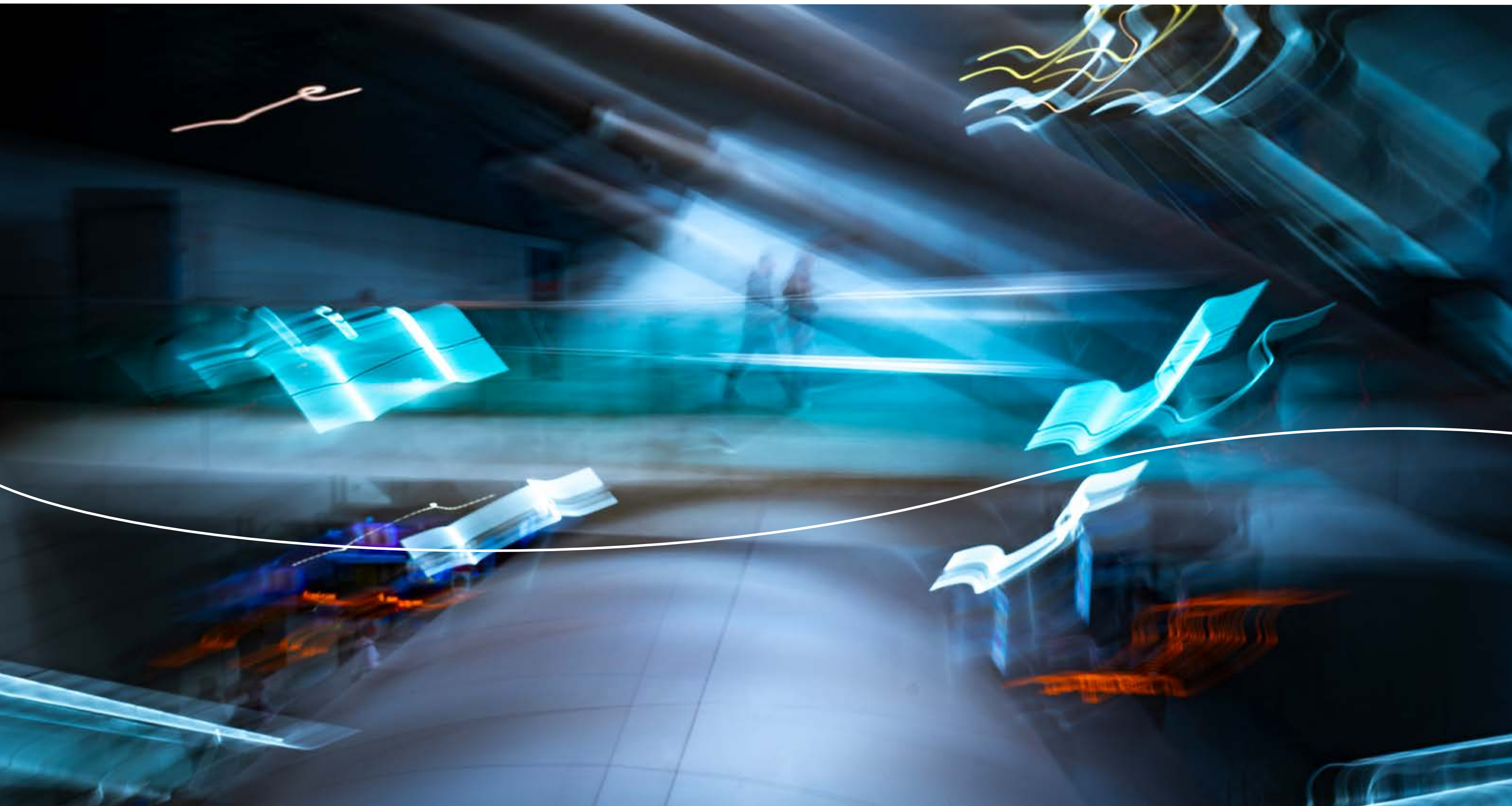


Un sistema urbano
che evolve.
Un impegno
che continua.



Il nostro viaggio
responsabile.
Per la **città**,
per le **persone.**





Indice

0

pp 6-9

**Lettera agli stakeholder
Premessa e nota metodologica**

1

pp 10-27

Il Gruppo Brescia Mobilità

2

pp 28-49

Il contesto e le strategie di mobilità

3

pp 50-63

La Governance

4

pp 64-115

I nostri servizi

5

pp 116-131

Qualità, sicurezza e innovazione

6

pp 132-183

La responsabilità sociale

7

pp 184-199

La responsabilità ambientale

8

pp 200-207

La responsabilità economica

9

pp 208-211

Opportunità di miglioramento

Lettera agli stakeholder



Il 2024 è stato un anno di sfide e di nuovi progetti.

Il nostro Gruppo ha nel suo DNA la propensione a guardare sempre avanti, al futuro, alle frontiere, studiando le migliori buone pratiche in Italia e in Europa, monitorando le esigenze della comunità e naturalmente mettendosi a servizio delle indicazioni, delle esigenze e della visione dell'Amministrazione Comunale, di cui il Gruppo è braccio operativo per il bene della città e del suo territorio. In questo anno, come è noto, il progetto più importante che ha compiuto significativi passi avanti è quello della nuova linea del tram elettrico, progetto che, per usare un'efficace e coerente metafora, si muove su due binari: il primo è quello della linea Fiera - Pendolina, già finanziata nel 2023 dal Ministero, che ha visto nel 2024 il completamento del progetto, l'acquisizione di un ulteriore lotto di finanziamenti

necessari per sopportare tutti i costi incrementati a seguito delle fluttuazioni del mercato e il completamento dell'iter amministrativo che permetterà nel 2025 l'affidamento della gara e l'avvio dei lavori. Il secondo è quello della cosiddetta T3, che consentirà di innestare due ulteriori "antenne"; una ulteriore tratta che collegherà la T2, in via Solferino, con l'asse di Viale Piave, Via della Bornata e Sant'Eufemia/Mille Miglia e l'altra "antenna" che si collegherà, nell'Oltremella, con la T2 per dirigersi verso la Mandolossa, il Violino e la Badia", andando così a rendere la rete del trasporto pubblico integrato di Brescia ancora più ricca e a completare, come da progetto originario del PUMS, la copertura dell'intero territorio comunale lungo gli assi nord-sud e est-ovest con linee di forza. Il progetto della T3 è ancora sulla carta, ma è stato ultimato, e nel corso del 2025, entro fine maggio, verrà presentato al Ministero dei Trasporti con l'auspicio di

poter ottenere, nei prossimi anni, una seconda tranche di finanziamenti per ampliare ulteriormente il sistema di mobilità della nostra città. A novembre 2024 è stato approvato in Giunta e poi in Consiglio Comunale anche il progetto dell'ascensore meccanizzato per il Castello. I lavori saranno completati entro la fine del 2027. L'ascensore collegherà Fossa Bagni con la sommità del Colle Cidneo con un intervento di pregio lungo la costa, e non sarà solo un mezzo di trasporto per rendere più accessibile e dunque fruibile la salita ai monumenti, ma potrà diventare un elemento distintivo della nostra città, in chiave turistica e di attrattività, come già fatto negli ultimi anni da varie realtà europee. Vi sono poi altri progetti realizzati nel 2024, che potremmo considerare "minori" ma che non sono meno importanti, poiché vanno a rispondere ai bisogni della città e delle persone e dunque sono altrettanto preziosi, poiché il loro beneficio viene percepito nel quotidiano: si pensi, per citare i casi più significativi, all'apertura del nuovo

parcheggio scambiatore Prealpino, al potenziamento della linea 6, all'ampliamento della flotta e delle postazioni di Bicimia, alla sostituzione e implementazione delle telecamere in metropolitana, fino all'ottenimento del finanziamento regionale per il progetto BE SMILE, per una nuova infrastruttura integrata degli apparati tecnologici di gestione di parcheggi e mobilità. Infine, vi è la quotidianità, la gestione dei servizi consolidati del Gruppo, di cui poco si parla, poiché sono considerati scontati e acquisiti: eppure sempre dovremmo ricordarci la fortuna – probabilmente meritata, dove il merito è di molti, di un network di attori solido dove ognuno fa efficacemente la propria parte – che Brescia ha ad avere servizi efficienti, ampi, performanti, che consentono il movimento e dunque la vita di migliaia di persone ogni giorno. È un lavoro silenzioso, non appariscente, che si svolge dietro le quinte, e che funziona perfettamente grazie all'impegno e alla dedizione dei nostri oltre 800 dipendenti, che, come piccoli ma preziosissimi ingranaggi, fanno girare i motori delle

nostre aziende. Il Bilancio di Sostenibilità è in primis per loro, per restituire una fotografia dettagliata di tutto quel lavoro e quello sforzo di cui spesso ciascuno vede solo il pezzo di propria pertinenza, ma che senza di loro non sarebbe possibile. Ed è poi per tutti gli stakeholder, affinché possano ritrovare un racconto dettagliato, corredato di numeri e informazioni precise, del nostro lavoro e delle ricadute sociali, economiche, ambientali che esso ha sul territorio. Infine è per i cittadini e le cittadine, nostri destinatari finali, per i quali ogni singola strategia e ogni azione è pensata, con un'attenzione sempre molto alta alla loro voce, ai loro bisogni, ai loro suggerimenti. Buona lettura a tutte e tutti!

Alessandro Marini
Presidente di Brescia Mobilità

Maurizio Sorrentino
Amministratore Unico di Brescia Trasporti

Flavio Pasotti
Presidente di Metro Brescia

Marco Medeghini
Direttore Generale delle Società del Gruppo
Brescia Mobilità

Premessa e nota metodologica

Il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Brescia Mobilità giunge alla nona edizione. La rendicontazione riguarda le tre Società del Gruppo Brescia Mobilità (con alcuni cenni ad APAM Esercizio S.p.A.) e ogni anno viene arricchita e approfondita sia nell'impianto metodologico sia nel dettaglio dei contenuti. Il principale punto di riferimento è rappresentato dalle linee guida ASSTRA, integrate dai GRI standard 101, 102 e 103, cui si unisce uno sguardo attento ai Sustainable Development Goals (SDGs) definiti dalle Nazioni Unite. Gli indicatori numerici riportati all'interno del bilancio si riferiscono sempre all'anno 2024 (dati al 31.12.24), con eventuale confronto con gli anni precedenti. A maggio 2023, l'OMS ha dichiarato la fine dello stato di emergenza sanitaria

mondiale causata dal virus "Covid-19", che per ben tre anni ha determinato considerevoli cambiamenti nelle politiche di prevenzione e contenimento adottate dalle Società del Gruppo Brescia Mobilità, con importanti riflessi sull'organizzazione ma soprattutto sull'andamento dei servizi. Alcuni di tali effetti perdurano tutt'ora, ad esempio nel trend dei passeggeri, la cui ripresa, pur continua e significativa, non ha ancora consentito di ripristinare gli andamenti ante-pandemia.



La nostra **visione**
poggia su una storia
ultracentenaria,
e si ispira a
valori solidi ed
intramontabili.

1

Il Gruppo Brescia Mobilità

1.1

La storia del Gruppo Brescia Mobilità

1.2

La struttura organizzativa

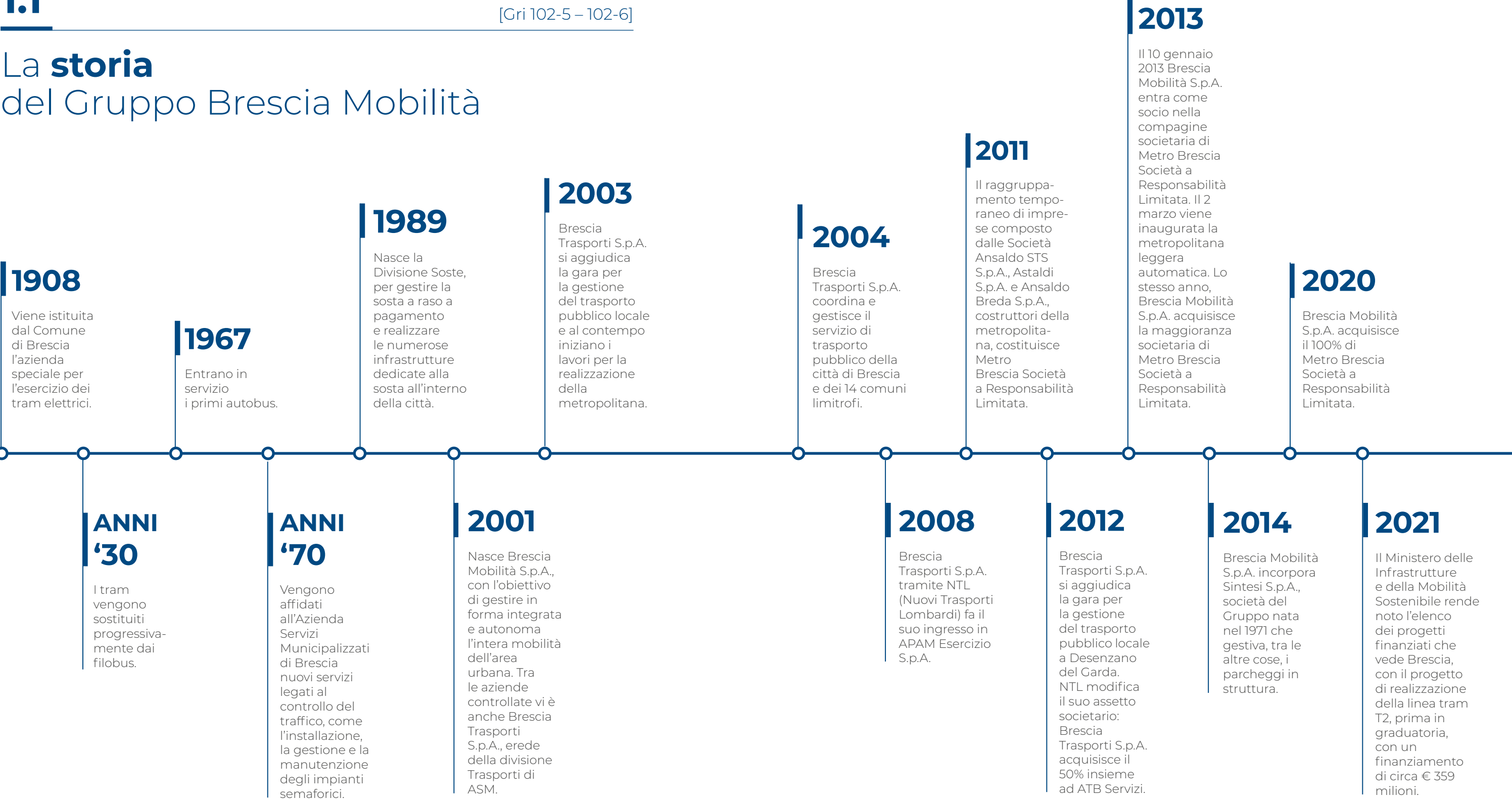
1.3

Guidati dai valori

1.1

[Gri 102-5 – 102-6]

La storia
del Gruppo Brescia Mobilità



2022

In seguito alla cessione della partecipazione societaria di A2A S.p.A., da giugno il Comune di Brescia è Socio Unico di Brescia Mobilità S.p.A.

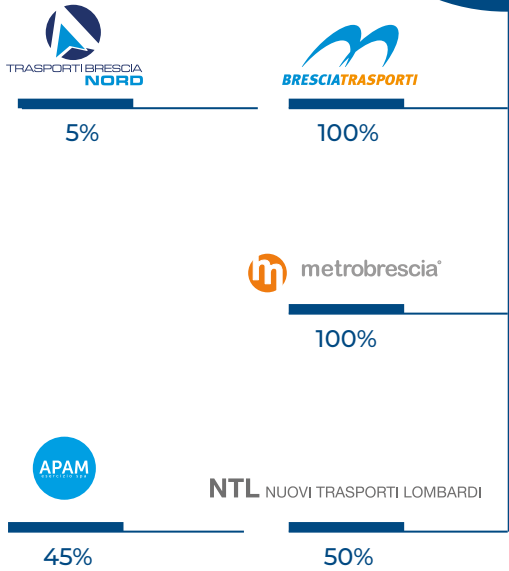
OGGI

Oggi il Gruppo Brescia Mobilità è una multi-utility che opera nella gestione di servizi di mobilità e non solo, e che cura progetti strategici per la città. Tra questi: la linea tranviaria elettrica T2, di prossima realizzazione; il progetto per la futura linea T3; la realizzazione dell'ascensore meccanizzato per il Castello. Nel 2024 è stato avviato l'iter per la liquidazione di NTL (Nuovi Trasporti Lombardi S.r.l.).



2023

A fine anno il Ministero prevede un ulteriore finanziamento di circa 63 milioni di euro per il tram.



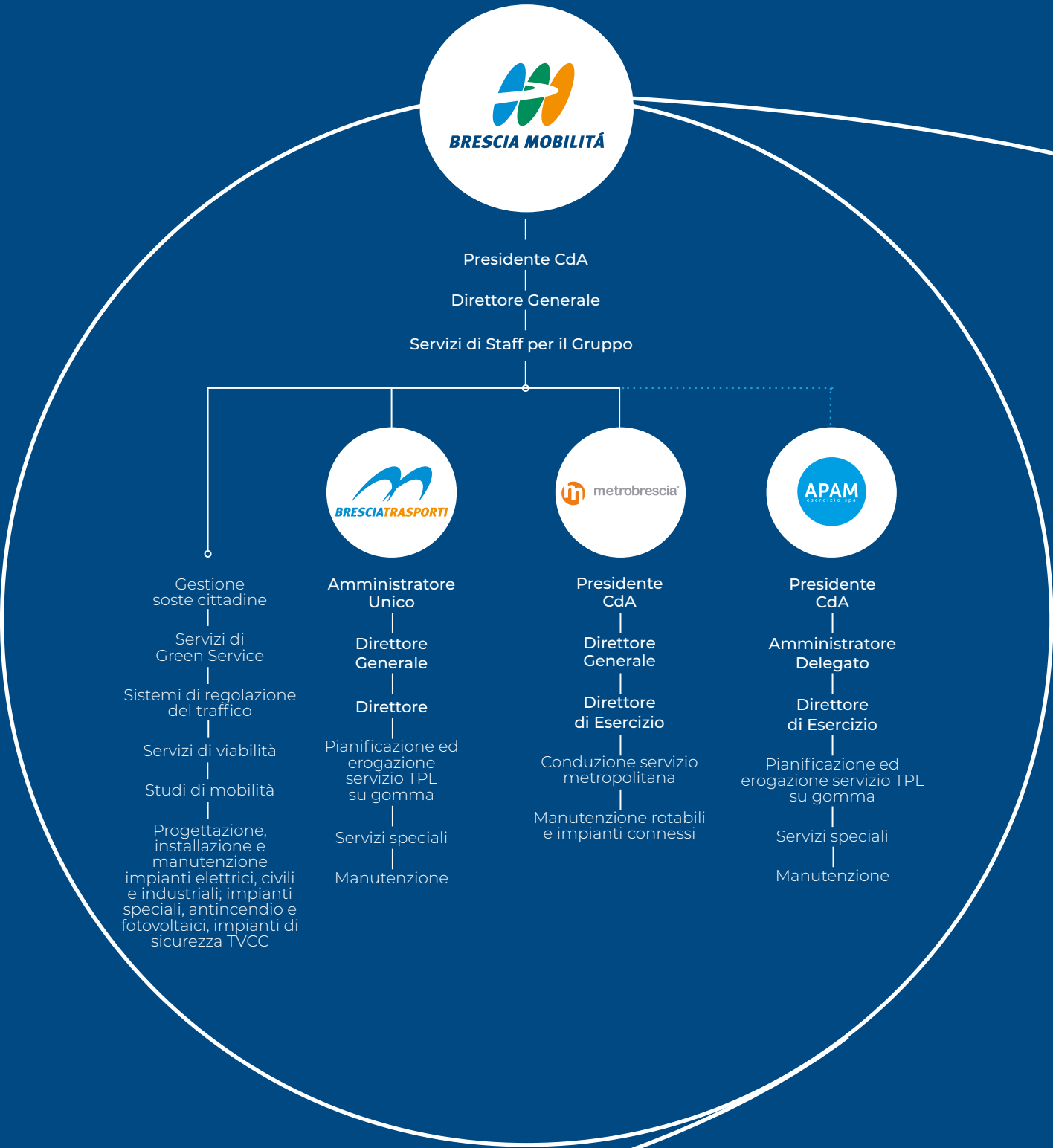
1.2

La struttura organizzativa

[Gri 102-1 – 102-2 – 102-3 – 102-4]

Il Gruppo Brescia Mobilità pianifica e gestisce un sistema integrato di mobilità in linea con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale e nel rispetto delle esigenze dei clienti, dei dipendenti, dell'ambiente e del territorio.

Le Società del Gruppo sono presiedute da un organo amministrativo indicato dall'Azionista Unico Comune di Brescia e sono coordinate dal medesimo Direttore Generale, garantendo così un approccio strategico, unitario e integrato ai servizi erogati e, più in generale, ai temi della mobilità sostenibile del territorio. Le società controllate – Brescia Trasporti e Metro Brescia – sono a loro volta soggette a direzione e coordinamento da parte di Brescia Mobilità. Tale assetto organizzativo permette di beneficiare di economie di scala e di avvalersi di competenze di elevata professionalità in tutti gli ambiti operativi del Gruppo. Brescia Mobilità, in qualità di capogruppo, si occupa di tutte le attività legate alla comunicazione, alle funzioni amministrative, ai servizi tecnologici, ai servizi legali e alla gestione delle risorse umane.



Brescia Mobilità S.p.A.

Brescia Mobilità S.p.A. è la capogruppo del Gruppo Brescia Mobilità. Il suo capitale azionario è posseduto per il 100% dal Comune di Brescia. Sono stati nominati un Consiglio di Amministrazione, composto da cinque membri, un Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e due membri supplenti, ed una società di revisione.

La sede principale è a Brescia e l'attività si svolge sul territorio italiano, nella città e nella provincia di Brescia.

Brescia Mobilità S.p.A. si occupa della **pianificazione e della gestione integrata delle diverse iniziative in ambito di mobilità**, operando principalmente in questi ambiti:

- **gestione della metropolitana di Brescia;**
- **gestione delle soste cittadine** (parcheggi e aree parcometrate nel comune di Brescia e altri comuni);
- **servizi di Green Service** (bike sharing, Bike Point, Bike Station, car sharing);
- **sistemi di regolazione del traffico** (impianti semaforici, apparecchiature per il controllo del traffico, varchi ZTL);
- **servizi di viabilità** (segnaletica orizzontale e verticale);
- **progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici, civili e industriali, impianti speciali, antincendio e fotovoltaici, impianti di sicurezza TVCC** (telecamere e videosorveglianza);
- gestione degli **Infopoint Turismo e Mobilità;**
- servizio di rilascio **permessi per l'accesso alla ZTL;**
- servizio di accertamento e riscossione del **canone unico patrimoniale e del canone mercatale**, nonché del servizio di **gestione degli impianti pubblicitari comunali;**
- **studi di mobilità;**
- realizzazione della **linea tranviaria elettrica Fiera - Pendolina;**
- realizzazione del **sistema di risalita meccanizzato per il Castello di Brescia.**

Organo Amministrativo **Alessandro Marini** Presidente Consiglio Amministrazione
in carica dal 27.06.24

Carlo Scarpa *Presidente Consiglio Amministrazione
in carica fino al 26.06.24*

Davide Danesi Consigliere

Antonella Loda Consigliere

Marzo Pozzi *Consigliere in carica dal 27.06.24*

Patrizia Guerra *Consigliere in carica dal 27.06.24*

Pier Luigi Mottinelli *Consigliere in carica fino al 26.06.24*

Alessia Palmirani *Consigliere in carica fino al 26.06.24*

Organo di Controllo **Paolo Panteghini** Presidente Collegio Sindacale
Claudia Sala Sindaco Effettivo
Raffaella Tonni Sindaco Effettivo
Francesco Brigatti Sindaco Supplente
Cristiana Minervini Sindaco Supplente

Direzione **Marco Medeghini** Direttore Generale

Organo di Revisione **Crowe Bompani S.p.A.**

Organismo Di Vigilanza **Fulvio Tinelli** Incarico esterno di componente monocratico e Responsabile Unico dell'Organismo di Vigilanza

Brescia Trasporti S.p.A.

Il capitale azionario di Brescia Trasporti è posseduto per il 100% da Brescia Mobilità. La società è controllata, ai sensi dell’art. 2359 del Codice Civile, da Brescia Mobilità ed è soggetta a “direzione e coordinamento unitari”, ai sensi dell’art. 2497-bis del Codice Civile. Brescia Trasporti è amministrata da un Amministratore Unico e, al suo interno, sono stati nominati un Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e due membri supplenti, e una società di revisione.

Brescia Trasporti S.p.A. si occupa della **gestione del servizio di trasporto pubblico su gomma (autobus) per il comune di Brescia e i 14 comuni limitrofi**, a cui si aggiunge anche il comune di **Desenzano del Garda**.

Oltre a ciò, eroga ulteriori servizi:

- **noleggio autobus Gran Turismo**;
- **autobus scolastici** (Brescia e Desenzano del Garda);
- **servizio di trasporto di disabili** (Brescia);
- **officina autorizzata M.C.T.C.** conto terzi (Brescia).

La sede principale è a Brescia e l’attività si svolge sul territorio italiano, nella città e nella provincia di Brescia.

