

FAQ Teen Pass 2008+

1. COS'È TEEN PASS 2008+?

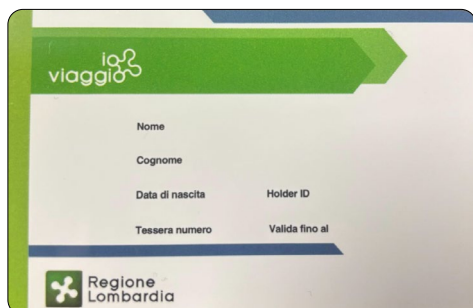
Teen Pass 2008+ è un'agevolazione dedicata alle ragazze e ai ragazzi residenti nel comune di Brescia nati nel 2008 e negli anni successivi. Consente di viaggiare gratuitamente su tutti gli autobus urbani di Zona 1 e in metropolitana.

2. QUANTO COSTA TEEN PASS 2008+?

Teen Pass 2008+ è gratuito.

Restano a carico dell'utente:

- il costo di 10 € per l'attivazione dell'agevolazione;
- il costo di emissione della tessera elettronica del trasporto Io Viaggio (10 €), se ancora non ne possiede una;



- l'eventuale spedizione della tessera a domicilio pari a 5 €. La tessera può anche essere acquistata presso gli Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste 1, viale della Stazione 47 e via San Bartolomeo 23/c, dove vengono rilasciate al momento.

3. CHI PUÒ RICHIEDERE TEEN PASS 2008+?

Possono richiedere Teen Pass 2008+ le ragazze e i ragazzi residenti nel comune di Brescia e nati nel 2008 e negli anni successivi.

4. IN CHE MODO VIENE ATTIVATO TEEN PASS 2008+?

Dopo l'approvazione della richiesta, è necessario completare l'attivazione di Teen Pass 2008+ accedendo alla propria area personale dello shop online di Brescia Mobilità e pagando il costo annuale di 10 euro.

5. I MINORI DI 14 ANNI POSSONO RICHIEDERE TEEN PASS 2008+?

Per i minori di 14 anni è disponibile Io Viaggio in Famiglia, l'agevolazione che consente di viaggiare gratuitamente se accompagnati da un familiare adulto (genitori, nonni, zii, fratelli o sorelle) in possesso di un titolo di viaggio valido e muniti dell'apposita tessera. Qualora questa agevolazione non rispondesse alle esigenze di spostamento del minore, è comunque possibile richiedere Teen Pass 2008+, purché il minore sia residente nel Comune di Brescia.

FAQ Teen Pass 2008+

6. SU QUALI MEZZI POSSO UTILIZZARE TEEN PASS 2008+?

Con Teen Pass 2008+ è possibile viaggiare su tutti gli autobus urbani in Zona 1 e su tutta la linea della metropolitana, all'interno del comune di Brescia.

7. L'AGEVOLAZIONE È VALIDA ANCHE PER LA ZONA 2?

No, l'agevolazione è valida esclusivamente per la Zona 1 e non permette di viaggiare in Zona 2.

8. POSSO ESTENDERE TEEN PASS 2008+ ANCHE ALLA ZONA 2?

Sì, se sei residente in Zona 1 e hai diritto a Teen Pass 2008+, puoi richiedere un'integrazione per viaggiare anche in Zona 2 al costo di 150 €, a cui si aggiungono i costi previsti per l'attivazione di Teen Pass 2008+.

9. QUALI DOCUMENTI DEVO ALLEGARE ALLA RICHIESTA?

Se presenti la richiesta per te e sei maggiorenne, devi allegare

- un documento di identità (fronte e retro);
- il tuo Codice Fiscale (fronte e retro);
- l'autocertificazione di residenza nel comune di Brescia, scaricabile dallo [shop online](#).

Se presenti la richiesta per un minorenne, devi allegare

- il documento di identità del genitore o del tutore (fronte e retro),
- il Codice Fiscale del minore titolare della tessera (fronte e retro);
- l'autocertificazione di residenza nel comune di Brescia, scaricabile dallo [shop online](#).

10. QUAL È IL PERIODO DI VALIDITÀ DI TEEN PASS 2008+?

Teen Pass 2008+ è valido dal 1° settembre 2026 al 31 agosto 2027.

La validità è sempre la stessa, anche se la richiesta viene presentata o approvata dopo il 1° settembre 2026 (ad esempio a ottobre, novembre o nei mesi successivi).

