

**SOCIETA'**: Brescia Mobilità S.p.A.

**Specifiche Tecniche Adeguamento hw e sw  
parcometro Stelio e Servizio Hosting c/o Server Fornitore  
per Upgrade Parcometro Stelio ai Servizi Bancari**

REV	EMISSIONE/DESCRIZIONE DELLA REVISIONE	REDATTO	CONTROLLATO	VISTO	DATA
0	EMISSIONE	Francesco Pittaluga			11/3/16
1	REVISIONE	Francesco Pittaluga			07/07/16

Documento di proprietà del gruppo Brescia Mobilità S.p.A.  
Vietati la riproduzione o l'uso per scopi diversi da quelli previsti

## **1. Premessa**

Brescia Mobilità effettua nel Comune di Brescia la gestione della sosta mediante parcometri. Brescia Mobilità è attualmente proprietaria di n° 337 parcometri nei modelli Parkeon Stelio (n° 186) e Parkeon DGLINE (n° 151).

Il presente documento evidenzia le caratteristiche tecniche da implementare **solo sul parcometro Modello Stelio** per l'attivazione dei servizi bancari atti al pagamento della sosta su strada, ovvero il pagamento della sosta sul parcometro mediante carte bancarie di credito o di debito.

Il documento illustra le specifiche tecniche per adeguamento del parcometro Stelio alle nuove normative in materia di sosta come meglio descritto nella legge di stabilità 2016 .

## **1. Fornitura del kit di upgrade (lettore a chip+ accessori)**

Al fine di consentire il pagamento della sosta a raso con carte di credito e/o debito senza la digitalizzazione del PIN si deve necessariamente sostituire l'attuale lettore di tessere private a banda magnetica con un modello nuovo, a chip, come il "lettore EPSUM M900", progettato da Parkeon per il funzionamento delle carte di debito e/o credito sui parcometri, o prodotto equivalente, compatibile con la piattaforma di gestione Parkfolio dedicata per i parcometri Parkeon o con piattaforma equivalente da fornire in utilizzo.

La compatibilità del lettore EPSUM M900, o prodotto equivalente, con la piattaforma Parkfolio si traduce nella possibilità di pagare la sosta a parcometro con carte di debito e credito e nel trasferimento di tali transazioni bancarie all'ambiente di gestione "piattaforma Parkfolio" gestito da Parkeon su i propri server, oppure nel trasferimento delle transazioni in piattaforma alternativa avente le medesime caratteristiche, con le caratteristiche di compatibilità specificatamente indicate al successivo punto 5.

La fornitura del lettore comprende anche quella degli accessori (copri tastiera 3 fori per lettore M900, arresto centraggio del lettore M900).

La sostituzione del lettore comporta inoltre necessariamente l'adeguamento del sw bancario mediante fornitura di nuove EPROM personalizzate e l'eventuale aggiornamento firmware del modem GPRS.

## **2. Personalizzazione delle EPROM**

Prima della fornitura delle EPROM, dovrà essere condivisa con la parte tecnica di Brescia Mobilità la personalizzazione del software.

## **3. Aggiornamento Firmware Modem GPRS**

Attualmente i parcometri Stelio sono centralizzati c/o un server di proprietà di Brescia Mobilità e vengono gestiti tramite la piattaforma Parkfolio PKF002V3-2-4d per la quale Brescia Mobilità dispone regolare licenza rilasciata dal fornitore Parkeon. I modem di comunicazione con il server, alloggiati nei parcometri, utilizzano la tecnologia GPRS per la trasmissione dei dati statistici, finanziari e diagnostici.

Dovendo implementare il servizio bancario e nuovi flussi per la trasmissione delle transazioni bancarie si valuterà sul campo, congiuntamente con il fornitore, le prestazioni di velocità del servizio di trasferimento dei dati; nel caso in cui tali prestazioni non fossero ritenute sufficienti da parte della committente, il fornitore del sistema dovrà necessariamente provvedere all'aggiornamento del firmware del modem GPRS. Tale aggiornamento andrà eseguito a campo e per ogni modem GPRS utilizzato.

#### **4. Certificazioni delle transazioni bancarie**

Al fine di consentire il pagamento della sosta a raso con carte di credito e/o debito, senza la digitalizzazione del PIN, e abilitare le transazioni bancarie, il fornitore dovrà poter disporre di tutti i dati transitanti dai parcometri a centro (server), essendo questa una condizione necessaria per la certificazione dei flussi e il rimando delle transazioni bancarie alle società di acquiring che li gestiscono verso le singole banche.

Pertanto la certificazione e il regolare svolgimento della richiesta di pagamento con carte di credito/debito comporterà la migrazione dei dati statistici, finanziari e diagnostici provenienti dai parcometri Modello Stelio dal server di proprietà della scrivente società al server di proprietà del fornitore.

