

# INFORMATIVA PRIVACY PER LA SOTTOSCRIZIONE DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE OFFERTI DALLE SOCIETÀ DEL GRUPPO BRESCIA MOBILITÀ

## 1. PREMESSA

In adempimento agli obblighi di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (d'ora in poi il "Regolamento" e/o il "GDPR"), si rende la presente informativa per il trattamento dei dati personali di coloro che usufruiscono o vogliono usufruire dei servizi di trasporto pubblico locale offerti dalle Società del Gruppo Brescia Mobilità, instaurando un rapporto contrattuale con le medesime società (gli "Utenti"), secondo quanto indicato nei successivi articoli della presente informativa.

## 2. TITOLARI DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Le Società del Gruppo Brescia Mobilità hanno definito un accordo quali contitolari del trattamento, al fine di semplificare il rapporto con le diverse Società, evitando di richiedere ripetutamente i medesimi dati.

Sono pertanto contitolari del trattamento le società:

- BRESCIA MOBILITÀ S.P.A., con sede in Via L. Magnolini, 3 – 25135 Brescia, C.F. e P. I.V.A. 02246660985;
- BRESCIA TRASPORTI S.P.A., con sede in Via San Donino, 30 – 25128 Brescia, C.F. e P. I.V.A. 03513620173;
- METRO BRESCIA SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA, con sede in Via L. Magnolini, 3 – 25135 Brescia, C.F. e P. I.V.A. 03368590984;

(le "Società del Gruppo Brescia Mobilità" e/o le "Società del Gruppo").

Per ogni necessità in materia di tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti riconosciuti all'interessato dalla vigente normativa, si può fare riferimento al Responsabile Protezione Dati designato all'indirizzo E-mail [dpogruppobsmb@bresciamobilita.it](mailto:dpogruppobsmb@bresciamobilita.it).

Inoltre, in attuazione di quanto previsto dalla Deliberazione della Giunta Regionale Lombardia avente ad oggetto lo sviluppo dei sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili di trasporto pubblico locale all'interno del territorio della Regione Lombardia, Brescia Mobilità S.p.A. ha avviato con APAM Esercizio S.p.A. una collaborazione per lo sviluppo dell'infrastruttura necessaria alla realizzazione di tale sistema. Brescia Mobilità S.p.A. ed APAM Esercizio S.p.A. hanno sottoscritto un accordo di contitolarità con riferimento al trattamento dei dati personali derivanti dallo svolgimento delle attività previste per la realizzazione del sistema di bigliettazione elettronica regionale; la validità dell'accordo di contitolarità cesserà all'avvio del sistema di bigliettazione elettronica da parte di Regione Lombardia.

## 3. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E TEMPI DI CONSERVAZIONE

### TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI:

a) Dati comuni, identificativi e di contatto (esempio: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, copia del documento in corso di validità, etc.) - Materiale fotografico ed eventuali dati personali di cui all'art. 9 del GDPR (idonei, quindi, a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale o dati relativi alla salute)

- FINALITÀ: Emissione tessere/abbonamenti e loro gestione - Gestione contratti di vendita e dei vari titoli di viaggio, comprese le richieste di concessione di tariffe agevolate per predeterminate categorie di utenti.
- BASE GIURIDICA: Esecuzione di misure precontrattuali o per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte - Adempimento di obblighi legali ai quali il titolare del trattamento è soggetto - Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento.
- TEMPI DI CONSERVAZIONE: Non superiore a dieci (10) anni dal termine del rapporto con l'interessato.

# INFORMATIVA PRIVACY PER LA SOTTOSCRIZIONE DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE OFFERTI DALLE SOCIETÀ DEL GRUPPO BRESCIA MOBILITÀ

b) Dati comuni, identificativi e di contatto ed eventuali ulteriori dati comunicati dall'interessato

- FINALITÀ: Gestione dei reclami, anomalie, rimborsi, comprese le informazioni circa i servizi offerti.
- BASE GIURIDICA: Esecuzione di misure precontrattuali o per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.
- TEMPI DI CONSERVAZIONE: Non superiore a dieci (10) anni dal termine del rapporto con l'interessato.

c) Dati comuni, identificativi e di contatto ed eventuali ulteriori dati comunicati dall'interessato

