

**SOCIETA'**: Brescia Mobilità S.p.A.

**SPECIFICHE TECNICHE PER  
ORDINE MANUTENZIONE SISTEMI DESIGNA**

REV	EMISSIONE/DESCRIZIONE DELLA REVISIONE	REDATTO	CONTROLLATO	VISTO	DATA
0	EMISSIONE	Alberto Ragni			04/2017

Documento di proprietà del gruppo Brescia Mobilità S.p.A.  
Vietati la riproduzione o l'uso per scopi diversi da quelli previsti

### 1. Oggetto

Le presenti specifiche sono riferite al servizio di assistenza, di manutenzione a chiamata e di fornitura e riparazione della componentistica per i sistemi veicolari di controllo accesso parcheggio prodotti e realizzati dalla ditta Designa GmbH rappresentata in Italia dalla filiale Designa Italia S.r.l.

### 2. Caratteristiche del servizio di manutenzione

Il presente servizio di manutenzione è finalizzato al mantenimento in efficienza degli impianti e prevede:

- Assistenza telefonica;
- Teleassistenza;
- Assistenza on site;
- Assistenza remota al personale della Stazione Appaltante per interventi manutentivi eseguiti direttamente dalla Stazione stessa;
- Servizio di riparazione o sostituzione dei componenti costituenti gli impianti di cui al punto 3, risultanti guasti durante tutto il periodo di durata del contratto e pertanto spediti con proprio corriere dal Committente all'indirizzo che verrà segnalato dall'Appaltatore;
- Fornitura di pezzi di ricambio secondo le esigenze che verranno espresse dalla Stazione Appaltante;

### 3. Tipologia degli apparati soggetti alla manutenzione

I sistemi di produzione Designa GmbH utilizzati dalla Stazione Appaltante per i quali si richiede il suddetto servizio di assistenza e manutenzione sono presenti presso i seguenti parcheggi:

Nome parcheggio	Sito	Modello sistema	Composizione
Casazza	Brescia	Abacus	2 in, 2 out, 2 ca, 1 ped
Crystal	Brescia	Abacus (upgrade da PM100)	3 in, 3 out, 2 ca, 4 ped
Domus	Brescia	Abacus (upgrade da PM100)	2 in, 2 out
Fossa Bagni	Brescia	Abacus (upgrade da PM100)	3 in 2 out, 3 ca, 5 ped
Maratona	Desenzano d/G	Abacus	2 in, 2 out, 2 ca
Massimo D'Azeglio	Brescia	Abacus	1 in, 1 out
Mellino Mellini – abbonati	Chiari	Abacus (upgrade da PM100)	1 in, 1 out
Ospedale nord	Brescia	Abacus (upgrade da PM100)	7 in, 5 out, 3 ca, 3 ped
Ospedale sud	Brescia	Abacus (upgrade da PM100)	3 in, 2 out, 3 ca, 1 ped
Palagiustizia	Brescia	Abacus (upgrade da PM100)	2 in, 2 out, 3 ca, 2 ped

Randaccio	Brescia	Abacus (upgrade da PM100)	1 in, 1 out, 2 ca, 3 ped
Sant'Eufemia	Brescia	Abacus	2 in, 2 out, 2 ca, 4 ped
Vallone	Desenzano d/G	Abacus	2 in, 1 out, 2 ca

*Legenda:*

*in: ingresso veicolare (di diversa tipologia: ticket barcode/magnetici, solo tessere RFID, solo RFID UHF)*

*out: uscita veicolare (di diversa tipologia: ticket barcode/magnetici, solo tessere RFID, solo RFID UHF)*

*ca: cassa automatica*

*ped: pedonale*

#### **4. Valorizzazione servizio assistenza e manutenzione**

Ai fini della comparazione delle offerte, si richiede all'offerente la valorizzazione dello sconto percentuale:

- sul listino ufficiale Designa per i pezzi di ricambio (\*);
- sul listino ufficiale Designa per le riparazioni standard (\*);
- sulle seguenti tariffe orarie per le attività di:

Operatore tecnico in teleassistenza	€. 64,00 (con frazionamento di ½ ora)
Operatore tecnico per assistenza (hw/sw) in loco	€. 60,00 + spese di viaggio

*(\*) E' consentito proporre listini di prodotti equivalenti a quelli non protetti da eventuale copyright di Designa, se gli stessi garantiscono la piena compatibilità ed integrabilità nei sistemi Designa di cui la Stazione Appaltante è dotata.*

*Si precisa che per quanto attiene la suddetta equivalenza, non è sufficiente esibire una attestazione o dichiarazione, ma è necessario fornire contestualmente all'offerta una documentazione tecnica completa atta a poter consentire le valutazioni necessarie sull'ideoneità dei prodotti proposti e sulle modalità di piena integrazione ed interfacciamento hw/sw con i sistemi attualmente installati.*

*I prodotti equivalenti che verranno proposti devono inoltre garantire e preservare le medesime certificazioni ed omologazioni CE originarie degli apparati forniti all'atto dell'acquisto ed installazione degli stessi.*

Il Committente riserverà pertanto un importo specifico a disposizione per le attività, prestazioni e forniture richieste di cui al punto 2, che verranno liquidate economicamente in base agli sconti contrattualmente definiti sui listini ufficiali (rispettivamente per pezzi di ricambio e riparazioni standard) e su quello inerente la tariffa oraria degli operatori tecnici impiegati nelle attività di teleassistenza ed assistenza in loco.

