

# FAQ PER I NUOVI BIGLIETTI COL QR CODE E TITOLI DI VIAGGIO CHIP ON PAPER



Brescia,  
La Tua Città  
Europea.



## 1. COSA CAMBIA RISPETTO AI PRECEDENTI BIGLIETTI?

I nuovi biglietti sono simili ai precedenti ma presentano un QR code al posto della banda magnetica garantendo maggior durabilità, velocità e sicurezza.

## 2. I NUOVI BIGLIETTI VALGONO SIA IN METROPOLITANA CHE SUGLI AUTOBUS?

Sì, i nuovi biglietti possono essere utilizzati sia in metropolitana che su tutti gli autobus del Gruppo Brescia Mobilità.

## 3. SONO PREVISTI COSTI AGGIUNTIVI RISPETTO AI BIGLIETTI PRECEDENTI?

No, tutti i titoli di viaggio mantengono il consueto costo.

## 4. DOVE POSSO ACQUISTARLI?

I biglietti si possono acquistare presso tutte le emettitrici automatiche all'interno delle stazioni della metropolitana e gli Infopoint Turismo e Mobilità in via Trieste, viale della Stazione e via San Bartolomeo e nei punti vendita autorizzati.

Si ricorda che ad ogni transazione presso le emettitrici automatiche corrisponde l'emissione di un solo biglietto.

## 5. COME VALIDO IL BIGLIETTO QR CODE SULLA METRO E SULL'AUTOBUS?

I nuovi biglietti si validano avvicinandoli alla validatrice e, senza nemmeno appoggiarli, la luce rossa diventerà verde segnalando che il biglietto è stato correttamente letto e registrato.

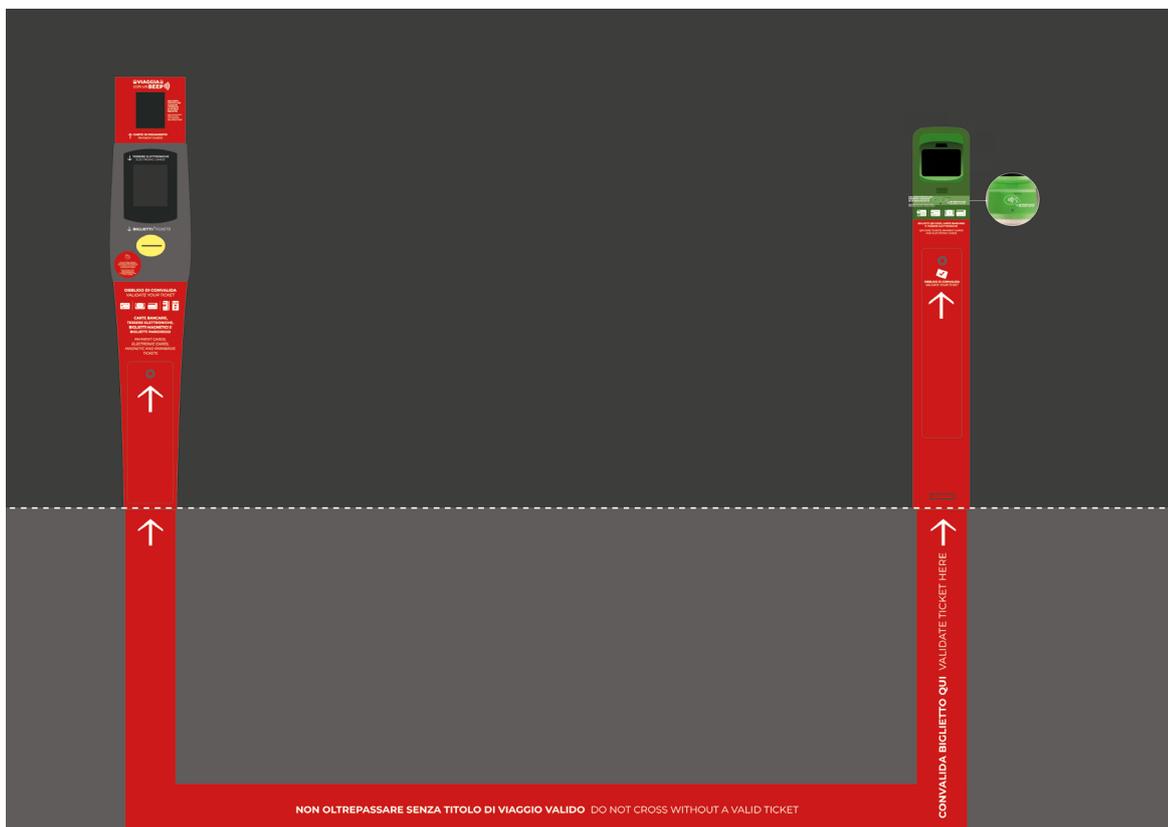


## 6. COME CAPISCO CHE LA VALIDAZIONE È ANDATA A BUON FINE?

Dopo avere avvicinato il biglietto alla validatrice apparirà una luce verde con un messaggio indicante la corretta validazione.