Amministratore Unico **Maurizio Sorrentino** Amministratore Unico

Organo di Controllo **Francesco Mazzoletti** Presidente Collegio Sindacale
Elena Salvi Sindaco Effettivo
Antonio Sesto Sindaco Effettivo
Angelo Cisotto Sindaco Supplente
Simona Orlandi Sindaco Supplente

Direzione **Marco Medeghini** Direttore Generale

Organo di Revisione **Crowe Bompani S.p.A.**

Organismo di Vigilanza **Cristina Renna** Incarico esterno di componente monocratico e Responsabile Unico dell’Organismo di Vigilanza

Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata

L'Amministrazione Comunale affida la **gestione del servizio di trasporto su ferro** a Brescia Mobilità S.p.A. , la quale si avvale di Metro Brescia per la conduzione tecnica e la manutenzione ordinaria.

Metro Brescia è soggetta a controllo, direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 del Codice Civile, di Brescia Mobilità.
All'interno di Metro Brescia, sono

stati nominati un Consiglio di Amministrazione, composto da cinque membri, un Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e due membri supplenti, ed una società di revisione.

La sede principale è a Brescia e l'attività si svolge sul territorio italiano, nella città di Brescia.

Organo Amministrativo

Flavio Pasotti Presidente Consiglio Amministrazione
Piergiuseppe Caldana Consigliere
Gianbattista Ferrari Consigliere
Luisa Ghedi Consigliere
Alessia Savoldi Consigliere

Organo di Controllo

Sabina Iolanda Megale Maruggi Presidente Collegio Sindacale
Lucrezia Cossu Sindaco Effettivo
Gianfranco Rusconi Sindaco Effettivo
Barbara Cavalieri Sindaco Supplente
Franco Picchieri Sindaco Supplente

Direzione

Marco Medeghini Direttore Generale

Organo di Revisione

Crowe Bompani S.p.A.

Organismo di Vigilanza

Roberta Perico Incarico esterno di componente monocratico e Responsabile Unico dell'Organismo di Vigilanza

Dati aggiornati alla data di approvazione del Bilancio di Sostenibilità.

APAM

APAM Esercizio S.p.A. è l'azienda che **gestisce il servizio di trasporto pubblico locale nella città e nella provincia di Mantova**, estendendo alcuni dei propri servizi anche nei territori delle province limitrofe di **Brescia, Verona, Parma e Modena**.

La sede principale è a Mantova.



1.3

Guidati dai valori

Vision

In un'epoca in cui diventa sempre più importante e prioritario prestare attenzione ai grandi cambiamenti climatici che il pianeta sta affrontando, ogni nazione, ente, azienda e persino abitante può fare la differenza attraverso le scelte che intraprende nel breve e nel lungo termine. In questo scenario il settore della mobilità riveste un ruolo fondamentale, poiché tutti i cittadini in tutto il mondo scelgono ogni giorno come spostarsi: le aziende che operano in tale settore hanno una grande responsabilità e devono costruire le proprie strategie e prendere le proprie decisioni **guardando al futuro e ai più ambiziosi obiettivi di rispetto dell'ambiente.**

Il nostro Gruppo ha ben chiare e limpide questa prospettiva e questa visione e opera ogni giorno per incrementare, far crescere e consolidare nella città di Brescia un sistema integrato di mobilità sostenibile.

Mission

Pianificare, gestire e promuovere un sistema integrato di mobilità urbana garantendo servizi sicuri, efficienti e tecnologicamente avanzati coerentemente con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale e nel rispetto delle esigenze dei clienti e dei dipendenti, della valorizzazione dell'ambiente e del territorio, in un'ottica di **massima trasparenza.**

Valori



tutela dell'immagine aziendale



legalità, trasparenza, correttezza e lealtà



valorizzazione delle risorse umane



tutela della privacy



imparzialità



apertura al cambiamento



Il nostro Gruppo,
in sinergia con gli
Enti e coi principali
stakeholder, opera
concretamente
ogni giorno
guardando al **futuro**
per realizzare una
mobilità sempre più
sostenibile.

2

Il contesto e le **strategie di mobilità**

- 2.1** Il quadro normativo di riferimento
- 2.2** I nostri stakeholder
- 2.3** La matrice di materialità del Gruppo Brescia Mobilità
- 2.4** L'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile e gli obiettivi SDGs
- 2.5** La normativa europea



16

Categorie di
stakeholder



12

Temi materiali
individuati



6

SDGs seguiti

2.1

Il quadro normativo di riferimento

Nel corso degli anni il quadro di riferimento per i gestori di servizi pubblici ha subito profondi cambiamenti. Provvedimenti in tema di appalti, di responsabilità amministrativa degli enti collettivi, di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi da attività criminose e di finanziamento del terrorismo,

di prevenzione della corruzione, di trasparenza, di società a partecipazione pubblica, di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali richiedono una continua e puntuale attenzione e importanti variazioni negli assetti organizzativi e nelle prassi gestionali delle Società del Gruppo.

I valori in cui crediamo si riflettono nelle nostre azioni quotidiane: perseguiamo gli obiettivi di sviluppo sostenibile con scelte concrete ogni giorno.



2.2

[Gri 102-40]

I nostri stakeholder

Le scelte e le attività di ogni impresa generano conseguenze e ciò vale ancora di più nel caso di un'azienda che gestisce la mobilità pubblica, le cui azioni hanno conseguenze concrete nella vita dei cittadini e della comunità, con effetti tangibili anche sull'ambiente e sull'economia del territorio. Questo è il motivo per cui il nostro Gruppo ragiona **sempre con lo sguardo rivolto ai propri stakeholder**, ovvero tutti quei soggetti che sono coinvolti nell'operato aziendale o possono influenzarlo.

Il Gruppo Brescia Mobilità ha individuato i propri stakeholder – clienti, dipendenti, fornitori ed enti pubblici – e ad essi rivolge la propria rendicontazione. Il processo di individuazione degli stakeholder ha visto il coinvolgimento e la condivisione dei dirigenti delle Società del Gruppo e dei responsabili di funzione a staff della Direzione Generale, considerando:

- **i soggetti che hanno sul Gruppo un potere di influenza formale o informale;**
- **i soggetti con cui il Gruppo interagisce maggiormente e da cui dipendono le attività quotidiane;**
- **i soggetti per i quali vi sono responsabilità legali, finanziarie ed operative, stabilite da regolamentazioni, contratti, politiche aziendali, codici di condotta;**
- **i soggetti che sono in una condizione di dipendenza nei confronti del Gruppo e dei servizi offerti;**
- **i soggetti che hanno un ruolo di rappresentanza.**

stakeholder chiave

Gli stakeholder chiave sono sia soggetti potenti sia soggetti fortemente interessati alle strategie dell'organizzazione. La strategia ottimale è gestirli da vicino, ossia curare ogni dettaglio, anche minimo, della relazione.

stakeholder istituzionali

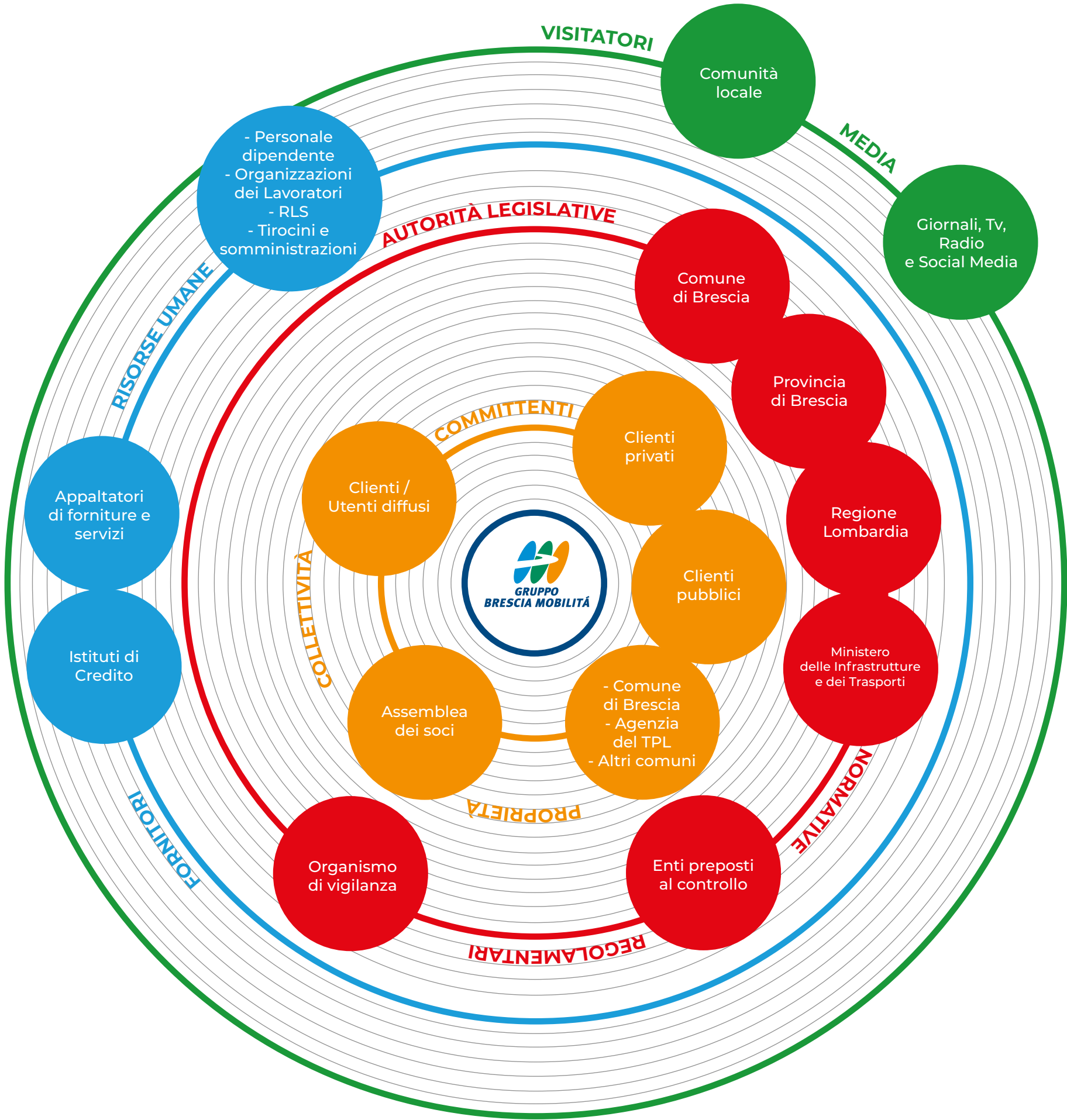
Gli stakeholder istituzionali sono soggetti potenti, ma il loro livello di interesse e coinvolgimento nelle strategie dell'organizzazione è basso. La strategia ottimale di gestione è riconoscerne il ruolo, per far sì che l'organizzazione possa gestire al meglio eventuali momenti critici senza che si verifichino contrapposizioni e conflitti.

stakeholder operativi

Sono le entità coinvolte in maniera significativa, che hanno però scarsa influenza sulle decisioni. La strategia ottimale di gestione è ascoltare attivamente, cioè assorbire i diversi punti di vista espressi dai soggetti operativi e dare costantemente ritorni di comunicazione.

stakeholder marginali

Gli stakeholder marginali sono le figure che vivono indirettamente le strategie e le decisioni dell'organizzazione, senza poter incidere in maniera significativa su di esse. La strategia ottimale di gestione è tenere sempre informati questi soggetti sugli aspetti salienti, con un'informativa precisa e regolare.

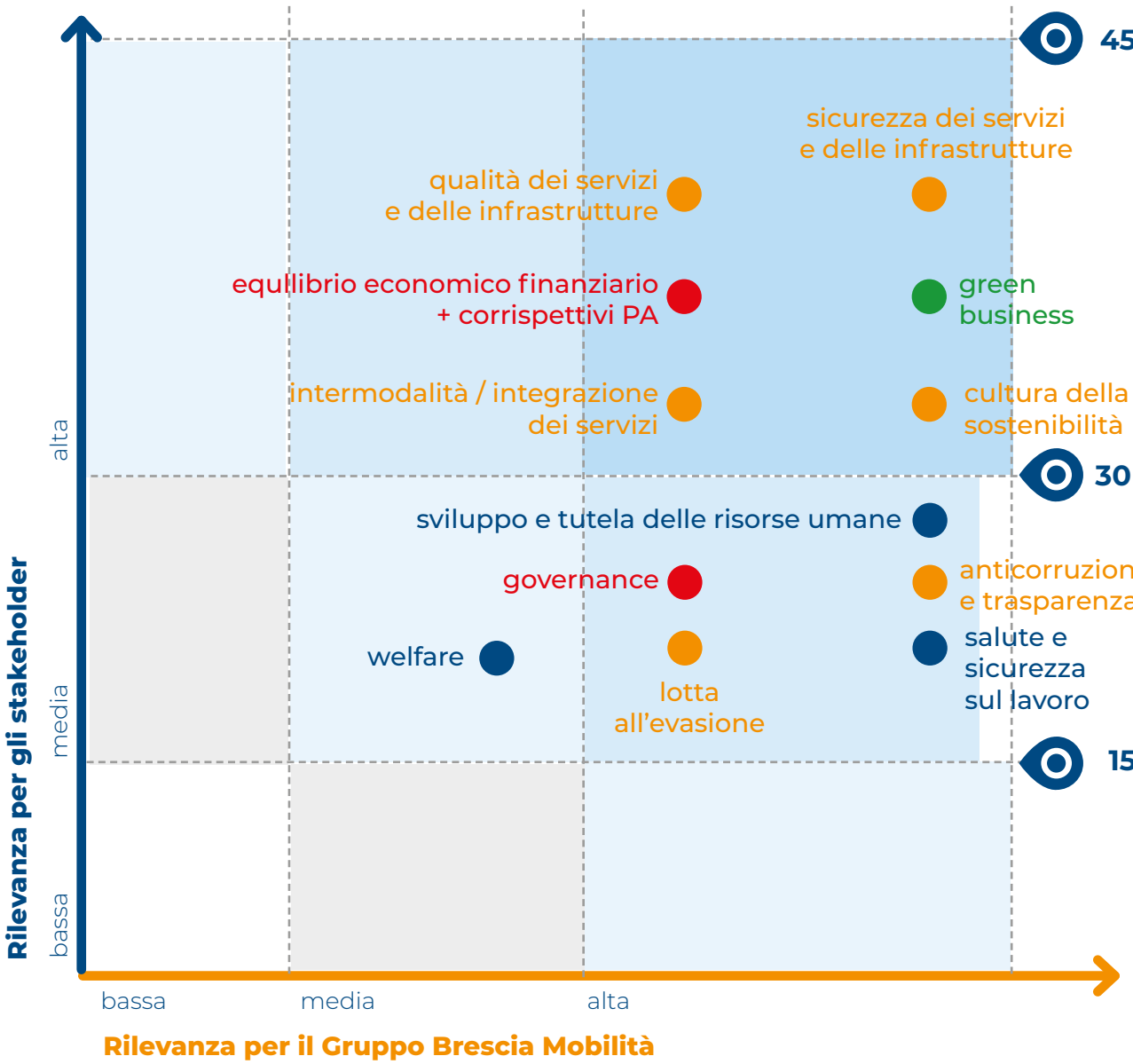


2.3

La **matrice di materialità** del Gruppo Brescia Mobilità

Temi materiali	Valore condiviso		
Green Business	Prevenzione dell'inquinamento, del miglioramento delle proprie prestazioni ambientali e del rispetto degli obblighi di conformità applicabili	RESPONS. AMBIENTALE	
Lotta all'evasione	Distribuzione equa del valore economico generato		
Sviluppo e tutela delle risorse umane	Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane e di un contesto lavorativo sicuro e stimolante	RESPONSABILITÀ SOCIALE	
Salute e sicurezza sul lavoro			
Welfare			
Qualità dei servizi e delle infrastrutture			Qualità, innovazione, sicurezza e accessibilità di servizi e infrastrutture
Sicurezza dei servizi e delle infrastrutture			
Intermodalità, integrazione dei servizi			
Cultura della sostenibilità	Sviluppo di una cultura della sostenibilità del territorio		
Equilibrio economico finanziario + Corrispettivi PA	Distribuzione equa del valore economico generato	GOVERNANCE RESP. ECONOMICA	
Lotta all'evasione			
Governance	Rispetto di norme, regolamenti e applicazione dei più alti standard nella gestione del business		
Anticorruzione e trasparenza			

Nell'ambito del lavoro propedeutico alla realizzazione del Bilancio di Sostenibilità, il Gruppo Brescia Mobilità ha predisposto la propria **analisi di materialità** con la partecipazione dei dirigenti delle Società e dei responsabili di funzione a staff della Direzione Generale.



Di seguito i temi materiali nello specifico

Tema Materiale	GOVERNANCE	Gri 102-16 Gri 102-18
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Governance	
Perché il Tema è Importante	Il termine Governance rappresenta un insieme di regole, di ogni livello (leggi, regolamenti, sistemi di gestione applicati, strumenti di vigilanza, etc.) che disciplinano la gestione e la direzione di una Società. Alla luce di quanto sopra, la Governance rappresenta per il Gruppo Brescia Mobilità un fattore primario per la gestione e lo sviluppo dei servizi erogati.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Il Gruppo, per soddisfare le varie richieste provenienti dalle parti interessate, si impegna a mantenere il proprio sistema di governo societario costantemente in linea con la continua evoluzione normativa e le richieste degli azionisti.	

Tema Materiale	ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	Gri 205-1 Gri 205-2
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità Sociale	
Perché il Tema è Importante	Il tema della lotta alla corruzione rappresenta una delle sfide del Gruppo. La corruzione rappresenta infatti un grande ostacolo allo sviluppo sostenibile e alla democrazia e ha un effetto devastante, non solo a livello finanziario, ma anche sociale ed influisce sulla fiducia di tutti gli stakeholder.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Proseguire nel monitoraggio interno con l'attuazione ed il rispetto delle misure specifiche previste nel Piano triennale di prevenzione della corruzione (PTPC).	

Tema Materiale	INTERMODALITÀ / INTEGRAZIONE DEI SERVIZI	Gri 102-7
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale	
Perché il Tema è Importante	Sviluppare un sistema integrato attraverso un servizio capillare di linee autobus, parcheggi, stazioni di bike sharing e stazioni della metropolitana – anche attraverso il meccanismo dei parcheggi scambiatori – risulta una sempre maggiore necessità per dare ai cittadini l'opportunità di muoversi in modo efficiente, rapido, economico e sostenibile.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Implementare e migliorare l'integrazione dei servizi offerti per garantire all'utenza una sempre maggior scelta relativa a quale mezzo adottare sulla base delle proprie esigenze di mobilità, con la consapevolezza che - attraverso tali scelte - contribuisce a ridurre gli impatti ambientali, sociali ed economici generati dall'utilizzo dei veicoli privati.	



Tema Materiale	SICUREZZA SERVIZI E INFRASTRUTTURE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale	
Perché il Tema è Importante	L'attenzione focalizzata sul migliorare la sicurezza delle persone, sia che si tratti di utenti che di dipendenti, rappresenta uno stimolo in più all'utilizzo di tutti i servizi del Gruppo.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Sviluppo di nuovi sistemi per la sicurezza di servizi e infrastrutture.	

Tema Materiale	QUALITÀ / INNOVAZIONE SERVIZI E INFRASTRUTTURE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale	
Perché il Tema è Importante	Servizi e infrastrutture funzionali, studiati ed aggiornati sfruttando le nuove tecnologie disponibili - sempre più accessibili e confortevoli – garantiscono una ricaduta positiva sia per l'azienda a livello reputazionale sia per gli utenti che li utilizzano.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Garantire un alto livello di qualità dei servizi e delle infrastrutture messi a disposizione degli utenti, considerando gli aspetti di funzionalità, comfort, accessibilità e innovazione.	

Tema Materiale	LOTTA ALL'EVASIONE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale Responsabilità economica	
Perché il Tema è Importante	La lotta all'evasione rappresenta un grande valore. La sua affermazione è il presupposto per rafforzare nella Società i pilastri della legalità, della giustizia e dell'equità sociale.	
Perimetro	Tutti i servizi a pagamento offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Potenziare i controlli al fine di ridurre la percentuale di evasione e far sì che tutti siano indotti a pagare il giusto valore per il servizio erogato a garanzia di una equità sociale.	

Tema Materiale	RESPONSABILITÀ SOCIALE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Cultura della sostenibilità	
Perché il Tema è Importante	Lo sviluppo di una cultura della mobilità sostenibile nel territorio del comune di Brescia attraverso la realizzazione e promozione di eventi mirati (culturali e sociali) rappresenta uno spunto per uno stile di vita più sano, con ricadute positive anche sull'utilizzo dei servizi di mobilità.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Organizzare eventi finalizzati a promuovere, far conoscere e apprezzare la mobilità sostenibile nel territorio del Comune di Brescia.	

Tema Materiale	WELFARE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Risorse umane	
Perché il Tema è Importante	Buone politiche di welfare contribuiscono a un migliore clima aziendale ma soprattutto favoriscono il benessere mentale e fisico dei dipendenti, che risultano più efficienti e più motivati perché si sentono sostenuti dall'azienda nel quotidiano.	
Perimetro	Tutto il personale del Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Proseguire / implementare azioni in ottica di implementazione del welfare aziendale.	

Tema Materiale	SVILUPPO E TUTELA DELLE RISORSE UMANE	Gri 102-7 Gri 102-8
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Risorse umane	
Perché il Tema è Importante	L'attenzione alle Risorse umane è sentita sia dal punto di vista della responsabilità del datore di lavoro verso i dipendenti per la loro formazione, il loro sviluppo, le condizioni di salute e di ambiente di lavoro; sia dal punto di vista dell'attenzione alla qualità dei servizi forniti al pubblico. La soddisfazione delle persone che lavorano nel Gruppo influisce sulla qualità delle prestazioni relative al ruolo e alle mansioni svolte e, di conseguenza, sulla capacità dell'organizzazione di fornire con regolarità servizi conformi alle aspettative del cliente e alle normative stringenti.	
Perimetro	Tutto il personale del Gruppo Brescia Mobilità, tirocinanti e somministrati.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Migliorare professionalità / competenze del personale, attraverso corsi di formazione specifici, e criteri di meritocrazia e di valorizzazione della competenza professionale. Migliorare la qualità di vita dei dipendenti attraverso iniziative di welfare aziendale aumentando il livello di soddisfazione.	

Tema Materiale	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Gri 401-1 Gri 401-2
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Risorse umane	
Perché il Tema è Importante	La salute e la sicurezza sul posto di lavoro sono un interesse sia per l'impresa, che in questo modo garantisce anche un ambiente più produttivo, sia per la Società nel suo insieme, che così sopporta meno costi sociali per infortuni e malattie professionali.	
Perimetro	Tutto il personale del Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Proseguimento nell'attività di valutazione dei rischi, di formazione e di monitoraggio delle misure di protezione e prevenzione da parte del Servizio interno dedicato, nel rispetto della normativa di settore.	



Tema Materiale	GREEN BUSINESS	Gri 302-1 Gri 306-1 Gri 306-2
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità ambientale	
Perché il Tema è Importante	Un'impresa sostenibile è un'impresa che ha un impatto negativo minimo, o potenzialmente un effetto positivo, sull'ambiente, la comunità, la Società o l'economia globale o locale.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Potenziare il sistema di mobilità sostenibile locale.	

Tema Materiale	EQUILIBRIO ECONOMICO FINANZIARIO + CORRISPETTIVI PA	Gri 102-7 Gri 102-45
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità Economica	
Perché il Tema è Importante	Continuità di business / qualità dei servizi / investimenti in innovazione.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Favorire la creazione di valore condiviso di medio-lungo termine per tutte le categorie di stakeholder, attraverso l'efficienza operativa e finanziaria e impegnarsi nello sviluppo di attività di business in grado di generare valore per tutti gli stakeholder.	

2.4

L'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile e gli obiettivi SDGs

L'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile (Agenda 2030) e i relativi 17 obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDG) delle Nazioni Unite sono stati introdotti nel 2015 per guidare governi, aziende e investitori verso il raggiungimento della prosperità economica, ambientale e sociale, in un'ottica di miglioramento generale del futuro del Pianeta.

Il Gruppo Brescia Mobilità ha deciso di costruire la propria visione ispirandosi ai Goals delle Nazioni Unite e impegnandosi per costruire i propri obiettivi e progettare le proprie azioni in relazione ad essi.

Il Gruppo Brescia Mobilità ha deciso di costruire la propria visione ispirandosi ai Goals delle Nazioni Unite e impegnandosi per costruire i propri obiettivi e progettare le proprie azioni in relazione ad essi. Le strategie e gli obiettivi aziendali — riportati nelle opportunità di miglioramento indicate nel capitolo dedicato — contribuiscono al raggiungimento dei seguenti SDGs:



Assicurare la salute e il benessere per tutte e tutti e per tutte le età



Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutte e tutti



Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutte e tutti



Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili



Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze



2.5

La normativa europea

La Direttiva UE 2022/2464 ("CSRD" o "Corporate Sustainability Reporting Directive") recepita dal D.Lgs. 125/2024, definisce nuovi e più complessi criteri per la rendicontazione di sostenibilità. L'obiettivo è quello di favorire un miglior monitoraggio e una maggiore responsabilizzazione delle imprese circa

l'impatto sociale e ambientale delle loro attività, facilitando la transizione verso un'economia sostenibile.

