

METRO BRESCIA SOCIETÀ RESPONSABILITÀ LIMITATA

DEPOSITO - STAZIONI - TRENI

TUTELA PRIVACY - INFORMATIVA VIDEOSORVEGLIANZA

La presente informativa sul trattamento dei dati personali si riferisce al trattamento svolto mediante sistemi di videosorveglianza presso:

- Deposito di via Magnolini;
- Stazioni della metropolitana e tratte;
- Treni.

PREMESSA

L'impianto di videosorveglianza è dotato di:

- Telecamere ad orientamento fisso;
- Server di memorizzazione criptata delle immagini.

Le videocamere sono poste, con apposita segnalazione mediante informativa semplificata (cartello), nelle zone sopra indicate con logiche di minimizzazione in relazione al campo della ripresa.

1: CHI TRATTA I DATI

Titolare del trattamento:

Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata, con sede in via Magnolini 3 – 25135 Brescia
P. I.V.A. 02246660985 TEL. 0303061200 MAIL customer-care@bresciamobilita.it

Per quanto concerne eventuali funzioni accessorie, il Titolare si avvale di soggetti (anche terzi) come incaricati e debitamente autorizzati ed istruiti o responsabili o talora titolari autonomi del trattamento:

- Soggetti interni preposti alla visualizzazione, limitazione e copia delle immagini;
- Soggetti interni che svolgono funzioni di amministratore del sistema informatico;
- Soggetti (anche esterni) che svolgono funzioni di manutenzione e riparazione del sistema di videosorveglianza;
- Forze dell'Ordine: Questura di Brescia che ha accesso diretto alle immagini presso la propria sala monitoraggio, con facoltà di estrazione di copia delle stesse.

2: QUALI DATI VENGONO TRATTATI E QUALI SONO GLI INTERESSATI

I dati che verranno trattati sono i seguenti:

- Immagini di utenti/visitatori;
- Immagini di dipendenti del Titolare, di Brescia Mobilità S.p.A. e di Brescia Trasporti S.p.A.;
- Immagini di beni appartenenti a società e persone;
- Voci e dialoghi nelle stazioni e a bordo dei treni;
- Dati ulteriori secondari di dipendenti o di terzi: dalla visione dell'immagine di terzi si possono desumere altre informazioni, come, per esempio, la presenza in un determinato luogo, la presenza insieme ad altre persone, il comportamento della persona, ecc. Tali ulteriori informazioni – per quanto spesso immediatamente desumibili dalle immagini - non sono in quanto tali elaborate dal Titolare se non nei limiti di quanto necessario ai fini indicati al punto 4.

I dati possono riguardare:

- Dipendenti del Titolare, di Brescia Mobilità S.p.A. e di Brescia Trasporti S.p.A.;
- Utenti/ospiti/visitatori/dipendenti di ditte appaltatrici che accedono/transitano nelle aree riprese.

METRO BRESCIA SOCIETÀ RESPONSABILITÀ LIMITATA

DEPOSITO - STAZIONI - TRENI

TUTELA PRIVACY - INFORMATIVA VIDEOSORVEGLIANZA

3: COME VENGONO CONFERITI I DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A CONFERIRLI

Le immagini vengono riprese dagli impianti video.

Il conferimento dei dati è necessario in quanto strettamente strumentale all'accesso ai locali o alle aree videosorvegliate. In ogni caso, attesa la possibilità di visualizzare il cartello di avviso della presenza di un impianto di videosorveglianza, è lasciata all'interessato la facoltà di accedere ed essere di conseguenza ripreso.

4: PER QUALI SCOPI VENGONO TRATTATI I DATI

I dati vengono trattati per le seguenti finalità:

A) Protezione del patrimonio aziendale: la funzione dissuasiva delle telecamere e la relativa capacità di documentare eventi funge da deterrente a priori e da prova dopo il verificarsi del fatto e, pertanto, ha il fine di proteggere il patrimonio aziendale inteso sia come immobile sia come beni mobili (es. hardware, arredi, ecc.).

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare alla protezione e conservazione del patrimonio.

Interessati: terzi/utenti che accedono ai locali ed aree videosorvegliate, dipendenti del Titolare, di Brescia Mobilità S.p.A. e di Brescia Trasporti S.p.A.

Durata della conservazione: 7 giorni. In caso di eventi (anche solo sospetti) segnalati o rilevati dal Titolare (furti, danneggiamenti, accessi non consentiti ecc.) al patrimonio aziendale, le immagini sono conservate per un tempo ulteriore e fino ad esaurimento del conseguente, eventuale, contenzioso (ossia fino al termine della conseguente azione civile, penale, amministrativa o disciplinare). La conservazione pari a 7 giorni è giustificata dalla necessità, in caso di evento, di monitorare il periodo antecedente o successivo al fatto per meglio identificare l'autore del fatto, il danno in sé, le sue conseguenze. Inoltre, è giustificata dal fatto che alcune zone non sono costantemente presidiate da personale del Titolare e, pertanto, un evento potrebbe essere rilevato o segnalato con ritardo.

Tempo di visione: live e differita in caso di necessità.

