

FAQ Teen Pass 2008+

1. COS'È TEEN PASS 2008+?

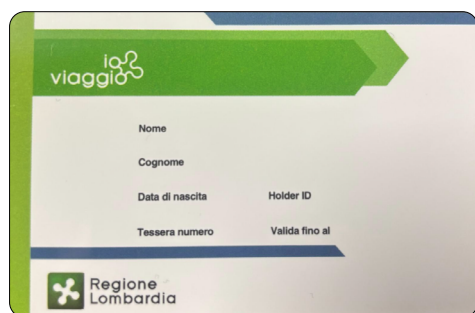
Teen Pass 2008+ è un'agevolazione dedicata alle ragazze e ai ragazzi residenti nel comune di Brescia nati nel 2008 e negli anni successivi. Consente di viaggiare gratuitamente su tutti gli autobus urbani di Zona 1 e in metropolitana.

2. QUANTO COSTA TEEN PASS 2008+?

Teen Pass 2008+ è gratuito.

Restano a carico dell'utente:

- il costo di 10 € per l'attivazione dell'agevolazione;
- il costo di emissione della tessera elettronica del trasporto Io Viaggio (10 €), se ancora non ne possiede una;



- l'eventuale spedizione della tessera a domicilio pari a 5 €. La tessera può anche essere acquistata presso gli Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste 1, viale della Stazione 47 e via San Bartolomeo 23/c, dove vengono rilasciate al momento.

3. CHI PUÒ RICHIEDERE TEEN PASS 2008+?

Possono richiedere Teen Pass 2008+ le ragazze e i ragazzi residenti nel comune di Brescia e nati nel 2008 e negli anni successivi.

4. SU QUALI MEZZI POSSO UTILIZZARE TEEN PASS 2008+?

Con Teen Pass 2008+ è possibile viaggiare su tutti gli autobus urbani in Zona 1 e su tutta la linea della metropolitana, all'interno del comune di Brescia.

5. L'AGEVOLAZIONE È VALIDA ANCHE PER LA ZONA 2?

No, l'agevolazione è valida esclusivamente per la Zona 1 e non permette di viaggiare in Zona 2.

FAQ Teen Pass 2008+

6. QUALI DOCUMENTI DEVO ALLEGARE ALLA RICHIESTA?

Se presenti la richiesta per te e sei maggiorenne, devi allegare

- un documento di identità (fronte e retro);
- il tuo Codice Fiscale (fronte e retro);
- l'autocertificazione di residenza nel comune di Brescia, scaricabile dallo [shop online](#).

Se presenti la richiesta per un minorenni, devi allegare

- il documento di identità del genitore o del tutore (fronte e retro),
- il Codice Fiscale del minore titolare della tessera (fronte e retro);
- l'autocertificazione di residenza nel comune di Brescia, scaricabile dallo [shop online](#).

7. QUAL È IL PERIODO DI VALIDITÀ DI TEEN PASS 2008+?

Teen Pass 2008+ è valido dal 1° settembre 2026 al 31 agosto 2027.

La validità è sempre la stessa, anche se la richiesta viene presentata o approvata dopo il 1° settembre 2026 (ad esempio a ottobre, novembre o nei mesi successivi).

8. DA QUANDO POSSO RICHIEDERE TEEN PASS 2008+?

La richiesta può essere effettuata esclusivamente a partire dal 3 agosto 2026.

9. ENTRO QUANDO POSSO RICHIEDERE TEEN PASS 2008+?

Puoi richiedere Teen Pass 2008+ in qualsiasi momento: non è previsto un termine entro cui presentare la richiesta.

10. DOVE POSSO RICHIEDERE TEEN PASS 2008+?

La richiesta può essere effettuata esclusivamente attraverso lo [shop online](#).

FAQ Teen Pass 2008+

11. COME POSSO RICHIEDERE TEEN PASS 2008+?

Per richiedere Teen Pass 2008+ segui questi passaggi:

1. Accedi allo shop online e se non hai ancora un account registrati
2. Dopo aver effettuato l'accesso:
 - Se possiedi già una tessera Io Viaggio valida rilasciata da Brescia Mobilità:
 - a. Collegala al tuo account.



