

FAQ PER I NUOVI BIGLIETTI COL QR CODE E TITOLI DI VIAGGIO CHIP ON PAPER



Brescia.
La Tua Città
Europea.



1. COSA CAMBIA RISPETTO AI PRECEDENTI BIGLIETTI?

I nuovi biglietti sono simili ai precedenti ma presentano un QR code al posto della banda magnetica garantendo maggior durabilità, velocità e sicurezza.

2. I NUOVI BIGLIETTI VALGONO SIA IN METROPOLITANA CHE SUGLI AUTOBUS?

Sì, i nuovi biglietti possono essere utilizzati sia in metropolitana che su tutti gli autobus del Gruppo Brescia Mobilità.

3. SONO PREVISTI COSTI AGGIUNTIVI RISPETTO AI BIGLIETTI PRECEDENTI?

No, tutti i titoli di viaggio mantengono il consueto costo.

4. DOVE POSSO ACQUISTARLI?

I biglietti si possono acquistare presso tutte le emettitrici automatiche all'interno delle stazioni della metropolitana e gli Infopoint Turismo e Mobilità in via Trieste, viale della Stazione e via San Bartolomeo e nei punti vendita autorizzati.

Si ricorda che ad ogni transazione presso le emettitrici automatiche corrisponde l'emissione di un solo biglietto.

5. COME VALIDO IL BIGLIETTO QR CODE SULLA METRO E SULL'AUTOBUS?

I nuovi biglietti si validano avvicinandoli alla validatrice e, senza nemmeno appoggiarli, la luce rossa diventerà verde segnalando che il biglietto è stato correttamente letto e registrato.

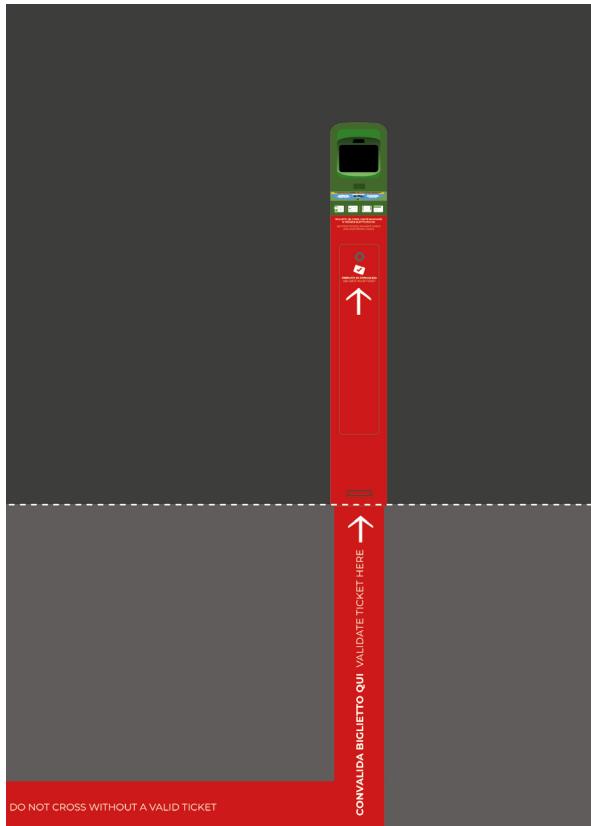


6. COME CAPISCO CHE LA VALIDAZIONE È ANDATA A BUON FINE?

Dopo avere avvicinato il biglietto alla validatrice apparirà una luce verde con un messaggio indicante la corretta validazione.

7. COME RICONOSCO LE NUOVE VALIDATRICI IN METRO?

Le nuove validatrici sono verdi. Appositi adesivi a terra indicano la linea da non oltrepassare senza titolo di viaggio valido e spiegano dove validare il biglietto.



8. CI SONO NUOVE VALIDATRICI ANCHE SUGLI AUTOBUS?

No, sugli autobus saranno solo presenti nuovi adesivi con le indicazioni da seguire sulle validatrici già installate.