Le Società del Gruppo hanno attivato un percorso per adeguare il proprio modello di rendicontazione a quello previsto dalla nuova Direttiva.



La **Governance**
è un fattore
fondamentale
per la **gestione**
e lo **sviluppo**
dei nostri servizi.

3

La Governance

- 3.1** Norme di comportamento, Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex. D. Lgs. 231/2001
- 3.2** Anticorruzione e trasparenza
- 3.3** I sistemi di gestione qualità, ambiente e sicurezza
- 3.4** La sicurezza dei dati personali
- 3.5** La transizione digitale e la sicurezza informatica
- 3.6** Il sistema di controllo interno
- 3.7** Gli Organismi di Vigilanza delle Società del Gruppo



La Governance

Le Società del Gruppo si sono dotate di diversi strumenti al fine di svolgere la propria attività di erogazione di servizi pubblici nel rispetto delle esigenze degli utenti di tali servizi, dei propri dipendenti, della valorizzazione dell'ambiente e del territorio, in un'ottica di:

- a) economicità, efficacia, efficienza, imparzialità, pubblicità, legalità, trasparenza, correttezza e lealtà;
- b) valorizzazione delle risorse umane;
- c) tutela dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro;
- d) tutela della privacy;
- e) tutela dell'immagine;
- f) creazione di valore pubblico.

In particolare, i principali strumenti adottati da tutte le Società del Gruppo sono

- **Codici Etici e di Comportamento;**
- **Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001;**
- **Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione;**
- **Valutazione degli impatti in materia di dati personali;**
- **Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza;**
- **Analisi e gestione dei rischi e delle opportunità;**
- **Sistema di controllo interno;**
- **Vari regolamenti e procedure aziendali.**



3.1

Norme di comportamento, Modelli di **Organizzazione, Gestione e Controllo** (ex. D. Lgs. 231/2001)

Le Società del Gruppo, ciascuna per quanto di propria competenza, si sono dotate di strumenti volti a prevenire e ad attenuare l'eventuale incidenza di condotte irresponsabili e/o immorali e/o illegittime e/o illecite e/o deontologicamente scorrette suscettibili di realizzazione all'interno delle Società stesse. In particolare, si richiamano i Codici Etici e di Comportamento, i Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 (i "Modelli 231" o il "Modello 231") ed i numerosi regolamenti adottati in varie materie da ciascuna Società del Gruppo. Nello specifico, ciascuna Società del Gruppo ha adottato

- un proprio **Codice Etico e di Comportamento**, vale a dire un manifesto di intenti e di regole sociali, morali e deontologiche che guidano l'attività societaria, quale strumento servente ad attuare un equo e corretto temperamento fra esigenze strettamente societarie e pretese di sostenibilità sociale, nonché finalizzato ad evidenziare in modo netto e cristallino la mission, i valori fondanti e la cultura organizzativa, ai quali sono chiamati ad uniformarsi tutti i destinatari come ivi individuati;;

- un proprio **Modello 231**, comprendente le regole, le procedure e le modalità operative che definiscono un sistema organizzativo, di gestione e di controllo interno, finalizzato ad impedire o a prevenire la commissione dei reati sanzionati dal D.Lgs. 231/2001;
- proprie **specifiche regolamentazioni in varie materie** contenenti, anch'esse, precetti ai quali sono chiamati ad uniformarsi tutti i destinatari, come ivi individuati;
- un proprio **Codice Disciplinare** che definisce il sistema sanzionatorio da applicarsi in caso di violazione, da parte dei dipendenti, delle regole disciplinari e/o contrattuali e/o comportamentali ad essi applicabili ai sensi della normativa vigente in materia.

3.2

Anticorruzione e trasparenza

La L. 190/2012 ha introdotto nell'ordinamento italiano un sistema organico di prevenzione della corruzione che si caratterizza, per formulazione e attuazione, su due diversi livelli (nazionale e decentrato), di strategie di prevenzione della corruzione. Una delle misure previste per prevenire il fenomeno corruttivo è rappresentata dalla trasparenza, la cui normativa di riferimento è il D. Lgs. 33/2013. In quest'ottica le Società del Gruppo

- hanno nominato il **Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Responsabile per la Trasparenza** (o il "Responsabile") delle Società medesime e hanno adottato, nel mese di dicembre 2014, il **Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (il "P.T.P.C.") ed il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità** per il triennio 2015-2017, quale principale sistema di controllo interno e di contrasto alla corruzione e all'illegalità. Il D.Lgs. 97/2016 ha abrogato il secondo comma dell'art. 10 del D.Lgs. 33/2013, che prevedeva l'obbligo per ogni Amministrazione di adottare un Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità e ciò ha portato a dedicare, a partire dal 2° Aggiornamento del P.T.P.C., un capitolo al tema della trasparenza, quale misura di prevenzione della corruzione;
- **il P.T.P.C.**, come previsto dalla normativa

vigente in materia, è soggetto ad un aggiornamento che deve avvenire entro il 31 gennaio di ogni anno, fatte salve le deroghe a tale termine fissate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (l'"A.N.A.C.").

3.3

I sistemi di gestione qualità, ambiente e sicurezza

Per le Società del Gruppo sono stati implementati i sistemi di gestione della qualità e della sicurezza sul lavoro, adottando un approccio basato sul rischio. Per tenere sotto controllo le prestazioni dei processi aziendali, sono stati stabiliti una serie di indicatori gestionali di processo o servizio / economico-finanziari / ambientali ed energetici / sulla salute e la sicurezza dei lavoratori per tutte le Società del Gruppo. Tutti gli indicatori che incidono

sui processi decisionali e sulla definizione delle strategie aziendali sono analizzati, riesaminati e, in caso di necessità, rimodulati periodicamente con la partecipazione dei dirigenti e della prima linea di responsabili. In occasione del riesame della Direzione, gli indicatori vengono analizzati e consuntivati insieme a tutti gli elementi del sistema di gestione, in termini di risultati raggiunti e criticità.

Nel corso del 2024 le Società del Gruppo hanno confermato le seguenti certificazioni attraverso la verifica da parte dell'ente certificatore RINA S.r.l.

	Brescia Mobilità S.p.A.	Brescia Trasporti S.p.A.	Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata
Certificazione UNI EN ISO 9001:2015	Nuovo standard da maggio 2018. Già certificata dal 2003.	Nuovo standard da maggio 2018. Già certificata dal 1996.	Nuovo standard da maggio 2018. Già certificata dal 2014.
Certificazione UNI EN ISO 45001:2018	Nuovo standard da maggio 2019. Già certificata OHSAS 18001:2007 dal 2012.	Nuovo standard da maggio 2019. Già certificata OHSAS 18001:2007 dal 2011.	Prima certificazione con il nuovo standard da maggio 2019.
Certificazione UNI EN ISO 14001:2015		Nuovo standard dal 2018. Già certificata dal 2012.	

Annualmente, il processo di misurazione dei rischi viene aggiornato attraverso il coinvolgimento dei dirigenti delle Società e dei responsabili di funzione a staff della Direzione Generale, identificando le criticità più rilevanti, le relative misure a presidio e le azioni correttive o i piani di miglioramento. Il processo tiene conto dei possibili rischi correlati al contesto aziendale/ competitivo/ normativo e socio-ambientale e ne valuta l'impatto sull'operatività, sia con riferimento agli aspetti economico-finanziari sia

reputazionali, nonché alle aspettative delle parti interessate. Metro Brescia, nel 2024, si è impegnata in una gap analysis relativamente agli ultimi decreti emessi da ANSFISA che prevedono l'implementazione di un sistema di gestione per la sicurezza dell'esercizio e della manutenzione del materiale rotabile per gli esercenti i sistemi a guida vincolata. Nel 2025 proseguirà l'attività con la messa a punto dei nuovi sistemi di gestione, integrandoli con quelli già esistenti.

3.4

La sicurezza dei dati personali

Nel 2018, a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento Europeo 2016/679 (il "GDPR"), le Società del Gruppo hanno aggiornato il proprio modello organizzativo e di gestione dei dati personali esistente con lo scopo di garantire la corretta applicazione della normativa e la sicurezza dei dati. Da allora,

il registro delle attività di trattamento è in continuo aggiornamento, in funzione dell'evoluzione dei processi aziendali e dei servizi offerti dal Gruppo. L'attività è soggetta ad audit annuali a garanzia della verifica della corretta attuazione delle misure di prevenzione e di sicurezza in essere.

3.5

La transizione digitale e la sicurezza informatica

Il D.Lgs. 82/2005, recante "Codice dell'amministrazione digitale", si applica alle Società del Gruppo. La finalità del D.Lgs. 82/2005 è quella di regolamentare

l'informatizzazione della Pubblica Amministrazione e dei soggetti pubblici alla stessa assimilati, raccogliendo e riordinando, in modo organico, le principali

norme in materia di utilizzo delle tecnologie dell'informazione e comunicazione nell'ambito della stessa, nonché quelle concernenti il valore giuridico del documento informatico e delle firme elettroniche, introducendo, altresì, diritti digitali per cittadini e imprese, obblighi a contenuto digitale e norme sull'efficacia giuridica e probatoria dei documenti informatici. Ciascuna Società del Gruppo ha, pertanto, individuato un soggetto responsabile per la transizione digitale nonché un responsabile della gestione e della conservazione dei documenti informatici.

Secondo quanto previsto dalla L. 90/2024, recante "Disposizioni in materia di rafforzamento della cybersicurezza nazionale e di reati informatici", ciascuna delle Società del Gruppo ha nominato i propri Referenti per la cybersicurezza (uno sia per Brescia Mobilità sia per Brescia Trasporti e due per Metro Brescia), individuati in ragione di specifiche e comprovate competenze in materia di sicurezza informatica, i cui nominativi sono stati comunicati all'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (l'"ACN"). Le funzioni attribuite alla figura del Referente

per la cybersicurezza, compresa la funzione di punto di contatto unico con l'ACN, sono dettagliate dalla L. 90/2024.

Inoltre, le Società del Gruppo rientrano tra i soggetti interessati dalla Direttiva, di matrice europea, 2022/2555 (la "Direttiva NIS2"), recepita dal D.Lgs. 138/2024, che costituisce il quadro legislativo di riferimento in materia di sicurezza informatica all'interno dell'Unione Europea. In ottemperanza alle previsioni di tale normativa, ciascuna delle Società del Gruppo ha provveduto alla designazione di un Punto di Contatto con l'ACN. Il Punto di Contatto costituisce il collegamento fondamentale tra ciascuna delle Società del Gruppo e l'ACN e ha il compito sia di presidiare all'attuazione del D.Lgs. 138/2024 sia di interloquire con l'ACN stessa.

Nel prossimo futuro, le Società del Gruppo saranno chiamate ad adottare misure di varia natura, basate su un approccio multirischio, con la finalità di elevare il livello di sicurezza informatica della propria infrastruttura tecnologica, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 138/2024 e delle prescrizioni che saranno rese dall'ACN in materia.

soggetto preposto all'implementazione della strategia della prevenzione della corruzione, cui sono affidate le funzioni ed i compiti specificati nella normativa vigente in materia, come interpretata dall'A.N.A.C. In particolare, il Responsabile si occupa, in materia di prevenzione della corruzione, di predisporre il P.T.P.C. ed i relativi aggiornamenti annuali, sottoponendoli all'approvazione dell'organo di indirizzo di ciascuna Società del Gruppo e, in seguito all'entrata in vigore di tali documenti, di verificarne l'efficacia, apportare eventuali modifiche e di monitorare l'attuazione delle misure specifiche e generiche in esso previste. In materia di trasparenza, il Responsabile si occupa di svolgere attività di coordinamento, controllo e verifica sull'adempimento da parte delle Società del Gruppo degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente in materia, assicurando la continuità, la completezza, la chiarezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate, segnalando i casi di inadempimento o di adempimento parziale, di controllare ed assicurare la regolare attuazione dell'accesso civico. I dati oggetto di pubblicazione obbligatoria, ai sensi del D.Lgs. 33/2013, sono pubblicati nella sezione "Società Trasparente" del sito istituzionale www.bresciamobilita.it. Per quanto attiene alla materia della trasparenza, il Responsabile svolge costantemente attività di monitoraggio, avvalendosi del supporto e della collaborazione di tutte le strutture aziendali delle Società del Gruppo interessate, le quali sono tenute a fornire, tempestivamente, tutte le informazioni

richieste al fine del corretto svolgimento dell'attività di verifica e di controllo.

L'Internal Auditing

L' Internal Auditing è una struttura di staff che, oltre alle varie attività di audit, si rende garante del sistema di controllo interno sui processi aziendali che hanno impatto sul P.T.P.C.. L'Organismo Indipendente di Valutazione L'art. 1, co. 8-bis della L. 190/2012, disciplina la figura dell'Organismo Indipendente di Valutazione (l'"OIV"); come esplicitato anche dall'A.N.A.C. nella Deliberazione 1134/2017, tale norma, nelle Pubbliche Amministrazioni, attribuisce agli Organismi Indipendenti di Valutazione la funzione di attestazione degli obblighi di pubblicazione, di ricezione delle segnalazioni aventi ad oggetto i casi di mancato o ritardato adempimento agli obblighi di pubblicazione da parte del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, il compito di verificare la coerenza tra gli obiettivi assegnati, gli atti di programmazione strategico-gestionale e di performance nonché quelli connessi al tema della prevenzione della corruzione e trasparenza, il potere di richiedere informazioni al Responsabile medesimo ed effettuare audizioni di dipendenti. Nella citata Deliberazione 1134/2017, è stato previsto che anche nelle società partecipate pubbliche occorra individuare il soggetto più idoneo allo svolgimento delle medesime funzioni. A tal fine, ad avviso dell'A.N.A.C., ogni società attribuisce, sulla base di proprie valutazioni di tipo organizzativo, tali

3.6

Il sistema di controllo interno

Oltre ai sistemi di gestione certificati, le Società del Gruppo dispongono di importanti sistemi di controllo. Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Responsabile per la

Trasparenza Ogni Società del Gruppo ha nominato, nell'ambito del sistema di controllo interno, il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, che rappresenta il

compiti all'organo interno di controllo reputato più idoneo ovvero all'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001 (o altro organo a cui siano eventualmente attribuite le relative funzioni). Le Società del Gruppo hanno, quindi, provveduto a nominare un proprio OIV, al quale sono stati attribuiti i compiti previsti dalla citata Deliberazione A.N.A.C., nonché gli ulteriori compiti ad esso spettanti in virtù di eventuali normative o interpretazioni in materia. La Funzione Antiriciclaggio Al fine di contrastare i fenomeni di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo all'interno del Gruppo è stata istituita la figura del Responsabile

della Funzione Antiriciclaggio in attuazione delle previsioni contenute nel D.Lgs. 231/2007. Il Responsabile della Funzione Antiriciclaggio ha compiti di supervisione e coordinamento delle politiche e procedure interne per la gestione dei rischi di riciclaggio/ finanziamento del terrorismo del Gruppo Brescia Mobilità per alcune specifiche aree, ne verifica l'adozione e il rispetto, acquisisce eventuali segnalazioni di operazioni sospette dai dipendenti e – a seguito di valutazione – è garante per la trasmissione all'ente preposto (Unità d'Informazione Finanziaria) della Banca d'Italia.

3.7

Gli **Organismi di Vigilanza** delle Società del Gruppo

Ogni Società del Gruppo ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza, esterno alla struttura di ciascuna, in composizione monocratica, ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Tale Organismo svolge attività di vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello 231, sulla sua adeguatezza ed effettività, nonché attività di monitoraggio in coordinamento con gli altri organi preposti ai controlli societari, quali gli Organi di Controllo e di Revisione, il Responsabile della Prevenzione della Corruzione, l'Internal Auditing, il Responsabile della Funzione Antiriciclaggio, l'OIV, il Responsabile della Protezione dei Dati Personali e gli Organismi di Vigilanza delle altre Società del Gruppo. L'Organismo di Vigilanza

è il soggetto incaricato di ricevere le segnalazioni in merito alla violazione del Codice Etico e del Modello 231 e può svolgere indagini e ogni ulteriore attività indicata sia nel Modello 231 sia nel Regolamento dell'OIV o, comunque, prevista dalla normativa vigente in materia. L'Organismo di Vigilanza deve proporre eventuali aggiornamenti al Modello 231, nel caso in cui ciò si renda necessario, e deve dare informativa, almeno con cadenza annuale, agli organi competenti delle Società del Gruppo, circa le attività svolte in occasione delle varie riunioni tenutesi nel corso dell'anno.



Il nostro sistema di mobilità integrata è in **costante evoluzione**: i lavori per la **linea tranviaria elettrica “Fiera-Pendolina”** inizieranno nel 2025, seguiti nel 2026 da quelli per l'**ascensore per il Castello di Brescia**.

4

I nostri **servizi**

4.1

Servizi intermodali

4.2

Gestione della sosta

4.3

Sistemi di regolazione del traffico e videosorveglianza

4.4

Servizi di viabilità

4.5

Altri servizi per il Comune di Brescia

4.6

Servizi ai privati



524.837

Corse annue **autobus**
a Brescia



133.062

Corse annue **metro**



95

Postazioni **Bicimia**



25

Parcheggi a Brescia



18.851

Posti auto a Brescia

Servizi intermodali

servizio tpl
autobus e metro

autobus scolastici

green services
bike sharing/point/station
car sharing

servizio di **trasporto disabili**

studi di mobilità

Gestione soste cittadine

parcheggi

parcometri

Sistemi di regolazione del traffico videosorveglianza e viabilità

varchi **ZTL**

impianti **semaforici**
controllo traffico

telecamere di
sicurezza

Servizi ai privati

noleggio bus
gran turismo

officina
autorizzata
MCTC

impianti elettrici,
fotovoltaici,
e speciali, civili
ed industriali

rilascio permessi
ZTL

Altri servizi per il Comune di Brescia

servizio riscossione
tributi

segnaletica urbana

Infopoint Turismo e
Mobilità

progetti speciali

Un sistema di mobilità integrata

risulta efficace se riesce a mixare diverse tipologie di mezzi di trasporto per rispondere alle esigenze delle persone: questo permette al singolo individuo di scegliere il mezzo in base alle proprie necessità, con il duplice risultato positivo della soddisfazione individuale e del benessere collettivo, grazie alla riduzione degli impatti ambientali, sociali ed economici generati dall'utilizzo dei veicoli privati.

Il Gruppo Brescia Mobilità interpreta un ruolo di primo piano nello sviluppo della mobilità sostenibile sul territorio bresciano dove, nel corso degli anni, e di concerto con l'Amministrazione Comunale, ha costruito e fatto evolvere un sistema di mobilità integrata che rappresenta quasi un unicum nel panorama italiano: alla gestione del

trasporto pubblico locale si affianca quella di bike, scooter e car sharing, parcheggi, parcometri, ZTL e regolazione del traffico, andando così a creare un'offerta ampia e organica pensata per promuovere e valorizzare le modalità di spostamento più sostenibili.

Nei prossimi anni a metro e bus si affiancherà il tram, la cui realizzazione sarà possibile grazie ai finanziamenti assegnati dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, garantendo così a Brescia una rete ancora più ricca e completa, con un servizio di sempre maggior qualità.

4.1

[Gri 102-7]

Servizi intermodali

Il sistema intermodale progettato dal Gruppo fa perno principalmente sul **trasporto pubblico locale**, in parte erogato su gomma (autobus) e in parte su ferro (metropolitana). In corrispondenza di ognuna delle 17 stazioni della metropolitana, oltre che nei punti di maggiore rilievo della città (come università, ospedali, stazione, centro città, scuole, uffici, aree residenziali), sono presenti le postazioni del servizio di **bike sharing** Bicimia. Ad arricchire tale sistema, vi sono anche i cosiddetti **parcheggi scambiatori**, ovvero le aree di sosta esterne alle stazioni della metropolitana dove lasciare il veicolo privato a favore del mezzo pubblico.

Nell'ambito dell'importante progetto di **bigliettazione elettronica** promosso da Regione Lombardia a partire dai primi mesi del 2024 è stata introdotta la **nuova tessera elettronica per il trasporto pubblico**: un unico supporto che permette di gestire in modo comodo tutti gli abbonamenti per i vari servizi di trasporto pubblico nella regione (autobus urbani e interurbani, tram, metropolitane, treni suburbani e regionali, funivie, funicolari, ecc).





16
linee



15
comuni

Il servizio TPL di Brescia

Autobus

Il trasporto pubblico urbano è gestito da Brescia Trasporti S.p.A. e interessa il Comune di Brescia e i 14 comuni limitrofi: Borgosatollo, Botticino, Bovezzo, Caino, Castel Mella, Cellatica, Collebeato, Concesio, Flero, Gussago, Nave, Poncarale, Rezzato, Roncadelle. Si sviluppa attraverso 16 linee, a cui si aggiunge una linea specifica per il periodo estivo che permette di raggiungere il Monte Maddalena. Ugualmente, sempre nel periodo

estivo, negli ultimi due anni è stato introdotto un servizio serale di trasporto pubblico che permette di unire la stazione metro di San Faustino e il Parcheggio Fossa Bagni con il Castello.

L'offerta giornaliera feriale ha inizio alle ore 5.00 e termine alle 00.45, mentre nei festivi ha inizio alle ore 6.00 e termine alle 00.45, ad eccezione delle giornate di Pasqua, Natale e 1° Maggio in cui il servizio ha inizio alle ore 6.00 e termina alle 13.00.



Percorso

		2022	2023	2024
	Lunghezza rete	294,30	294,30	294,30
	Fermate totali	1.742	1.741	1.670*
	Fermate con pensilina	333	341	340
	Fermate con paline elettroniche	153	154	155

* Riduzione per modifiche del servizio.

Servizio

		2022	2023	2024
	Parco mezzi	212	208	205
	Corse effettuate	561.306	546.974	524.837*
	Km percorsi	8.261.126	8.069.607	7.688.466*

* Riduzione per modifiche del servizio.

Passeggeri

		2022	2023	2024
	Capienza media	95,52	98,77	99,84
	Passeggeri trasportati/giorno	88.227	102.676	101.637
	Passeggeri trasportati/anno	32.202.969	37.476.746	37.097.383



Metropolitana

Il servizio è gestito da Brescia Mobilità S.p.A. che si avvale, per la conduzione tecnica e la manutenzione ordinaria, di Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata. La metropolitana, inaugurata nel 2013, **rappresenta una soluzione pratica e veloce per muoversi all'interno della città**: la linea leggera automatica si snoda su un tragitto interamente protetto (parte in galleria, parte a raso e parte in viadotto), che collega i quartieri nord a quelli della zona sud-est.

Il servizio ha inizio alle ore 5.00 e prevede l'ultima partenza dai capolinea a mezzanotte, ad eccezione del sabato e di alcune giornate particolari che prevedono l'orario prolungato fino all'1.00 di notte.



