiettivo fissato da Comune di Brescia	2016 (12 mesi)	
corse esercite	% corse eseguite rispetto a corse programmate	-	99,85%	-
km eserciti	% km eseguiti rispetto a km programmati	-	99,85%	-
disponibilità materiale rotabile	numero di giorni in cui i treni non sono sufficienti a svolgere il servizio programmato	-	2	-
disponibilità scale mobili	% ore di funzionamento rispetto alle ore di esercizio	95,00%	99,71%	-
disponibilità ascensori	% ore di funzionamento rispetto alle ore di esercizio	95,00%	99,73%	-
efficienza apparecchiature tecniche	% ore di funzionamento rispetto alle ore di esercizio	95,00%	99,98%	-

Attenzione all'ambiente

		2016 (12 mesi)
indagine di customer condotta dal Comune di Brescia	punteggio su scala 1 - 10	8,88**

Qualità servizi

		2016 (12 mesi)
indagine di customer condotta dal Comune di Brescia	punteggio su scala 1 - 10	8,66**



BRESCIA TRASPORTI IN NUMERI 2016

Il Territorio	
Territorio servito (km ²)	282
Comuni serviti	15
Popolazione residente	327.216
La rete	
Numero di linee	16
Lunghezza della rete (km)	287,38
Punti di fermata	1.738
Paline elettroniche	71
Fermate con pensilina	315
Chilometri percorsi	
Km percorsi in linea (incluse navette)	8.535.233
Ore di esercizio in linea	461.318
Numero corse annue	611.240
Velocità commerciale	18,50
Parco mezzi	
Autobus	231
di cui a metano	167
minibus	22
ibridi	6
veicoli di SIA impegnati nella rete	37
Gran Turismo	8
Passeggeri trasportati annui	
con biglietto	36.186.094
con abbonamento ordinario	5.323.077
con abbonamento per studenti	1.132.419
con abbonamento per lavoratori	14.465.289
con altri abbonamenti	5.376.548
con altri abbonamenti	9.888.758
Dipendenti	
di cui Personale Viaggiante*	432
Personale di Terra	340
	92
Copertura oraria del servizio	
tutti i giorni dell'anno	5:00-00:45 feriali
	6:00-00:45 festivi
Pasqua, 1° Maggio e Natale	6:00-13:00

* esclusi i dipendenti SIA impegnati sulla rete

BRESCIA TRASPORTI INDICATORI DELLA QUALITÀ

			valore 2016	standard minimo
Informazione all'utenza				
Bus con pannello elettronico esterno	% mezzi	Consuntivo	98%	100%
Fermate con orari	% fermate	Consuntivo	75%	> 65%
Fermate con pensiline con mappa rete	% fermate	Consuntivo	26,98%	> 20%
Tempestività di risposta scritta	Tempo medio (in giorni)	Consuntivo	3,88	< 20
Operatività	Fascia oraria operatività (anche al tel.)	Consuntivo		-
Giudizio su informazione all'utenza	Voto 0 - 10	Sondaggio (*)	8,22	-
Giudizio su fermate del servizio di linea	Voto 0 - 10	Sondaggio (**)	7,71	-
Punti vendita titoli di viaggio	n. complessivo	Consuntivo	450	> 400
Giudizio su reperibilità biglietti	Voto 0 - 10	Sondaggio (*)	8,61	-
Aspetti relazionali e comportamentali del personale				
Giudizio su comportam. conducenti	Voto 0 - 10	Sondaggio (*)	8,19	-
Regolarità del servizio e puntualità dei mezzi				
Regolarità complessiva del servizio	% corse effettuate su corse programmate	Consuntivo	99,66%	> 99,5%
Copertura giornaliera	Durata di servizio feriale	Consuntivo	5:00 - 00:45	5:00 - 00:30
Distanza media fermata	Metri	Consuntivo	176	< 250
Velocità commerciale	Km/h	Consuntivo	18,50	-
Puntualità del servizio	% corse transit. in -1/+2 min % passaggi regolari	Consuntivo	56,02%	> 52%
Giudizio su puntualità del servizio	Voto 0 - 10	Sondaggio (*)	7,27	-
Giudizio su regolarità corse	Voto 0 - 10	Sondaggio (**)	7,08	-
Giudizio su frequenza corse	Voto 0 - 10	Sondaggio (**)	7,15	-
Giudizio su durata viaggio	Voto 0 - 10	Sondaggio (*)	7,91	-
Sicurezza del viaggio				
Incidentalità (sinistri procurati)	Sinistri x 100.000 vett. Km	Consuntivo	3,515	< 8
Incidentalità (sinistri subiti dai mezzi)	n. sinistri (consuntivo)	Consuntivo	153	-
Manutenzione	n. guasti in linea ogni 10.000 km	Consuntivo	4,07	-
Guasti con interruzione corsa	n. interventi interruzione/ n. ore esercizio program.to	Consuntivo	0,182	< 0,25
Anzianità media mezzi	parco autobus (anni)	Consuntivo	12,21	-
Giudizio su sicurezza di guida	Voto 0 - 10	Sondaggio (**)	7,68	-
Giudizio su sicurezza del mezzo	Voto 0 - 10	Sondaggio (**)	7,79	-
Sicurezza personale e patrimoniale				
Registrazione video a bordo		Consuntivo	59,11%	-
Giudizio sicurezza di furti e borseggi		Sondaggio (*)	8,09	-