9. NEL CASO SI SCENDA DA UN MEZZO E SI SALGA SU UN ALTRO, È NECESSARIO RI-VALIDARE IL BIGLIETTO QR CODE?

Sì, è necessario validare il biglietto ognqualvolta si salga su un diverso mezzo.

10. COME DEVO COMPORTARMI IN CASO DI CONTROLLI?

Nel momento in cui il verificatore chiede di esibire il titolo di viaggio, basta mostrare il biglietto con QR code.

11. COME DEVO COMPORTARMI SE IL BIGLIETTO QR CODE NON DOVESSE FUNZIONARE?

È necessario dotarsi di un altro titolo di viaggio valido per non incorrere in sanzioni, poi è possibile richiedere la sostituzione del biglietto non funzionante presso gli Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste, viale della Stazione e via San Bartolomeo.

12. COSA CAMBIA PER I TITOLI ACQUISTATI TRAMITE APP?

Nessun cambiamento: per i titoli acquistati tramite Bresciapp!, DropTicket e MooneyGo si continuerà ad utilizzare lo smartphone per l'attivazione del biglietto.

Non è necessario avvicinare il dispositivo al lettore QR code.

13. ANCHE CARNET MULTIUTENTE E SETTIMANALI DIVENTANO BIGLIETTI QR CODE?

No, i carnet multiutente e i settimanali diventano biglietti ricaricabili chip on paper: se viaggi per più giorni, ti basterà ricaricare lo stesso biglietto.

14. COME RICARICO IL CARNET MULTIUTENTE O IL SETTIMANALE?

È necessario inserire il titolo di viaggio nell'apposita fessura delle emettitrici automatiche della metropolitana (come fosse un abbonamento) e saranno proposti i biglietti Multiutente e Settimanale. Selezionando l'opzione desiderata, è possibile procedere col caricamento.

In alternativa, è possibile recarsi presso gli Infopoint Turismo e Mobilità in via Trieste, viale della Stazione e via San Bartolomeo.

15. POSSO CONTROLLARE LE VALIDAZIONI EFFETTUATE COL CARNET MULTIUTENTE O COL SETTIMANALE?

Inserendo il titolo di viaggio nell'apposita fessura delle emettitrici automatiche della metropolitana (come fosse un abbonamento) sarà possibile controllare lo stato del proprio biglietto (valido o cancellabile = scaduto).

In alternativa, è possibile recarsi presso gli Infopoint Turismo e Mobilità in via Trieste, viale della Stazione e via San Bartolomeo.

16. COME VALIDO CARNET MULTIUTENTE, SETTIMANALI E ABBONAMENTO IN METRO?

Per validare carnet multiutente, settimanali e abbonamenti è necessario utilizzare le validatrici verdi. Tutte le validatrici possono essere utilizzate per validare sia abbonamenti che titoli di viaggio chip on paper.

17. COME VALIDO CARNET MULTIUTENTE, SETTIMANALI E ABBONAMENTO IN AUTOBUS?

Per validare carnet multiutente, settimanali o abbonamenti in autobus bisogna usare l'apposita validatrice, seguendo le indicazioni sugli adesivi dedicati.

Tutte le validatrici possono essere utilizzate per validare sia abbonamenti che titoli di viaggio chip on paper.

18. COME DEVO COMPORTARMI SE CARNET MULTIUTENTE E SETTIMANALI NON FUNZIONANO?

È necessario dotarsi di un altro titolo di viaggio valido per non incorrere in sanzioni, poi è possibile richiedere la sostituzione del titolo di viaggio non funzionante presso gli Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste, viale della Stazione e via San Bartolomeo.

19. IN CASO DI PROBLEMATICHE NELL'ACQUISTO O NELL'UTILIZZO DEI TITOLI DI VIAGGIO COME POSSO CONTATTARVI?

È possibile contattare il nostro servizio di Customer Care – attivo tutti i giorni, domeniche e festività comprese, dalle ore 7.30 alle 22.00 – **chiamando il numero 030 3061200**, scrivendo via **WhatsApp al numero 340 0702227**, scrivendo a **customercare@bresciamobilita.it** o attraverso le pagine ufficiali di Metro Brescia e Gruppo Brescia Mobilità su Instagram, Facebook e X.