Tale importo è da considerare quale somma massima a disposizione per l'esecuzione delle attività al punto 2, ai prezzi unitari scaturiti dalla procedura e in quantità secondo discrezione e necessità del Committente.

Il raggiungimento dell'importo previsto per il servizio non è vincolante per la società scrivente, in quanto ogni prestazione o fornitura effettuata sarà oggetto di contabilizzazione consuntiva in relazione alle effettive risorse impiegate.

I valori scontistici sopra indicati dovranno rimanere fissi ed invariati per l'intera durata del Contratto di fornitura a seguito di aggiudicazione al miglior offerente.

Ai fini dell'aggiudicazione al miglior offerente, si indica di seguito il peso di ogni prestazione con la quale verrà determinata, mediante media ponderata, l'offerta economica risultante migliore.

Sconto	Peso % della prestazione	Sconto offerto
[S1] Sconto sul listino Designa per fornitura pezzi di ricambio	40%	
[S2] Sconto sul listino Designa per riparazioni standard	55%	
[S3] Manodopera (teleassistenza e in loco)	5%	
	<b>100%</b>	

La relativa formula di calcolo sarà la seguente:

$$It = \frac{S1 * P1 + S2 * P2 + S3 * P3}{P1 + P2 + P3}$$

Dove:

*S1, S2, S3*: sconto offerto per ogni listino e costo orario di operatore tecnico.

*P1, P2, P3*: peso % di ogni singola prestazione richiesta.

*It*: indice di valutazione miglior offerente; il servizio verrà aggiudicato all'offerente che risulterà avere il maggiore indice di valutazione.

Il servizio è di durata triennale da data ordine.

## 5. Tempi di intervento

I tempi devono essere:

Per teleassistenza	<= 1h lavorativa dalla segnalazione Attività da svolgersi dalle ore 8.00 alle ore 18.00 nei gg feriali
Per intervento on-site	<= 8 h lavorative dalla segnalazione Attività da svolgersi dalle ore 8.00 alle ore 18.00 nei gg feriali

## 6. Tempi di fornitura e di riparazione

I tempi devono essere:

Pezzi di ricambio	<= 15 gg lavorativi da data ordine
Riparazione	<= 20 gg lavorativi da data ordine

## 7. Requisiti tecnici dell'appaltatore

L'appaltatore, al fine di dimostrare il possesso della competenza tecnica e commerciale specifica atta a garantire il Committente circa la buona esecuzione delle prestazioni richieste, deve produrre:

- a. una dichiarazione del produttore del sistema di:
  - essere in grado di fornire i componenti e di aver acquisito le competenze per eseguire le prestazioni richieste ed indicate nelle specifiche tecniche;

oppure in alternativa,

- b. documento di "dichiarazione requisiti" in cui si attesti di aver correttamente eseguito nell'ultimo triennio servizio analogo su sistemi del medesimo modello e produttore accompagnato da un elenco delle commesse specifiche di cui sopra, indicando per ognuna: committente, oggetto del contratto, importo e periodo di esecuzione del contratto e di aver registrato un fatturato minimo complessivo nell'ultimo triennio di Euro 150.000,00.

La stazione appaltante si riserva di richiedere, a dimostrazione dei requisiti dichiarati, le relative attestazioni di buon esito rilasciate dai committenti.

## 8. Garanzia

Per i componenti riparati il Fornitore dovrà garantire un periodo di sei mesi durante il quale provvederà a riparare il pezzo in caso di comprovata difettosità/inefficienza della riparazione.

Per i componenti nuovi il Fornitore dovrà garantire un periodo di un anno durante il quale provvederà a riparare o sostituire il pezzo fornito in caso di comprovato guasto o inefficienza dello stesso per cause non dipendenti dal Committente, da atto vandalico o da uso improprio.

## 9. Fatturazione

Ogni prestazione (riparazione, fornitura, intervento in assistenza) darà luogo alla relativa contabilizzazione ed alla conseguente fatturazione, con pagamento 60 gg fine mese data fattura.

## 10. Indirizzo di consegna

L'indirizzo di consegna del materiale è il seguente:

Brescia Mobilità S.p.A.

Via Massimo D'azeglio, 4/a

25128 Brescia

**11. Altre condizioni contrattuali**

Per le altre condizioni contrattuali e dove non diversamente indicato nel presente documento (Penali; Presa in carico, Collaudo / Verifica di regolare esecuzione; Oneri, Obblighi e responsabilità contrattuali dell'Appaltatore; etc...) valgono le "Condizioni generali di approvvigionamento di beni e servizi del Gruppo Brescia Mobilità S.p.A. e delle società del Gruppo" pubblicate sul sito [www.bresciamobilita.it](http://www.bresciamobilita.it). che costituiscono il Documento di riferimento per tutti i Contratti di Approvvigionamento di beni e Servizi stipulati da Brescia Mobilità SpA e dalle Società controllate del Gruppo.