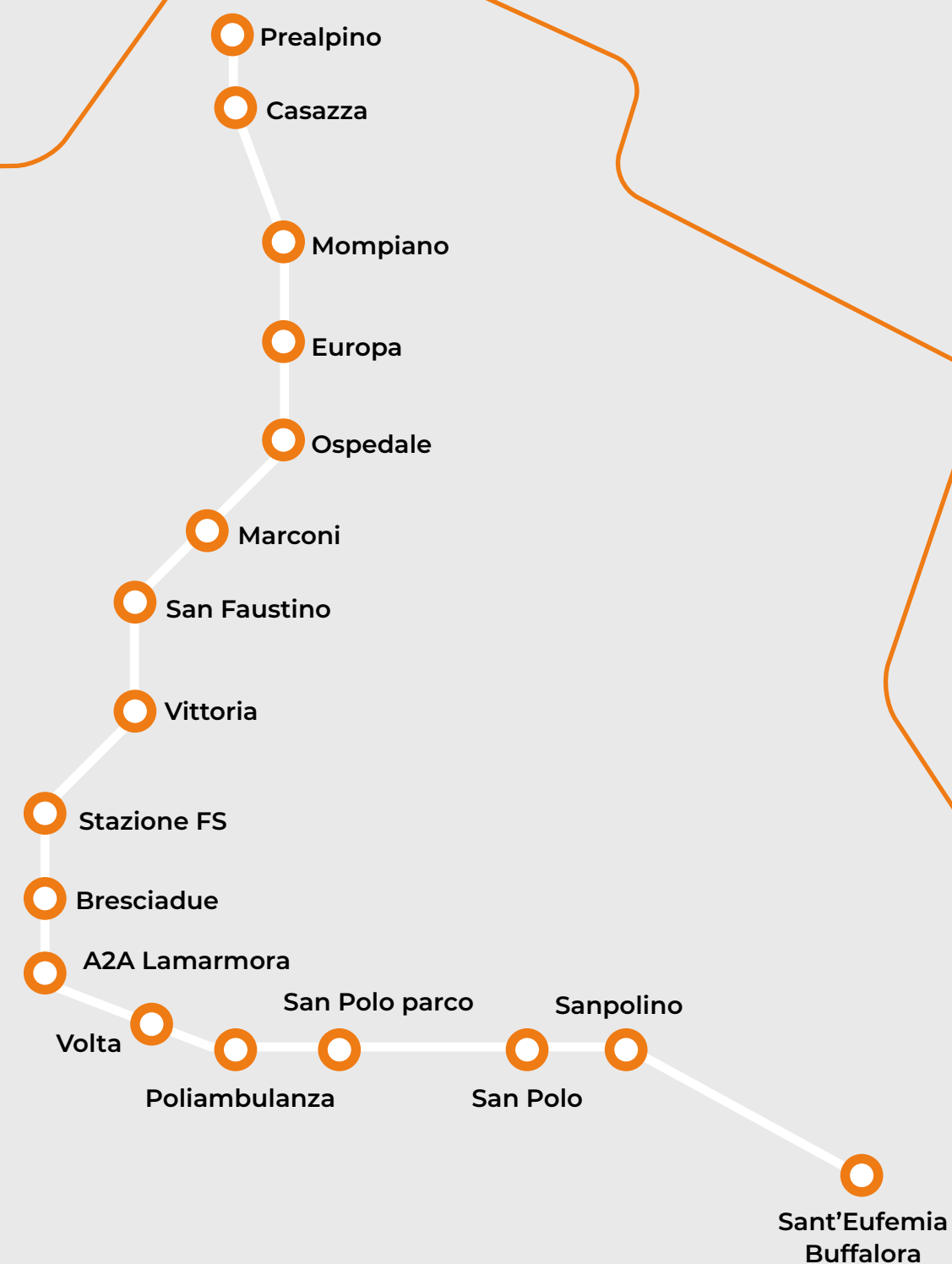
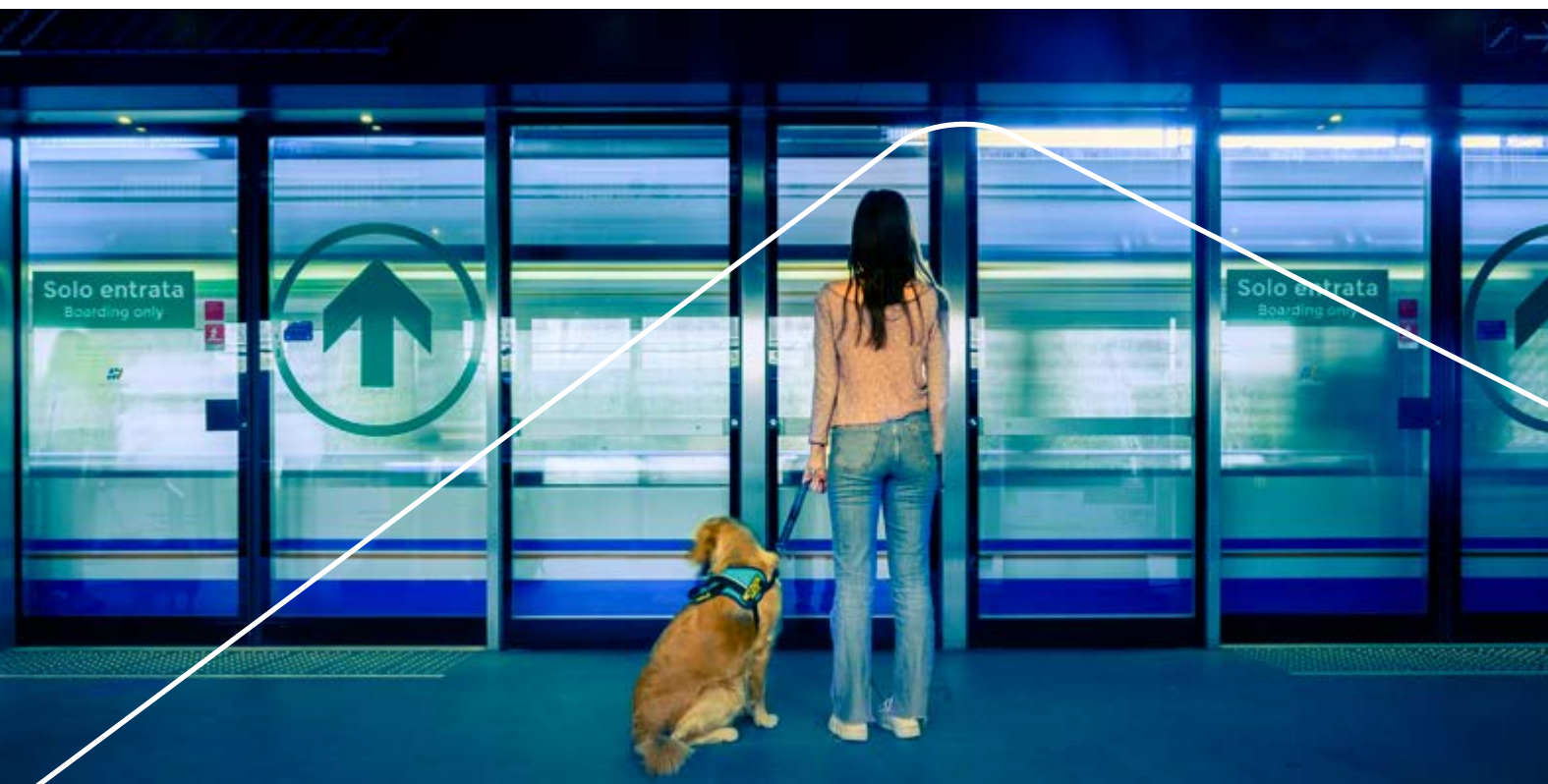
17

stazioni



13,17

lunghezza rete (km)



Percorso

		2022	2023	2024
	Parco mezzi	18	18	18
	Corse effettuate	128.790	122.161	133.062
	Km percorsi	1.676.624	1.601.923	1.746.446

Passeggeri

		2022	2023	2024
	Capienza media	tot 314 (in piedi 240 seduti 72 disabili 2)	tot 314 (in piedi 240 seduti 72 disabili 2)	tot 314 (in piedi 240 seduti 72 disabili 2)
	Passeggeri trasportati/giorno	40.753	46.695	47.626
	Passeggeri trasportati/anno	14.874.882	17.043.542	17.383.450

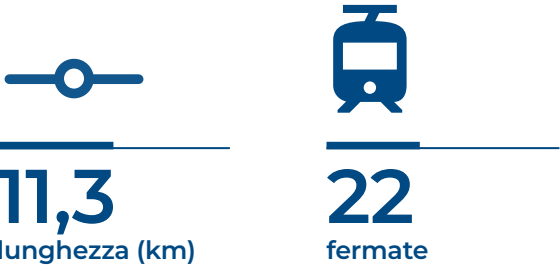
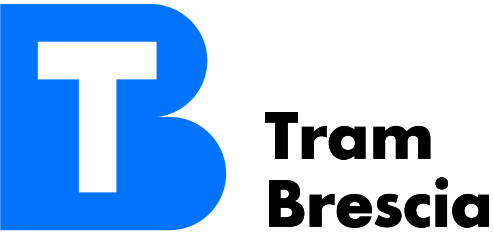


Il tram

Un nuovo importante capitolo si è aperto nella storia della città di Brescia: il sistema di trasporto pubblico urbano si prepara a crescere ulteriormente con l'arrivo della linea tranviaria "Fiera-Pendolina", che permetterà di armonizzare mobilità, ambiente e qualità della vita. Il progetto prevede la realizzazione di una **linea tranviaria ad alimentazione elettrica che dalla Pendolina arriverà fino alla Fiera e viceversa**, andando così a coprire le zone ovest della città oggi non servite dalla metropolitana e intercettando in zona Fiera il traffico automobilistico proveniente da ovest. La linea tranviaria si svilupperà attraverso un percorso lungo 11,3 km con 22 fermate. Tutte le fermate saranno facilmente riconoscibili e avranno banchina rialzata allo stesso livello di altezza del tram per favorire l'incarozzamento a raso. Sono previsti 18 convogli, di lunghezza pari a circa 32-33,50 metri, a pianale completamente ribassato con una capienza di circa 220 passeggeri e una velocità commerciale di circa 18 km/ora con frequenze, nelle ore di punta, di 6 minuti. I treni saranno dotati di sistema di alimentazione elettrica a

bordo (pacchi batterie) per la loro marcia autonoma nelle tratte più prossime al centro storico. Sul resto del tracciato l'alimentazione sarà di tipo aereo, con catenaria. Le vie in cui transiterà il tram saranno oggetto di un'importante riqualificazione urbanistica, commerciale ed immobiliare, poiché il dover riprogettare la zona per permettere il transito del tram fungerà da occasione per ripensare e rigenerare ampie porzioni della città. Il progetto definitivo è stato approvato dal Consiglio Comunale. L'avvio dei cantieri è previsto per la fine del 2025, mentre l'entrata in esercizio della linea è prevista per il 2030.

Si stima che, dopo tre anni di esercizio, saranno quasi 12 milioni e mezzo i passeggeri annuali del tram, ai quali si aggiungeranno i 38 milioni di passeggeri sugli autobus urbani e gli oltre 35 milioni e mezzo della metropolitana, per un totale che sfiorerà gli 86 milioni di passeggeri l'anno (rispetto ai 58 milioni del 2019).



L'ascensore per il Castello

Il Gruppo Brescia Mobilità, su mandato dell'Amministrazione Comunale, si sta dedicando inoltre alla realizzazione di un altro importante progetto: l'**ascensore meccanizzato per il Castello**, che entrerà in servizio entro la fine del 2027. Innovativo, funzionale, per tutte e tutti: questi sono i principi che hanno guidato la progettazione dell'ascensore che partirà dalla zona di Fossa Bagni e porterà alla sommità del Cidneo, all'interno delle mura del Falcone d'Italia, superando il dislivello di circa 60 metri coi primi 80 metri di percorso in galleria e gli ultimi 35 metri fuori terra, per un viaggio che durerà 2 minuti e 30 secondi in totale, compresi i tempi di imbarco e sbarco dei passeggeri. La capienza della cabina sarà di 40 passeggeri per corsa, per un totale medio di persone trasportate pari a 768 per ora.

Questo sistema di risalita renderà più accessibile il Castello, migliorando la connessione con la città e integrandosi con le altre soluzioni di mobilità come la metropolitana, il parcheggio di Fossa Bagni, il bike sharing, i bus e il tram.

Il progetto, co-finanziato da Regione Lombardia e Italia City Branding 2020, si inserisce in un piano di **riqualificazione urbana** e potenziamento dei trasporti pubblici, contribuendo a una **maggiore sostenibilità e qualità della vita per i cittadini e i turisti**.



768
persone / ora



2,30
minuti



Il servizio TPL di Desenzano

Il servizio di TPL di Desenzano del Garda viene erogato su gomma attraverso il servizio autobus gestito dal 2012 da Brescia Trasporti, che serve il comune con **tre linee nei giorni feriali e una linea dedicata nei giorni festivi.**

Il servizio feriale ha inizio dalle ore 6.15 e termina alle 20.45, mentre nei festivi è attivo dalle ore 9.30 alle 13.00 e dalle ore 15.00 alle 17.30. Il servizio è sospeso nelle giornate di Pasqua, Natale, 1° Maggio, 1° gennaio e Ferragosto.


Desenzano

Percorso

		2022	2023	2024
	Lunghezza rete	26,43	26,43	26,43
	Fermate totali	94	94	94

Servizio

		2022	2023	2024
	Parco mezzi	9	9	9
	Corse effettuate	38.001	38.207	38.359
	Km percorsi	275.585	277.297	277.724

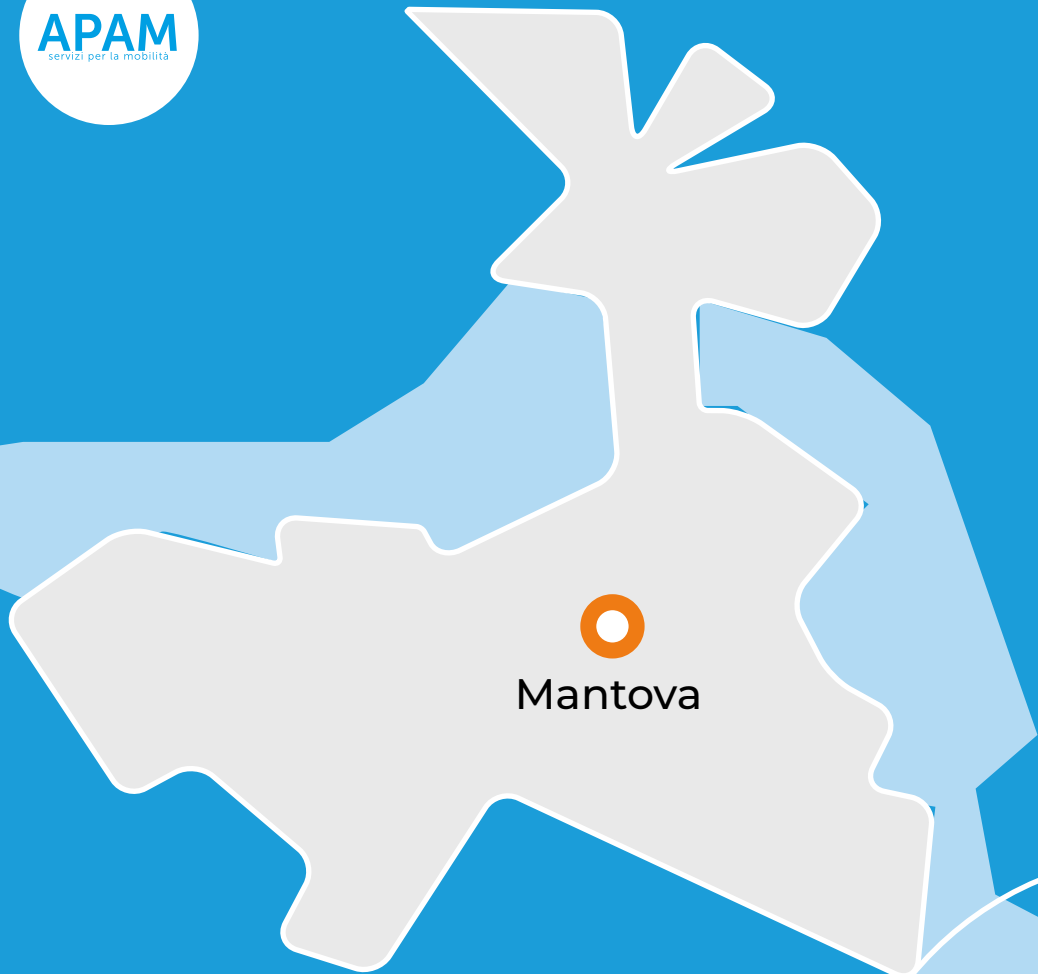
Passeggeri

		2022	2023	2024
	Capienza media	92,50	87,25	94
	Passeggeri trasportati/ giorno	720	843	881
	Passeggeri trasportati/ anno	262.800	307.862	321.580

Il servizio TPL di Mantova

Il servizio di TPL di Mantova viene erogato su gomma attraverso il servizio autobus gestito dal 2012 da APAM Esercizio S.p.A., Società partecipata da Brescia Mobilità S.p.A. attraverso Nuovi Trasporti Lombardi S.r.l.

APAM Esercizio S.p.A. gestisce il servizio di **trasporto urbano e il servizio di trasporto interurbano di Mantova, nonché 3 linee interurbane nella provincia di Brescia e 3 nel bacino di Parma.**



Percorso

		2023	2024
	Lunghezza rete	2.314	2.314
	Fermate totali	1.770	1.770

Servizio

		2023	2024
	Parco mezzi	310 +9 (noleggio)	313 +9 (noleggio)
	Corse effettuate/giorno	1.524	1.526
	Km percorsi	8.823.896	8.634.832
	N° linee	60	61

Green Services

Oltre ad un efficiente sistema di trasporto pubblico, il Gruppo Brescia Mobilità gestisce ulteriori servizi di mobilità che è possibile raggruppare all'interno della cosiddetta categoria dei "Green Services" (servizi

"verdi"). Si tratta di soluzioni che contribuiscono, in modo complementare ad autobus e metro, al **rispetto dell'ambiente e del territorio favorendo uno stile di vita sano.**

Bicimia

Bicimia, il **bike sharing** di Brescia, è il sistema automatico di noleggio biciclette che consente di muoversi agevolmente per la città, senza problemi di parcheggio o di traffico cittadino. Le postazioni sono collocate – oltre che in

prossimità di tutte le stazioni metro e presso alcune fermate autobus - in punti strategici per la mobilità cittadina. È possibile prelevare le **biciclette in qualsiasi momento della giornata servendosi della propria Park&Bike Card o tramite Bresciapp!.**

New E-Bicimia

New E-Bicimia è il servizio di bike sharing elettrico attivo in 5 postazioni cittadine. Per utilizzare il servizio basta

scaricare l'apposita app e in pochi step si può sganciare la bici e iniziare a pedalare.

Attraverso la promozione dell'utilizzo della bicicletta come mezzo alternativo all'auto, si punta a ridurre ulteriormente le emissioni inquinanti.

Km e CO2

		2022	2023	2024
	Km percorsi	2.220.917	2.229.979	2.421.060
	Kg CO2 non emessa stimata	689.725,77	691.293,49	750.528,60

Servizio

		2022	2023	2024
	Prelievi	707.511	710.398	771.270

Passeggeri

		2022	2023	2024
	Abbonati	34.235	37.666	42.164
	Operatori	12	12	11



95
postazioni



971
stalli



510
biciclette





423

posti per bici
alla Bike Station

Bike Point e Bike Station

Il Bike Point di Largo Formentone è uno spazio interamente dedicato alla bicicletta dove è possibile ricevere **informazioni**, effettuare **piccole riparazioni** e acquistare **gadget**.

La Bike Station, in **Piazzale della Stazione**, è uno spazio **aperto h24**, dedicato al parcheggio delle biciclette, alla riparazione e al noleggio.

Entrambi questi spazi si configurano come luoghi di promozione della ciclabilità e intendono offrire servizi ai ciclisti urbani e facilitarne la mobilità in città.



Bicimia, New E-Bicimia, Bike Point e Bike Station fanno parte di BiciBrescia, il progetto del Comune di Brescia finalizzato alla promozione della cultura della ciclabilità.



e-Automia

e-Automia è il servizio di car sharing cittadino completamente elettrico composto da una flotta di **20 city car**. Il servizio permette di **accedere alla ZTL**, di **parcheggiare gratuitamente sulle strisce blu** e di **ricevere l'auto**

presso uno stallo differente da quello da cui è stata prelevata. Il servizio è gestito e realizzato da **E-VAI** per Brescia Mobilità S.p.A.

		2022	2023	2024
	Auto disponibili	20	20	20
	Noleggi effettuati	1.132	2.620	2.159
	Km complessivi percorsi	125.937	264.700	212.210



Servizio di trasporto disabili

In collaborazione con il Settore Servizi Sociali del Comune di Brescia, il Gruppo Brescia Mobilità gestisce il servizio

di trasporto dedicato alle persone diversamente abili.

		2022	2023	2024
	Mezzi speciali	7	8	8
	Servizi	1.769	2.058	2.022
	Autobus con pianale ribassato	98,98%	99,49%%	100%

Servizio Autobus Scolastici

In accordo con le Amministrazioni Locali e i singoli istituti scolastici, il Gruppo Brescia Mobilità propone un insieme di soluzioni dedicate esclusivamente al trasporto scolastico locale. Il servizio è proposto

alle scuole primarie e alle secondarie di primo grado, con l'obiettivo di **agevolare le famiglie negli spostamenti di bambini e ragazzi da casa a scuola e viceversa.**

		2022	2023	2024
	Autobus disponibili	8	5	5
	Abbonati	2.289	1.983	2.174
	Corse effettuate	14.027	10.841	13.817

Studi di mobilità

In accordo con l'Amministrazione Comunale, il Gruppo Brescia Mobilità sviluppa numerosi studi di mobilità per progettare e realizzare servizi sempre più innovativi e rispondenti alle aspettative della clientela. In particolare, la principale attività riguarda la raccolta, la sistematizzazione e l'analisi dei diversi dati di mobilità, pubblica e privata, per consentire un monitoraggio completo

ed approfondito del sistema di mobilità cittadina. Tale attività è fondamentale e propedeutica alla realizzazione di progetti attuali e futuri per la città. Tra questi si annoverano il monitoraggio continuo del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS), gli studi trasportistici a supporto delle nuove infrastrutture (tram) e lo sviluppo di nuovi servizi di mobilità dolce.



4.2

Gestione della sosta

Su affidamento dell'Amministrazione Comunale, Brescia Mobilità si occupa della gestione dei parcheggi cittadini, suddivisi tra parcheggi in struttura, in superficie e meccanizzati. Si occupa inoltre della gestione di altri parcheggi affidati da terzi, sia all'interno del comune di Brescia che in altri territori. La gestione della sosta è uno strumento che permette di influenzare

direttamente e in modo significativo la mobilità: attraverso la politica dei prezzi, della rotazione, del dimensionamento e dell'offerta, le amministrazioni possono infatti **esercitare una leva importante nella regolazione dei flussi e del traffico, con l'obiettivo di migliorare la qualità degli spostamenti dei cittadini.**

Parcheggi

Brescia e fuori Brescia

		2022	2023	2024
P	Parcheggi totali gestiti	31	31	31
P🚗	Posti auto totali	14.297	14.297	14.803
🚗	Auto che hanno usufruito del parcheggio	4.360.681	4.656.114	4.571.015

A Brescia

		2022	2023	2024
P	Parcheggi totali gestiti	26	26	26
P🚗	Posti auto totali	13.608	13.608	14.114

P

4

parcheggi
scambiatori metro

Parcheggi scambiatori

I parcheggi scambiatori nascono con lo scopo di realizzare una mobilità urbana più sostenibile, mettendo a disposizione uno spazio che faciliti l'intermodalità fra mezzo privato e sistemi di trasporto pubblico.

I parcheggi scambiatori affidati dal Comune di Brescia in gestione a Brescia Mobilità sono situati in prossimità di 4 stazioni della metro e rientrano nei progetti di mobilità sostenibile in grado di diminuire gli impatti ambientali, sociali ed economici generati dai veicoli privati.

A settembre 2024 è stato inaugurato il nuovo parcheggio multipiano di Prealpino, articolato su cinque livelli (di cui due sotterranei) con capienza di 919 autovetture. Nel corso del 2025 il parcheggio verrà completato anche con un'area esterna in grado di prevedere circa 75 ulteriori posteggi, per un totale di 994 posti auto.

P🚗 Posti auto parcheggi scambiatori metro

Prealpino	919
Sant'Eufemia-Buffalora	395
Poliambulanza	270
Casazza	160
Posti auto totali	1.744



P
18
parcheggi affidati
dal Comune di
Brescia

Parcheggi affidati dal Comune di Brescia: posti auto

Palaleonessa A e D	1.800
Ospedale Nord	1.260
Stazione	1.000
Palagiustizia	600
Fossa Bagni	560
Vittoria Park	520
Ospedale Sud	500
Stadio	460
Crystal Palace	450
Autosilouno	336
Arnaldo Park	300
Piazza Mercato	190
Randaccio	180
Ospedale Nord (superficie)	150
Benedetto Croce	72
San Domenico	72
D'Azeglio	35
Parcheggio camper	10
Posti auto totali	8.495

P
4
parcheggi affidati
da terzi a Brescia

Parcheggi affidati da terzi a Brescia: posti auto

Ospedale Poliambulanza	574
Domus	250
Freccia Rossa	2.500
Università degli Studi di Brescia	551
Posti auto totali	3.875

P
5
parcheggi gestiti
fuori Brescia

Parcheggi gestiti fuori Brescia: posti auto

Desenzano del Garda	
Parcheggio Vallone	209
Parcheggio Maratona	140
Comune di Chiari	
Parcheggio Ospedale Mellino Mellini (riservati ai dipendenti ospedalieri)	200 100
Comune di Iseo	
Parcheggio Ospedale Mellino Mellini (riservati ai dipendenti ospedalieri)	40
Posti auto totali	689

Parcometri

Il Gruppo Brescia Mobilità si occupa anche di installazione, gestione, manutenzione e controllo delle apparecchiature per la regolamentazione della sosta su aree stradali (parcometri). L'applicazione della sosta tariffata permette di aumentare il numero di vetture che fruiscono dello stesso posto auto, garantendo l'utilizzo dello spazio di sosta da parte di un maggior numero di utenti. Diversamente, la sosta prolungata viene incentivata in zone più esterne della città – dove la sosta risulta o gratuita o agevolata – che sono collegate con il centro attraverso il trasporto pubblico o la mobilità dolce.

Parcometri totali

		2022	2023	2024
	Totali gestiti	403	411	410
	Posti auto	6.296	6.886	7.013

Parcometri a Brescia

		2022	2023	2024
	Parcometri	333	333	332
	Auto totali	4.737	4.838	4.738

Parcometri in altri comuni

		2022	2023	2024
	Parcometri	66	78	82
	Posti auto totali	1.559	2.039	2.275



La quantità di apparecchiature presenti nel territorio comunale di Brescia garantisce una media di circa **14 posti auto/parcometro**. Tale indice è rappresentativo della qualità del servizio: **più parcometri** significano **meno distanza da percorrere a piedi** per l'utente e **minori disservizi** per eventuali malfunzionamenti.

Nelle aree regolamentate a parcometro (strisce blu) è attiva anche la modalità di pagamento della sosta tramite app, grazie alla convenzione con quattro operatori (EasyPark, MooneyGo, DropTicket, Telepass Pay).

4.3

Sistemi di regolazione del traffico e videosorveglianza

Tutti i sistemi telematici di controllo della mobilità - quali semafori, multaphot, telecamere, sistemi radio e impianti di rilevazione dei transiti nella ZTL - convergono nel centro operativo che

Brescia Mobilità S.p.A. ha allestito e gestisce presso la sede della Polizia Locale di Brescia. Tale sede rappresenta un nodo importante della rete di connessioni in rame e fibra ottica gestita dalla Società.