11. DA QUANDO POSSO RICHIEDERE TEEN PASS 2008+?

La richiesta può essere effettuata esclusivamente a partire dal 3 agosto 2026.

12. ENTRO QUANDO POSSO RICHIEDERE TEEN PASS 2008+?

Puoi richiedere Teen Pass 2008+ in qualsiasi momento: non è previsto un termine entro cui presentare la richiesta.

FAQ Teen Pass 2008+

13. DOVE POSSO RICHIEDERE TEEN PASS 2008+?

La richiesta può essere effettuata esclusivamente attraverso lo shop online.

14. COME POSSO RICHIEDERE TEEN PASS 2008+?

Per richiedere Teen Pass 2008+ segui questi passaggi:

1. Accedi allo shop online e se non hai ancora un account registrati
2. Dopo aver effettuato l'accesso:
 - Se possiedi già una tessera lo Viaggio valida rilasciata da Brescia Mobilità:
 - a. Collegala al tuo account.



- b. Clicca su “Attiva il profilo Teen Pass”.



I tuoi ultimi acquisti

Non hai ancora effettuato alcun acquisto

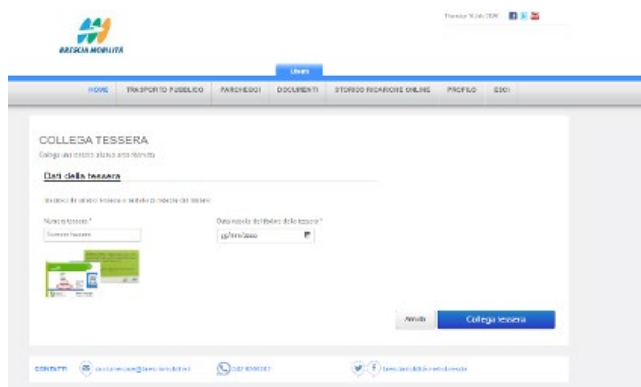
- Se non possiedi ancora una tessera lo Viaggio rilasciata da Brescia Mobilità, puoi richiederla presso gli Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste 1, viale della Stazione 47 e via San Bartolomeo 23/c dove verrà emessa al momento oppure puoi acquistarla attraverso lo shop online seguendo questa procedura:
 - a. Per richiedere la tessera, accedi alla tua Home Page, seleziona la voce “Richiesta Tessera”, compila il modulo, allega i documenti richiesti e invia la domanda. Non appena la richiesta sarà approvata, ti invieremo un’e-mail con le indicazioni per effettuare il pagamento del costo della tessera, pari a 10 €. Una volta saldato

FAQ Teen Pass 2008+

l'importo, riceverai una ricevuta con i tempi previsti per l'emissione e la consegna; successivamente, ti comunicheremo via e-mail il numero della tua nuova tessera non appena sarà prodotta.



b. Collegala al tuo account.



c. Clicca su “Attiva il profilo Teen Pass”.



I tuoi ultimi acquisti

Non hai ancora effettuato alcun acquisto

3. Compila il modulo di richiesta Teen Pass 2008+, allega la documentazione indicata e invia la richiesta di attivazione.

FAQ Teen Pass 2008+

15. COSA DEVO FARE SE SBAGLIO A INSERIRE I DATI NELLA RICHIESTA ONLINE?

In caso di errata compilazione della richiesta (dati non corretti o allegati incompleti/errati), riceverai un'e-mail dove ti verrà richiesto di modificare la richiesta e/o allegare i documenti corretti.

16. QUANTO TEMPO CI VUOLE PER OTTENERE L'APPROVAZIONE DELLA RICHIESTA?

La verifica dei requisiti può richiedere circa dieci giorni. L'esito positivo o negativo della richiesta verrà comunicato tramite e-mail all'indirizzo con cui si è effettuata la registrazione sullo shop online.

17. CHE COSA FACCIO SE LA RICHIESTA NON VIENE ACCETTATA?

Se la richiesta non viene accettata, le motivazioni del rifiuto verranno indicate nella risposta trasmessa via e-mail.

Se il rifiuto è dovuto a documenti mancanti, incompleti o non correttamente allegati, potrai accedere al tuo account e integrare la domanda con la documentazione richiesta.

18. POSSO UTILIZZARE TEEN PASS 2008+ APPENA RICEVO L'E-MAIL DI APPROVAZIONE?

No, l'e-mail di approvazione conferma soltanto che la tua richiesta è stata accettata. Teen Pass 2008+ può essere utilizzato dopo aver effettuato il pagamento del costo di attivazione e solamente a partire dal 1° settembre 2026.