B) Protezione delle persone che accedono ai locali o aree videosorvegliate: come sopra detto la funzione dissuasiva delle telecamere e la relativa capacità di documentare eventi funge da deterrente a priori e da prova dopo il verificarsi del fatto e, pertanto, ha il fine di proteggere le persone che accedono alle aree videosorvegliate da aggressioni, violenze, furti, rapine, minacce, ecc.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare alla sicurezza delle persone che utilizzano i servizi presso i quali sono poste le telecamere.

Interessati: terzi/utenti che accedono ai locali ed aree videosorvegliate, dipendenti del Titolare, di Brescia Mobilità S.p.A. e di Brescia Trasporti S.p.A.

Durata della conservazione: 7 giorni. In caso di richiesta di accesso e limitazione (vedi oltre) da parte di terzi, le immagini sono conservate per un tempo ulteriore e fino ad esaurimento del conseguente, eventuale, contenzioso (ossia fino al termine della conseguente azione civile, penale, amministrativa o disciplinare). La conservazione pari a 7 giorni è giustificata dalla necessità di poter adempiere a richieste di accesso e limitazione non sempre tempestive da parte degli interessati.

Tempo di visione: live e differita in caso di necessità.

C) Ricostruzione dinamica infortuni: atteso il numero di infortuni nelle metropolitane e la potenziale, elevata, gravità dei danni che ne possono derivare, le immagini possono essere conservate e trattate anche per documentare la dinamica di eventuali infortuni al fine di attivare le necessarie coperture assicurative.

METRO BRESCIA SOCIETÀ RESPONSABILITÀ LIMITATA

DEPOSITO - STAZIONI - TRENI

TUTELA PRIVACY - INFORMATIVA VIDEOSORVEGLIANZA

Base giuridica: obbligo legale (di assicurazione dei trasporti pubblici), esecuzione contratto (assicurazione dei passeggeri e avventori dei locali metro), legittimo interesse alla corretta esecuzione del contratto di copertura assicurativa del Titolare.

Interessati: terzi/utenti che accedono ai locali ed aree videosorvegliate, dipendenti del Titolare, di Brescia Mobilità S.p.A. e di Brescia Trasporti S.p.A.

Durata della conservazione: 7 giorni e, comunque, per il tempo necessario per la conclusione della vicenda legale che consegue all'incidento (stragiudiziale o giudiziale).

D) Controllo accessi: il sistema di videosorveglianza permette di individuare la presenza degli utenti al fine di tutelarne la sicurezza e l'incolumità nel caso di eventuali situazioni di emergenza (ad es. nel caso di una condizione emergenziale che preveda un'evacuazione dei locali); di effettuare il monitoraggio dell'affluenza degli utenti (anche attraverso sistemi di contapersone), soprattutto in occasione di eventi particolari (es. eventi culturali, fiere, etc.), anche al fine di analizzare i flussi degli utenti e raccogliere informazioni rilevanti in un'ottica di ottimizzazione e gestione più efficiente dei servizi offerti dalla Società. Inoltre, il sistema permette alla Forze dell'Ordine l'identificazione di persone, consentendo interventi puntuali e mirati in caso di necessità.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare alla sicurezza delle persone che utilizzano i servizi presso i quali sono poste le telecamere ed alla gestione agile dei flussi di persone.

Interessati: terzi/utenti che accedono ai locali ed aree videosorvegliate, dipendenti del Titolare, di Brescia Mobilità S.p.A. e di Brescia Trasporti S.p.A.

Durata della conservazione: 7 giorni. In caso di eventi segnalati o rilevati dal Titolare o dall'interessato, le immagini sono conservate per un tempo ulteriore e fino a esaurimento del conseguente, eventuale, contenzioso (ossia fino al termine della conseguente azione civile, penale, amministrativa o disciplinare). La conservazione pari a 7 giorni è giustificata dalla necessità di poter adempiere a richieste di accesso e limitazione non sempre tempestive da parte degli interessati.

Tempo di visione: live e differita in caso di necessità.

Non è previsto l'utilizzo delle immagini per altre finalità ed in particolar modo è esclusa la finalità di controllo a distanza dell'attività lavorativa.

5: DOVE VENGONO TRATTATI I DATI

I dati personali vengono trattati, oltre che nei punti di raccolta delle immagini, nella sede del Titolare e presso i locali di monitoraggio della Questura.

6: IN CHE MODO VENGONO TRATTATI E CONSERVATI I DATI

Tutti i dati personali sono monitorati presso le apposite postazioni (se presenti) adiacenti o incluse nelle aree videosorvegliate, nonché visionati e conservati su supporto informatico presso la sede del Titolare.

7: CHI PUÒ ACCEDERE AI DATI E A QUALI SOGGETTI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Alle immagini possono avere accesso:

- Dipendenti del Titolare preposti alla visualizzazione, presso la Società o da remoto, delle immagini;
- Soggetti (anche esterni) incaricati alla gestione, manutenzione, amministrazione dell'impianto di videosorveglianza;
- Eventuali professionisti che supportano la Società con attività consulenziale o legale;

METRO BRESCIA SOCIETÀ RESPONSABILITÀ LIMITATA

DEPOSITO - STAZIONI - TRENI

TUTELA PRIVACY - INFORMATIVA VIDEOSORVEGLIANZA

- Forze di Polizia e/o Autorità giudiziaria, in caso di richiesta. In particolare, viene dato accesso alla Questura di Brescia;
- Interessati, anche tramite legali incaricati (vedi voce: diritti operativi al punto n. 8).