Impianti semaforici

Nel comune di Brescia tutti gli impianti semaforici sono controllati da remoto presso la Centrale di Controllo del Traffico. La gestione di tali impianti costituisce uno strumento fondamentale per rispondere efficacemente ai bisogni di mobilità: permette di limitare i ritardi degli utenti della strada (veicoli privati, mezzi del trasporto pubblico e pedoni) agli incroci semaforizzati, garantendo al contempo le necessarie condizioni di sicurezza. Brescia Mobilità contribuisce alla gestione da remoto degli impianti semaforici presso la Centrale di Controllo Traffico, collaborando con gli uffici comunali e la Polizia Locale. Supporta inoltre la progettazione dei tempi semaforici e configura con sistemi informatici i piani semaforici, i calendari di funzionamento e le modalità di gestione dei mezzi di trasporto pubblico. Questa attività include anche una fase preliminare di analisi viabilistiche, con strumenti modellistici e la verifica sul campo delle soluzioni implementate. Sono inoltre

presenti numerosi impianti semaforici tecnologicamente avanzati, dotati di dispositivo sonoro per non vedenti e annesso pulsante di prenotazione.



		2022	2023	2024
	Impianti semaforici gestiti	195	196	198
	Incroci semaforizzati	215	215	218

Apparecchiature per il controllo del traffico

Brescia Mobilità conduce, per conto del Comune di Brescia, il servizio di gestione tecnica e manutenzione dei dispositivi di rilevazione dei transiti semaforici con luce rossa. Il sistema può contare su alcune postazioni presso altrettanti impianti semaforici e di due postazioni di controllo della velocità lungo la Tangenziale. Tutte le postazioni fanno capo ad una centrale che provvede a trattare i transiti ritenuti irregolari, mettendo a disposizione le

relative immagini per la procedura sanzionatoria, poi effettuata dalla Polizia Locale.

La presenza di tali apparecchiature è finalizzata a prevenire gli incidenti stradali, incentivando gli autisti ad adottare comportamenti più responsabili.

Impianti per il controllo delle infrazioni

		2022	2023	2024
	Passaggi con il rosso semaforico	15	16	15
	Impianti per la rilevazione della velocità	2	2	2

Varchi ZTL

La ZTL - Zona a Traffico Limitato - di Brescia è un'area del centro storico in cui l'accesso e la circolazione sono limitati a particolari categorie di utenti e di veicoli (residenti e autorizzati). Al suo interno è prevista anche una **ZTL a pedonalità privilegiata**, che comprende tutta l'area dei musei e del centro storico e dove gli obblighi e i divieti vigenti per la restante parte della ZTL sono in vigore 24 ore su 24. Gli accessi cittadini sono videosorvegliati da apposite **telecamere**, che hanno il compito di controllare il passaggio del veicolo registrando il numero di targa

e inviandolo al sistema automatico per verificarne l'effettiva autorizzazione. I dati e le immagini del transito vengono trattati nel **rispetto della vigente normativa sulla privacy**. L'introduzione della ZTL permette di **filtrare il transito veicolare** all'interno del cuore urbano della città, con conseguente **riduzione del traffico** e **dell'inquinamento**, in un'ottica di **migliore vivibilità del centro storico** da parte dei cittadini.

Portali controllo accessi ZTL

	2022	2023	2024
	20	22	22



Impianti di sicurezza TV-CC

Videosorveglianza (impianti di sicurezza TV-CC, con postazioni di ripresa collegate con la Polizia Locale, i Carabinieri e la Questura)

Brescia Mobilità si occupa dell'acquisto, dell'installazione, della gestione tecnica e della manutenzione dell'impianto di videosorveglianza cittadina, realizzato per conto dell'Amministrazione Comunale e a disposizione delle centrali operative di Polizia Locale, Polizia e Carabinieri. Il sistema di videosorveglianza cittadina

costituisce un organico, efficiente e prezioso strumento di tutela della sicurezza. Tutte le immagini convergono nella piattaforma digitale e sono condivise con le Forze dell'Ordine, per una più efficace azione di prevenzione e di indagine.

TV-CC in città

2022	2023	2024
270	273	278

4.4

Servizi di viabilità

A seguito della revisione del Contratto di Servizio, dal 2016 l'Amministrazione Comunale ha affidato a Brescia Mobilità le attività inerenti alla realizzazione e alla

manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale nel territorio comunale.

Segnaletica urbana orizzontale e verticale

Segnaletica orizzontale

Per quanto attiene la segnaletica orizzontale, le attività sono prevalentemente finalizzate al mantenimento della migliore visibilità della stessa su tutto il reticolo stradale urbano.



Segnaletica verticale

A partire dal 2016 è stata attivata una squadra operativa che effettua interventi di ripristino della segnaletica verticale a seguito di controlli interni, segnalazioni da parte di utenti, della Polizia Locale e degli organismi periferici dell'Amministrazione Comunale. Il personale operativo si occupa altresì dell'apposizione di nuova segnaletica verticale a seguito di modifiche alla circolazione approvate dai competenti uffici dell'Amministrazione Comunale.



4.5

Altri servizi per il **Comune di Brescia**

Il Gruppo Brescia Mobilità mette a disposizione del Comune di Brescia le

competenze acquisite negli anni per i servizi di seguito descritti.

Servizio riscossione tributi

Da luglio 2022 Brescia Mobilità gestisce il **servizio di affissione, accertamento e riscossione dell'imposta comunale sulla pubblicità** per conto del Comune di Brescia con uffici dedicati dove viene

effettuato il calcolo del canone unico, del canone mercatale e l'attestazione di regolarità dei pagamenti pregressi ai sensi della legge 160 del 27 dicembre 2019 art.1 comma 816-847.

Infopoint Turismo e Mobilità

A partire dal 2016 il Gruppo Brescia Mobilità gestisce tre Infopoint Turismo e Mobilità che garantiscono alla clientela un servizio di front office professionale e competente.

Gli operatori si occupano della **vendita di tutti i prodotti legati alla mobilità** (abbonamenti e biglietti per il trasporto pubblico, bike sharing, car sharing, parcheggi), ma anche di **fornire indicazioni ai turisti e ai visitatori della città e di vendere merchandising**.

Gli Infopoint garantiscono un **servizio multilingue** ed è attivo anche un **numero WhatsApp dedicato esclusivamente ad avere informazioni di tipo turistico** e sugli eventi della città.



Progetti speciali

Il Gruppo Brescia Mobilità mette a disposizione la propria professionalità ed esperienza a diversi settori del Comune di Brescia che, con Deliberazioni del Consiglio Comunale, affida progetti oggetto di finanziamento al Gruppo affinché ne curi la gestione operativa e provveda a scrupolosa rendicontazione.

Nel 2024 è stato seguito il **progetto "Crediti di Mobilità"**, promosso da Fondazione Cariplo e cofinanziato dalla stessa Fondazione e da Regione Lombardia, che prevede lo sviluppo di un sistema innovativo finalizzato non solo ad incentivare ma anche a premiare scelte di mobilità sostenibili, attraverso lo sviluppo di una app sperimentale che consente l'acquisizione di crediti in funzione di comportamenti di mobilità virtuosi.

È stata inoltre avviata una collaborazione con il Comitato per lo Sviluppo Economico Locale per collaborare attivamente al **progetto "DUC Brescia: tra commercio e cultura"**, finanziato da Regione Lombardia, che ha portato alla realizzazione di una campagna promozionale dedicata a valorizzare il centro storico quale luogo di shopping facilmente raggiungibile.



4.6

Servizi ai **privati**

Il Gruppo Brescia Mobilità mette a disposizione la propria professionalità ed espe-

rienza anche ai privati, ai quali viene data la possibilità di usufruire di molteplici servizi.

Noleggio bus Gran Turismo

Dal 1996, Brescia Trasporti offre la possibilità di richiedere servizi di noleggio bus con conducente per viaggi nazionali ed internazionali. Dispone di una flotta di 7

bus Gran Turismo dotati di tutti i comfort di viaggio e di personale di guida di alta professionalità e competenza.

Servizio di Officina Autorizzata M.C.T.C. conto terzi

L'officina di Brescia Trasporti è una struttura modernamente attrezzata ed in continuo aggiornamento tecnologico che non solo provvede alla manutenzione della flotta dei bus e al pronto intervento in linea, ma che mette anche la professionalità

e la continua formazione del proprio personale a disposizione delle esigenze della **clientela esterna** per operazioni di **manutenzione, riparazione e revisione periodica di automobili, motocicli e ciclomotori**.

Impianti elettrici, civili, industriali e speciali e impianti fotovoltaici

Brescia Mobilità dispone di un reparto interno specializzato nella realizzazione e manutenzione di impianti elettrici civili, industriali e speciali e nell'allestimento di impianti fotovoltaici. Il reparto, oltre ad eseguire attività manutentive per le Società del Gruppo e per lo sviluppo di progetti specialistici interni, **opera anche su lavori commissionati da aziende e soggetti privati**.

In particolare, l'attività condotta nel corso degli ultimi anni ha riguardato la realizzazione di importanti impianti di alimentazione di linee di produzione industriale, la realizzazione di impianti TVCC, di rilevazione incendio, antintrusione, la realizzazione e la manutenzione di impianti fotovoltaici e di impianti elettrici in media tensione, nonché attività di revamping impiantistico.

Innovazione
e **sicurezza** sono
parole chiave che ci
guidano sempre nella
progettazione
e nell'**implementazione**
dei nostri **servizi**.

5

Qualità, sicurezza e innovazione

5.1

Progettazione di servizi efficienti e sicuri

5.2

Erogazione di servizi efficienti e sicuri

5.3

Infrastruttura IT



92,19%

Videosorveglianza
autobus



100%

Videosorveglianza
metro



100%

Videosorveglianza
parcheggi

5.1

Progettazione di servizi efficienti e sicuri

Il Gruppo Brescia Mobilità eroga servizi al pubblico attraverso infrastrutture, impianti e veicoli messi a disposizione dopo accurate fasi di progettazione, realizzazione, collaudo e manutenzione che ne garantiscono la sicurezza in esercizio. Tutto il sistema della metropolitana, ad esempio, è gestito in modo completamente automatico grazie ad un sofisticato sistema di controllo costituito da apparecchiature elettroniche distribuite lungo la linea, nelle stazioni, sui treni e presso il Posto Centrale Operativo (PCO). Tale sistema è stato certificato da un ente terzo e successivamente approvato dalla Commissione di Sicurezza, fino a ricevere il nulla osta tecnico all'esercizio da parte dell'USTIF (ora ANSFISA), l'ente

competente sul territorio nazionale. Treni e autobus sono omologati per il trasporto di passeggeri e mantenuti in efficienza attraverso un sistema di manutenzioni programmate e revisioni effettuate dai competenti enti esterni, secondo le periodicità previste dalle norme di riferimento. I percorsi e le fermate degli autobus sono progettati con la partecipazione dell'Agenzia del Trasporto Pubblico Locale di Brescia, che rilascia un particolare nullaosta di sicurezza stradale. Alcune fermate sono attrezzate con pensiline, installate nel rispetto dei criteri di conformità strutturale e impiantistica e monitorate nel tempo. A corollario dei tanti servizi erogati, sono attivi numerosi impianti installati e mantenuti conformemente alle norme di legge.

Accessibilità delle infrastrutture e dei servizi

Il Gruppo Brescia Mobilità è impegnato nella progettazione di servizi sempre più accessibili, con l'obiettivo di rendere ogni viaggio sicuro e confortevole per tutti, con particolare attenzione per i cittadini più fragili o con esigenze particolari.

Le linee guida per i clienti disabili nel TPL

Il Gruppo ha creato un vademecum interno che definisce indicazioni e regole di comportamento in merito all'attenzione da prestare nei confronti delle persone disabili che utilizzano il servizio di trasporto pubblico. Inoltre, grazie alla collaborazione con la Fondazione FOBAP sono stati organizzati corsi di formazione ad hoc rivolti al personale di contatto col pubblico per approfondire la conoscenza dei disturbi dello spettro autistico.

IVOL Agevolata

Tutti i servizi di trasporto pubblico del Gruppo possono essere utilizzati con la tessera Io Viaggio Ovunque in Lombardia Agevolata, il titolo di viaggio emesso da Regione Lombardia che permette a particolari categorie di viaggiatori di utilizzare tutti i servizi di trasporto pubblico della regione a prezzi agevolati.

Veicoli attrezzati

Gli autobus sono attrezzati con pedane per la salita a bordo di persone in carrozzina e la metropolitana è completamente accessibile.

Tutte le stazioni sono dotate di percorsi segnalati e indicazioni in Braille, oltre ad avere almeno un ascensore per permettere l'accesso diretto alle banchine. Tutti i treni prevedono 2 posti dedicati per le carrozzine.

Parcheggi riservati

Uno spazio ogni 50 è riservato alle persone disabili che ne possono usufruire gratuitamente, se munite dell'apposito contrassegno. Questi posti sono collocati al piano più vicino al livello stradale e presso le uscite fornite di punti SOS e telecamere di videosorveglianza (TVCC).

Spazi rosa nei parcheggi

Ogni parcheggio prevede gli "stalli rosa" riservati all'utenza femminile, nelle aree più vicine alle uscite e ai punti SOS e TV-CC, al fine di garantire una maggiore percezione di sicurezza.





Attività soggette a controllo di prevenzione incendi

Numerose attività esercitate dalle Società del Gruppo sono soggette a controllo di prevenzioni incendi secondo il d.P.R. 151/11. La sicurezza antincendio è progettata e realizzata in conformità ai requisiti di legge e la gestione effettuata coerentemente con i Certificati di Prevenzione incendi

rilasciati dal Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco. Gli impianti e i dispositivi antincendio sono sottoposti ai controlli e alle manutenzioni periodici programmati, secondo le norme di riferimento. Gli allarmi sono collegati da remoto alle rispettive centrali di controllo che monitorano costantemente la situazione.

Dispositivi salvavita

Nel 2015 Metro Brescia ha installato un defibrillatore semi automatico DAE presso ogni stazione della metropolitana e nella propria sede. Tutti gli agenti di linea e il personale di manutenzione hanno seguito uno specifico corso di formazione sull'uso di tale prezioso dispositivo salvavita. Nel 2018, è stato installato un defibrillatore semi automatico anche presso la sede di Brescia Trasporti, in

via San Donino 30. Tutto il personale incaricato come addetto alle emergenze è stato formato all'utilizzo. Nel corso del 2023, a seguito di una collaborazione con comune di Brescia e Fondazione Solfrini, sono stati installati due dispositivi anche sul territorio, in corrispondenza di due postazioni Bicimia particolarmente utilizzate (Zanardelli e Arnaldo). È prevista una progressiva estensione del progetto.

5.2

Erogazione di servizi efficienti e sicuri

Manutenzione

La manutenzione – sia preventiva che correttiva – è fondamentale per garantire la qualità e la sicurezza dei servizi che vengono erogati all'intera cittadinanza. Il Gruppo Brescia Mobilità si impegna quotidianamente su

più fronti e attraverso strutture dedicate, che sono in grado di intervenire sia sui mezzi di trasporto sia sugli impianti tecnologici e sulle strutture gestite. La climatizzazione è uno degli aspetti che vengono curati con più attenzione.

Sicurezza verso gli utenti

Gli operatori che rivestono ruoli a diretto contatto con l'utenza (autisti di linea a bordo autobus, agenti di linea in metropolitana, operatori presso la centrale della metropolitana) sono sottoposti ai controlli definiti dal D.M. 88/99.

“Regolamento recante norme concernenti l'accertamento ed il controllo dell'idoneità fisica e psicoattitudinale del personale addetto ai pubblici servizi di trasporto”. Tali verifiche – di competenza della Direzione Sanitaria del Ministero dei Trasporti – sono finalizzate a garantire la sicurezza degli utenti. Ad esse si aggiunge inoltre una specifica formazione professionale che, per gli autisti di linea autobus, è rappresentata dal continuo

aggiornamento della Carta di Qualificazione del Conducente (CQC), mentre per gli agenti di linea in metropolitana si completa con un'abilitazione rilasciata da ANSFISA, ente del Ministero dei Trasporti. I verificatori di titoli di viaggio che, insieme agli agenti accertatori, sono impegnati sul fronte della lotta all'evasione sono specificatamente formati allo scopo e rivestono il ruolo di pubblici ufficiali durante lo svolgimento dell'attività. Rispetto al servizio di trasporto effettuato per mezzo della metropolitana leggera automatica, è presente in organico uno specifico servizio dedicato alla Sicurezza dell'Esercizio, incaricato della valutazione dei possibili



100%
autobus climatizzati



100%
treni
climatizzati

rischi per gli utenti e della definizione e del controllo delle relative misure di prevenzione e protezione.

Nuovi autobus con dispositivi di sicurezza innovativi

Tutti gli ultimi autobus acquistati sono dotati di una tecnologia di assistenza alla guida in grado di tutelare pedoni e ciclisti (Advanced Driver Assistance Systems).

Attività videosorvegliate

A tutela della sicurezza degli utenti e del patrimonio aziendale, sono attivi diversi impianti di videosorveglianza:

- sui treni della metropolitana;
- nelle stazioni della metropolitana;
- nei parcheggi cittadini;
- a bordo autobus.

Sono inoltre installati punti SOS nei parcheggi, nelle stazioni e a bordo dei treni della metro nonché nei totem delle postazioni Bicimia, a disposizione dell’utenza in caso di necessità e collegati da remoto alle rispettive centrali.



Telecamere



92,19%

autobus di Brescia
91,28% nel 2023



100%

autobus di Desenzano
100% nel 2023



100%

treni metro
100% nel 2023



100%

parcheggi
100% nel 2023





Centrali di controllo

Ogni Società del Gruppo dispone di centrali di controllo presidiate 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 da personale specializzato con compiti di supervisione e monitoraggio del servizio, anche dal punto di vista della sicurezza di utenti e dipendenti.

Brescia Trasporti S.p.A.

Centrale autobus

Il personale della centrale di telecontrollo effettua in tempo reale il controllo relativo alla regolarità del servizio, attraverso la geolocalizzazione degli autobus. Su tutto il territorio servito tale sistema garantisce anche il collegamento diretto con tutti gli autisti in servizio, che possono comunicare attraverso gli impianti fonici di bordo. Su ogni autobus è presente, inoltre, un apposito dispositivo di sicurezza, collegato direttamente alla centrale, che permette di segnalare immediatamente gravi situazioni di emergenza.

Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata

Centrale metro

La centrale – denominata Posto Centrale Operativo (PCO) - rappresenta il vero e proprio cervello del sistema metropolitana, dove risiedono gli elaboratori principali e le varie apparecchiature di controllo e di telecomunicazione a cui è affidata la gestione della linea. Il personale di centrale ha il continuo e completo controllo dello stato del sistema nel suo complesso, anche allo scopo di rilevare immediatamente eventuali situazioni anomale e assistere i passeggeri in tempo reale.

Brescia Mobilità S.p.A.

Centrale parcheggi e Bicimia

Il personale della Centrale di Telecontrollo monitora tutti gli allarmi dei sistemi operativi (casce automatiche, barriere veicolari, etc.) di emergenza e di sicurezza dei parcheggi, dei parcometri, delle sedi operative e dei servizi di green mobility (bike sharing e car sharing), comprese le immagini dagli impianti di videosorveglianza attivi e i messaggi citofonici SOS. Viene garantita la gestione a distanza delle attività dei parcheggi e l'assistenza verso gli utenti in difficoltà, che possono fare affidamento su numerosi interfonii SOS e telecamere per comunicare con l'operatore di centrale, sempre disponibile. La centrale consente inoltre un monitoraggio costante dei sistemi gestionali e di sicurezza di ciascun parcheggio.

Centrale semaforica

Attraverso la Centrale semaforica, gli operatori monitorano costantemente il corretto funzionamento degli impianti e possono attivare le necessarie modifiche. La Centrale consente, oltre alla regolazione dei tempi di accensione delle luci semaforiche, anche la raccolta e la registrazione di dati di traffico forniti da spire magnetiche posizionate sotto il manto stradale e collegate ai diversi regolatori periferici.

Centrale di videosorveglianza

Dal 2014 è attiva una piattaforma digitale per la visualizzazione e la conservazione delle immagini raccolte dalle postazioni

di videosorveglianza dislocate in città ai fini della sicurezza sul territorio. Le immagini sono visualizzate, e disponibili per estrapolazioni a scopo investigativo, presso le Centrali Operative di Polizia Locale di Brescia, Questura di Brescia, Comando provinciale dei Carabinieri e Guardia di Finanza.

Centrale rilevamento infrazioni

Dal 2007 è in funzione una struttura centralizzata che consente la gestione di sistemi per il rilevamento di infrazioni per accesso non autorizzato in Zona a Traffico Limitato nel centro storico di Brescia o per transito veicolare con luce semaforica rossa. Dal 2016 è stato implementato anche il controllo della velocità.

Centralizzazione parcometri

Tutti i parcometri che regolano la sosta a pagamento su strada all'interno del comune di Brescia sono connessi tramite rete telefonica mobile a due piattaforme centrali che ne controllano il funzionamento. Tramite la centralizzazione è possibile visionare in tempo reale lo stato delle apparecchiature per programmare gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria ed è inoltre possibile effettuare la gestione amministrativa del servizio mediante la predisposizione delle tariffe, degli orari di funzionamento e lo scarico dei dati contabili a scopo statistico.

5.3

Infrastruttura IT

Data la natura ad alta componente tecnologica della maggior parte dei servizi offerti da Brescia Mobilità, nel corso dell'ultimo anno si è continuata l'evoluzione dell'infrastruttura IT, centralizzata e condivisa fra tutte le Società del Gruppo, al fine di massimizzare le relative caratteristiche di efficacia, innovazione e sostenibilità. Tra le attività più rilevanti si segnala la messa in opera di una soluzione per il monitoraggio del funzionamento di apparati e applicazioni, al fine di intercettare prontamente eventuali malfunzionamenti dei servizi, migliorare l'efficienza e la

sicurezza informatica nonché ridurre al minimo eventuali disservizi garantendo il più possibile la continuità operativa. Inoltre, è stata rinnovata una parte degli apparati presenti nei Data Center per consentire un maggiore contenimento dei consumi energetici. Particolare attenzione è stata riservata alla sicurezza informatica e alle informazioni digitali gestite: in quest'ambito sono state svolte attività diversificate tra cui la rilevazione delle vulnerabilità informatiche, le campagne simulate di phishing e la messa in opera di servizi di backup.

Progetto BE SMILE

Brescia Mobilità, Comune di Brescia, Agenzia del TPL di Brescia e Cluster Lombardo della Mobilità hanno ottenuto da Regione Lombardia un finanziamento di circa 2,5 milioni di euro sul bando **"Smart Mobility Data Driven"** finalizzato a promuovere sul territorio lombardo condizioni favorevoli alla sperimentazione e all'implementazione di soluzioni innovative nel settore della mobilità per restituire ai cittadini un'**esperienza più accessibile, sicura e sostenibile**.

Il progetto di Brescia Mobilità - intitolato

"BE SMILE" (Brescia Evoluted Smart Mobility system with Integrated data Lake) - mira alla creazione di un data hub condiviso per raccogliere, gestire e analizzare i **dati sugli spostamenti urbani** con lo scopo di pianificare e realizzare **sistemi di mobilità sempre più aderenti alle reali esigenze dei cittadini**. Il progetto avrà durata di **18 mesi** e un costo di circa 2,5 milioni di euro, che saranno interamente coperti dal contributo regionale.



La responsabilità sociale poggia su **tre capisaldi**:
attenzione al **personale**,
ascolto dei **clienti**,
equità per tutti.