#### **5. Hosting su Piattaforma Parkfolio e SIM Dati**

Pertanto L'upgrade del parcometri Stelio per i servizi bancari è vincolata, per i motivi specificati al punto 4, alla sottoscrizione di un contratto di Hosting del servizio "Parkfolio", o servizio su piattaforma equivalente, che il fornitore dei lettori Epsom M900, o prodotto equivalente, deve garantire; tale sottoscrizione è necessaria per l'attivazione del servizio bancario e permette la creazione da parte del fornitore del sistema sulla piattaforma Parkfolio, o piattaforma equivalente, di un ambiente riservato alla scrivente società mediante username e password per la gestione dei dati finanziari, bancari, tecnici e statistici. Si precisa a tal fine che per piattaforma equivalente si intende un software ed un servizio che consenta, oltre che le funzionalità di operatività del flusso dei pagamento con carte di credito/debito, la piena interfacciabilità tecnica e funzionale di tutti i componenti del parcometro Stelio al fine di monitorare, per il tramite della piattaforma stessa, tutte i dati e le funzionalità di carattere finanziario e bancario (dati relativi alle transazioni ed incassi nella varie forme, raccolte, chiusure periodiche etc...), tecnici (allarmi anche via SMS, preallarmi, stato dei parcometri) e statistici (tassi occupazione, grafici) del parcometro Stelio, e pertanto con i Moduli gestionali sotto elencati.

Il servizio consiste nella migrazione di n° 188 parcometri, in "hosting" e pertanto su server di proprietà del fornitore del servizio, utilizzando la piattaforma di proprietà dello stesso e mediante la creazione di un area riservata a Brescia Mobilità per la gestione e la manutenzione.

Brescia Mobilità accederà via web browser autenticandosi con user e password al suo ambiente di gestione costituito da 188 parcometri Stelio (servizio di Hosting) che conterrà al suo interno i seguenti Moduli:

- Supervisione (allarmi, preallarmi, stato dei parcometri)
- Finanziaria (dati finanziari, raccolte, chiusure periodiche)
- Report (tassi occupazione, grafici)
- Allarmi via SMS (su piu' numeri di cellulare)
- Allarmi comunicazione automatica via e-mail
- Export data base su diversi formati
- Sistema gestione Carte Bancarie con
  - accettazione carta bancomat - circuito "Fastpay"
  - accettazione carta di credito - circuito "Visa"
  - accettazione carta di credito - circuito "Mastercard"
  - accettazione carta bancomat - circuito "Maestro"

Il servizio di Hosting deve prevedere anche la fornitura in comodato d'uso delle SIM dati (una per ogni parcometro Stelio) includendo anche i costi mensili del traffico dati generate da queste verso il server centrale.

Pertanto alla luce di quanto sopra esposto e dei nuovi flussi dati da prevedere si dovrà richiedere, a completamento della fornitura, alla ditta fornitrice il noleggio in comodato d'uso di nuove SIM dati includendo nell'offerta i costi di attivazione delle SIM e quelli di traffico (flat per almeno 200MB/mese/SIM), per un periodo minimo iniziale di 30 mesi

#### **6. Carte di Credito e debito**

Il lettore, Epsum M900 o similare, progettato per il funzionamento delle carte di debito e/o credito sui parcometri, dovrà essere certificato dai più diffusi circuiti di pagamento elettronico (VISA, MASTERCARD, MAESTRO) e abilitare al pagamento della sosta le seguenti carte di credito e debito:

- Carta di credito a chip circuito VISA
- Carta di debito a chip circuito VISA
- Carta di credito a chip circuito MASTERCARD
- Carta di credito a chip circuito MONETA
- Carta di debito a chip circuito MAESTRO
- Carta di debito a banda magnetica modalità FASTPAY

#### **7. Componenti e quantità**

Pertanto alla luce di quanto detto sopra si richiede la fornitura dei seguenti componenti e le seguenti quantità:

Componente	Quantità
Lettore Tessere Epsum M900 nuovo	188
Copritastiera 3 fori lettore Epsum M900	188
Arresto Centraggio M900	188
Eprom con sw personalizzato per adeguamento sw bancario	188
SIM dati 200Mb/mese/sim traffico incluso	188
Ambiente Parkfolio	1

#### **8. Canone Annuale**

Il servizio di Hosting dovrà prevedere un canone per la gestione di cui la punto 5), quantificato cad. mese/SIM ,comprendente tutti i costi di noleggio o comodato d'uso delle SIM ed il traffico dati delle stesse.

**9. Consegna materiali e spese di trasporto**

La fornitura dei materiali dovrà avvenire in tre lotti a scadenza mensile dalla data di sottoscrizione dell'ordine.

1° lotto: 60 kit + 60 sim+ 60 Eprom

2° lotto: 60 kit + 60 sim+ 60 Eprom

3° lotto: 68 kit+ 68 sim+ 68 Eprom

Le consegne dovranno essere effettuate, franco magazzino di Brescia Mobilità in Castenedolo (BS), via Preferita, trav. I , con spese trasporto e consegna a totale carico del fornitore.

**10. Penali**

Come da Condizioni Generali d'Appalto del Gruppo Brescia Mobilità in vigore.

**11. Fidejussione**

E' richiesta fidejussione definitiva rispondente alla normativa cogente.

**12. Garanzie sui prodotti offerti.**

E' richiesta garanzia minima di 12 mesi su tutti i prodotti e componenti forniti.