

GRUPPO BRESCIA MOBILITÀ

INFORMATIVA PRIVACY DELL'E-SHOP

1. PREMESSA

In adempimento agli obblighi di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (d'ora in poi il "Regolamento" e/o il "GDPR"), si rende la presente informativa per tutti coloro che consultano il sito web del Gruppo Brescia Mobilità (d'ora in poi, al singolare l'"Utente" e, al plurale, gli "Utenti"), accessibile per via telematica al seguente indirizzo:

<https://eshop.bresciamobilita.it/>

(d'ora in poi, il "Sito").

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Le Società del Gruppo Brescia Mobilità hanno definito un accordo quali contitolari del trattamento, al fine di semplificare all'utenza il rapporto con le diverse Società, evitando di richiedere ripetutamente i medesimi dati.

Sono pertanto contitolari del trattamento le società:

- BRESCIA MOBILITÀ S.P.A. con sede in Via L. Magnolini, 3 – 25135 Brescia, C.F. e P. IVA 02246660985;
- BRESCIA TRASPORTI S.P.A. con sede in Via San Donino, 30 – 25128 Brescia, C.F. e P. I.V.A. 03513620173;
- METRO BRESCIA SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA, con sede in Via L. Magnolini, 3 – 25135 Brescia, C.F. e P. I.V.A. 03368590984.

(d'ora in poi, le "Società del Gruppo").

Per ogni necessità in materia di tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti riconosciuti all'interessato dalla vigente normativa, fare riferimento al Responsabile Protezione Dati designato all'indirizzo E-mail dpogruppobsm@bresciamobilita.it.

3. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

I dati degli utenti vengono raccolti tramite diverse modalità:

a. Dati di navigazione raccolti in maniera automatizzata

Durante la navigazione possono essere raccolte le seguenti informazioni degli Utenti che vengono conservate nei file di log del server (hosting) del Sito: indirizzo IP (Internet Protocol), tipo di browser, parametri del dispositivo usato per connettersi al Sito, nome dell'internet service provider (ISP), data e orario di visita, pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita, eventualmente il numero di click.

b. Dati personali forniti volontariamente dagli utenti

Il Sito può raccogliere altri dati personali conferiti volontariamente dagli Utenti tramite la registrazione al sito: nome, cognome, E-mail, codice fiscale ed eventuali altre informazioni contenute nella richiesta.

c. Cookie

Il Sito utilizza cookie, piccoli file di testo che vengono registrati sul terminale dell'Utente oppure che consentono l'accesso ad informazioni sul terminale dell'Utente. I cookie permettono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, sono utilizzati al fine di verificare il corretto funzionamento del Sito e di migliorarne le funzionalità personalizzando il contenuto delle pagine in base al tipo di browser utilizzato, oppure per semplificarne la navigazione automatizzando alcune procedure e infine per l'analisi dell'uso del Sito da parte dei visitatori.

L'elenco completo dei cookies utilizzati e informazioni dettagliate sul trattamento dei dati derivante dai cookies, sono disponibili nell'apposita Cookie policy pubblicata su questo sito nella sezione dedicata: https://www.bresciamobilita.it/public/bm/privacy/Informativa_CookieTecnici.pdf

4. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati di navigazione sono raccolti e trattati al fine di svolgere ogni attività concernente la gestione e l'amministrazione del Sito, inclusa la gestione della sicurezza informatica. Potrebbero inoltre essere utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati personali forniti volontariamente dagli Utenti possono essere raccolti e trattati con le seguenti finalità:

a) dare esecuzione gli ordini di acquisto di prodotti commercializzati dal Titolare tramite il Sito, adempiere ai relativi obblighi di carattere amministrativo e contabile (es. per evasione degli ordini, corrispondenza, fatturazione, ecc.) e provvedere al pagamento dei medesimi attraverso la piattaforma e-commerce o Pago Pa e alla consegna di alcuni prodotti mediante corrieri autorizzati (es. consegna e/o ritiro);

b) analizzare le preferenze, abitudini, interessi e scelte di consumo, ivi incluse la tipologia, la frequenza, ubicazione degli acquisti, al fine di elaborare statistiche, creare specifici profili di utenti e svolgere attività predittiva in relazione ai Tuoi futuri consumi;

c) amministrazione e gestione del Sito: il trattamento si fonderà sul legittimo interesse del Titolare del trattamento a garantire a tutti i suoi Utenti la migliore fruizione del sito internet.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali dell'interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi appartenenti all'UE. I dati rilevati dal Sito generalmente non vengono forniti a terzi, tranne che in caso di legittima richiesta da parte dell'autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge.

6. SOGGETTI AUTORIZZATI

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle Società del Gruppo contitolari del trattamento deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Per l'esecuzione di controlli di sicurezza o di ottimizzazione del Sito, inoltre, i dati potrebbero essere trasferiti a società esterne che offrono alle Società del Gruppo servizi di manutenzione e sviluppo del Sito e, in genere, servizi IT, appositamente nominate Responsabili del trattamento da parte di Brescia Mobilità S.p.A.

7. DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati vengono trattati per il tempo strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità indicate al precedente articolo 4.

Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. Decorso i termini di conservazione suddetti, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

7. SICUREZZA DEL TRATTAMENTO (art. 32 GDPR)

Il Titolare del trattamento mette in atto adeguate misure di sicurezza, tecniche, amministrative e fisiche per proteggere le informazioni personali da accessi, utilizzi e divulgazioni non autorizzati, al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali degli interessati e prescrive ai propri fornitori esterni e agli autorizzati interni di adottare analoghe misure di sicurezza.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del Regolamento, l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti: diritto di accesso, ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i dati personali nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento; diritto alla rettifica, ottenere la rettifica dei dati in possesso del Gruppo Brescia Mobilità, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti; diritto alla cancellazione, in talune circostanze, ottenere la cancellazione dei dati presenti all'interno degli archivi del Gruppo Brescia Mobilità; diritto alla limitazione del trattamento, al verificarsi di talune condizioni, ottenere la limitazione del trattamento concernente i dati; diritto alla portabilità, ottenere il trasferimento dei dati in possesso del Gruppo Brescia Mobilità in favore di un diverso Titolare; diritto di opposizione, opporsi al trattamento dei dati; diritto di revoca del consenso prestato il quale non pregiudica la liceità del trattamento svolto durante il conferimento del consenso; diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, che per l'Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).