- FINALITÀ: Gestione degli oggetti smarriti con eventuale riconsegna al proprietario.
- BASE GIURIDICA: Adempimento di obblighi legali ai quali il titolare del trattamento è soggetto.
- TEMPI DI CONSERVAZIONE: Non superiore a due (2) anni dalla riconsegna dell'oggetto smarrito.

d) Dati comuni, identificativi e di contatto ed eventuali ulteriori dati comunicati dall'interessato

- FINALITÀ: Gestione contratti di vendita e dei vari titoli di viaggio, comprese le indagini di customer satisfaction e/o eventuali ulteriori indagini a fini statistici.
- BASE GIURIDICA: Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento e adempimento di obblighi legali ai quali il titolare del trattamento è soggetto.
- TEMPI DI CONSERVAZIONE: Non superiore a dieci (10) anni dal termine del rapporto con l'interessato.

e) Dati comuni, identificativi e di contatto ed eventuali ulteriori dati comunicati dall'interessato, tra cui l'esibizione della propria carta bancaria (fisica o virtualizzata sul proprio dispositivo smart, es. smartphone, smartwatch, ecc.) per l'acquisto del titolo di viaggio o delle ultime 4 cifre della carta bancaria stessa

- FINALITÀ: Attività di controlleria, compresa l'erogazione di una sanzione per il mancato pagamento del titolo di viaggio e la gestione degli eventuali contenziosi e le attività di recupero crediti.
- BASE GIURIDICA: Esecuzione di misure precontrattuali o per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte - Adempiere ad obblighi legali ai quali il titolare del trattamento è soggetto - Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento.
- TEMPI DI CONSERVAZIONE: Non superiore a dieci (10) anni dal termine del rapporto con l'interessato.

f) Dati comuni, identificativi e di contatto ed eventuali ulteriori dati comunicati dall'interessato

- FINALITÀ: Gestione contratti di vendita e dei vari titoli di viaggio, compresa l'attività di telecontrollo e le attività finalizzate alla verifica e gestione del servizio, anche al fine del miglioramento, attraverso la risoluzione di anomalie, del servizio e verifica dei problemi riscontrati.
- BASE GIURIDICA: Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento.
- TEMPI DI CONSERVAZIONE: Non superiore a dieci (10) anni dal termine del rapporto con l'interessato.

g) Dati di convalida degli abbonamenti utilizzati nell'ambito del sistema di bigliettazione elettronica

- FINALITÀ: Gestione contratti di vendita e dei vari titoli di viaggio. Studio dei flussi di traffico ai fini del miglioramento del servizio.
- BASE GIURIDICA: Esecuzione di misure precontrattuali o per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte. Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento.
- TEMPI DI CONSERVAZIONE: 3 giorni.

h) Immagini e talvolta anche audio, registrati dagli impianti di videosorveglianza nei locali, nelle aree di sosta e sui mezzi in gestione alle Società del Gruppo

- FINALITÀ, BASE GIURIDICA, TEMPI DI CONSERVAZIONE: Si rimanda alla specifica informativa presente nei luoghi o sui mezzi ove è collocato l'impianto di videosorveglianza.

# INFORMATIVA PRIVACY PER LA SOTTOSCRIZIONE DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE OFFERTI DALLE SOCIETÀ DEL GRUPPO BRESCIA MOBILITÀ

## 4. DATI PERSONALI DEL MINORE

La comunicazione di dati personali relativi ad un minore deve essere effettuata da parte di un genitore o da persona che ne eserciti la potestà.

Si comunica che le Società del Gruppo non compiono operazioni di trattamento dei dati personali dei soggetti minori senza il consenso dei genitori o di chi ne esercita la potestà, fatto salvo il caso in cui il trattamento risulti necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi. In tutti gli altri casi, si invitano gli utenti che non abbiano ancora compiuto 18 anni a non comunicare in nessun caso i propri dati personali senza l'autorizzazione del genitore o di chi esercita la potestà. Le Società del Gruppo si riservano il diritto di inibire l'accesso ai servizi e non garantiscono il buon fine delle attività/servizi richiesti per qualsiasi utente abbia celato la propria minore età, oppure abbia comunque comunicato i propri dati personali in assenza del consenso dei genitori o di chi esercita la potestà.