NOTE

In mancanza di diversa segnalazione i dati si intendono aggiornati al consuntivo del 2016

* i valori riferiti al sondaggio sono aggiornati alle rilevazioni di customer satisfaction (media dei valori maggio+luglio+novembre 2016)

** elaborazione dei dati dalle osservazioni spontaneamente espresse nella rilevazione di customer satisfaction (ricavato dai valori di novembre 2016)

*** i valori si riferiscono al contratto con il Comune di Brescia o a obiettivi interni

INDICATORI DELLA QUALITÀ



			valore 2016	standard minimo
Comfort di viaggio				
Punti fermata con pensilina	P.ti fermata con pensilina/ P.ti fermata	Consuntivo	31,88%	> 20%
Punti fermata con pensilina e sedili	P.ti fermata con sedili/ P.ti fermata con pensilina	Consuntivo	92,60%	> 50%
Climatizzazione	% mezzi su totale	Consuntivo	75,26%	> 20%
Mezzi con attrezzature per portatori di handicap	% mezzi su totale	Consuntivo	-	-
Accessibilità facilitata portatori di handicap	% mezzi con pedana per salita/discesa su totale	Consuntivo	86,60%	>30%
Giudizio su livello comfort	Voto 0 - 10	Sondaggio (**)	7,22	-
Giudizio sull'affollamento	Voto 0 - 10	Sondaggio (**)	7,59	-

Pulizia e condizioni igieniche dei mezzi e delle strutture

			Giornaliera	Giornaliera
Pulizia ordinaria interna	Frequenza	Consuntivo	Giornaliera	Giornaliera
Lavaggio radicale interno	Frequenza	Consuntivo	Ogni 30 giorni	Bimestrale
Lavaggio esterno	Frequenza	Consuntivo	Settimanale	Settimanale
Pulizia uffici aperti al pubblico	Frequenza	Consuntivo	3 volte settimana	Giornaliera
Giudizio su pulizia bus	Voto 0 - 10	Sondaggio (*)	7,71	-

Attenzione all'ambiente

Caratteristiche tecniche	% mezzi EURO 0 (con filtro antiparticolato)	Consuntivo	3,61%	-
	% mezzi EURO 1 (con filtro antiparticolato)	Consuntivo	7,73%	
	% mezzi EURO 2 (con filtro antiparticolato)	Consuntivo	15,46%	>24,7%
	% mezzi EURO 3-4-5	Consuntivo	3,09%	
	% mezzi a metano	Consuntivo	67,01%	
	% mezzi elettrici o ibridi	Consuntivo	3,09%	-
	% mezzi che utilizzano carburanti alternativi al gasolio (metano+ibridi)	Consuntivo	70,1%	> 25,8%
	% mezzi che utilizzano gasolio a basso tenore di zolfo sul totale dei mezzi diesel	Consuntivo	100%	> 90%
Giudizio sull'impatto ambientale	Voto 0 - 10	Sondaggio (*)	8,13	-