6

La responsabilità sociale

6.1

L'attenzione al personale

6.2

L'attenzione al cliente e al territorio

6.3

Il sistema tariffario



717

Dipendenti nel Gruppo



12.634

Ore di **formazione**

6.1

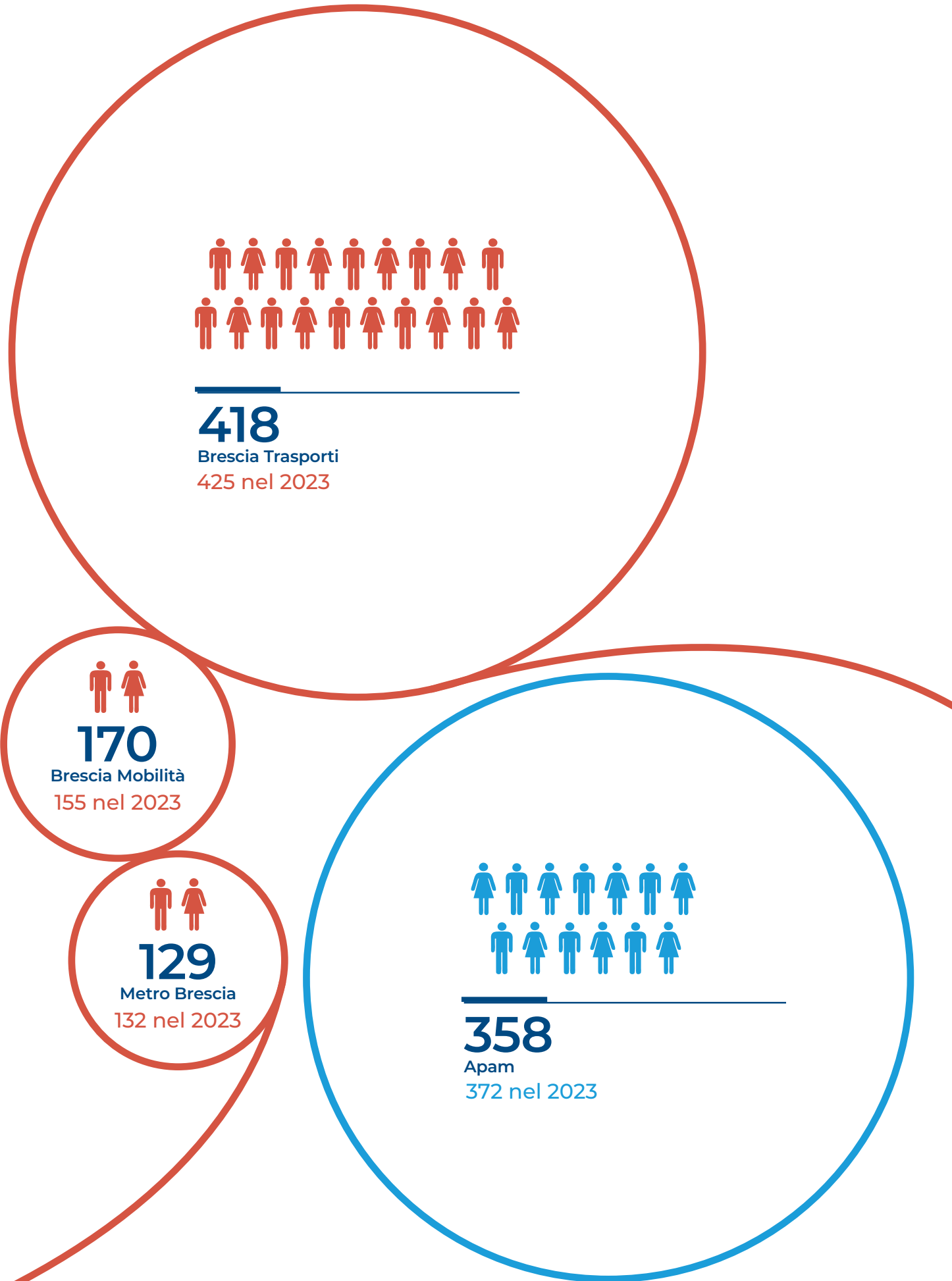
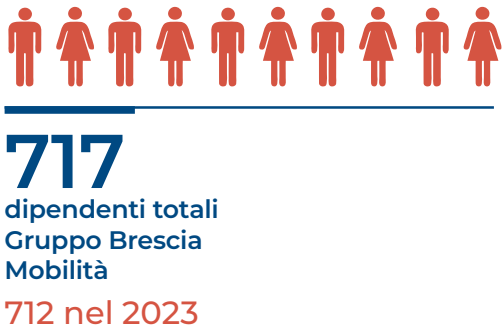
[Gri 102-7 – 102-8]

L'attenzione al personale

Il valore del capitale umano nel nostro Gruppo

Nel nostro Gruppo il capitale umano rappresenta la risorsa più preziosa per garantire l'eccellenza dei servizi che offriamo alla collettività. Le donne e gli uomini che lavorano nelle nostre Società sono i veri artefici del valore che i nostri servizi creano per la cittadinanza. I servizi che offriamo sono orientati al miglioramento della qualità della vita delle persone che vivono stabilmente o anche solo per poco tempo il nostro territorio. Per questo, l'attenzione verso il benessere e la valorizzazione del nostro personale è considerata una priorità strategica. La funzione Risorse Umane ha un ruolo fondamentale nel supportare e accompagnare il nostro personale, assicurando che ogni collaboratore possa operare in un contesto di lavoro che **stimoli il suo potenziale**, promuova la **crescita professionale** e garantisca un **ambiente di lavoro sicuro, stimolante ed inclusivo**. Investiamo costantemente nella **formazione**, nella **valorizzazione delle competenze** e nella promozione di una cultura aziendale fondata su valori di **integrità, trasparenza e rispetto**, consapevoli che il comportamento di ogni individuo ha un impatto diretto sulla qualità dei servizi erogati. È fondamentale che ogni **dipendente**, indipendentemente dalla propria posizione gerarchica, adotti un comportamento di costante **integrità**,

onestà e correttezza. Il rispetto dei diritti, della dignità e della personalità di colleghi, collaboratori e terzi è imprescindibile, così come l'utilizzo corretto dei beni aziendali messi a disposizione. Per rispondere a queste sfide, la nostra attenzione alla qualità delle risorse umane si estende anche al **sostegno delle associazioni dei lavoratori**. Riconosciamo il valore insostituibile di queste realtà come rappresentanti legittimi del personale, un punto di riferimento importante per tutelare i diritti dei lavoratori e per contribuire a un ambiente di lavoro sano e collaborativo. Massima attenzione viene dedicata anche all'**inclusione, alla parità di genere e alla sicurezza**, prestando particolare cura alla **salute** ed alla **prevenzione**, anche con iniziative volte a favorire attività di screening sanitari sul luogo di lavoro per favorirne la fruizione al maggior numero possibile di persone ed azioni volte a favorire uno stile di vita sano.



Numero totale dipendenti per contratto di lavoro per genere

		Tempo DET	Tempo IND	Totale dipendenti
 	Brescia Mobilità S.p.A.	6	99	170
		8	57	
 	Brescia Trasporti S.p.A.	18	327	418
		8	65	
 	Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	3	116	129
		0	10	
 	Totale	27	542	717
		16	132	

Suddivisione personale per mansione

	Operai	Impiegati	Dirigenti Quadri
Brescia Mobilità S.p.A.	41	119	10
Brescia Trasporti S.p.A.	349	63	6
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	89	38	2
Totale	479	220	18



La selezione del personale

Il Gruppo procede alla selezione e all'individuazione dei collaboratori e dei consulenti con assoluta **imparzialità, autonomia, indipendenza di giudizio e trasparenza** attraverso appositi **avvisi pubblici di selezione**, come previsto dal regolamento per le selezioni di personale emesso ai sensi della normativa in materia. Le Società del Gruppo sono attente ad una politica di **contrasto alla precarietà** impegnandosi a privilegiare le assunzioni a tempo indeterminato e, ove possibile e previsto, provvedere alla trasformazione da tempo determinato ad

indeterminato del personale neo-assunto. Le Società del Gruppo favoriscono i tirocini curriculari ed extracurriculari, i progetti di apprendistato curriculare ed extracurriculare e i progetti di ricerca per offrire la possibilità ai giovani di avvicinarsi al mondo del lavoro, sviluppando le loro prime esperienze nel settore della mobilità sostenibile. Al fine di raggiungere questo obiettivo, vengono proposti periodicamente diversi tirocini professionalizzanti e percorsi di apprendistato duale.

È stato inoltre varato un innovativo progetto con l'ITIS Castelli che ha coinvolto oltre 90 studenti iscritti al 3° anno per un percorso di formazione ed alternanza scuola-lavoro. L'esperienza è stata premiata come miglior progetto nel concorso "Storie di Alternanza e Competenze 2023" indetto dalla Camera di Commercio di Brescia.

Nel corso dell'anno sono stati indetti vari avvisi pubblici di selezione che nel complesso hanno consentito di assumere 96 persone, di cui:

- **Brescia Mobilità S.p.A.:** addetti Infopoint, agenti accertatori, addetti acquisti, addetti ufficio studi e ufficio tecnico;
- **Brescia Trasporti S.p.A.:** autisti, addetti AVM, addetti customer care e comunicazione;
- **Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata:** agenti di linea, operai manutenzione.

Il progetto Academy per allievi autisti - che si era interrotto durante la pandemia - è ripartito con l'iscrizione di 16 persone al percorso per il conseguimento della patente D/E e del Certificato di qualificazione del Conducente con costi interamente sostenuti dalla Società. Rispetto alle precedenti esperienze, il progetto è stato aperto anche a persone oltre i 50 anni di età. Il progetto proseguirà anche nel 2025 con l'inserimento di altri allievi che conseguiranno i titoli abilitanti alla conduzione degli autobus della Società.



Assunzioni

	2022	2023	2024
Brescia Mobilità S.p.A.	22	14	30
Brescia Trasporti S.p.A.	43	36	54
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	9	12	14
Totale	74	62	98

L'investimento sui giovani

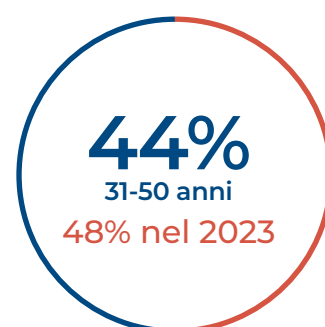
La funzione sociale svolta dal Gruppo Brescia Mobilità si rispecchia anche nel modo di intendere il rapporto tra il lavoro e i giovani. Dopo una prima esperienza positiva avviata nel 2019, e proseguita nel 2021, che ha consentito a giovani studenti assunti con contratti part time di poter coniugare l'attività lavorativa col percorso di studi universitario, anche nel 2024 sono state formulate offerte di lavoro espressamente **destinate a giovani studenti**, volte a consentire loro di poter **conciliare studio e lavoro**. Attraverso contratti di apprendistato professionalizzante e di apprendistato duale in alternanza scuola lavoro, tirocini

curricolari ed extracurricolari, le Società del Gruppo forniscono l'opportunità ai giovani studenti di istituti tecnici e professionali e a diplomati, laureandi e laureati di completare il proprio bagaglio formativo per l'accesso al mondo del lavoro.

In relazione alle tipologie di attività svolte, la presenza di donne è più marcata nelle attività impiegatizie e dirigenziali e meno presente nelle attività maggiormente operative.

L'età

La fascia di età più rappresentata è quella dai 31 ai 50 anni.



La formazione

Il Gruppo è sempre attento alla formazione continua dei propri dipendenti su più ambiti.

2024			
	Corsi erogati	Ore formazione	Numero partecipanti
Brescia Mobilità S.p.A.	108	4.965	370
Brescia Trasporti S.p.A.	75	3.088	575
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	86	4.581	362
Totale	269	12.634	1.307

Suddivisione ore di formazione

2024		
	Interne	Esterne
Brescia Mobilità S.p.A.	2.594	2.371
Brescia Trasporti S.p.A.	589	2.499
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	2.669	1.912
Totale	5.852	6.782

2024					
	Privacy	Ambito tecnico normativo	Sicurezza	Sistemi di gestione	Anticorruzione
Brescia Mobilità S.p.A.	64	2.929	813	180	907
Brescia Trasporti S.p.A.	67	692	1.097	176	36
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	34	2.807	1.272	137	163





Il sistema di incentivazione

I trattamenti economici incentivanti sono correlati al conseguimento di obiettivi di efficacia delle aziende e del Gruppo. In tutte le Società del Gruppo viene concordato con le Organizzazioni Sindacali un Premio di Risultato collegato ad obiettivi sia aziendali sia specifici di ruolo. Al personale con funzioni direttive sono assegnati sia obiettivi individuali sia di gruppo riferiti ai risultati aziendali. Il

sistema incentivante coinvolge il 100% dei dipendenti.

Nel corso del 2024 è stato riconosciuto un extra premio di 2.500 euro a tutti i dipendenti per renderli partecipi dei buoni risultati ottenuti dal Gruppo ed aiutarli in seguito alle difficoltà prodotte dalla drastica ripresa dell'inflazione e dell'incidenza del costo della vita.

Le relazioni sindacali

Nel Gruppo Brescia Mobilità sono applicati 4 diversi CCNL, in ragione della complessa articolazione del Gruppo e delle attività svolte:

- **autoferrotranvieri TPL;**
- **commercio;**
- **dirigenti commercio;**
- **dirigenti industria e servizi.**

Sulla base dei contratti di riferimento, i dipendenti delle Società eleggono i membri della Rappresentanza Sindacale Unitaria oppure le segreterie territoriali nominano le Rappresentanze Sindacali Aziendali.

Salute e sicurezza sul lavoro

[Gri 102-7 – 102-8]

È istituito un Servizio di Prevenzione e Protezione interno di Gruppo che opera in base a linee guida comuni rispetto alla valutazione dei rischi e nella definizione delle misure da adottare per la tutela dei lavoratori. L'apparato di prevenzione si compone anche di un Medico Competente e di uno Psicologo del Lavoro esterni che supportano i datori di lavoro per le rispettive competenze con

un approccio coerente tra le tre Società. La tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro è un tema che richiede impegno costante, sia per il continuo aggiornamento normativo e tecnico sia per la necessità di confrontarsi con diversi soggetti: la direzione, i dipendenti, i preposti e i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza.

Infortunati

	2022	2023	2024
Brescia Mobilità S.p.A.	4	1	4
Brescia Trasporti S.p.A.	21	19	14
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	2	2	1
Totale	27	22	19

Indici infortunistici anno 2024

	Infortuni	Giorni di assenza totali	Indice di frequenza	Indice di gravità	indice di durata	Indice di mortalità
Brescia Mobilità S.p.A.	4	151	1,33	0,50	37,75	0
Brescia Trasporti S.p.A.	14	492	2,07	0,73	35,14	0
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	1	83	0,43	0,36	8,3	0

Grandezza	Riferimento
Giorni di assenza	Giornate di calendario di assenza dal lavoro per infortunio (prima prognosi)
Infortuni	Numero di infortuni registrati
Indice di frequenza (I.F.)	Numero di infortuni verificatisi in 100.000 ore lavorate
Indice di gravità (I.G.)	Numero di assenze dal lavoro su 1.000 ore lavorate
Indice di durata (I.D.)	Durata media in giornate di inabilità per ogni infortunio
Indice di mortalità	Casi di infortuni mortali per 100.000 ore lavorate

Durante l'anno il Servizio interno di Prevenzione e Protezione è sempre presente con incontri e controlli.

Di seguito i numeri complessivi delle Società del Gruppo.

	2022	2023	2024
Incontri coi preposti	16	11	11
Controlli "job observation"	6	8	9



Welfare aziendale

Il welfare aziendale è uno degli elementi fondanti della Corporate Social Responsibility del Gruppo Brescia Mobilità e si concretizza, da tempo, con una nutrita serie di servizi e convenzioni. Ne sono un esempio il **servizio di consulenza gratuita gestito da uno psicologo psicoterapeuta, la vaccinazione antinfluenzale gratuita** su base volontaria effettuata in sede dal medico competente aziendale, gli **screening sanitari** gratuiti, la possibilità di accedere a **prestiti a tasso d'interesse**

minimo e numerose **convenzioni con strutture e attività commerciali** del territorio.

Grazie all'**app dedicata**, ogni dipendente ha anche la possibilità di accedere online alla propria area personale riservata, visualizzando i cedolini mensili e la bacheca dedicata alle comunicazioni aziendali, nonché visionare agilmente le convenzioni e le agevolazioni riservate ai dipendenti concordate dall'azienda con enti e fornitori esterni per l'acquisto di beni di consumo e servizi.

Il Fondo Interno di Solidarietà

Il Fondo Interno di Solidarietà (FIS) è finanziato volontariamente dal personale interessato, con una detrazione mensile dallo stipendio. Il fondo, amministrato da un consiglio eletto dagli iscritti, è destinato a soddisfare le eventuali esigenze dei partecipanti in situazioni di difficoltà. Le Società del Gruppo contribuiscono al FIS con un contributo pari a quanto versato dai dipendenti

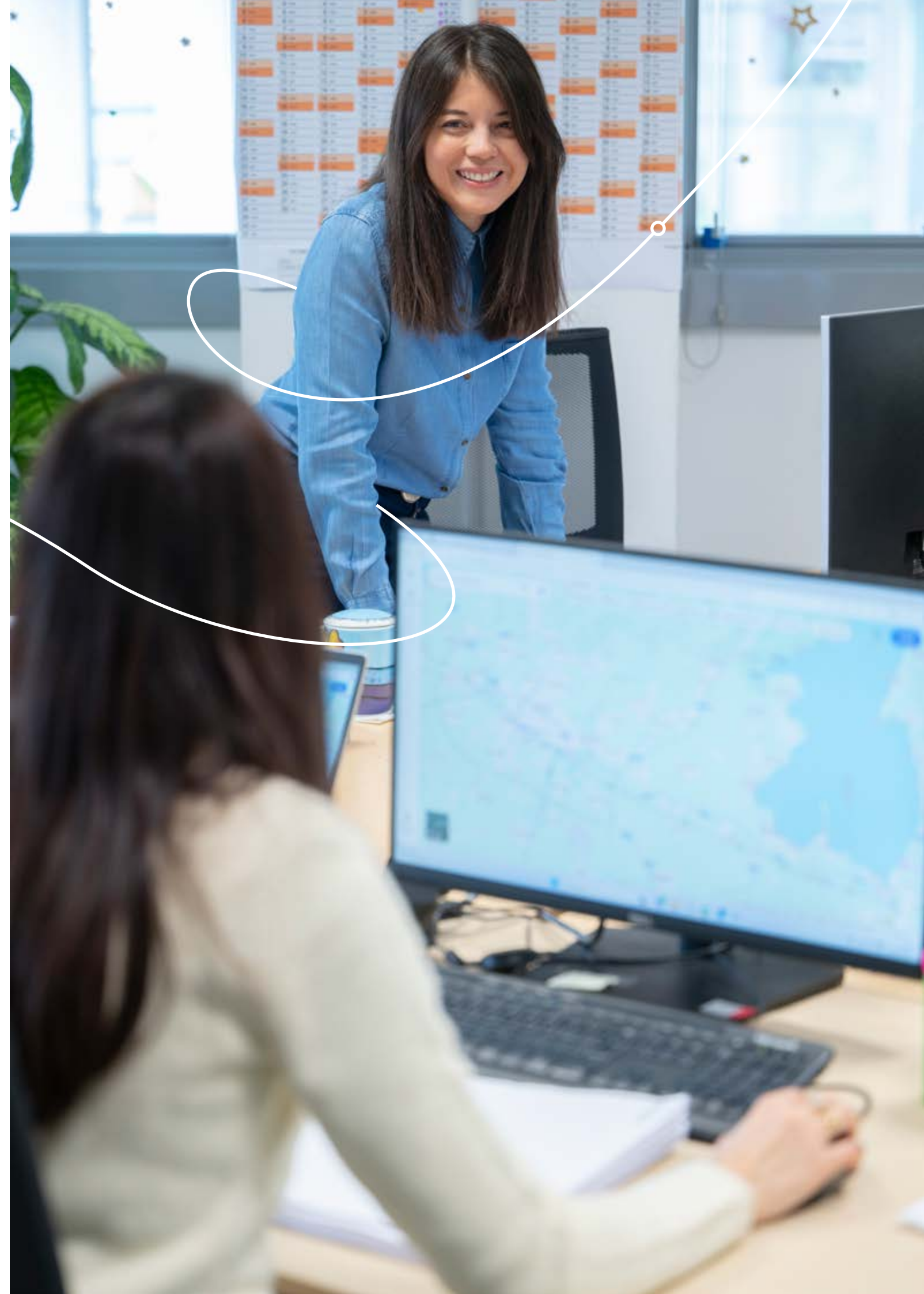
iscritti. Le sanzioni disciplinari erogate confluiscono nel FIS. Le somme erogate dal FIS nell'anno 2024 sono state utilizzate per:

- prestiti;
- donazioni a fondo perduto;
- donazioni a familiari di defunti;
- donazioni per nascita figli;
- polizza infortuni extraprofessionali.

Il whistleblowing

Il whistleblowing, ovvero la tutela del dipendente che segnala illeciti, ha un ruolo fondamentale nella realizzazione di una realtà d'impresa virtuosa. Il riferimento è alla persona che, venuta a conoscenza di atti o fatti illeciti all'interno del contesto lavorativo, decide di segnalarli servendosi di canali di comunicazione appositamente messi a disposizione dall'azienda. Ciascuna delle Società del Gruppo ha adottato un proprio regolamento e istituito un proprio

canale informatico per la segnalazione delle violazioni, in conformità alla normativa vigente in materia, che ha l'obiettivo di salvaguardare la riservatezza del segnalante e di tutelarla da condotte ritorsive conseguenti alla segnalazione, in linea con la normativa vigente in materia, sia europea sia nazionale. I regolamenti e i canali dedicati alle segnalazioni sono consultabili e accessibili tramite il sito www.bresciamobilita.it, all'apposita sottosezione in "Società Trasparente".



6.2

L'attenzione al cliente e al territorio

Il Gruppo Brescia Mobilità considera la comunicazione come parte fondamentale del proprio servizio in quanto necessaria ai clienti per avere facile accesso al trasporto pubblico e alla mobilità cittadina, pertanto viene dedicata particolare attenzione all'erogazione delle informazioni e al dialogo costante e diretto con la clientela.

Il Customer Care

Il Customer Care del Gruppo Brescia Mobilità offre un servizio coordinato per tutti i servizi delle aziende del Gruppo mettendo a disposizione dei clienti un punto di contatto diretto ed immediato attraverso il quale reperire informazioni, chiarire dubbi, presentare i propri suggerimenti e conoscere al meglio le nuove opportunità. La comunicazione dei servizi di mobilità nell'era 4.0 si basa sulla tempestività

dell'erogazione delle informazioni e sull'utilizzo di più canali al fine di rispondere adeguatamente alle esigenze dei più diversi target, includendo il ricorso all'intelligenza artificiale e alla realtà virtuale. Il Customer Care è contattabile via telefono, e-mail e WhatsApp e attraverso le pagine social del Gruppo su LinkedIn, Instagram, Twitter e Facebook.

Numeri dei contatti

		2022	2023	2024
	Telefono, mail, social, lettera	26.913	32.454	50.459
	WhatsApp	26.154	30.721	29.834
	Totale	53.067	63.175	80.293
	Richieste informazioni	22.639	27.907	42.779
	Reclami scritti	1.267	1.575	2.199
	Contestazioni multe	2.955	2.932	2.211
	Suggerimenti e consigli	17	40	30



7.30-22.00

servizio di customer care multicanale e multilingue disponibile tutti i giorni dell'anno, festivi compresi



80.293

contatti con i clienti



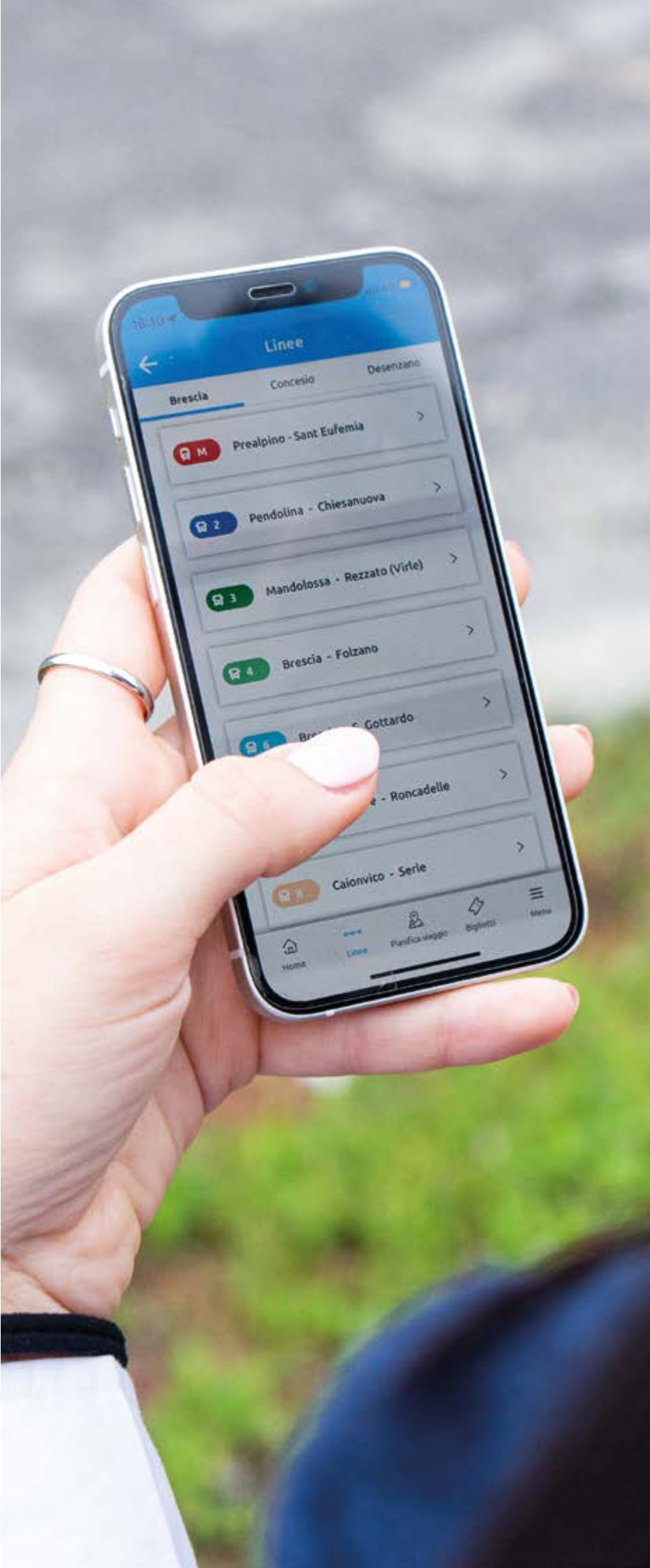
42.779

richieste di informazioni



29.834

messaggi WhatsApp





Metro Mompiano

Mompiano
Eufemia

Gli Infopoint

Una gestione attenta dei clienti richiede anche punti di contatto fisici dove tutti i cittadini e i city users possano recarsi per avere **assistenza diretta da parte degli operatori**.

