

INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA ALL'UTILIZZO DELLA FIRMA GRAFOMETRICA PER LA SOTTOSCRIZIONE DEI SERVIZI DI SOSTA, BIKE SHARING E BIKE STATION

1. PREMESSA

In adempimento agli obblighi di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (d'ora in poi il "Regolamento" e/o il "GDPR"), si rende la presente informativa per il trattamento dei dati personali di coloro che usufruiscono o vogliono usufruire dei servizi di sosta presso i parcheggi in gestione a Brescia Mobilità, nonché del servizio di bike sharing o del servizio di parcheggio delle biciclette/motocicli presso il Bike Station offerti da Brescia Mobilità S.p.A. (gli "Utenti"), secondo quanto indicato nei successivi articoli della presente informativa. Gli utenti, per la sottoscrizione del relativo contratto, acconsentono inoltre all'utilizzo della firma grafometrica.

2. TITOLARI DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Le Società del Gruppo Brescia Mobilità hanno definito un accordo quali contitolari del trattamento, al fine di semplificare il rapporto con le diverse Società, evitando di richiedere ripetutamente i medesimi dati.

Sono pertanto contitolari del trattamento le società:

- BRESCIA MOBILITÀ S.P.A., con sede in Via L. Magnolini, 3 – 25135 Brescia, C.F. e P. I.V.A. 02246660985;
- BRESCIA TRASPORTI S.P.A., con sede in Via San Donino, 30 – 25128 Brescia, C.F. e P. I.V.A. 03513620173;
- METRO BRESCIA SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA, con sede in Via L. Magnolini, 3 – 25135 Brescia, C.F. e P. I.V.A. 03368590984;

(le "Società del Gruppo Brescia Mobilità" e/o le "Società del Gruppo").

Per ogni necessità in materia di tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti riconosciuti all'interessato dalla vigente normativa, si può fare riferimento al Responsabile Protezione Dati designato all'indirizzo E-mail dpogruppobsmb@bresciamobilita.it.

3. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E TEMPI DI CONSERVAZIONE

TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI:

a) Dati biometrici comportamentali dell'interessato (esempio: pressione della mano sulla superficie, la velocità del tratto, l'accelerazione durante la fase di scrittura, il movimento aereo ed il ritmo di scrittura)

- FINALITÀ: Firmare la documentazione contrattuale e la modulistica ad essa correlata in formato elettronico, al fine della gestione dei contratti di vendita e dei vari titoli di sosta, comprese le richieste di concessione di tariffe agevolate per predeterminate categorie di utenti.

- BASE GIURIDICA: Consenso dell'interessato.

- TEMPI DI CONSERVAZIONE: Non superiore a dieci (10) anni dal termine del rapporto con l'interessato.

b) Dati comuni, identificativi e di contatto (esempio: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, copia del documento in corso di validità, etc.) - Materiale fotografico ed eventuali dati personali di cui all'art. 9 del GDPR (idonei, quindi, a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale o dati relativi alla salute)

- FINALITÀ: Emissione tessere/abbonamenti e loro gestione - Gestione contratti di vendita e dei vari titoli di sosta, compresa la gestione delle richieste di concessione di tariffe agevolate per predeterminate categorie di utenti.

- BASE GIURIDICA: Esecuzione di misure precontrattuali o per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte - Adempimento di obblighi legali ai quali il titolare del trattamento è soggetto - Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento.

INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA ALL'UTILIZZO DELLA FIRMA GRAFOMETRICA PER LA SOTTOSCRIZIONE DEI SERVIZI DI SOSTA, BIKE SHARING E BIKE STATION

- TEMPI DI CONSERVAZIONE: Non superiore a dieci (10) anni dal termine del rapporto con l'interessato.

c) Dati comuni, identificativi e di contatto ed eventuali ulteriori dati comunicati dall'interessato

- FINALITÀ: Gestione dei reclami, anomalie, rimborsi, comprese le informazioni circa i servizi offerti.
- BASE GIURIDICA: Esecuzione di misure precontrattuali o per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.
- TEMPI DI CONSERVAZIONE: Non superiore a dieci (10) anni dal termine del rapporto con l'interessato.

d) Dati comuni, identificativi e di contatto ed eventuali ulteriori dati comunicati dall'interessato

