

FAQ SOSTITUZIONE BIGLIETTI MAGNETICI

COSA SUCCEDA SE POSSIEDO ANCORA VECCHI BIGLIETTI MAGNETICI?

Dal 1° gennaio al 30 giugno 2026 è possibile sostituire gratuitamente i biglietti magnetici con biglietti sostitutivi presso gli Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste 1, viale della Stazione 47 e San Bartolomeo, 23/c.

Le rivendite e gli Enti che hanno acquistato biglietti magnetici presso la sede di San Donino dovranno invece recarsi direttamente a San Donino per effettuare la sostituzione.

VENGONO SOSTITUITI ANCHE I BIGLIETTI DA 75 MINUTI?

Sì, **dal 1° gennaio al 30 giugno 2026** saranno sostituiti anche i biglietti da 75 minuti acquistati con la vecchia tariffa.

COSA SUCCEDA DOPO IL 30 GIUGNO 2026?

Dopo il 30 giugno 2026 i vecchi biglietti magnetici non saranno più sostituibili.

LE VALIDATRICI PER BIGLIETTI MAGNETICI CONTINUERANNO A FUNZIONARE?

Sì, le validatrici dei biglietti magnetici resteranno attive esclusivamente per i ticket dei parcheggi scambiatori (Park & Ride).

COSA DEVO FARE PER ESSERE SICURO DI ESSERE IN REGOLA?

È necessario sostituire il biglietto magnetico presso gli Infopoint Turismo e Mobilità o acquistare un biglietto QR code. In sintesi:

- **sostituisci il prima possibile** i tuoi biglietti magnetici coi biglietti QR Code;
- verifica sempre di aver **convalidato correttamente** il titolo di viaggio;
- in caso di dubbi, rivolgiti agli Infopoint Turismo e Mobilità o contatta il customer care.