La dislocazione degli Infopoint all'interno della città è finalizzata a perseguire questo obiettivo: un Infopoint è in **via Trieste**, nel cuore della città, per andare incontro alle esigenze dei turisti e dei visitatori, oltre che dei cittadini bresciani; il secondo si trova in **viale della Stazione** in modo da poter essere facilmente raggiungibile dai pendolari, sia lavoratori che studenti, e da coloro che arrivano a Brescia in treno;

il terzo si trova in **via San Bartolomeo**, così da poter servire tutta la zona nord, in continuità con la storica collocazione presso la sede di Brescia Trasporti in via San Donino.

Tutti e tre gli Infopoint **offrono spazi pensati ad hoc** per mettere a disposizione della clientela **un'esperienza di informazione ed acquisto piacevole e attenta a tutte le più diverse necessità**.

La comunicazione digitale

Per perseguire gli obiettivi sopra indicati è necessario essere costantemente attenti alle esigenze dei clienti e ai loro sempre più rapidi mutamenti e questo non può prescindere da un ampio utilizzo delle tecnologie al fine di rendere l'utilizzo dei servizi sempre più semplice, comodo e veloce e garantire la massima accessibilità possibile.

Sito web

Il sito www.bresciamobilita.it è pensato per fornire in modo semplice e immediato tutte le **informazioni** necessarie relative ai servizi del Gruppo: **orari, deviazioni, tariffe, modalità di accesso**.

Il sito viene costantemente **aggiornato** per poter pianificare gli spostamenti con le **mappe interattive**. Recentemente, è stato implementato un nuovo **shop online**, che attraverso un'interfaccia completamente rinnovata e una user experience semplice e immediata permette di acquistare tutte le tipologie di abbonamento previste dal piano tariffario.

Bresciapp!

Bresciapp! è l'app che racchiude al suo interno tutte le informazioni necessarie per vivere appieno la città di Brescia, sia come cittadini che come turisti o semplici visitatori, in quanto gestisce tutte le informazioni relative a **cultura, shopping, eventi e mobilità**: si possono consultare in tempo reale gli orari della metro e delle linee bus, visualizzare le postazioni Bicimia, le stazioni Automia, i parcheggi in struttura e i posti a disposizione in tempo reale, le aree ZTL e le aree di sosta per i disabili, le piste ciclabili, le rastrelliere, i punti di acqua potabile, i negozi e le aree di interesse culturale. Permette anche l'acquisto dei **biglietti ordinari e giornalieri del trasporto pubblico** e il **ticket di accesso giornaliero alla ZTL**, nonché di utilizzare **Bicimia** senza necessità di tessera. Offre inoltre la possibilità di **geolocalizzarsi** per ricostruire in modo facile ed intuitivo il proprio itinerario attraverso il sistema di mobilità integrato della città.



14.839

abbonamenti
acquistati online
nel 2024



115.552

biglietti acquistati
tramite Bresciapp!
nel 2024



Integrazione su Google Maps

Gli orari del trasporto pubblico della città di Brescia sono **integrati su Google Maps** in modo da permettere agli utenti di **pianificare i propri spostamenti con facilità**, visualizzando orari, fermate e percorsi su uno strumento diffusissimo e di ampio utilizzo. L'integrazione tra gli strumenti del Gruppo Brescia Mobilità e Google Maps rende il **trasporto pubblico bresciano ancora più accessibile e semplice da utilizzare**, garantendo un'elevata **precisione delle informazioni erogate**.

Viaggia con un Beep

Viaggia con un Beep è l'**innovativa modalità di pagamento** – attiva in tutte le stazioni metro e a bordo dell'intera flotta autobus – che permette di accedere al servizio di trasporto pubblico **obliterando direttamente con la carta di credito o il bancomat contactless**. Per acquistare il biglietto basta infatti avvicinare la carta al lettore, selezionare la zona di destinazione (solo per i bus) e attendere che il sistema confermi l'avvenuto acquisto. Il servizio **non comporta alcun costo di commissione** rispetto al prezzo dei biglietti e, in caso di controlli, basta esibire la carta o il dispositivo NFC utilizzati al momento dell'acquisto, in piena tutela della privacy. A supporto degli utenti che vogliono monitorare gli acquisti effettuati, è inoltre disponibile il **portale del viaggiatore** (beep.bresciamobilita.it) dove è possibile

consultare l'archivio di tutti i viaggi in bus o in metro.

App per sosta sulle strisce blu

Il servizio di sosta in città può essere pagato attraverso **4 app internazionali**: EasyPark, Drop Ticket, Telepass Pay e MooneyGo, tutte disponibili per iOS e Android. Ciò consente di **pagare la sosta in modo facile e comodo**, oltre che **più sicuro**: le applicazioni segnalano quando la sosta sta per finire, riducendo pertanto il rischio di sanzioni. Tale sistema risulta inoltre particolarmente **conveniente**, perché con queste app si pagano solamente i minuti effettivi di parcheggio.

Telepass

Il pagamento del parcheggio attraverso dispositivo Telepass è ormai **presente presso i principali parcheggi in struttura di Brescia**. Per poter usufruire del servizio è sufficiente transitare con il proprio dispositivo Telepass nelle corsie abilitate (e indicate con apposita segnaletica verticale ed orizzontale) ed attendere l'apertura della barriera. La comodità consiste nel fatto che l'utente può effettuare la sosta senza doversi recare in cassa per effettuare il pagamento. Il sistema prevede inoltre il **riconoscimento automatico degli utenti residenti nel Comune di Brescia** in modo da consentire la fruizione dello **sconto pari al 50%** sulla tariffa nominale di sosta agli stessi riservato.

Paline smart

Sono in servizio **155 nuove paline di fermata smart** con l'obiettivo di migliorare e potenziare la qualità dell'informazione offerta agli utenti. Le nuove paline sono dotate di **tecnologia E-INK** che, grazie ai consumi ridottissimi, consente il funzionamento con batteria a lunga durata senza la necessità di effettuare alcun collegamento elettrico. Un altro aspetto positivo è dato dalla **leggibilità del display di 13'** che risulta perfettamente visibile anche sotto la luce del sole.

In tema di accessibilità al servizio di trasporto pubblico, un'ulteriore importante caratteristica è data dalla presenza del **vocalizzatore acustico**: sul palo di tutte le paline di fermata è posizionato un pulsante che, una volta premuto, attiva il vocalizzatore integrato nella palina che riproduce quanto è indicato sul display, fornendo così anche alle persone con difficoltà visive tutti gli strumenti necessari per potersi spostare con i mezzi di trasporto pubblico.



2

Pendolina

Della Chiesa

Volturno

Battini

S. Martino d. B.

Cremona

Volta

Lamarmora

Fusa

Chiesanuova

11

Colledara

Strochetta

Gadola

Orre S. Bartolomeo

Veneto

Battini

Venezia

Borsata

Campico

Botticino

17

Ospedale

S. Bartolomeo

L. da Vinci

Battini

P.le Repubblica

Corsica

Servino

Lahrino

Fiero

Fiero

Castel Mella

18

P.le Beccaria

San Faustino

Fossa Bagna

Martiri di

Magenta

Park

7°C

14:56

2

CHIESANUOVA

2 min

11

BOTTICINO

12 min

18

CASTELLINI

12 min

17

CASTEL MELLA

13 min

936

Metro S. Faustino



Cultura della sostenibilità

Attenzione alla clientela significa anche attenzione al territorio in cui si opera e da sempre uno degli obiettivi del Gruppo Brescia Mobilità è rafforzare il legame con la città e con le persone che la abitano o che la visitano, pertanto vengono promosse e organizzate numerose iniziative, sempre gratuite, che intendono promuovere la

cultura della mobilità sostenibile affinché bus, metro, biciclette e parcheggi diventino strumenti al servizio della ricchezza culturale e sociale della città e del territorio.

Di seguito alcune delle iniziative più significative del 2024.

MetroMusic

Ad inizio 2024 è tornata MetroMusic, iniziativa che per il secondo anno ha animato treni e stazioni con le performance di professionisti e di giovani talenti, riscuotendo sempre grandi apprezzamenti. Per quattro sabati consecutivi, artisti professionisti si sono esibiti in stazione Vittoria, con performance itineranti sui treni e in stazione San Faustino, mentre i venerdì

sono stati dedicati allo Spazio Giovani: un palco all'interno dell'area eventi di stazione San Faustino dedicato alle performance di gruppi e solisti meno conosciuti.

Convegno di ASSTRA

A fine gennaio si è tenuto il convegno "Il ticketing per il trasporto pubblico locale: dalla bigliettazione elettronica alla dematerializzazione", organizzato da

ASSTRA Lombardia e ANAV Lombardia, in collaborazione con il Comune di Brescia, Brescia Mobilità e altre aziende del settore. L'evento ha approfondito il progetto di bigliettazione elettronica in Lombardia, avviato nel 2011 e sostenuto da un finanziamento regionale di 30 milioni di euro, con l'obiettivo di unificare i sistemi di bigliettazione per un trasporto pubblico più accessibile e integrato.

SUBBRIXIA

Nel corso del 2024 è continuato il progetto di allestimento delle stazioni metro con opere di arte contemporanea di artisti della scena internazionale denominato

SUBBRIXIA.

Dopo le opere di Rà di Martino, Marcello Maloberti, Francesco Fonassi, Patrick Tuttofuoco, Elisabetta Benassi e Nathalie Du Pasquier, a febbraio 2024 è stato inaugurato "BrixiaDue", il monumentale intervento site specific di Andreas Angelidakis: come in un immaginario ritrovamento archeologico, i contrafforti che sovrastano la discesa ai binari sono diventati quattro imponenti colonne greche lunghe 13 metri rendendo gli spostamenti in metropolitana degli utenti anche un iconico e metaforico viaggio nel tempo.



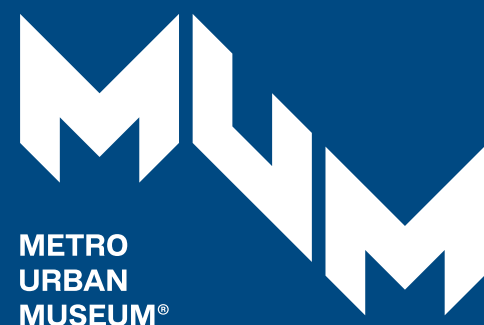
YARDA - Joys

Il museo d'arte urbana a cielo aperto di Brescia è continuato a crescere con l'intervento di Joys e il suo progetto "YARDA". L'artista ha realizzato un **treno d'arte**, decorando esternamente un convoglio della metropolitana, e un **grande murale** sulla facciata del deposito di Via Magnolini 3. Le sue opere, caratterizzate da geometrie e tonalità di verde, si integrano nel contesto urbano e proseguono il dialogo tra arte contemporanea e spazio pubblico.

L'iniziativa è nata nel 2023 per celebrare i dieci anni della metro e l'anno di Brescia Bergamo Capitale della Cultura, con i precedenti interventi di Luca Font ("Conessioni") e Demsky ("Hypr Metrobot™"), che hanno trasformato il deposito e i treni in opere d'arte accessibili a tutti. Questo progetto rende la metropolitana non solo un mezzo di trasporto, ma anche una piattaforma di espressione artistica fruibile dai cittadini.

Verso il MUM

Nel deposito della metropolitana sono stati realizzati negli ultimi anni interventi di urban art con l'intenzione di creare, a partire dal 2025, il MUM – Metro Urban Museum, il museo d'arte urbana a cielo aperto di Brescia che porta in città le forme d'arte più autenticamente contemporanee.





#IOASPETTOILTRAM

Per accompagnare la città e i cittadini verso l'arrivo del tram, sono stati organizzati numerosi eventi pensati per coinvolgere tutta la comunità. Incontri, attività interattive e momenti di confronto hanno permesso a tutti di scoprire da vicino il nuovo sistema di trasporto, comprenderne i benefici e vivere questa trasformazione in modo partecipativo. Un percorso condiviso per rendere il tram non solo un mezzo di spostamento, ma un'opportunità di crescita per la città.

Brescia, guarda che spettacolo!

Il 30 maggio 2024 è stato presentato presso il Cinema Nuovo Eden il film sul Progetto Tram: un breve video che, attraverso immagini reali, 3D, riprese a 360° ed effetti speciali, immagina un futuro con una città più vivibile grazie al nuovo mezzo di trasporto. Il tram diventa simbolo di una visione più ampia della città, coinvolgendo i cittadini nel cambiamento.

Convegno “In viaggio verso il futuro di Brescia”

In attesa dei prossimi passi per la realizzazione del nuovo tram elettrico, tutti i dettagli dell'infrastruttura e del percorso sono stati presentati in occasione del convegno “In viaggio verso il futuro di Brescia” che si è tenuto mercoledì 18 settembre 2024 presso l'Auditorium Santa Giulia.

TramSchool

La Settimana Europea della Mobilità 2024 è terminata domenica 22 settembre con una grande festa in Piazza Loggia, dove oltre 5.000 persone sono passate e tantissimi bambini hanno giocato e si sono divertiti con “Un, Due ... TramSchool!”. Dopo la mattina trascorsa a disegnare con tanta fantasia il proprio tram personale in Parco di Chiesanuova, Parco del Pescheto, Campo Marte, Parco Muro di Berlino e Parco delle Stagioni (cinque tra i parchi cittadini che si troveranno lungo il percorso del tram), dalle 15.30 alle 18.30 bambine e bambini sono stati coinvolti in un grande evento in Piazza Loggia dedicato ai far scoprire ai più piccoli quel tram in arrivo a Brescia che li vedrà tra i principali utilizzatori. Arrivati a piedi, in bici e in metro grazie alla Domenica Ecologica a Biglietto Unico, i più piccoli hanno partecipato con entusiasmo ai giochi e alle attività proposte, scegliendo se partecipare a tutto o se dedicarsi solo al gioco preferito.





Il Gruppo sostiene inoltre prestigiose realtà culturali, sociali e benefiche del territorio e collabora con esse nella realizzazione di eventi e progetti a beneficio della comunità e dell'intero territorio.

Naturalmente l'attenzione del Gruppo è sempre rivolta prioritariamente a iniziative i cui effetti possano positivamente riguardare la mobilità delle persone, al fine di consolidare una cultura della sostenibilità di ampio respiro che abbracci

l'intera città e non solo. A tal proposito, nel corso del 2024 abbiamo dedicato alcuni treni della metropolitana a realtà impegnate nel sociale - quali AIDO e KOMEN ITALIA - trasformandoli in spazi di sensibilizzazione e informazione.

71
collaborazioni
tra cui

- Amici di Palazzo Martinengo
- Università degli Studi di Brescia
- Ordine dei Medici
- Consorzio Brescia Centro
- Susan G. Komen
- Fondazione Teatro Grande
- LILT
- Emergency
- Fondazione Brescia Musei
- Unicef
- Festival Pianistico Internazionale di Brescia e Bergamo
- Fondazione Pinac
- Associazione Festa della Musica
- EWMD Brescia



6.3

Il sistema tariffario

Occupandosi di gestione e realizzazione di servizi destinati all'intera cittadinanza, il Gruppo cerca di garantire a tutti un sistema tariffario equo, che inizia dalla predisposizione di un piano tariffario equilibrato e prosegue nella lotta all'evasione.

Il piano tariffario

Il piano tariffario, definito in accordo con gli Enti competenti, rappresenta da un lato un elemento di parziale sostegno delle spese di produzione dei relativi servizi e, dall'altro, un elemento di regolazione ed equilibrio delle varie modalità di spostamento individuale proposte dal sistema di mobilità cittadina. L'obiettivo è quello di privilegiare, anche tramite la leva tariffaria, il ricorso al trasporto pubblico locale, vantaggioso in termini ambientali e sociali. In base a tale principio, a fianco di tariffe di sosta che privilegiano il ricorso ai parcheggi periferici (tipicamente i parcheggi scambiatori con le stazioni della metropolitana) rispetto a quelli più centrali (progressivamente meno vantaggiosi) sono istituite tariffe per il trasporto collettivo sui mezzi pubblici che, nel rispetto del principio di assoluta convenienza economica rispetto ad altre alternative, offrono una diversificazione dei titoli in grado di soddisfare tutte le esigenze delle varie categorie di passeggeri. In sostanza, il ricorso al mezzo pubblico - che rappresenta un beneficio per tutta la collettività perché permette di ridurre l'inquinamento pro-capite e di salvaguardare la qualità dell'aria, lo

spazio comune ed il territorio - viene premiato con tariffe di spostamento molto più vantaggiose rispetto all'utilizzo della vettura privata. Quest'ultima, se non in aree limitate del centro, non è contingentata, ma è sottoposta ad un costo (la tariffa di sosta) che ingloba il valore dell'occupazione del suolo pubblico e che si pone anche l'obiettivo di mitigare, seppur in parte, le esternalità negative che l'uso dell'auto genera (traffico, inquinamento, incidentalità, con relativo aumento di tutti i costi sociali ad essi connessi). Parte dei proventi derivanti dalla sosta nei parcheggi più redditizi costituisce fonte di sostegno economico per i servizi a basso impatto ambientale (bike sharing, car sharing) che rappresentano per le Società del Gruppo un costo assai rilevante (le tariffe di questi servizi green sono infatti volutamente basse o inesistenti per facilitare il massimo accesso da parte dei cittadini).





Le tariffe del servizio di trasporto pubblico

Le tariffe variano in base al servizio, al tempo e alla zona servita.

Biglietto	ordinario (zona 1 durata 90 minuti e Zona 1+2 durata 100 minuti), giornaliero, settimanale.
Abbonamento	mensile, bimestrale, trimestrale, semestrale, annuale.
Park&Bike	tessera elettronica contactless che permette di accedere ai parcheggi del Gruppo e utilizzare il servizio di bike sharing Bicimia
Tessera elettronica	nuova tessera elettronica del trasporto pubblico che permette di gestire tramite un unico supporto tutti gli abbonamenti per i vari servizi di trasporto pubblico della Regione Lombardia

Molteplici forme di pagamento

I titoli di viaggio sono acquistabili

- negli Infopoint Turismo e Mobilità
- presso le emettitrici automatiche
- nelle stazioni metro
- a bordo autobus
- presso i rivenditori autorizzati
- con Mobile Ticket acquistabile tramite Bresciapp! o DropTicket
- con Viaggia con un Beep, il servizio di acquisto tramite carta di credito e bancomat contactless presente su tutti i bus e all'interno di ogni stazione metro.

Tariffe speciali

Titoli di viaggio speciali, pensati per particolari esigenze di mobilità integrata:

INPIÙ	è la tariffa che integra anche i mezzi extraurbani operanti in provincia: Arriva, Ferrovie Nord Milano Autoservizi (FNMA) e APAM
IOVIAGGIO	consente di accedere a tutti i mezzi pubblici della regione, della provincia o di una specifica tratta

Agevolazioni

Le agevolazioni tariffarie hanno un duplice scopo:

- dare vantaggi concreti ai clienti che utilizzano in modo continuativo il servizio;
- incentivare l'utilizzo del sistema integrato di mobilità, fidelizzando i passeggeri.

Famiglie	I bambini di altezza inferiore al metro viaggiano gratis se accompagnati da un adulto munito di biglietto o abbonamento. I ragazzi fino ai 14 anni viaggiano gratis se in possesso della tessera “Io Viaggio in Famiglia” e se accompagnati da un maggiorenne regolarmente in possesso di un titolo di viaggio valido. Sono previsti ulteriori sconti quando due o più persone della stessa famiglia sottoscrivono abbonamenti.
Scuola	Gli studenti degli istituti secondari possono sottoscrivere abbonamenti a prezzo agevolato, pagabili anche in due comode rate. Gli under 14 hanno diritto a un titolo di viaggio valido per l'intero anno scolastico sul tragitto casa-scuola. Le scolaresche e i gruppi numerosi possono optare per il “Biglietto scuole andata e ritorno” che consente di effettuare nella stessa giornata due viaggi al costo di un biglietto di corsa semplice.
Over 60	I passeggeri più maturi hanno a disposizione titoli di viaggio a prezzo fortemente ridotto e utilizzabili per tutta la durata del servizio, con alcune limitazioni nella fascia oraria dalle 7.30 alle 9.00 e dalle 13.00 alle 14.00.
Io Viaggio	I servizi di trasporto pubblico gestiti dal Gruppo Brescia Mobilità sono utilizzabili anche con titoli di viaggio emessi dalla Regione Lombardia: Io Viaggio Ovunque in Lombardia, Io Viaggio Ovunque in Provincia, Io Viaggio Treno-Città, Io Viaggio in Famiglia.
Integrato Full	Gli abbonamenti Integrato Full Brescia - Milano e Integrato Full Desenzano del Garda - Milano permettono di utilizzare le Frecce Trenitalia, i treni regionali Trenord e di viaggiare sull'intera rete di trasporto pubblico urbano (metro e bus) di Milano, Brescia e Desenzano del Garda.

Bicimia

Il servizio di bike sharing Bicimia è gratuito per i primi 45 minuti di utilizzo, al fine di incentivare gli utenti ad utilizzare tale forma di mobilità per brevi spostamenti in città.

Studenti universitari

Gli studenti iscritti presso gli atenei bresciani possono acquistare carnet da 50 e 100 corse a prezzi ridotti e beneficiare di sconti dedicate per gli abbonamenti annuali.



Controlli

Attraverso l'effettuazione di controlli costanti e continuativi dei titoli di viaggio e di sosta, il personale aziendale

con funzioni di controllo (verificatori a bordo autobus, agenti di linea in metropolitana e agenti accertatori su strada) contribuisce a garantire la lotta all'evasione e l'equità per tutti gli utenti.



Autobus

		2022	2023	2024
	Totale controlli	450.109	360.963	345.900
	Totale sanzioni	27.339	20.429	20.008

Metropolitana

		2022	2023	2024
	Totale controlli	872.460	927.822	762.416
	Totale sanzioni	28.892	24.360	23.445

Totale TPL

		2022	2023	2024
	Totale controlli	1.322.569	1.288.785	1.108.316
	Sanzioni emesse	56.231	44.789	43.453
%	Incidenza %	4,25%	3,47%	3,92%

Parcometri

		2022	2023	2024
	Totale sanzioni	37.521	42.773	40.773

Efficienza energetica,
riduzione delle
emissioni
e **uso razionale**
delle **risorse**:
tutelare l'ambiente
è la nostra priorità.

7

La responsabilità ambientale

7.1

Energia

7.2

Aria

7.3

Acqua

7.4

Rifiuti

7.5

Mobility Management e Studi della Mobilità



111.130

CO₂ non emessa (Kg)
da produzione **fotovoltaico**



185

Bus a metano

[Gri 302-1]

La tutela dell’ambiente rappresenta per il Gruppo un impegno costante ed improrogabile. Il nostro obiettivo è preservare l’ambiente, migliorando l’efficienza energetica, riducendo le emissioni inquinanti ed usando in maniera razionale le risorse.

Per il nostro Gruppo, il cambiamento verso un futuro più pulito richiede la cooperazione di più attori, tra cui stakeholder, industria energetica, produttori di veicoli, clienti e istituzioni.

7.1

Energia

Come fonti di energia per i sistemi di trazione del trasporto pubblico locale, il Gruppo Brescia Mobilità impiega prevalentemente **metano ed energia elettrica** e solo in minima parte gasolio. Tutti i consumi sono attentamente e costantemente monitorati, allo scopo di evitare sprechi e di creare efficienza. A tal proposito, Brescia Trasporti S.p.A. e Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata hanno individuato al proprio interno una figura di riferimento, l’**Energy Manager**,

incaricata del **monitoraggio** costante dei consumi. Naturalmente, le stesse fonti servono ad alimentare altri impianti o veicoli a servizio delle attività del Gruppo, mentre per il riscaldamento delle sedi aziendali si impiega il **teleriscaldamento**.

Nel corso del 2023 sono state **aggiornate le diagnosi energetiche** di tutte le Società: un attento lavoro di raccolta e analisi dei dati finalizzato a seri progetti di **efficientamento**.

Servizio TPL – Autobus

La totalità del parco autobus è alimentata a **metano**. Nel prossimo futuro, nuove e diverse tecnologie di alimentazione saranno disponibili. Tra le più promettenti, il biometano, l’elettrico e l’idrogeno.

Nel corso del 2024 sono stati acquistati **2 bus elettrici per il servizio disabili e 3 bus elettrici per il servizio di linea**, messi in servizio a gennaio 2025.



Fonti energetiche autobus

		2022	2023	2024
	TEP relative a consumo metano	3.598,31	3.483,67	3.050,03
	TEP relative a tutti i consumi energetici	4.070,15	3.924,78	3.472,55

Metropolitana

I treni della metropolitana sono alimentati da **energia elettrica**, con un apprezzabile risultato anche in termini di **riduzione dell’impatto acustico** nei pressi del tracciato. Si evidenzia che, tra i consumi di

energia elettrica, oltre al consumo dei treni, una parte riguarda l’**illuminazione** delle stazioni e delle gallerie, fondamentale per la sicurezza percepita dagli utenti.