19. CHE COSA DEVO FARE DOPO L'ACCETTAZIONE DELLA RICHIESTA?

Dopo aver ricevuto l'e-mail di conferma dell'accettazione della domanda, segui questi passaggi:

1. Accedi al tuo account sullo shop online.
2. Seleziona la tessera collegata al tuo account.
3. Effettua il pagamento del costo di attivazione pari a 10 €.
4. Una volta effettuato il pagamento, riceverai via e-mail una ricevuta con le istruzioni di attivazione di Teen Pass 2008+ che dovrai scaricare e leggere attentamente.

20. COME FACCIO AD ATTIVARE IL MIO TEEN PASS 2008+?

Per attivare Teen Pass 2008+, avvicina la tessera a una validatrice fino alla comparsa della spunta verde sul display.

Per completare la procedura potrebbero essere necessari più tentativi che dovranno

FAQ Teen Pass 2008+

essere effettuati entro 30 giorni dal pagamento dell'attivazione del tuo Teen Pass 2008+.

Trascorso questo termine, l'attivazione potrà essere effettuata esclusivamente presso gli Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste 1, viale della Stazione 47 e via San Bartolomeo 23/c.

Fino a quando non avrai completato l'attivazione, porta con te la ricevuta di pagamento che ti è stata inviata via e-mail e mostrala ai verificatori unitamente alla tessera in caso di controlli.

21. TEEN PASS 2008+ E TESSERA IO VIAGGIO SONO LA STESSA COSA?

No, Teen Pass 2008+ è l'abbonamento agevolato, mentre la tessera personale regionale Io Viaggio è il supporto sul quale viene caricato.

Per utilizzare Teen Pass 2008+ è quindi necessario essere in possesso della tessera Io Viaggio.

La tessera può essere richiesta tramite lo shop online oppure presso gli Infopoint di Brescia Mobilità, al costo di 10 euro. Se viene richiesta online, è possibile scegliere il ritiro presso un Infopoint oppure la spedizione a domicilio, con un costo aggiuntivo di 5 euro.

22. POSSO UTILIZZARE UNA TESSERA DIVERSA DALLA TESSERA REGIONALE IO VIAGGIO?

No, Teen Pass 2008+ può essere caricato esclusivamente sulla tessera regionale Io Viaggio rilasciata da Brescia Mobilità.

23. L'EMISSIONE DI UNA NUOVA TESSERA IO VIAGGIO HA UN COSTO?

L'emissione di una nuova tessera Io Viaggio ha un costo di 10 €.

L'attivazione del profilo di agevolazione Teen Pass 2008+ ha un costo di 10 €.

24. DEVO CONVALIDARE L'ABBONAMENTO OGNI VOLTA CHE VIAGGIO?

Sì, l'abbonamento deve essere sempre convalidato a ogni viaggio, anche se si tratta di un titolo agevolato, e deve essere sempre mostrato in caso di controlli per evitare spiacevoli sanzioni.

25. DEVO AVERE CON ME LA TESSERA IO VIAGGIO QUANDO UTILIZZO BUS E METRO?

Sì, devi avere sempre con te la tessera Io Viaggio, convalidarla a ogni viaggio su autobus e metropolitana e mostrarla in caso di controllo.

FAQ Teen Pass 2008+

26. COSA SUCCEDDE SE DIMENTICO LA TESSERA IO VIAGGIO A

Per viaggiare è necessario avere sempre con te la tessera Io Viaggio su cui è caricato Teen Pass 2008+.

In caso contrario, potresti incorrere in una sanzione secondo quanto previsto dalle condizioni di trasporto vigenti.

27. COSA SUCCEDDE SE PERDO LA TESSERA IO VIAGGIO?

In caso di smarrimento della tessera Io Viaggio, è necessario richiederne una nuova al costo di 10 €.

Per continuare a viaggiare con Teen Pass 2008+, il titolo dovrà essere caricato sulla nuova tessera. L'operazione può essere effettuata solo presso gli Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste 1, viale della Stazione 47 e via San Bartolomeo 23/c.

28. TEEN PASS 2008+ PUÒ ESSERE UTILIZZATO DA UN'ALTRA PERSONA?

No, il Teen Pass 2008+ è personale e può essere utilizzato solo dalla persona a cui è intestato.

L'agevolazione viene attivata sulla base dell'età e della residenza del richiedente.