

## POLITICA AZIENDALE

### GRUPPO BRESCIA MOBILITÀ

---

**Il cliente sceglie il mezzo con cui vuole muoversi e il Gruppo lo accompagna per tutto il viaggio!**

Il Gruppo Brescia Mobilità è una multiutility che si occupa di progettare, gestire e promuovere il sistema integrato di mobilità urbana – autobus, metropolitana, bike sharing, car sharing, parcheggi, ZTL, regolamentazione del traffico e servizi complementari.

#### IL GRUPPO BRESCIA MOBILITÀ

Coerentemente con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale e nel rispetto delle esigenze dei Clienti e dei Dipendenti e della valorizzazione dell'Ambiente e del Territorio, in un'ottica di massima trasparenza,

#### PIANIFICA, GESTISCE E PROMUOVE

un Sistema Integrato di Mobilità Urbana

#### GARANTENDO

servizi sicuri, efficienti e tecnologicamente avanzati.

L'organizzazione del Gruppo Brescia Mobilità punta quindi a soddisfare i bisogni e le necessità di tutti i propri portatori di interesse, attraverso un'analisi mirata al contesto in cui opera, dal punto di vista sociale, politico, tecnologico, culturale e del territorio.

In quest'ottica, con il concorso di tutte le Parti interessate compresi i dipendenti e le Organizzazioni Sindacali (RSU), si impegna a definire ed attuare le strategie volte a determinare una più diffusa cultura dell'importanza:

- della qualità dei prodotti e dei servizi forniti;
- della prevenzione dell'inquinamento e del miglioramento delle proprie prestazioni ambientali;
- della salute e della sicurezza dei lavoratori, della prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro;
- del rispetto degli obblighi di Conformità applicabili.

L'impegno del Gruppo Brescia Mobilità è massimo nell'incentivare il sistema di mobilità integrato:

- **garantendo un servizio capillare e integrato di metropolitana, autobus, stazioni di bike sharing e parcheggi (tra cui quelli scambiatori)**
- **offrendo tariffe differenziate che possano andare incontro alle diverse esigenze degli utenti e innovativi strumenti tecnologici per usufruirne**
- **rendendo i servizi sempre più accessibili, confortevoli e sicuri, nel rispetto anche della salute e della sicurezza dei clienti e dei propri dipendenti**
- **prestando massima attenzione all'impatto ambientale dei servizi offerti, analizzando le possibilità di riduzione del consumo energetico praticabili**
- **offrendo spunti di riflessione per lo sviluppo culturale e sociale della collettività, legando il tema del trasporto agli aspetti ambientali, al miglioramento degli stili di vita e alla valorizzazione delle ricchezze del territorio.**

## POLITICA AZIENDALE

### GRUPPO BRESCIA MOBILITA'

---

Gli obiettivi concreti che il Gruppo Brescia Mobilità intende realizzare, coerentemente e secondo gli incarichi affidati alla società dall'Amministrazione Comunale, sono formalizzati annualmente nel Verbale di Riesame della Direzione.

L'avanzamento di tali obiettivi è monitorato periodicamente dal Comitato Direzionale interno, congiuntamente al monitoraggio degli indicatori numerici delle prestazioni del sistema di gestione implementato e certificato.

Il sistema di gestione integrato aziendale – conforme alle norme di certificazione volontarie adottate in materia di **Qualità (UNI EN ISO 9001:2015)**, **Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015)** e **Sicurezza (OHSAS 18001:2007)** – è lo strumento con cui il Gruppo monitora le proprie prestazioni e persegue il miglioramento continuo, con un approccio per processi basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità provenienti dal contesto in cui opera.

Tale strumento si arricchisce delle indicazioni provenienti dal Modello organizzativo ex D. Lgs. 231/01, dal Codice Etico e dagli strumenti di controllo previsti dal più recente sistema implementato, ovvero quello finalizzato alla sicurezza delle informazioni secondo i requisiti della norma UNI CEI ISO 27001:2014.

In linea con tale attenzione, è stato costituito un gruppo di lavoro interfunzionale per gli adeguamenti da attuare a partire da maggio 2018 per il GDPR (Regolamento Europeo Privacy).

Brescia, 29 Gennaio 2018

Direttore Generale  
Ing. Marco Medeghini