## 5. OBBLIGO DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati da parte dell'utente è libero e facoltativo, ma il mancato conferimento potrebbe compromettere la possibilità di instaurare il rapporto contrattuale con una delle Società del Gruppo o l'erogazione del servizio richiesto.

## 6. TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali degli interessati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in Paesi appartenenti all'Unione Europea o, nel caso in cui il trasferimento avvenga verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale, devono essere rispettate le condizioni previste dal GDPR.

## 7. SOGGETTI AUTORIZZATI E COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati sono trattati da soggetti autorizzati che svolgono la propria attività lavorativa presso gli uffici del Titolare.

I dati personali degli interessati possono essere comunicati a tutti quei soggetti cui tale informazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità previste, nonché per l'esecuzione di attività connesse e strumentali al trattamento degli stessi per l'espletamento delle attività inerenti i servizi offerti dalla Società del Gruppo e nel rispetto della normativa vigente in materia.

Tali soggetti trattano i dati in qualità di Titolari Autonomi o di Responsabili del trattamento e, in quest'ultimo caso, le Società del Gruppo predispongono la relativa nomina.

I dati personali degli interessati possono, quindi, essere comunicati anche ad Enti istituzionali, operatori del trasporto pubblico locale, Amministrazioni Pubbliche – tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo – Regione Lombardia, Agenzia del TPL di Brescia, altre imprese/gestori del Trasporto Pubblico Locale coinvolte nella gestione ed integrazione del servizio di trasporto, anche al fine dello svolgimento di attività correlate al servizio stesso, come – per esempio – la verifica dei titoli di viaggio sul territorio.

In relazione ai titoli di viaggio IVOL e IVOP, i dati personali degli interessati possono essere trasmessi a Regione Lombardia o soggetti dalla stessa incaricati/partecipati, quali titolari autonomi, con la finalità di consentire lo svolgimento di indagini necessarie, tra cui quelle per la ripartizione degli introiti relativi a tali titoli di viaggio oltre che eventuali indagini di soddisfazione del servizio.

Resta fermo l'obbligo per il Titolare del trattamento di comunicare i dati alle Autorità Giudiziarie o Amministrative competenti, su specifica e legittima richiesta delle stesse.

Non è invece prevista la diffusione su larga scala o comunque per utilizzi non immediatamente connessi

# INFORMATIVA PRIVACY PER LA SOTTOSCRIZIONE DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE OFFERTI DALLE SOCIETÀ DEL GRUPPO BRESCIA MOBILITÀ

con la finalità per cui i dati sono forniti.

## 8. SICUREZZA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avviene attraverso l'utilizzo di mezzi e strumenti sia elettronici sia manuali; sono messe in atto adeguate misure di sicurezza, tecniche, amministrative e fisiche per proteggere le informazioni personali da accessi, utilizzi e divulgazioni non autorizzate al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali conferiti.

## 9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del GDPR, l'interessato può, secondo le modalità ed i limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR medesimo, ove applicabili:

- diritto di accesso;
- diritto di rettifica;
- diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio");
- diritto di limitazione di trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di opposizione.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di Controllo che, per l'Italia, è il Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## 10. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa, dandone adeguata pubblicità ai soggetti interessati. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente politica di trattamento dei dati personali continuerà ad applicarsi ai dati personali raccolti sino a quel momento. La presente informativa è resa disponibile nella sezione "Privacy" del sito istituzionale delle Società del Gruppo, [www.bresciamobilita.it](http://www.bresciamobilita.it)

## DICHIARAZIONE DI RICEVUTA DELL'INFORMATIVA

### Per il soggetto maggiorenne

Ricevuta l'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, io sottoscritto/a

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

esprimo il pieno e libero consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità e con le modalità e i limiti descritti nell'informativa.

LUOGO E DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

# INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA PER LA SOTTOSCRIZIONE DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE OFFERTI DALLE SOCIETÀ DEL GRUPPO BRESCIA MOBILITÀ

## Per il soggetto minorenni

Io sottoscritto/a

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

In qualità di \_\_\_\_\_

(genitore, tutore, esercente la potestà genitoriale)

ricevuta l'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, esprimo il pieno e libero con  
senso al trattamento dei dati personali del minore \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ per le finalità e con le modalità e i limiti descritti nell'informativa

LUOGO E DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_