Fonti energetiche in metro

		2022	2023	2024
	TEP relative a consumo EE metro	3.424,62	3.286,0	3.404,94
	TEP relative a tutti i consumi energetici	3.601,80	3.450,8	3.577,70

Semafori

Tutte le lampade semaforiche ad incandescenza sono state sostituite da molti anni con quelle a **led**, che riducono

i consumi energetici e la manutenzione, garantendo **maggior durata e maggiore luminosità**.

Relamping led

In un'ottica di risparmio energetico, nel corso del 2024 è stato completato il progetto di **relamping led** (ovvero la sostituzione dei vecchi corpi illuminanti

con luci a led) nelle sedi aziendali e nella galleria della metropolitana.

Impianti fotovoltaici

Gli impianti fotovoltaici installati presso alcune sedi delle società del Gruppo contribuiscono alla produzione

di **energia elettrica pulita in autoconsumo**.



Produzione fotovoltaico (KWh)

	2022	2023	2024
Brescia Mobilità S.p.A.	61.386,80	53.583,20	48.396,80
Brescia Trasporti S.p.A.	142.733,70	143.377,00	112.277,00
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	91.987,00	15.699,00	48.612,00
Totale	296.107,50	212.659,20	209.286,00



Co₂ non emessa (Kg)

Emissioni evitate a seguito dell'installazione degli impianti fotovoltaici

	2022	2023	2024
Brescia Mobilità S.p.A.	32.596,40	28.452,68	25.698,70
Brescia Trasporti S.p.A.	75.791,00	76.133,00	59.619,00
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	48.845,10	8.336,17	25.812,97
Totale	157.232,50	112.921,85	111.130,67



7.2

Aria

L'impegno del Gruppo è volto alla riduzione delle emissioni inquinanti in atmosfera. Brescia è una città che, come altre, è particolarmente delicata dal punto di vista dell'inquinamento da polveri sottili. In tale contesto, **il trasporto pubblico può e deve dare il suo contributo per limitare le emissioni**, comunicando alla cittadinanza un impegno necessario e condiviso.

Pertanto, gli autobus in servizio sono tutti alimentati a **metano**, ad eccezione di alcuni mezzi impiegati per i servizi speciali e quelli che servono il Monte Maddalena, ove la dimensione e la pendenza da percorrere sono tali da richiedere necessariamente l'impiego di piccoli mezzi a gasolio. Sono stati inseriti nel parco i primi **autobus elettrici con avvio in servizio dal 2025**.



Autobus servizio di linea

	2022	2023	2024
Euro 2 + CRT	3	0	0
Euro 3	6	5	3
Euro 4	10	9	9
Euro 5	7	7	7
Euro 6 + CRT	3	3	3
Ibridi	6	2	2
Metano	186	189	185
Elettrici	/	2	5
Totale	219	217	214



7.3

Acqua

[Gri 306-1]

I consumi di acqua del Gruppo derivano principalmente dal lavaggio dei veicoli dedicati al trasporto pubblico locale. Gli scarichi industriali sono autorizzati con procedure di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) e gestiti secondo le relative prescrizioni, compresi i monitoraggi periodici. Brescia Trasporti S.p.A. ha siglato da tempo un accordo

con A2A Ciclo Idrico per l'impiego di acqua grezza nella fase di lavaggio, scegliendo quindi una risorsa meno pregiata rispetto all'acqua potabile di acquedotto. L'impianto a disposizione permette inoltre di effettuare il primo risciacquo utilizzando l'acqua di risulta filtrata dal lavaggio precedente, al fine di contenere i consumi.

Complesse metodologie di filtrazione consentono al Gruppo di restituire all'ambiente l'acqua utilizzata completamente depurata nell'assoluto rispetto delle normative vigenti.

Mc di acqua consumata

	2022	2023	2024
Brescia Trasporti S.p.A.	8.999	8.508	8.872
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	5.570	4.361	7.457



7.4

Rifiuti

[Gri 306-2]

L'impegno è rivolto a contenere al massimo la produzione di rifiuti evitando sprechi ed ottimizzando consumi e procedure.

Le Società del Gruppo producono rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, che derivano principalmente dalle attività di manutenzione dei veicoli e degli impianti in gestione. La produzione è variabile, in base ai piani di manutenzione programmata e agli interventi straordinari (nel 2024 particolarmente significativi per la società Brescia Trasporti).

I rifiuti prodotti vengono anzitutto differenziati, per poi essere conferiti a trasportatori autorizzati che li avviano a recupero o smaltimento, a seconda delle caratteristiche dei materiali. Anche gli uffici adottano logiche stringenti di raccolta differenziata, con l'obiettivo di aumentare la frazione riciclabile di carta e plastica.

 Kg di rifiuti

	2022	2023	2024
Pericolosi	64.768	166.369	362.217
Non pericolosi	181.608	189.975	244.418
TOTALE	246.376	356.344	606.635
A recupero	124.419	210.419	468.328
A discarica	121.957	145.925	138.307



7.5

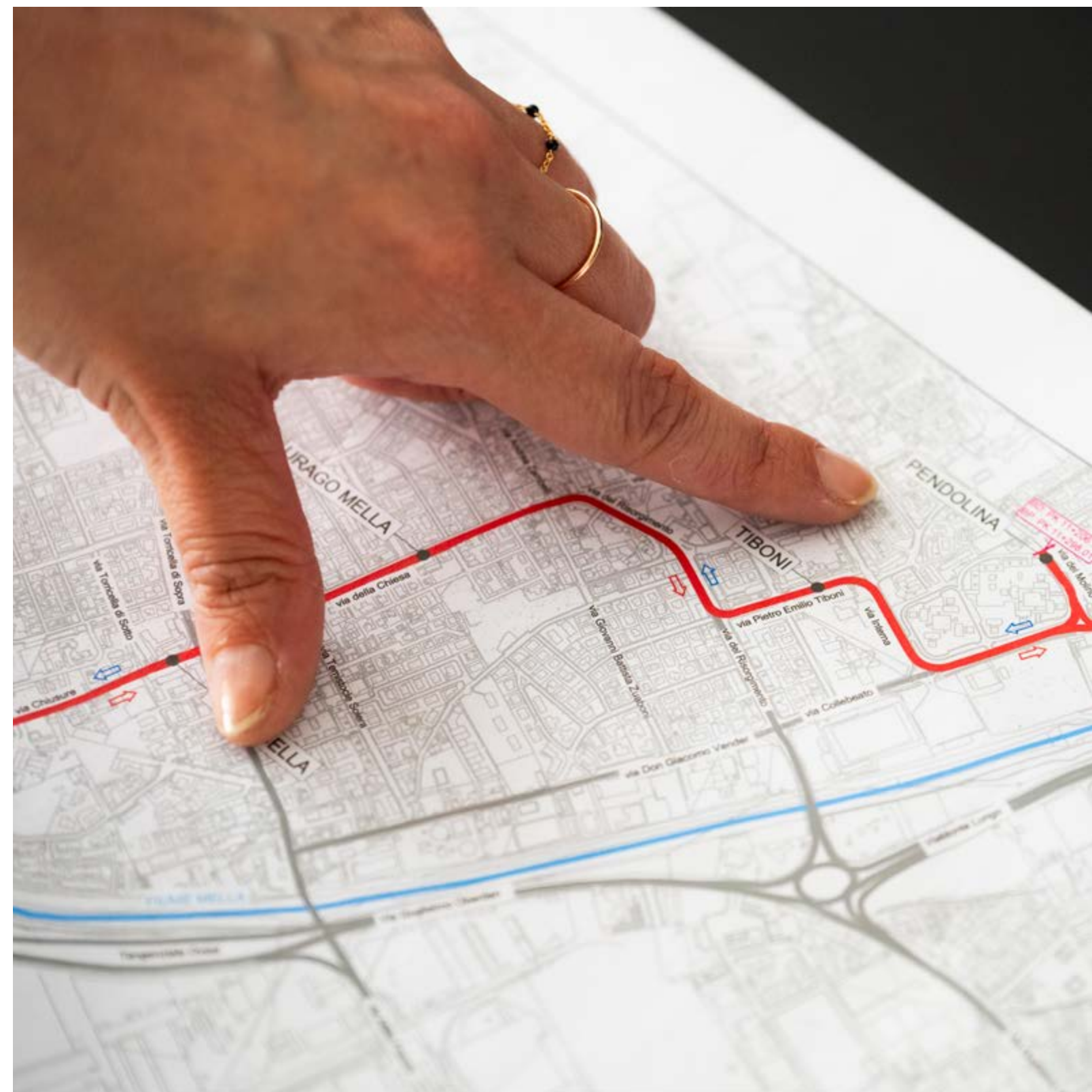
Mobility Management e Studi della Mobilità

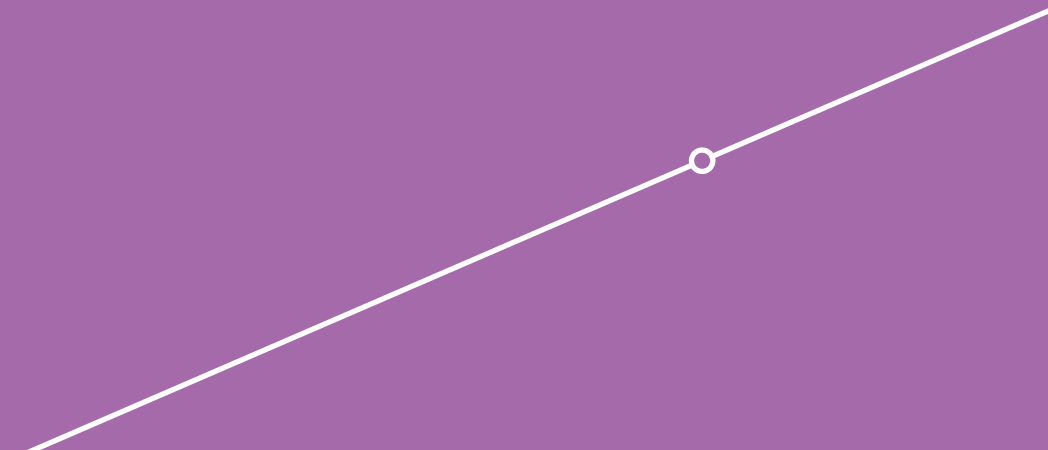
In linea con il Decreto Interministeriale 179/2021, il Gruppo ha ritenuto opportuno individuare un nuovo Mobility Manager, collocando il suo operato in una nuova funzione strategica all'interno dell'organigramma, al fine di potenziarne il valore di questa funzione. **Il Mobility Manager ha il compito di promuovere azioni e misure finalizzate al miglioramento della mobilità casa-lavoro dei dipendenti, in un'ottica di sostenibilità a 360 gradi.** Pertanto, per ciascuna società del Gruppo, ha predisposto il Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro, identificando azioni utili ad orientare gli spostamenti casa-lavoro verso forme di mobilità sostenibile e definendo i benefici conseguibili grazie all'attuazione delle misure previste. Nel corso dell'anno 2023 si sono svolte iniziative di sensibilizzazione rivolte ai dipendenti delle società del Gruppo e che hanno coinvolto circa 50 lavoratori.

L'obiettivo per l'anno 2024 è stato quello di proseguire le attività di sensibilizzazione, affiancando alcune misure specifiche per favorire un riorientamento delle preferenze modali negli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti del Gruppo.

Nell'ambito del Mobility Management, dall'autunno del 2022, il Gruppo Brescia Mobilità affianca e supporta il Comune

di Brescia nelle attività di Mobility Management d'Area, ovvero nella definizione di politiche di promozione di mobilità sostenibile e di misure per favorire il cambiamento delle scelte modali delle persone. Nel corso dell'anno 2023 è stato sviluppato un Piano organico per la gestione della mobilità di tipo sistematico nell'Area del Comune di Brescia e sono state organizzate alcune iniziative di tipo sperimentale su specifici target, in particolare verso gli istituti scolastici. Sono state inoltre implementate azioni finalizzate a rafforzare la rete dei Mobility Manager di Brescia, culminate con l'organizzazione della Giornata del Mobility Management nell'ambito delle iniziative connesse alla Settimana Europea della Mobilità.

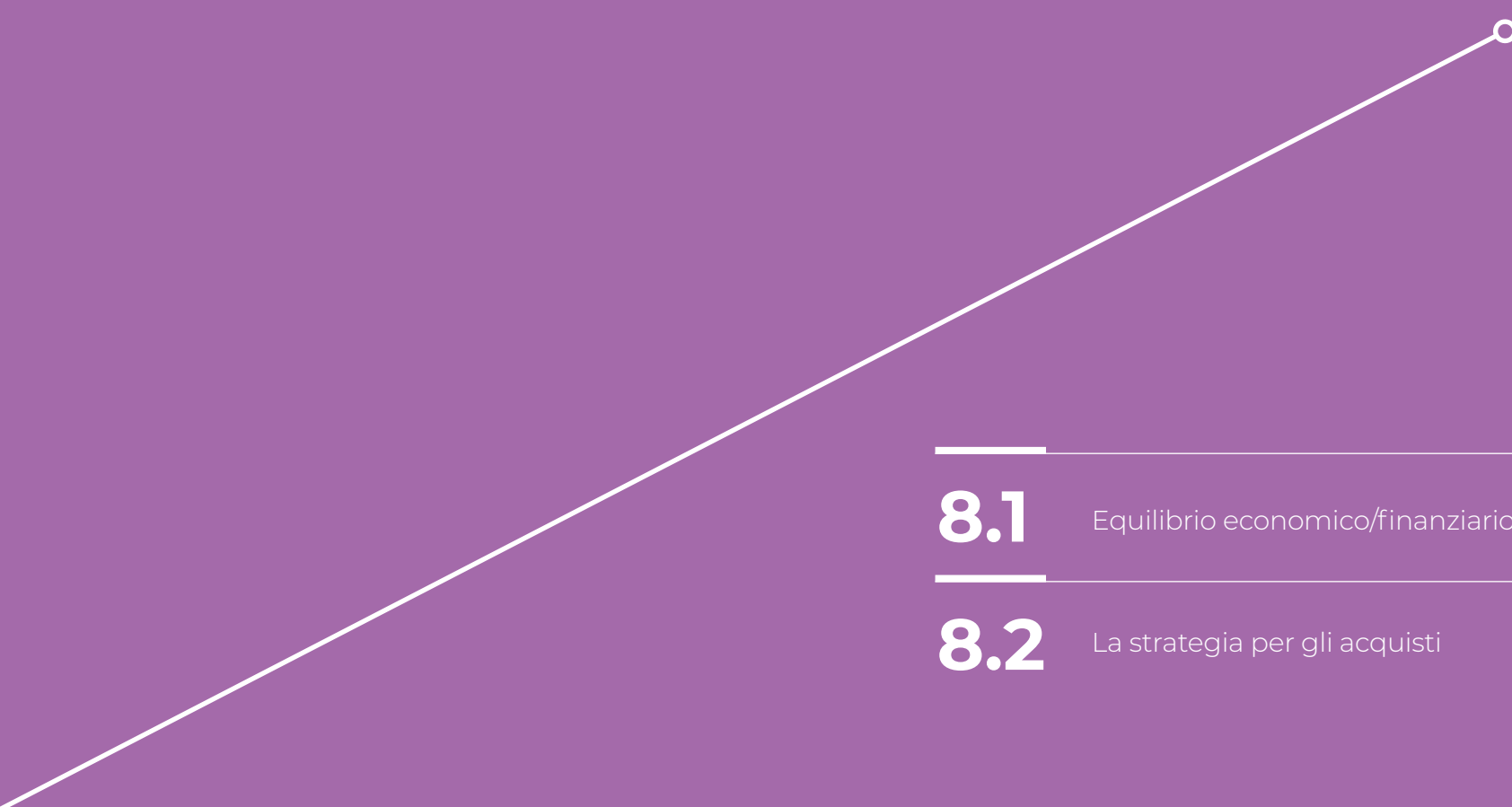




La **solidità** del nostro
bilancio ci consente
di **impegnarci**
responsabilmente
per il territorio e
la comunità.

8

La responsabilità economica



8.1

Equilibrio economico/finanziario

8.2

La strategia per gli acquisti



6.660.362

Investimenti sostenuti (euro)

104.256.620

Valore economico
generato (euro, VEG)

8.1

Equilibrio economico/finanziario

Il risultato netto del bilancio consolidato del Gruppo Brescia Mobilità 2024 presenta un utile pari a 7.454.864 € (4.419.292 € nel 2023). Il MOL del bilancio consolidato è pari a 10.895.638 € (11.797.751 € nel 2023) mentre il risultato operativo consolidato (differenza ricavi-costi operativi) è di 6.517.861 € (5.458.511 € nel 2023).

Gli oneri sociali, le imposte indirette e le imposte dirette sono state pari a 8,6 milioni di euro nel 2024, contro i 10,8 del 2023. La diminuzione è dovuta a imposte differite e anticipate.

Il totale del Valore Economico Distribuito nel 2024 è stato quindi pari a 92,6 milioni di euro, rispetto a 94,5 milioni di euro del 2023 (-1,6 milioni di euro).

Il risultato economico di Gruppo del 2024, pari a 7,5 milioni di euro, è stato superiore di 3 milioni di euro rispetto al 2023.

Anche nel 2024 notevole è stato l'impegno finanziario del Gruppo per investimenti, che sono stati complessivamente pari a 6,6 milioni di euro, tra i quali gli investimenti sostenuti nell'anno da Brescia Mobilità per il tram pari a 1,7 milioni di euro. Si consideri che anche nel 2024 l'investimento è stato sostenuto completamente con risorse proprie, senza quindi ricorrere ad indebitamento verso banche o altri istituti finanziari.

	2023	2024
VALORE ECONOMICO GENERATO (VEG)		
Ricavi generati direttamente dal sistema e ricavi da corrispettivi di servizi o per contributi da Enti pubblici	95.809.862	95.233.479
Altri ricavi e proventi	8.384.847	8.710.775
Proventi finanziari	283.262	312.366
TOTALE VEG	104.477.971	104.256.620
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (VED)		
Costi operativi	54.044.317	53.888.551
Remunerazione del personale al netto di contributi	28.798.198	29.705.781
Pagamenti alla PA	10.859.051	8.638.973
Oneri finanziari	214.307	240.053
Altri	304.568	141.312
TOTALE VED	94.220.441	92.614.670
VALORE ECONOMICO RESIDUO (VEG-VED)	10.257.530	11.641.950
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO DALLA SOCIETÀ		
Totale ammortamenti e accantonamenti a fondi	5.838.238	4.187.086
PRINCIPALI INVESTIMENTI SOSTENUTI DALLE SOCIETÀ DEL GRUPPO		
Totale	22.778.705	6.660.362
CONTRIBUTI RICEVUTI A FRONTE DEGLI INVESTIMENTI		
Dal Comune di Brescia	498.773	6.335.679
Da Altri	1.923.518	2.857.946
Totale	2.422.292	9.193.625

8.2

La strategia per gli acquisti

Essere un’impresa socialmente responsabile implica l’assunzione di un impegno che si estende ben oltre i propri confini, abbracciando i fornitori esterni. Il Gruppo Brescia Mobilità si impegna a promuovere una catena di fornitura che sia attenta e rispettosa dei diritti dei lavoratori e dell’ambiente, nonché garantisca la qualità delle prestazioni svolte, che, inevitabilmente, si ripercuote sulla qualità dei servizi offerti all’utenza.

L’attenzione del Gruppo Brescia Mobilità agli aspetti etico-sociali e ambientali lungo la catena di fornitura parte fin dalla fase di selezione del fornitore e prosegue con una sistematica attività di sensibilizzazione e monitoraggio. Il **Codice Etico e di Comportamento** del Gruppo Brescia Mobilità, in cui sono delineati i principi e le linee guida che ispirano le attività dell’Azienda e orientano il comportamento e le azioni di tutti coloro con i quali il Gruppo si relaziona, è assunto quale parte integrante di ogni contratto fra la committente e il singolo fornitore, il quale si obbliga al pieno rispetto per parte propria e dei propri terzisti. I fornitori sono altresì tenuti al rispetto del **Piano**

Anticorruzione aziendale.

Altro aspetto fondamentale della politica degli acquisti è quello del **giusto riconoscimento economico** per le prestazioni ricevute, tenuto conto della responsabilità sociale del Gruppo nella gestione di risorse economiche pubbliche. Ciò implica una particolare attenzione all’analisi del mercato e all’individuazione delle più opportune strategie di acquisto, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici a cui il Gruppo è assoggettato. I contratti affidati nel 2023, suddivisi per Società del Gruppo, sono riassunti nella tabella di seguito riportata.

	2023		2024	
	Operatori economici interpellati*	Importo affidamenti (milioni di Euro)	Operatori economici interpellati	Importo affidamenti (milioni di Euro)
Brescia Mobilità S.p.A.	381	9,32	346	7,54
Brescia Trasporti S.p.A.	234	15,11	181	9,50
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	227	14,78	207	8,1
Totale	842	39,21	734	25,14

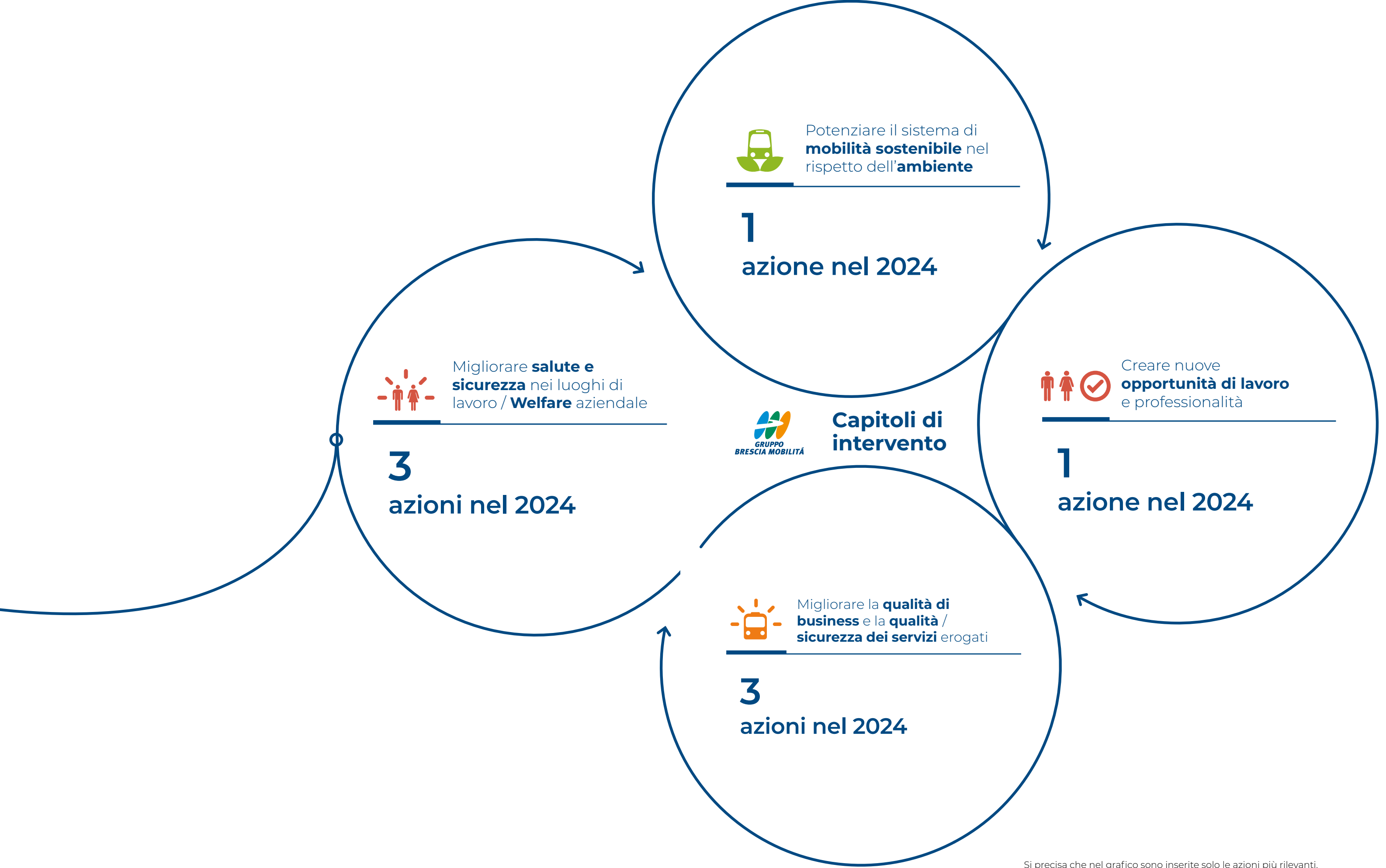
* al netto degli operatori economici interpellati per indagini di mercato ai fini di affidamenti diretti, ai sensi dell’art. 1, co. 2 lett. a) del D.L. 76/2020 e ss.mm.ii.



9



**Opportunità di
miglioramento**



Si precisa che nel grafico sono inserite solo le azioni più rilevanti.



**Bilancio di Sostenibilità
del Gruppo Brescia Mobilità**

A cura di:

Area Comunicazione di Gruppo e Ufficio
Qualità Ambiente Sicurezza

Progetto creativo e impaginazione

editoriale: Elena Ziletti Comunicazione

Fotografie: archivio Gruppo Brescia
Mobilità

Stampa: TipoLito FL

Si ringraziano tutti i colleghi delle Società
del Gruppo che hanno collaborato alla
realizzazione del Bilancio.



WWW.BRESCIAMOBILITA.IT | f | X | @ | in |



Brescia.
La Tua Città
Europea.