## 7. COME RICONOSCO LE NUOVE VALIDATRICI IN METRO?

Le nuove validatrici sono rosse e verdi. Appositi adesivi a terra indicano la linea da non oltrepassare senza titolo di viaggio valido e spiegano dove validare il biglietto.



## 8. CI SONO NUOVE VALIDATRICI ANCHE SUGLI AUTOBUS?

No, sugli autobus saranno solo presenti nuovi adesivi con le indicazioni da seguire sulle validatrici già installate.



## **9. NEL CASO SI SCENDA DA UN MEZZO E SI SALGA SU UN ALTRO, È NECESSARIO RI-VALIDARE IL BIGLIETTO QR CODE?**

Sì, è necessario validare il biglietto ogniqualvolta si salga su un diverso mezzo.

## **10. COME DEVO COMPORTARMI IN CASO DI CONTROLLI?**

Nel momento in cui il verificatore chiede di esibire il titolo di viaggio, basta mostrare il biglietto con QR code.

## **11. COME DEVO COMPORTARMI SE IL BIGLIETTO QR CODE NON DOVESSE FUNZIONARE?**

È necessario dotarsi di un altro titolo di viaggio valido per non incorrere in sanzioni, poi è possibile richiedere la sostituzione del biglietto non funzionante presso gli Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste, viale della Stazione e via San Bartolomeo.

## **12. COSA CAMBIA PER I TITOLI ACQUISTATI TRAMITE APP?**

Nessun cambiamento: per i titoli acquistati tramite Bresciapp!, DropTicket e MooneyGo si continuerà ad utilizzare lo smartphone per l'attivazione del biglietto.

Non è necessario avvicinare il dispositivo al lettore QR code.

## **13. ANCHE CARNET MULTIUTENTE E SETTIMANALI DIVENTANO BIGLIETTI QR CODE?**

No, i carnet multiutente e i settimanali diventano biglietti ricaricabili chip on paper: se viaggi per più giorni, ti basterà ricaricare lo stesso biglietto.

## **14. COME RICARICO IL CARNET MULTIUTENTE O IL SETTIMANALE?**

È necessario inserire il titolo di viaggio nell'apposita fessura delle emettitrici automatiche della metropolitana (come fosse un abbonamento) e saranno proposti i biglietti Multiutente e Settimanale. Selezionando l'opzione desiderata, è possibile procedere col caricamento.

In alternativa, è possibile recarsi presso gli Infopoint Turismo e Mobilità in via Trieste, viale della Stazione e via San Bartolomeo.

## **15. POSSO CONTROLLARE LE VALIDAZIONI EFFETTUATE COL CARNET MULTIUTENTE O COL SETTIMANALE?**

Inserendo il titolo di viaggio nell'apposita fessura delle emettitrici automatiche della metropolitana (come fosse un abbonamento) sarà possibile controllare lo stato del proprio biglietto (valido o cancellabile = scaduto).

In alternativa, è possibile recarsi presso gli Infopoint Turismo e Mobilità in via Trieste, viale della Stazione e via San Bartolomeo.

## **16. COME VALIDO CARNET MULTIUTENTE, SETTIMANALI E ABBONAMENTO IN METRO?**

Per validare carnet multiutente, settimanali e abbonamenti è necessario utilizzare le consuete validatrici rosse. Tutte le validatrici possono essere utilizzate per validare sia abbonamenti che titoli di viaggio chip on paper.

## 17. COME VALIDO CARNET MULTIUTENTE, SETTIMANALI E ABBONAMENTO IN AUTOBUS?

Per validare carnet multiutente, settimanali o abbonamenti in autobus bisogna usare l'apposita validatrice, seguendo le indicazioni sugli adesivi dedicati.

Tutte le validatrici possono essere utilizzate per validare sia abbonamenti che titoli di viaggio chip on paper.

## 18. COME DEVO COMPORTARMI SE CARNET MULTIUTENTE E SETTIMANALI NON FUNZIONANO?

È necessario dotarsi di un altro titolo di viaggio valido per non incorrere in sanzioni, poi è possibile richiedere la sostituzione del titolo di viaggio non funzionante presso gli Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste, viale della Stazione e via San Bartolomeo.

## 19. IN CASO DI PROBLEMATICHE NELL'ACQUISTO O NELL'UTILIZZO DEI TITOLI DI VIAGGIO COME POSSO CONTATTARVI?

È possibile contattare il nostro servizio di Customer Care – attivo tutti i giorni, domeniche e festività comprese, dalle ore 7.30 alle 22.00 – **chiamando il numero 030 3061200**, scrivendo via **WhatsApp al numero 340 0702227**, scrivendo a **customer-care@bresciamobilita.it** o attraverso le pagine ufficiali di Metro Brescia e Gruppo Brescia Mobilità su Instagram, Facebook e X.