8: DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli interessati sono beneficiari di una serie di diritti.

Innanzitutto, l'interessato ha diritto di esser informato circa:

- Categorie di dati che vengono trattati (vedi punto n. 2);
- Origine dei dati, ossia sapere da dove il Titolare ha tratto i suoi dati (vedi punto n. 3);
- Finalità del trattamento dei dati, ossia per quali scopi i dati vengono trattati (vedi punto n. 4);
- Modalità di trattamento dei dati (vedi punto n. 6);
- Estremi del Titolare e di eventuali responsabili del trattamento (vedi punto n. 1);
- Soggetti cui vengono comunicati i dati (vedi punto 7);
- Tempo di conservazione e trattamento dei dati (vedi punto 4);
- Diritto di esperire reclamo innanzi al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it);
- Base giuridica del trattamento (vedi punto n. 4).

Poi ci sono diritti non di semplice informazione, ma operativi:

- **Accesso:** consentito ai terzi che ne facciano motivata richiesta; in tal caso i soggetti incaricati dal Titolare verificheranno preliminarmente la legittimazione del richiedente all'accesso alle immagini (quindi: corrispondenza dello stesso con la persona ritratta nelle immagini ovvero interesse dello stesso in conseguenza di fatto dannoso verso la sua persona). Laddove le immagini fossero necessarie per la tutela di un diritto in giudizio e laddove nel contempo esse includano dati di terzi (immagini, targhe, ecc.), il Titolare conserverà copia della porzione di video individuata, lasciando la stessa a disposizione dell'Autorità laddove dalla Stessa richiesto (c.d. LIMITAZIONE).

ATTENZIONE: in caso di fatti che potrebbero integrare reato (aggressioni, danneggiamenti, furti, rapine ecc.), il diritto di accesso e di copia deve esser esercitato rivolgendosi – per competenza – in primo luogo alle Forze dell'Ordine sopra citate (Questura di Brescia in particolare) che hanno accesso alle immagini.

- **Limitazione:** nel caso di immagini necessarie per la tutela di un diritto in giudizio, il Titolare, previa richiesta dell'interessato, farà copia delle immagini e le conserverà a disposizione delle competenti Autorità.
- **Cancellazione:** nel caso di limitazione, atteso che il Titolare non è in grado di conoscere le sorti della vicenda processuale, i dati saranno cancellati previa richiesta specifica dell'interessato che aveva ottenuto il diritto alla limitazione.

9: PROCEDURA PER ESERCITARE I PROPRI DIRITTI

I diritti elencati al punto precedente potranno essere esercitati dall'interessato inviando una e-mail all'indirizzo DPOGruppoBSM@bresciamobilita.it indicando nel testo quale diritto si vuole esercitare.

Il Titolare deve rispondere entro trenta giorni (che possono esser prorogati di altri due mesi, ma il Titolare in questo caso deve dare avviso motivato del ritardo all'utente). Il Titolare può rifiutare, se ne ha motivo, di dar seguito alla richiesta dell'utente (rifiuto che deve esser comunicato all'utente entro un mese) solo in caso di richieste manifestamente infondate o ripetitive. Deve dare in tal caso risposta

METRO BRESCIA SOCIETÀ RESPONSABILITÀ LIMITATA

DEPOSITO - STAZIONI - TRENI

TUTELA PRIVACY - INFORMATIVA VIDEOSORVEGLIANZA

motivata. In ogni caso l'utente può rivolgersi all'autorità Garante (www.garanteprivacy.it) o all'Autorità Giurisdizionale competente per l'esercizio dei propri diritti.

10: IPOTESI DI DATA BREACH

In caso si dovessero verificare, rispetto ai dati, uno o più dei seguenti eventi: accesso, sottrazione, perdita, distruzione, divulgazione, modifica non autorizzati (c.d. Data breach), il Titolare, ferme restando le misure tecniche urgenti da porre in essere per bloccare (per quanto possibile) l'evento e per ridurre gli effetti dannosi si impegna a:

- ripristinare quanto prima il servizio in modo efficiente, recuperando i dati disponibili dall'ultimo backup utile effettuato;
- informare gli interessati, direttamente se le circostanze lo permettono ovvero genericamente (mediante avviso sull'home del sito web o mediante comunicazione inviata a tutti gli utenti, compresi quelli per i quali eventualmente non ci sono stati eventi sui dati) del tipo di evento, del tempo in cui si è verificato, delle misure adottate (senza entrare nel dettaglio al fine di non agevolare eventuali nuovi attacchi) per ridurre i danni e per evitar nuovi analoghi eventi, nonché delle misure ed accorgimenti che l'utente dovrebbe – da parte sua - porre in essere per ridurre le probabilità di nuovi eventi e limitare le conseguenze di quelli già verificatisi.