Brescia Mobilità logo and navigation menu: HOME, TRASPORTO PUBBLICO, PARCHEGGI, DOCUMENTI, STORICO RICARICHE ONLINE, PROFILO, ESCI.

COLLEGA TESSERA
Collega una tessera alla tua area riservata

Dati della tessera

Inserisci il numero tessera e la data di nascita del titolare

Numero tessera *
Numero tessera

Data nascita del titolare della tessera *
gg/mm/aaaa

Annulla | Collega tessera

- b. Clicca su “Attiva il profilo Teen Pass”.

Richiedi lo Sconto Famiglia

Attiva/Rinnova Profilo Universitari | Attiva il profilo Teen Pass | Richiedi duplicato tessera | Richiedi opposizione al 730

I tuoi ultimi acquisti

Non hai ancora effettuato alcun acquisto

FAQ Teen Pass 2008+

- Se non possiedi ancora una tessera lo Viaggio rilasciata da Brescia Mobilità, puoi richiederla presso gli Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste 1, viale della Stazione 47 e via San Bartolomeo 23/c dove verrà emessa al momento oppure puoi acquistarla attraverso lo [shop online](#) seguendo questa procedura:
 - a. Per richiedere la tessera, accedi alla tua Home Page, seleziona la voce "Richiesta Tessera", compila il modulo, allega i documenti richiesti e invia la domanda. Non appena la richiesta sarà approvata, ti invieremo un'e-mail con le indicazioni per effettuare il pagamento del costo della tessera, pari a 10 €. Una volta saldato l'importo, riceverai una ricevuta con i tempi previsti per l'emissione e la consegna; successivamente, ti comunicheremo via e-mail il numero della tua nuova tessera non appena sarà prodotta.



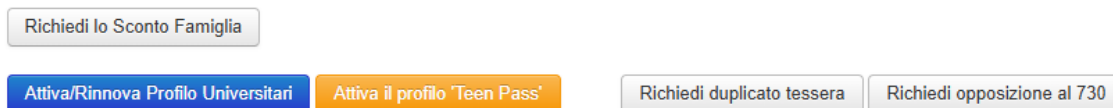
- b. Collegala al tuo account.

A screenshot of the Brescia Mobilità website's 'COLLEGA TESSERA' page. The page has a blue header with the logo and navigation links. The main content area is white and contains the following elements:

- A sub-header 'COLLEGA TESSERA' with the text 'Collega una tessera alla tua area riservata'.
- A section titled 'Dati della tessera'.
- A prompt: 'Inserisci il numero tessera e la data di nascita del titolare'.
- Two input fields: 'Numero tessera *' and 'Data nascita del titolare della tessera *'.
- A small image of a public transport ticket.
- Two buttons at the bottom: 'Annulla' and 'Collega tessera'.

FAQ Teen Pass 2008+

c. Clicca su “Attiva il profilo Teen Pass”.



I tuoi ultimi acquisti

Non hai ancora effettuato alcun acquisto

3. Compila il modulo di richiesta Teen Pass 2008+, allega la documentazione indicata e invia la richiesta di attivazione.

12. COSA DEVO FARE SE SBAGLIO A INSERIRE I DATI NELLA RICHIESTA ONLINE?

In caso di errata compilazione della richiesta (dati non corretti o allegati incompleti/errati), riceverai un'e-mail dove ti verrà richiesto di modificare la richiesta e/o allegare i documenti corretti.

13. QUANTO TEMPO CI VUOLE PER OTTENERE L'APPROVAZIONE DELLA RICHIESTA?

La verifica dei requisiti può richiedere circa dieci giorni. L'esito positivo o negativo della richiesta verrà comunicato tramite e-mail all'indirizzo con cui si è effettuata la registrazione sullo shop online.

14. CHE COSA FACCIO SE LA RICHIESTA NON VIENE ACCETTATA?

Se la richiesta non viene accettata, le motivazioni del rifiuto verranno indicate nella risposta trasmessa via e-mail.