- FINALITÀ: Gestione degli oggetti smarriti con eventuale riconsegna al proprietario.
- BASE GIURIDICA: Adempimento di obblighi legali ai quali il titolare del trattamento è soggetto.
- TEMPI DI CONSERVAZIONE: Non superiore a due (2) anni dalla riconsegna dell'oggetto smarrito.

e) Dati comuni, identificativi e di contatto ed eventuali ulteriori dati comunicati dall'interessato

- FINALITÀ: Gestione contratti di vendita e dei vari titoli di sosta, comprese le indagini di customer satisfaction.
- BASE GIURIDICA: Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento.
- TEMPI DI CONSERVAZIONE: Non superiore a dieci (10) anni dal termine del rapporto con l'interessato.

f) Dati comuni, identificativi e di contatto ed eventuali ulteriori dati comunicati dall'interessato

- FINALITÀ: Attività di contolleria, compresa l'erogazione di una sanzione per il mancato pagamento del titolo di sosta e la gestione degli eventuali contenziosi e le attività di recupero crediti.
- BASE GIURIDICA: Esecuzione di misure precontrattuali o per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte - Adempiere ad obblighi legali ai quali il titolare del trattamento è soggetto - Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento.
- TEMPI DI CONSERVAZIONE: Non superiore a dieci (10) anni dal termine del rapporto con l'interessato.

g) Dati comuni, identificativi e di contatto ed eventuali ulteriori dati comunicati dall'interessato; dati relativi alla posizione dei punti di sgancio e aggancio delle biciclette presso le postazioni Bicimia.

- FINALITÀ: Gestione contratti di vendita e dei vari titoli di sosta, compresa l'attività di telecontrollo e le attività finalizzate alla verifica e gestione del servizio, anche al fine del miglioramento, attraverso la risoluzione di anomalie del servizio e verifica dei problemi riscontrati, compresa l'assistenza all'utente.
- BASE GIURIDICA: Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento.
- TEMPI DI CONSERVAZIONE: Non superiore a dieci (10) anni dal termine del rapporto con l'interessato.

h) Dati di convalida degli abbonamenti utilizzati nell'ambito del sistema di bigliettazione elettronica

- FINALITÀ: Gestione contratti di vendita e dei vari titoli di sosta, compreso l'utilizzo della sosta, ai fini del miglioramento del servizio.
- BASE GIURIDICA: Esecuzione di misure precontrattuali o per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte - Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento.
- TEMPI DI CONSERVAZIONE: 3 giorni

i) Targa del veicolo

- FINALITÀ: Gestione ingressi e uscite presso i parcheggi gestiti da Brescia Mobilità S.p.A.
- BASE GIURIDICA: Esecuzione di misure precontrattuali o per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.
- TEMPI DI CONSERVAZIONE: Uno (1) mese dal passaggio in ingresso/uscita da uno dei parcheggi ge-

INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA ALL'UTILIZZO DELLA FIRMA GRAFOMETRICA PER LA SOTTOSCRIZIONE DEI SERVIZI DI SOSTA, BIKE SHARING E BIKE STATION

stiti da Brescia Mobilità S.p.A.

j) Immagini e talvolta anche audio, registrati dagli impianti di videosorveglianza nei locali e nelle aree di sosta in gestione alle Società del Gruppo

- FINALITÀ, BASE GIURIDICA, TEMPI DI CONSERVAZIONE: Si rimanda alla specifica informativa presente nei luoghi o sui mezzi ove è collocato l'impianto di videosorveglianza.

4. DATI PERSONALI DEL MINORE

La comunicazione di dati personali relativi ad un minore deve essere effettuata da parte di un genitore o da persona che ne eserciti la potestà.

Si comunica che le Società del Gruppo non compiono operazioni di trattamento dei dati personali dei soggetti minori senza il consenso dei genitori o di chi ne esercita la potestà, fatto salvo il caso in cui il trattamento risulti necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi. In tutti gli altri casi, si invitano gli utenti che non abbiano ancora compiuto 18 anni a non comunicare in nessun caso i propri dati personali senza l'autorizzazione del genitore o di chi esercita la potestà. Le Società del Gruppo si riservano il diritto di inibire l'accesso ai servizi e non garantiscono il buon fine delle attività/servizi richiesti per qualsiasi utente abbia celato la propria minore età, oppure abbia comunque comunicato i propri dati personali in assenza del consenso dei genitori o di chi esercita la potestà.

5. OBBLIGO DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati da parte dell'utente è libero e facoltativo, ma il mancato conferimento potrebbe compromettere la possibilità di instaurare il rapporto contrattuale con una delle Società del Gruppo o l'erogazione del servizio richiesto.