DESENZANO TRASPORTI IN NUMERI 2016

Territorio servito (Kmq)			60
Comuni serviti			1
Popolazione residente			28.312
Numero di linee			3
Lunghezza della rete			48,41
Punti di fermata			93
Fermate con pensilina			52
Km. percorsi in linea (incluse navette)			275.503
Ore di esercizio in linea			12.612
Numero corse annue			38.418
Velocità commerciale			21,85
Autobus:	totale		4
	di cui	metano	4
Passeggeri trasportati annui	con biglietto		133.662
	con abbonamento ordinario		221.950
Dipendenti (al 31/12)	di cui personale viaggiante		9
	impiegati amministrativi		2
Copertura del servizio	6:15-20:45 feriali		
	9:30-13:00 e 15:00-17:30 festivi		
	sospeso Natale, Pasqua, 1° Maggio, 1° gennaio e 15 agosto		
Informazione all'utenza			
Bus con pannello elettron. esterno	% mezzi	Consuntivo	100%
Fermate con orari	% fermate	Consuntivo	100%
Ferm. con pensil. con mappa della rete	% fermate	Consuntivo	0,00%
Tempestività di risposta scritta	Tempo medio (in giorni)	Consuntivo	4,8
Operatività	Fascia oraria customer care	Consuntivo	
Giudizio su informazione all'utenza	Voto 0-10	Sondaggio (*)	8,42
Giudizio su ferm. del servizio di linea	Voto 0-10	Sondaggio (**)	7,9
Punti vendita titoli di viaggio	n. complessivo	Consuntivo	5
Giudizio su reperibilità biglietti	Voto 0-10	Sondaggio (*)	8,71
Aspetti relazionali e comportamentali del personale			
Giudizio su comportam. conducenti	Voto 0 - 10	Sondaggio (*)	8,53

NOTE

In mancanza di diversa segnalazione i dati si intendono aggiornati al consuntivo del 2016

* i valori riferiti al sondaggio sono aggiornati alle rilevazioni di customer satisfaction (media dei valori maggio+luglio+novembre 2016)

** elaborazione dei dati dalle osservazioni spontaneamente espresse nella rilevazione di customer satisfaction (ricavato dai valori di novembre 2016)

*** i valori si riferiscono al contratto con il Comune di Brescia o a obiettivi interni

INDICATORI DELLA QUALITÀ

Comfort di viaggio

Punti fermata con pensilina	P.ti ferm. con pensilina/ Punti fermata	Consuntivo	52 (di proprietà comunale)	
Punti fermata con pensilina e sedili	P.ti fermata con sedili /P.ti fermata	Consuntivo	37 (di proprietà comunale)	
Climatizzazione	% mezzi su totale	Consuntivo	100%	
Mezzi per portatori di handicap	% mezzi su totale	Consuntivo	100%	
Mezzi per portatori di handicap	% mezzi con pedana per salita/discesa	Consuntivo	100%	
Giudizio su livello comfort	Voto 0 – 10	Sondaggio (**)	7,32	
Giudizio sull'affollamento	Voto 0 – 10	Sondaggio (**)	7,96	

Pulizia e condizioni igieniche dei mezzi e delle strutture

Pulizia ordinaria interna	Frequenza	Consuntivo	Giornaliera	Giornaliera
Lavaggio radicale interno	Frequenza	Consuntivo	Mensile	Bimestrale
Lavaggio esterno	Frequenza	Consuntivo	Settimanale	Settimanale
Pulizia uffici aperti al pubblico	Frequenza	Consuntivo	Giornaliera	Giornaliera
Giudizio su pulizia bus	Voto 0 – 10	Sondaggio (*)	8,21	-

Attenzione all'ambiente

Caratteristiche tecniche	% mezzi a metano	Consuntivo	100%	
Giudizio sull'impatto ambientale	Voto 0 – 10	Sondaggio (*)	8,43	

Regolarità del servizio e puntualità dei mezzi

Regolarità complessiva del servizio	% corse effettuate su corse programmate	Consuntivo	99,70%	
Distanza media fermata	Metri	Consuntivo	409	
Velocità commerciale	Km/h	Consuntivo	21,85	
Giudizio su puntualità del servizio	Voto 0 – 10	Sondaggio (*)	8,00	
Giudizio su regolarità corse	Voto 0 – 10	Sondaggio (**)	7,82	
Giudizio su frequenza corse	Voto 0 – 10	Sondaggio (**)	7,48	
Giudizio su durata viaggio	Voto 0 – 10	Sondaggio (*)	8,30	

Sicurezza del viaggio

Incidentalità totale mezzi	sinistri subiti dai mezzi	Consuntivo	2	
	sinistri x 100.000 vett. Km	Consuntivo	0,73	
Incidentalità passiva mezzi (nell'intera rete)	n. sinistri	Consuntivo	4	
Manutenzione	guasti ogni 10.000 km	Consuntivo	1,96	
Guasti con interruzione corsa	n. interventi interruzione/ n.ore esercizio progr. x 100	Consuntivo	0,071	
Anzianità mezzi	Anzianità media	Consuntivo	7,25	

Sicurezza personale e patrimoniale

Registrazione video a bordo	% con registrazio. video	Consuntivo	100%	-
Giudizio sicurezza di furti e borseggi		Sondaggio (*)	8,55	-



bresciamobilita.it



customercare@bresciamobilita.it



030 30 61 200



[bresciamobilità](#) [metrobreScia](#)



WhatsApp

342 6566207

MOBILITÀ
URBANA
INTEGRATA
DI BRESCIA