Se il rifiuto è dovuto a documenti mancanti, incompleti o non correttamente allegati, potrai accedere al tuo account e integrare la domanda con la documentazione richiesta.

15. POSSO UTILIZZARE TEEN PASS 2008+ APPENA RICEVO L'E-MAIL DI APPROVAZIONE?

No, l'e-mail di approvazione conferma soltanto che la tua richiesta è stata accettata. Teen Pass 2008+ può essere utilizzato dopo aver effettuato il pagamento del costo di attivazione e solamente a partire dal 1° settembre 2026.

FAQ Teen Pass 2008+

16. CHE COSA DEVO FARE DOPO L'ACCETTAZIONE DELLA RICHIESTA?

Dopo aver ricevuto l'e-mail di conferma dell'accettazione della domanda, segui questi passaggi:

1. Accedi al tuo account sullo [shop online](#).
2. Seleziona la tessera collegata al tuo account.
3. Effettua il pagamento del costo di attivazione pari a 10 €.
4. Una volta effettuato il pagamento, riceverai via e-mail una ricevuta con le istruzioni di attivazione di Teen Pass 2008+ che dovrai scaricare e leggere attentamente.

17. COME FACCIO AD ATTIVARE IL MIO TEEN PASS 2008+?

Per attivare Teen Pass 2008+, avvicina la tessera a una validatrice fino alla comparsa della spunta verde sul display.

Per completare la procedura potrebbero essere necessari più tentativi che dovranno essere effettuati entro 30 giorni dal pagamento dell'attivazione del tuo Teen Pass 2008+.

Trascorso questo termine, l'attivazione potrà essere effettuata esclusivamente presso gli Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste 1, viale della Stazione 47 e via San Bartolomeo 23/c.

Fino a quando non avrai completato l'attivazione, porta con te la ricevuta di pagamento che ti è stata inviata via e-mail e mostrala ai verificatori unitamente alla tessera in caso di controlli.

Ricorda di validare la tua tessera ogni volta che utilizzi bus o metro.

18. POSSO UTILIZZARE UNA TESSERA DIVERSA DALLA TESSERA REGIONALE IO VIAGGIO?

No, Teen Pass 2008+ può essere caricato esclusivamente sulla tessera regionale Io Viaggio rilasciata da Brescia Mobilità.

19. L'EMISSIONE DI UNA NUOVA TESSERA IO VIAGGIO HA UN COSTO?

L'emissione di una nuova tessera Io Viaggio ha un costo di 10 €.

L'attivazione del profilo di agevolazione Teen Pass 2008+ ha un costo di 10 €.

20. DEVO CONVALIDARE L'ABBONAMENTO OGNI VOLTA CHE VIAGGIO?

Sì, l'abbonamento deve essere sempre convalidato a ogni viaggio, anche se si tratta di un titolo agevolato, e deve essere sempre mostrato in caso di controlli per evitare spiacevoli sanzioni.

FAQ Teen Pass 2008+

21. COSA SUCCEDE SE DIMENTICO LA TESSERA IO VIAGGIO A CASA?

Per viaggiare è necessario avere sempre con te la tessera Io Viaggio su cui è caricato Teen Pass 2008+.

In caso contrario, potresti incorrere in una sanzione secondo quanto previsto dalle condizioni di trasporto vigenti.

22. COSA SUCCEDE SE PERDO LA TESSERA IO VIAGGIO?

In caso di smarrimento della tessera Io Viaggio, è necessario richiederne una nuova al costo di 10 €.

Per continuare a viaggiare con Teen Pass 2008+, il titolo dovrà essere caricato sulla nuova tessera. L'operazione può essere effettuata solo presso gli Infopoint Turismo e Mobilità di via Trieste 1, viale della Stazione 47 e via San Bartolomeo 23/c.

23. TEEN PASS 2008+ PUÒ ESSERE UTILIZZATO DA UN'ALTRA PERSONA?

No, il Teen Pass 2008+ è personale e può essere utilizzato solo dalla persona a cui è intestato.

L'agevolazione viene attivata sulla base dell'età e della residenza del richiedente.