Per quanto attiene alla firma grafometrica, l'utente può, in alternativa, chiedere di poter apporre la firma olografa sui documenti in formato cartaceo, secondo le modalità tradizionali.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali degli interessati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in Paesi appartenenti all'Unione Europea o, nel caso in cui il trasferimento avvenga verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale, devono essere rispettate le condizioni previste dal GDPR.

I dati inerenti la firma grafometrica risiedono su sistemi informativi del Gruppo Brescia Mobilità. Tali dati non sono conservati, nemmeno per periodi limitati, sui dispositivi hardware utilizzati per la raccolta della firma, venendo memorizzati all'interno dei documenti informatici sottoscritti in forma cifrata, al fine di proteggerli da accessi non autorizzati. Nessun dato è comunicato all'esterno della Società.

7. SOGGETTI AUTORIZZATI E COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati sono trattati da soggetti autorizzati che svolgono la propria attività lavorativa presso gli uffici del Titolare.

I dati personali degli interessati possono essere comunicati a tutti quei soggetti cui tale informazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità previste, nonché per l'esecuzione di attività connesse e strumentali al trattamento degli stessi per l'espletamento delle attività inerenti i servizi offerti dalla Società del Gruppo e nel rispetto della normativa vigente in materia.

Tali soggetti trattano i dati in qualità di Titolari Autonomi o di Responsabili del trattamento e, in quest'ulti-

INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA ALL'UTILIZZO DELLA FIRMA GRAFOMETRICA PER LA SOTTOSCRIZIONE DEI SERVIZI DI SOSTA, BIKE SHARING E BIKE STATION

mo caso, le Società del Gruppo predispongono la relativa nomina.

Resta fermo l'obbligo per il Titolare del trattamento di comunicare i dati alle Autorità Giudiziarie o Amministrative competenti, su specifica e legittima richiesta delle stesse.

Non è invece prevista la diffusione su larga scala o comunque per utilizzi non immediatamente connessi con la finalità per cui i dati sono forniti.

Al fine di verificare la veridicità delle dichiarazioni rese e la sussistenza dei requisiti per l'accesso alle eventuali agevolazioni, il Titolare potrà effettuare le necessarie verifiche mediante la consultazione diretta delle banche dati cui è autorizzato ad accedere ai sensi della normativa vigente e/o mediante la trasmissione dei dati strettamente necessari agli enti e alle amministrazioni competenti, affinché effettuino le verifiche di rispettiva competenza.

8. SICUREZZA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avviene attraverso l'utilizzo di mezzi e strumenti sia elettronici sia manuali; sono messe in atto adeguate misure di sicurezza, tecniche, amministrative e fisiche per proteggere le informazioni personali da accessi, utilizzi e divulgazioni non autorizzate al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali conferiti.

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del GDPR, l'interessato può, secondo le modalità ed i limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR medesimo, ove applicabili:

- diritto di accesso;
- diritto di rettifica;
- diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio");
- diritto di limitazione di trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di opposizione.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di Controllo che, per l'Italia, è il Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

10. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa, dandone adeguata pubblicità ai soggetti interessati. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente politica di trattamento dei dati personali continuerà ad applicarsi ai dati personali raccolti sino a quel momento.

La presente informativa è resa disponibile nella sezione "Privacy" del sito istituzionale delle Società del Gruppo, www.bresciamobilita.it

INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA ALL'UTILIZZO DELLA FIRMA GRAFOMETRICA PER LA SOTTOSCRIZIONE DEI SERVIZI DI SOSTA, BIKE SHARING E BIKE STATION

DICHIARAZIONE DI RICEVUTA DELL'INFORMATIVA

Per il soggetto maggiorenne

Ricevuta l'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, io sottoscritto/a

Cognome _____

Nome _____

esprimo il pieno e libero consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità e con le modalità e i limiti descritti nell'informativa.

LUOGO E DATA _____

FIRMA _____

Per il soggetto minorenni

Io sottoscritto/a

Cognome _____

Nome _____

In qualità di _____

(genitore, tutore, esercente la potestà genitoriale)

ricevuta l'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, esprimo il pieno e libero con

senso al trattamento dei dati personali del minore _____

_____ per le finalità e con le modalità e i limiti descritti nell'informativa

LUOGO E DATA _____

FIRMA _____